

**Zásady ochrany osobných údajov**

**Účelom týchto zásad ochrany osobných údajov je informovať vás o spracovaní údajov v súvislosti s používaním aplikácie appWash. Spracovanie osobných údajov sa uskutočňuje výlučne v rámci platných zákonných predpisov o ochrane osobných údajov, najmä všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov ("GDPR").**

**1) Všeobecné informácie****a) Osobné údaje**

Podľa článku 4 č. 1 GDPR "osobné údaje" znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len "dotknutá osoba"); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe identifikátora, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor alebo na základe jedného či viacerých faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

**b) Zodpovedné osoby**

Prevádzkovateľom v zmysle článku 4 č. 7 GDPR je Miele Operations & Payment Solutions GmbH  
Carl-Bertelsmann-Straße 161M, 33332 Gütersloh  
Tel: +49 5241 8673190  
E-mail: [info@appwash.com](mailto:info@appwash.com)

**c) Úradník pre ochranu údajov**

Nášho úradníka pre ochranu údajov môžete kontaktovať na poštovej adrese, telefónnom čísle alebo e-mailovej adrese uvedenej v bode 1 b).

**2) Osobné údaje****a) Všeobecné informácie**

S aplikáciou AppWash môžete jednoducho organizovať a spravovať procesy prania a sušenia. Pred prvým použitím aplikácie appWash prostredníctvom aplikácie alebo webovej stránky musíte overiť svoju e-mailovú adresu, zaregistrovať sa a vytvoriť si účet. Po registrácii si môžete rezervovať, aktivovať a zastaviť práčky a sušičky, ktoré máte k dispozícii na našej webovej lokalite alebo prostredníctvom aplikácie. Za používanie práčok a sušičiek, ktoré používate prostredníctvom aplikácie appWash, vám bude vystavená aj faktúra.

V súvislosti s používaním aplikácie appWash sa spracúvajú nasledujúce údaje, ak boli poskytnuté počas registrácie:

- Meno a priezvisko,
- E-mailová adresa,
- Adresa,
- Údaje týkajúce sa procesu prania alebo sušenia (počet/miesto/čas).

Pri prvotnej registrácii a vytváraní individuálneho konta spracúvame vaše meno a priezvisko, e-mailovú adresu a adresu. Tieto údaje sú potrebné aj na fakturáciu. Na výpočet fakturovanej sumy potrebujeme údaje o jednotlivých procesoch prania a sušenia (počet/miesto/čas). Na overenie vášho účtu spracúvame aj vašu e-mailovú adresu.

Spracovanie vyššie uvedených údajov je nevyhnutné na plnenie a účtovanie služieb ponúkaných spoločnosťou appWash. Právnym základom pre spracovanie údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Okrem toho sa údaje vyhodnocujú v pseudonymizovanej/anonymizovanej forme, aby bolo možné naše služby neustále optimalizovať. Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, pričom optimalizácia našich služieb predstavuje aj náš oprávnený záujem. / Právnym základom je váš súhlas, čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Vaše údaje sa budú uchovávať len dovtedy, kým budú potrebné na splnenie príslušného účelu alebo kým svoj súhlas neodvoláte, pokiaľ nie je spracovanie údajov povolené na inom právnom základe.

**b) Aplikácia AppWash**

Aplikácia appWash je k dispozícii v obchodoch s aplikáciami prevádzkovaných tretími stranami. Stiahnutie aplikácie appWash si spravidla vyžaduje predchádzajúcu registráciu v príslušnom obchode s aplikáciami. Na osobné údaje spracúvané v tejto súvislosti nemáme žiadny vplyv. Správcom údajov v tejto súvislosti je výlučne prevádzkovateľ príslušného obchodu s aplikáciami. Ďalšie informácie o tom nájdete v informáciách o ochrane údajov príslušného obchodu s aplikáciami.

Aby ste mohli našu aplikáciu appWash používať v plnom rozsahu, sú potrebné niektoré systémové oprávnenia. O udeľenie príslušných oprávnení budete požiadaní na začiatku používania aplikácie appWash a/alebo len pri používaní príslušnej funkcie. Upozorňujeme však, že správne používanie aplikácie appWash si vyžaduje prístup k určitým funkciám vášho mobilného zariadenia (smartfónu alebo tabletu) a prístup k vašim osobným údajom.

Okrem údajov uvedených v časti 2 a) sa pri používaní aplikácie appWash spracúvajú aj takzvané údaje o používaní aplikácie a vaša IP adresa. Spracovanie týchto údajov je nevyhnutné na plnenie služieb ponúkaných aplikáciou appWash. Právnym základom na spracovanie údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR. Okrem toho sa údaje o používaní aplikácie vyhodnocujú v pseudonymizovanej/anonymizovanej forme, aby bolo možné našu aplikáciu appWash neustále optimalizovať. Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, pričom optimalizácia aplikácie appWash predstavuje aj náš oprávnený záujem. / Právnym základom je aj váš súhlas, čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Údaje budeme uchovávať len dovtedy, kým budú potrebné na splnenie príslušného účelu alebo kým svoj súhlas neodvoláte, pokiaľ nie je spracovanie údajov povolené na inom právnom základe.

**c) webová aplikácia / webová stránka appWash**

Pri každej návšteve našej webovej stránky váš prehliadač automaticky prenáša údaje, ktoré sa ukladajú do protokolových súborov servera. Ide o nasledujúce údaje ("údaje zo súborov denníka"):

- Informácie o type a verzii použitého prehliadača,
- Operačný systém používateľa,
- poskytovateľa internetových služieb a IP adresu používateľa,
- Dátum a čas hovoru.

Údaje zo súborov denníka analyzujeme anonymne, aby sme mohli neustále zlepšovať webové stránky, prispôbovať ich záujmom našich používateľov a rýchlejšie odstraňovať chyby. Tieto účely zároveň predstavujú náš oprávnený záujem na spracúvaní údajov v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Údaje zo súborov denníka sa používajú v neanonymizovanej forme výlučne na identifikáciu chýb a zabezpečenie bezpečnosti systému vrátane zisťovania a sledovania pokusov o neoprávnený prístup a pokusov o podvody a zneužitie. Na tento účel sa uchováva 7 až 14 dní a potom sa vymažú. Údaje zo súborov denníka, ktorých ďalšie uchovávanie je potrebné na dôkazné účely, sú vylúčené z vymazania až do konečného objasnenia príslušného incidentu a v jednotlivých prípadoch môžu byť odovzdané vyšetrovacím orgánom.

Na našich webových stránkach používame aj súbory cookie alebo podobné technológie, ako sú pixely (ďalej všeobecne len "súbory cookie"). Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré prehliadač ukladá do vášho koncového zariadenia, alebo obrazové súbory, napríklad pixely. Pri ďalšej návšteve našej webovej stránky s tým istým koncovým zariadením sa informácie uložené v súboroch cookie odošlú späť buď na našu webovú stránku (ďalej len "súbor cookie prvej strany"), alebo na inú webovú stránku (ďalej len "súbor cookie tretej strany").

Informácie uložené v súboroch cookie umožňujú príslušnej webovej stránke rozpoznať, že ste ju už navštívili. Vďaka

tomu je možné zobrazíť vám webovú stránku čo najlepšie podľa vašich preferencií. Na vašom koncovom zariadení sa identifikuje len samotný súbor cookie. Okrem toho sa osobné údaje spracúvajú len s vašim výslovným súhlasom alebo ak je to absolútne nevyhnutné na to, aby ste mohli využívať ponúkané a vami zodpovedajúcim spôsobom vyvolané služby.

O používaní súborov cookie vás budeme vopred informovať prostredníctvom banneru. Súbory cookie, ktoré nie sú potrebné na poskytovanie našich služieb, sa aktivujú len s vašim predchádzajúcim súhlasom.

Niektoré súbory cookie môžete deaktivovať aj na našej stránke s nastaveniami súborov cookie. Okrem toho môžete vo všeobecnosti zabrániť ukladaniu súborov cookie príslušným nastavením softvéru prehliadača; v takom prípade však možno nebudete môcť využívať všetky funkcie našej webovej stránky v plnom rozsahu.

**d) Aplikácia kartového terminálu Wash tap & go**

Kartový terminál appWash tap & go možno používať bez zhromažďovania a ukladania osobných údajov.

**e) Ďalšie informácie pre prevádzkovateľov zariadení appWash**

Na účely vytvorenia účtu prevádzkovateľa a následného obchodného vzťahu s prevádzkovateľom zariadení appWash môžeme spracúvať aj osobné údaje. Sú to napr.

- Meno a priezvisko prevádzkovateľa,
- E-mailová adresa prevádzkovateľa,
- Adresa prevádzkovateľa a miesta,
- Telefónne číslo operátora,
- Údaje týkajúce sa nastavenia aplikácie Wash,
- bankové údaje (IBAN atď.) a
- daňové údaje (napr. daňové identifikačné číslo, ak sa vyžaduje).

Spracovanie vyššie uvedených údajov je nevyhnutné na plnenie a účtovanie služieb ponúkaných spoločnosťou appWash. Právnym základom pre spracovanie údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Údaje sa uchovávajú len dovtedy, kým sú potrebné na splnenie príslušného účelu alebo kým neodvoláte svoj súhlas, pokiaľ nie je spracovanie údajov povolené na inom právnom základe.

**3) Obchodná komunikácia**

Ak ste nám udelili súhlas s kontaktovaním na reklamné účely, napr. prostredníctvom e-mailových noviniek, spracovanie údajov potrebné v súvislosti s nadviazaním kontaktu sa vykonáva na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR ("súhlas"). Svoj súhlas nám môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti (napr. pomocou odkazu na odhlásenie z odberu uvedeného v e-mailovej správe). Obchodné oznámenia sa môžu zasielať prostredníctvom externých poskytovateľov služieb. V tomto ohľade títo poskytovatelia služieb konajú pre nás ako spracovatelia viazaní pokynmi.

**4) Možnosti kontaktu**

V aplikácii appWash a na našej webovej stránke nájdete rôzne spôsoby, ako nás kontaktovať. Ak ich použijete a kontaktujete nás napríklad e-mailom, budeme spracúvať údaje, ktoré nám poskytnete pri kontaktovaní, aby sme mohli odpovedať na vašu požiadavku.

Máme oprávnený záujem odpovedať na otázky, ktoré nám boli zaslané. Právnym základom pre spracovanie údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Ak je cieľom vašej otázky uzatvorenie zmluvy, právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Údaje, ktoré nám boli odoslané v priebehu kontaktovania nás, budú po ukončení vášho dopytu vymazané, pokiaľ ich nie sme povinní uchovávať z dôvodov obchodných a daňových zákonov.

**5) Vystúpenia v sociálnych médiách**

**a) Poznámka k službe Instagram**

Prevádzkujeme účet Instagram "appwash\_bymiele" a "mieleops\_equestrian" na sociálnej sieti Instagram spoločnosti Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írsko ("Instagram"). Ak navštívite náš účet, Instagram zhromažďuje údaje a môže ich spracúvať v USA. To sa deje aj vtedy, ak nie ste registrovaným používateľom Instagramu alebo nie ste práve prihlásení do svojho účtu Instagram. Podľa spoločnosti Instagram zozbierané údaje zahŕňajú vašu IP adresu, informácie o vašom operačnom systéme, verziách hardvéru a type prehliadača, údaje získané zo súborov cookie nastavených spoločnosťou Instagram o vašom správaní pri používaní a ďalšie technické údaje. Viac informácií o tom nájdete v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Instagram, ktoré sú dostupné tu: [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content)

**b) Poznámka k službe YouTube**

Prevádzkujeme kanál YouTube appWash powered by Miele na videoplatforme YouTube spoločnosti YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 USA ("YouTube"). Ak navštívite náš kanál, spoločnosť YouTube bude zhromažďovať údaje a môže ich spracúvať v USA. To sa deje aj vtedy, ak nie ste registrovaným používateľom YouTube alebo nie ste práve prihlásení do svojho účtu YouTube. Na spracovanie zhromaždených údajov nemáme žiadny vplyv, pretože ho vykonáva výlučne spoločnosť YouTube. Podľa spoločnosti YouTube zozbierané údaje zahŕňajú vašu IP adresu, informácie o vašom operačnom systéme, verziách hardvéru a type prehliadača, údaje získané zo súborov cookie nastavených spoločnosťou YouTube o vašom správaní pri používaní a ďalšie technické údaje. Viac informácií o tom nájdete v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti YouTube, ktoré sú dostupné na adrese <https://policies.google.com/privacy>.

**c) Poznámka k sieti LinkedIn**

Prevádzkujeme profil LinkedIn <https://linkedin.com/company/miele-operations-payment-solutions-gmbh> na kariérnej platforme LinkedIn spoločnosti LinkedIn Ireland Unlimited Company ("LinkedIn Ireland"). Ak navštívite náš profil LinkedIn, spoločnosť LinkedIn Ireland zhromažďuje údaje a môže ich spracúvať v USA. To sa deje aj vtedy, ak nie ste registrovaným používateľom LinkedIn Ireland alebo nie ste práve prihlásení do svojho konta LinkedIn. Viac informácií o tom nájdete v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti LinkedIn Ireland, ktoré sú dostupné na adrese <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

**6) Prenos osobných údajov tretím stranám**

Niektoré služby appWash poskytujú naši externí poskytovatelia služieb, ease2pay, Burg, Oudlaan 50, 3062 PA Rotterdam Holandsko. Spoločnosť Involtum vystupuje ako spracovateľ viazaný pokynmi pre jednotlivé operácie spracovania.

Okrem toho môžeme vaše údaje v rámci spracovateľských operácií uvedených v týchto zásadách ochrany osobných údajov preniesť nasledujúcim ďalším kategóriám príjemcov:

- externí poradcovia (napr. právnickí, daňoví poradcovia, audítori);
- Poskytovatelia služieb a zástupcovia;
- Spoločnosť skupiny Miele;
- poisťovňa a
- Úrady a štátne inštitúcie.

Vaše osobné údaje prenášame tretím stranám len vtedy, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, ak máme my alebo tretia strana oprávnený záujem na spracovaní vašich osobných údajov alebo ak ste s prenosom údajov súhlasili. Okrem toho vaše osobné údaje prenášame, ak sme k tomu povinní na základe právnych ustanovení alebo úradných či súdnych príkazov.

**7) Miesto uloženia údajov**

Ak nie je v týchto zásadách ochrany osobných údajov výslovné uvedené inak, vaše osobné údaje sa ukladajú na serveroch na území Európskej únie

## 8) Práva dotknutých osôb

Dotknuté osoby majú podľa GDPR rôzne práva. Patria medzi ne najmä

- Právo na informácie: V súlade s článkom 15 GDPR môžete požiadať o potvrdenie, či spracúvame osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. Ak k takémuto spracúvaniu dochádza, môžete si od nás vyžiadať aj ďalšie informácie o spracúvaní.
- Právo na opravu: V súlade s článkom 16 GDPR máte právo na opravu a/alebo doplnenie, ak sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, nesprávne alebo neúplné.
- Právo na obmedzenie spracovania: V súlade s článkom 18 GDPR môžete požiadať o obmedzenie spracovania osobných údajov, ktoré sa vás týkajú.
- Právo na vymazanie: V súlade s článkom 17 GDPR máte tiež právo požiadať nás o vymazanie osobných údajov, ktoré o vás uchovávame, za určitých podmienok.
- Právo na prenosnosť údajov: V súlade s článkom 20 GDPR máte tiež právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi bez toho, aby sme vám bránili.

## 9) Právo na odvolanie

Máte právo podať sťažnosť na zaobchádzanie s vašimi osobnými údajmi orgánu na ochranu údajov, ktorý je zodpovedný za vás alebo za nás.

## 10) Právo na námietku

Ak sa vaše osobné údaje spracúvajú na základe oprávnených záujmov v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, máte právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov v súlade s čl. 21 GDPR, ak na to existujú dôvody vyplývajúce z vašej konkrétnej situácie alebo ak námietka smeruje proti priamej reklame. V druhom prípade máte všeobecné právo namietať, ktoré budeme realizovať bez uvedenia konkrétnej situácie.