

**Všeobecné podmienky****(1) Zmluvný partner**

Zmluvnými partnermi sú Miele Operations & Payment Solutions GmbH (ďalej len "Miele OPS"), Carl-Bertelsmann-Straße 161M v 33332 Gütersloh (HRB 11547, Miestny súd Gütersloh) a zákazník, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle § 13 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB).

**(2) Oblasť použitia**

- a) Tieto podmienky (ďalej len "**podmienky**") platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi Miele Operations & Payment Solutions GmbH, Carl-Bertelsmann-Str. 161M, 33332 Gütersloh (ďalej len "**Miele OPS**") a prevádzkovateľmi (ďalej len "**zákazník**") pracích a sušiacich spotrebičov, ktorí chcú využívať služby a ďalšie služby ponúkané Miele OPS a podrobnejšie opísané v bode e). ("**Prevádzkovateľ**") a (**Miele OPS a Používateľ** spolu ďalej len "**Zmluvné strany**") tvoria právne záväznú zmluvu medzi Zákazníkom a Miele OPS (ďalej len "**Zmluva**").
- b) Znenie obchodných podmienok uchováva spoločnosť Miele OPS a na požiadanie ich sprístupní zákazníkovi v elektronickej forme.
- c) Odlišné a/alebo dodatočné podmienky zákazníka sa neuplatňujú, pokiaľ spoločnosť Miele OPS výslovne nesúhlasila so zahrnutím takýchto podmienok.

**(3) Predmet zmluvy**

- a) Predmet zmluvy je uvedený v týchto všeobecných obchodných podmienkach a v ďalších uzatvorených zmluvách. Tie upravujú prenájom hardvéru. Inštalácia hardvéru nie je súčasťou tejto zmluvy. Pri prenájme hardvéru nie je súčasťou údržby výmena prevádzkových materiálov (napr. batérií, akumulátorov atď.). Prenajatý hardvér sa prenajíma a poskytuje len na použitie dohodnuté v zmluve.
- b) Odchýlky od predpisov musia mať písomnú formu. Prevzatie záruky za určité vlastnosti (kvalitu) si pre svoju platnosť vyžaduje aj písomné potvrdenie zo strany Miele OPS.
- c) Všeobecné obchodné podmienky zákazníka sa nestávajú súčasťou zmluvy, aj keď sú pripojené k žiadostiam o cenovú ponuku, objednávkam, vyhláseniam o prijatí atď. a nie sú v rozpore s nimi.
- d) Poruchy prenajatého hardvéru sa odstraňujú - pokiaľ je to technicky možné - prostredníctvom diaľkového prístupu. Technické vybavenie potrebné na vzdialený prístup nie je súčasťou tejto zmluvy. Počas týchto prác je spoločnosť Miele OPS oprávnená vyradiť hardvér z prevádzky. Nie je možné zálohovať a obnovovať údaje aplikácie špecifické pre zákazníka.
- e) Využitím služieb appWash môže zákazník - za predpokladu, že sú splnené požiadavky uvedené v bode 7 - pripojiť svoje práce a sušiacie spotrebiče k appWash ("inštalácia appWash").
- f) Miele OPS ponúka softvérovú aplikáciu (mobilná aplikácia / webová stránka / NFC terminál), pomocou ktorej si môžu registrovaní používatelia zariadení appWash u zákazníka ("používateľ") rezervovať jednotlivé zariadenia appWash a aktivovať / zastaviť a vyúčtovať jednotlivé procesy prania a sušenia ("transakcia appWash"). Za prevádzku softvérovej aplikácie zodpovedá spoločnosť Miele OPS. Miele OPS je oprávnená softvérovú aplikáciu kedykoľvek upraviť a prispôbiť technickým požiadavkám. Miele OPS je oprávnená zakázať jednotlivým používateľom používanie aplikácie appWash alebo zablokovať používateľské účty, ak je to odôvodnené objektívnymi dôvodmi.
- g) Používatelia alebo používateľské účty sú spravované v centrálnej databáze Miele OPS. Miele OPS zaručuje, že všetky osobné údaje používateľov, ktoré Miele OPS získava v rámci realizácie týchto podmienok, budú spracované v súlade so zákonnými ustanoveniami, najmä s ustanoveniami GDPR. Zmluvné strany sa dohodli, že každá zo zmluvných strán je samostatne zodpovedná za spracovanie údajov a že Miele OPS nevstupuje ako sprostredkovateľ prezákazníka v zmysle čl. 28 GDPR.

- h) Miele OPS je zodpovedná za vyberanie poplatkov od používateľov za používanie zariadení appWash v mene zákazníka. Účtovanie prebieha výlučne prostredníctvom služby appWash a platobných metód určených spoločnosťou Miele OPS. Miele OPS je oprávnená podľa vlastného uváženia pridať, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé spôsoby platby pre používateľov. Zákazník splnomocňuje spoločnosť Miele OPS ako svojho zástupcu, aby v jeho mene prijímala poplatky za používanie zariadení appWash. Splnomocnenie je obmedzené na prijatie poplatkov. Zákazník berie na vedomie, že platba vykonaná používateľom prostredníctvom appWash je rovnocenná platbe vykonanej v prospech zákazníka a že nároky zákazníka voči používateľovi na zapltenie poplatku za používanie zariadení appWash zanikajú prijatím platby spoločnosťou Miele OPS. Riziko nesplnenia záväzku zostáva na strane zákazníka.
- i) Miele OPS ponúka zákazníkovi prístup na webový portál, prostredníctvom ktorého zákazník získava informácie o svojich zariadeniach appWash (obrat, spôsob používania atď.) a prostredníctvom ktorého môže nastaviť poplatky za používanie svojich zariadení appWash.
- j) Miele OPS môže plniť jednotlivých služieb z týchto podmienok poveriť tretie osoby.
- k) Spoločnosť Miele OPS je výlučne zodpovedná za služby uvedené v týchto obchodných podmienkach, najmä za poskytovanie softvérových aplikácií pre používateľov (mobilná aplikácia / webová stránka / NFC terminál), účtovanie poplatkov za používanie zariadení appWash a za poskytovanie webového portálu pre zákazníka. Za poskytnutie zariadení appWash a prístup k nim a za vykonanie procesu prania alebo sušenia zodpovedá výlučne zákazník a nie sú súčasťou služby. Na používanie zariadení appWash používateľom a na vykonávanie procesu prania alebo sušenia musí byť medzi používateľom a zákazníkom uzatvorená samostatná zmluva o používaní, na ktorú sa tieto podmienky nevzťahujú. Zmluva sa uzatvára výlučne medzi zákazníkom a používateľom. Okrem toho spoločnosť Miele OPS nezodpovedá za technickú infraštruktúru zákazníka, ani za dodávku vody a elektrickej energie do zariadení appWash, priestorov alebo inej infraštruktúry zákazníka.

**(4) Zmluvy a ponuky**

- a) S výhradou osobitného ustanovenia je zmluva uzavretá po prijatí potvrdenia objednávky, najneskôr však po poskytnutí služby spoločnosťou Miele OPS.
- b) Termíny dodania a plnenia alebo lehoty uvedené v zmluvách sú záväzné len vtedy, ak ich spoločnosť Miele OPS písomne určila ako záväzné. Všetky cenové ponuky Miele OPS sa môžu zmeniť, pokiaľ nie je v ponuke výslovne uvedené inak. Miele OPS si vyhradzuje právo na drobné odchýlky od ponuky z technických dôvodov aj po prijatí ponuky zákazníkom.

**(5) Odoslanie a prenos rizika**

V prípade odoslania v súvislosti s poskytovaním služieb prechádza riziko na zákazníka, len čo spoločnosť Miele OPS odovzdá zásielku dopravcovi. Zákazník je povinný skontrolovať vonkajší stav zásielky a služby bezprostredne po jej doručení, reklamovať prípadné poškodenie pri preprave na u dopravcu, zabezpečiť o tom dôkazy a bezodkladne telefonicky a písomne informovať Miele OPS a odosielateľa.

**(6) Rozsah dodávok a služieb**

- a) Rozsah dodávky a výkon hardvéru je uvedený v príslušnom popise výrobku a prípadne v používateľskej príručke. Popis výrobku a používateľská príručka sú vždy napísané v jazyku výrobcu.
- b) Ak dodávka hardvéru obsahuje softvér, ktorý je absolútne nevyhnutný pre jeho funkčnosť, zákazník získava právo používať tento softvér len s týmto hardvérom. Ostatný softvér podlieha osobitným predpisom.

**(7) Požiadavky na používanie služieb appWash**

- a) Zákazník je povinný zabezpečiť, aby boli splnené technické požiadavky na používanie služieb appWash. Používanie služieb appWash si vyžaduje najmä zabezpečenie vyhradenej technickej infraštruktúry, ktorá umožňuje ovládanie zariadení appWash prostredníctvom softvérových aplikácií Miele OPS.
- b) Pred prvým použitím služieb appWash si zákazník musí vytvoriť účet prevádzkovateľa a aktivovať zariadenia appWash. Po vytvorení operátorského účtu dostane zákazník prístupové údaje pre webový portál.

#### (8) Povinnosti zákazníka v súvislosti s používaním služieb appWash

- a) Zákazník je povinný udržiavať údaje o svojom účte operátora aktuálne.
- b) Zákazník musí so svojimi prístupovými údajmi zaobchádzať dôverne a chrániť ich pred prístupom neoprávnených tretích strán. Zákazník je povinný bezodkladne informovať Miele OPS o strate alebo neoprávnenom použití svojich prístupových údajov alebo svojho operátorského účtu.
- c) Zákazník je povinný pravidelne kontrolovať svoje zariadenia appWash z hľadiska poškodenia a závad. Zákazník je povinný zariadenia appWash s poškodením a závadami okamžite deaktivovať. Zákazník je povinný poskytovať Miele OPS všetky informácie a podporu Miele OPS, pokiaľ je to potrebné na poskytovanie služieb appWash.

#### (9) Závazky zákazníka v súvislosti s prenajatým hardvérom

- a) Všetky opravy na prenajatom hardvéri môže vykonávať len spoločnosť Miele OPS.
- b) Na obsluhu hardvéru sa smú používať len zariadenia a príslušenstvo určené na použitie spoločnosťou Miele OPS alebo výrobcom hardvéru.
- c) Ak je to technicky možné, spoločnosť Miele OPS musí byť oprávnená poskytovať diaľkovú podporu hardvéru prostredníctvom diaľkového prístupu a automatickej konfigurácie vrátane aktualizácie firmvéru.
- d) Oznámenia o autorských právach, sériové čísla a iné identifikačné prvky sa nesmú za žiadnych okolností odstraňovať ani meniť. To isté platí aj pre potlačenie zobrazenia takýchto prvkov na obrazovke.
- e) Hardvér môže používať len zákazník a len na účely dohodnuté v zmluve. Akékoľvek ďalšie použitie vrátane podnájmu si vyžaduje súhlas spoločnosti Miele OPS.
- f) Zákazník je povinný zaobchádzať s prenajatým hardvérom opatrne a chrániť ho pred poškodením. Zákazník je povinný zabezpečiť správne používanie a riadnu prevádzku dostatočne kvalifikovaným personálom.

#### (10) Poplatky, platby a platobné podmienky

- a) Odmena a vedľajšie náklady sú vždy čisté splátky nájomného plus zákonné dane a poplatky.
- b) Mesačná splátka nájomného (prenájom hardvéru) sa platí pomerne za zvyšok mesiaca, počnúc dňom odovzdania hardvéru pripraveného na prevádzku. Potom sa táto splátka nájomu platí mesačne vopred až do ukončenia zmluvného vzťahu. Ak sa má splátka nájomného vypočítať za časti kalendárneho mesiaca, vypočíta sa pomerne za každý deň.
- c) Zákazník má právo na započítanie len vtedy, ak bola jeho protipohľadávka právne preukázaná alebo je nesporná. Zákazník je oprávnený uplatniť si právo na zadržanie len v súvislosti s protipohľadávkami vyplývajúcimi z tohto zmluvného vzťahu.
- d) Výšku poplatkov za používanie zariadení appWash vrátane príslušných daní (ďalej len "poplatky") určuje výlučne zákazník a zasiela ich prostredníctvom webového portálu Miele OPS. Poplatky sa určujú ako hrubá suma vrátane platných daní. Zákazník je zodpovedný za určenie, či a ktoré daňové povinnosti sa na neho vzťahujú, a je povinný všetky dane vybrať, priznať a zaplatiť. Zákazník je oprávnený upraviť poplatky v súlade so zákonnými ustanoveniami. Spoločnosť Miele OPS bude pre zákazníka vyberať poplatky v súlade s bodom 3 písm. h) a poskytne zákazníkovi mesačné vyúčtovanie vybraných poplatkov. Miele OPS uhradí zákazníkovi

vybrané poplatky do 30 dní od doručenia mesačného výkazu na platobný prostriedok, ktorý zákazník zložil. Platba zodpovedá poplatkom uvedeným vo výpise zníženým o poplatky za používanie služieb appWash (7) e) a f) a prípadné dane. Úhrada poplatkov sa uskutočňuje na základe systému a výpočtu Miele OPS.

- e) Miele OPS účtuje zákazníkovi poplatok za používanie služieb appWash (ďalej len "**poplatok**"). Ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, poplatok sa účtuje za každú vykonanú transakciu s aplikáciou appWash. Výšku poplatku nájdete v sadzobníku poplatkov pri vytváraní účtu operátora. Tabuľka poplatkov je súčasťou zmluvy medzi zákazníkom a Miele OPS. Miele OPS je oprávnená kedykoľvek zmeniť sadzobník poplatkov s platnosťou do budúcnosti. O všetkých zmenách bude zákazník informovaný najmenej 6 týždňov vopred. Zákazník je oprávnený vzniesť námietky proti zmene sadzobníka poplatkov do 6 týždňov od oznámenia zmeny. V takom prípade sú obe strany oprávnené túto zmluvu mimo riadne vypovedať s okamžitou platnosťou. Ak zákazník nevzniesie námietku proti zmene sadzobníka poplatkov do 6 týždňov, zmena sa považuje za prijatú.
- f) Miele OPS bude zákazníkovi mesačne fakturovať poplatky za používanie služieb appWash. Faktúra bude zaslaná elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú zákazníkom. Poplatky budú započítané priamo s poplatkami vybranými pre zákazníka a zodpovedajúcim spôsobom odpočítané.

#### (11) Predvolené nastavenie

- a) omeškanie platby zo strany zákazníka: Ak zákazník napriek upomienke poruší svoju platobnú povinnosť, spoločnosť Miele OPS je oprávnená zablokovať služby na náklady zákazníka. V tomto prípade je zákazník naďalej povinný platiť mesačné poplatky. Spoločnosť Miele OPS si vyhradzuje právo uplatniť ďalšie nároky z dôvodu neplnenia platobných povinností.
- b) Oneskorenie plnenia zo strany Miele OPS: Ak je Miele OPS v omeškani s plnením, zodpovednosť sa riadi bodom 15.
- c) Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy len vtedy, ak spoločnosť Miele OPS nedodrží primeranú lehotu na odklad stanovenú zákazníkom, ktorá musí byť najmenej štyri týždne.
- d) Zákazník je oprávnený vypovedať zmluvu bez výpovednej lehoty, ak Miele OPS bezdôvodne nezaplatí dohodnutú mesačnú platbu počas troch po sebe nasledujúcich mesiacov. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané písomne a nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia spoločnosti Miele OPS. Ďalšie právne nároky zákazníka zostávajú nedotknuté.

#### (12) Vada materiálu Prenájom hardvéru

Ak má poskytnutý hardvér vady, ktoré zhoršujú jeho zmluvné používanie vo väčšej než nepatrnej miere, má zákazník právo požadovať od Miele OPS odstránenie väd, ak splnil svoju oznamovaciu povinnosť voči Miele OPS, bez toho, aby boli dotknuté jeho zákonné nároky na zníženie splátky za prenájom a náhradu škody. Miele OPS môže namiesto odstránenia závady dodať náhradné zariadenie. Ak sa odstránenie väd alebo náhradná dodávka nepodarí, môže zákazník vypovedať zmluvu bez dodržania výpovednej lehoty. Na prípadné nároky na náhradu škody sa vzťahujú ustanovenia bodu 15. Objektívna zodpovednosť Miele OPS za škodu (§ 536 a BGB) za vady existujúce v čase uzavretia zmluvy je vylúčená.

#### (13) Vada vlastníckeho práva

- a) Ak v súvislosti s používaním služby v zmluvne dohodnutom prostredí alebo, ak takéto prostredie nebolo dohodnuté, v súlade s opisom služby zo strany zákazníka dôjde k porušeniu práv tretích osôb a nositeľa práv si voči zákazníkovi uplatnia príslušné nároky, musí zákazník o tom bezodkladne po obdržaní oznámenia o nároku od tretej osoby písomne informovať spoločnosť Miele OPS. Spoločnosť Miele OPS podľa vlastného uváženia a na vlastné náklady buď zabezpečí pre zákazníka právo na používanie služby alebo navrhne službu bez porušovania práv, alebo službu odoberie späť po odpočítaní primeranej náhrady za používanie v sa-

dzbe za prenájom. Druhá možnosť platí len vtedy, ak spoločnosť Miele OPS nemôže s primeraným úsilím dosiahnuť inú nápravu alebo ak je to neprimerané. Miele OPS je oslobodená od týchto povinností, ak zákazník pri obrane proti takýmto nárokom tretích osôb nekoná v zhode s Miele OPS.

b) Ak nie je možné vykonať nápravu v súlade s bodom 13 a) alebo ak sa to od Miele OPS nedá rozumne očakávať, zákazník je oprávnený požadovať náhradu škody alebo náhradu nákladov.

c) V súvislosti s používaním služby Miele OPS bezodkladne informuje zákazníka, ak sú voči nemu vznesené nároky z dôvodu porušenia práv tretích osôb.

d) Nároky zákazníka z dôvodu vady vlastníckeho práva sa premlčujú po uplynutí jedného roka od začiatku zákonnej premlčacej lehoty.

#### (14) Zmeny všeobecných zmluvných podmienok, popisov služieb a sadziieb za prenájom

- a) Spoločnosť Miele OPS je oprávnená zmeniť Všeobecné podmienky, príslušné popisy služieb alebo ceny prenájomu s primeranou výpovednou lehotou, ak je táto zmena pre zákazníka primeraná a zohľadňuje záujmy spoločnosti Miele OPS. Zákazník bude o zmenách informovaný písomne.
- b) Ak sa zmeny vykonajú v neprospech zákazníka, zákazník má osobitné právo na odstúpenie od zmluvy v čase, keď zmena nadobudne účinnosť. V oznámení o zmene Miele OPS informuje zákazníka o tomto osobitnom práve na odstúpenie od zmluvy, ako aj o tom, že zmena nadobudne účinnosť, ak zákazník v stanovenej lehote nevyužije osobitné právo na odstúpenie od zmluvy.

#### (15) Zodpovednosť

- a) Spoločnosť Miele OPS nesie neobmedzenú zodpovednosť v prípade úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti a v prípade absencie zaručenej vlastnosti.
- b) V prípade ľahkej nedbanlivosti nesie spoločnosť Miele OPS neobmedzenú zodpovednosť za škody na živote, zdraví a zdraví. V ostatných prípadoch Miele OPS zodpovedá za ľahkú nedbanlivosť len v prípade porušenia povinnosti, ktorej splnenie je nevyhnutné na riadne plnenie zmluvy, ktorej porušenie ohrozuje dosiahnutie účelu zmluvy a na ktorej dodržanie sa zákazník môže pravidelne spoliehať (kardinálna povinnosť). V prípade porušenia kardinálnej povinnosti je zodpovednosť obmedzená na predvídateľnú škodu typickú pre zmluvu. To platí aj pre ušlý zisk a stratu úspor. Zodpovednosť za iné vzdialené následné škody je vylúčená.
- c) Zodpovednosť je vylúčená za všetky ostatné škody spôsobené nekompatibilitou komponentov prítomných v PC systéme zákazníka s novým alebo upraveným softvérom a za poruchy systému, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku existujúcich nesprávnych konfigurácií alebo starších, rušivých, neúplne odstránených ovládačov.
- d) Zodpovednosť v súlade s ustanoveniami zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadou výrobu zostáva nedotknutá.
- e) Spoločnosť Miele OPS nenesie žiadnu zodpovednosť za dostupnosť a/alebo funkčnosť zariadení appWash alebo za správne vykonanie procesu umývania alebo sušenia. Za dostupnosť a/alebo funkčnosť zariadení appWash a správne vykonanie procesu umývania alebo sušenia zodpovedá výlučne zákazník. Zákazník odškodní Miele OPS na prvé požiadanie za všetky údajné nároky tretích osôb a uhradí všetky škody, výdavky a iné náklady, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia povinností zákazníka.

#### (16) Vyššia moc

- a) Miele OPS nezodpovedá za prípady vyššej moci, ktoré výrazne sťažujú plnenie zmluvy zo strany Miele OPS, dočasne bránia riadnemu plneniu zmluvy alebo ho znemožňujú. Za vyššiu moc sa považujú všetky okolnosti nezávislé od vôle a vplyvu zmluvných strán, ako sú prírodné katastrofy, vládne opatrenia, rozhodnutia úradov, blokády, vojna a iné vojenské konflikty, mobilizácia, občianske nepokoje, teroristické

útoky, štrajky, výluky a iné pracovné nepokoje, konfiškácie, embargá, epidémie, pandémie alebo iné okolnosti, ktoré sú nepredvídateľné, závažné a mimo kontroly zmluvných strán a nastanú po uzavretí tejto zmluvy.

- b) Ak jedna zo zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu vyššej moci, nepovažuje sa to za porušenie zmluvy a lehoty uvedené v zmluve alebo na základe zmluvy sa primerane predlžia podľa trvania prekážky. To isté platí, ak je spoločnosť Miele OPS závislá od predbežného plnenia tretích strán a toto plnenie sa oneskorí z dôvodu vyššej moci.
- c) Každá strana urobí všetko, čo je v jej silách, aby minimalizovala rozsah následkov spôsobených vyššou mocou. Strana postihnutá vyššou mocou bezodkladne písomne oznámi druhej strane začiatok a koniec prekážky.
- d) Ak udalosť vyššej moci trvá dlhšie ako 30 dní, ktorákoľvek zo strán môže túto zmluvu vypovedať bez akejkoľvek zodpovednosti alebo nákladov, ak od príslušnej strany nemožno rozumne očakávať, že zmluvu dodrží. Akékoľvek už vzniknuté náklady alebo už poskytnuté služby však hradí strana, ktorá objednávku zadala.

#### (17) Doba platnosti zmluvy a jej zrušenie

V prípade nájomných zmlúv sa dohodnutá minimálna doba trvania zmluvy 24 mesiacov začína prvým dňom mesiaca, v ktorom spoločnosť Miele OPS začne poskytovať zmluvné služby v súlade s dosiahnutou dohodou. Zmluvný vzťah môže ktorákoľvek strana vypovedať v textovej forme s trojmesačnou výpovednou lehotou ku koncu minimálnej doby trvania zmluvy. Zmluvná doba sa predlžuje vždy o jeden rok, ak sa nevyovie v textovej forme najmenej tri mesiace pred jej uplynutím.

#### (18) Vrátanie objektu prenájomu

- a) Po skončení zmluvy je zákazník povinný vrátiť prenájatý hardvér spoločnosti Miele OPS v stave zodpovedajúcom zmluvnému používaniu, vrátane originálnych nosičov údajov, návodu na obsluhu a návodu na inštaláciu.
- b) Náklady na demontáž, balenie a spätnú prepravu prenášaného predmetu znáša zákazník.

#### (19) Export

Zákazník je zodpovedný za dodržiavanie dovozných a vývozných predpisov platných pre dodávky alebo služby, najmä predpisov Spojených štátov amerických. V prípade cezhraničných dodávok alebo služieb znáša zákazník všetky vzniknuté clá, poplatky a iné platby. Záonné alebo úradné postupy v súvislosti s cezhraničnými dodávkami alebo službami si zákazník vybavuje na vlastnú zodpovednosť.

#### (20) Ostatné podmienky

- a) Miele OPS je oprávnená poskytovať služby prostredníctvom tretích strán ako subdodávateľov. Miele OPS zodpovedá za poskytovanie služieb subdodávateľmi rovnako ako za svoju vlastnú činnosť.
- b) Miele OPS zašle zákazníkovi oznámenia týkajúce sa zmluvy na poštovú adresu alebo e-mailovú adresu, ktorú zákazník uvedie podľa uváženia Miele OPS a v súlade so zákonnými ustanoveniami.
- c) Zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami sa riadi nemeckým právom s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.

#### (21) Platba nájomného

- a) Výšku mesačných splátok nájmu nájdete v nájomnej zmluve v časti "Splátky nájmu".
- b) Dátum splatnosti splátky nájmu nájdete na príslušných faktúrach.
- c) Spoločnosť Miele OPS je oprávnená po uplynutí minimálnej doby trvania zmluvy upraviť splátky nájomného podľa všeobecného zoznamu splátok nájomného za kalendárny rok. Zvýšenie splátok nájomného o viac ako 5 % musí byť medzi zmluvnými stranami dohodnuté písomne. Ak nedôjde k dohode, môžu obe zmluvné strany vypovedať zmluvu z

dôvodu, ktorý nastane ku dňu, ku ktorému sa požaduje zvýšenie nájomného.

## (22) Údržba, zamýšľané použitie

- a) Miele OPS udržiava predmet prenájmu v prevádzke na určenom mieste. Nesie náklady na údržbu, servis a údržbu potrebnú na riadne používanie vrátane nákladov na náhradné diely. Údržba sa vykonáva výlučne počas bežnej pracovnej doby Miele OPS.
- b) Zákazník musí zabezpečiť, aby bol prenajatý majetok voľne prístupný na účely vykonávania údržby.
- c) Spoločnosť Miele OPS je oprávnená nechať vykonávať servisné služby podľa tejto zmluvy inými vhodnými tretími stranami.
- d) Zákazník je povinný bezodkladne informovať spoločnosť Miele OPS o prípadných závadách na predmete prenájmu alebo o iných záručných problémoch.
- e) Zákazník nie je oprávnený poveriť tretie strany poskytovaním služieb zákazníkom bez oprávnenia.
- f) Údržba a oprava sú účtované zákazníkom, ak sa zásah spoločnosťou Miele OPS alebo tretej osoby poverenej spoločnosťou Miele OPS alebo výmena prenajatej veci stane nevyhnutnou z dôvodu zavinenia zákazníka, nesprávnej manipulácie, nesprávneho používania a nedostatočnej starostlivosti v rozpore s návodom na obsluhu alebo z dôvodu zásahu osôb, ktoré nie sú poverené spoločnosťou Miele OPS, alebo v dôsledku neskorého alebo nesprávneho oznámenia závad. To platí najmä pre operácie, ktoré si vyžadujú prídanie alebo použitie škodlivých látok, cudzích telies a pod.

## (23) Tajomstvo

- a) Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie, ktoré sa dozvedia v priebehu obchodného vzťahu, použijú výlučne na realizáciu účelu zmluvy a inak ich budú udržiavať v tajnosti.
- b) Zákazník sa ďalej zaväzuje, že na požiadanie Miele OPS bezodkladne vráti všetky prijaté dokumenty.

## (24) Miesto plnenia, súdna právomoc, rozhodné právo

Miestom plnenia všetkých práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy je sídlo spoločnosti Miele OPS. Zmluvný vzťah

podlieha právu Spolkovej republiky Nemecko. Ak je zákazník obchodníkom, verejnoprávnou korporáciou alebo verejnoprávnym špeciálnym fondom alebo nemá všeobecnú súdnu právomoc v Nemecku, je miestom príslušnosti pre všetky právne spory vyplývajúce zo zmluvného vzťahu a v súvislosti s ním sídlo Miele OPS. Miele OPS je oprávnená žalovať zákazníka aj podľa vlastného uváženia v mieste podnikania zákazníka.

## (25) Doložka o oddeliteľnosti

Ak by jedno alebo viacero ustanovení tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Každé neplatné ustanovenie sa nahradí platným ustanovením, ktoré sa najviac približuje ekonomickému významu neplatného ustanovenia. Uplatňuje sa právo Spolkovej republiky Nemecko. Gütersloh je dohodnutý ako výlučné miesto súdnej právomoci pre všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy o mlčanlivosti alebo v súvislosti s ňou.

## (26) Záverečné ustanovenia

- a) Tieto podmienky podliehajú právu Spolkovej republiky Nemecko. Táto voľba práva nemá za následok zbavenie používateľa ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia, od ktorých sa nemožno odchýliť dohodou na základe práva krajiny, v ktorej má používateľ obvyklý pobyt. Ak je zákazník obchodníkom v zmysle nemeckého obchodného zákonníka (HGB) alebo právnickou osobou verejného práva, výlučným miestom súdnej právomoci pre všetky spory vyplývajúce z týchto podmienok alebo v súvislosti s nimi je Gütersloh, Nemecko.
- b) Zmluvné strany sú individuálnymi zmluvnými partnermi. Táto zmluva nezakladá spoločný podnik, partnerstvo ani pracovnoprávny vzťah. Zákazník nie je oprávnený previesť alebo postúpiť práva alebo povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok na tretiu osobu bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti Miele OPS.