

## Politika zasebnosti

**Namen tega pravilnika o zasebnosti je obvestiti vas o obdelavi podatkov v zvezi z uporabo aplikacije appWash. Obdelava osebnih podatkov poteka izključno v okviru veljavnih zakonskih predpisov o varstvu podatkov, zlasti Splošne uredbe o varstvu podatkov ("GDPR").**

### 1) Splošne informacije

#### a) Osebnih podatki

V skladu s členom 4(1) GDPR "osebni podatki" pomenijo vse informacije v zvezi z določeno ali določljivo fizično osebo (v nadaljnjem besedilu: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki); določljiva fizična oseba je tista, ki jo je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti na podlagi identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, lokacijski podatki, spletni identifikator ali na podlagi enega ali več dejavnikov, značilnih za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto te fizične osebe.

#### b) Odgovorne osebe

Upravljaavec v smislu člena 4 št. 7 GDPR je  
Miele Operations & Payment Solutions GmbH  
Carl-Bertelsmann-Straße 161M, 33332 Gütersloh  
Telefon: +49 5241 8673190  
E-naslov: [info@appwash.com](mailto:info@appwash.com).

#### c) Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov

Našo pooblaščenca osebo za varstvo podatkov lahko kontaktirate na poštnem naslovu, telefonski številki ali e-poštnem naslovu, navedenem v točki 1 b).

### 2) Osebnih podatki

#### a) Splošne informacije

Z aplikacijo AppWash lahko preprosto organizirate in upravljate postopke pranja in sušenja. Pred prvo uporabo aplikacije appWash prek aplikacije ali spletnega mesta morate preveriti svoj e-poštni naslov, se registrirati in ustvariti račun. Po registraciji lahko rezervirate, aktivirate in ustavite pralne in sušilne stroje, ki so vam na voljo na naši spletni strani ali prek aplikacije. Obračunavanje uporabe pralnih in sušilnih strojev, ki jih uporabljate, prav tako poteka prek aplikacije AppWash.

Pri uporabi aplikacije appWash se obdelujejo naslednji podatki, če so bili posredovani med registracijo:

- Ime in priimek,
- e-poštni naslov,
- Naslov,
- podatki v zvezi s postopkom pranja ali sušenja (število/lokacija/čas).

Pri začetni registraciji in ustvarjanju posameznega računa obdelujemo vaše ime in priimek, vaš e-poštni naslov in vaš naslov. Ti podatki so potrebni tudi za izdajo računov. Za izračun zneska računa potrebujemo podatke o posameznih postopkih pranja in sušenja (število/lokacija/čas). Za preverjanje vašega računa obdelujemo tudi vaš e-poštni naslov.

Obdelava zgoraj navedenih podatkov je potrebna za izpolnjevanje in zaračunavanje storitev, ki jih ponuja appWash. Pravna podlaga za obdelavo podatkov je člen 6(1)(b) GDPR. Poleg tega se podatki vrednotijo v psevdonimizirani/anonimizirani obliki, tako da je mogoče naše storitve nenehno optimizirati. Pravna podlaga za to je člen 6(1)(f) GDPR, pri čemer je optimizacija naših storitev tudi naš zakoniti interes. / Pravna podlaga za to je vaša privolitev, člen 6(1)(a) GDPR.

Vaši podatki bodo shranjeni le toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev zadevnega namena, ali dokler ne prekličete svojega soglasja, razen če je obdelava podatkov dovoljena na drugi pravni podlagi.

#### b) aplikacija Wash App

Aplikacija appWash je na voljo v trgovinah z aplikacijami, ki jih upravljajo tretje osebe. Prenos aplikacije appWash običajno zahteva predhodno registracijo v zadevni trgovini z

aplikacijami. Na osebne podatke, ki se obdelujejo v tem kontekstu, nimamo vpliva. Upravljaavec podatkov v tem kontekstu je izključno upravljavec zadevne trgovine z aplikacijami. Dodatne informacije o tem so na voljo v informacijah o varstvu podatkov zadevne trgovine z aplikacijami.

Če želite našo aplikacijo appWash uporabljati v celoti, so potrebna nekatera sistemska dovoljenja. Ob začetku uporabe aplikacije appWash in/ali samo ob uporabi ustreznih funkcij boste morali podeliti ustrezna pooblastila. Upoštevajte pa, da je za pravilno uporabo aplikacije appWash potreben dostop do nekaterih funkcij vaše mobilne naprave (pametnega telefona ali tabličnega računalnika) in dostop do vaših osebnih podatkov.

Poleg podatkov iz točke 2 a) se pri uporabi aplikacije appWash obdelujejo tudi tako imenovani podatki o uporabi aplikacije in vaš IP-naslov. Obdelava teh podatkov je potrebna za izvajanje storitev, ki jih ponuja aplikacija appWash. Pravna podlaga za obdelavo podatkov je člen 6(1)(b) GDPR. Poleg tega se podatki o uporabi aplikacije ocenjujejo v psevdonimizirani/anonimizirani obliki, da bi lahko našo aplikacijo appWash nenehno optimizirali. Pravna podlaga za to je člen 6(1)(f) GDPR, pri čemer je optimizacija aplikacije appWash tudi naš zakoniti interes. / Pravna podlaga za to je tudi vaša privolitev, člen 6(1)(a) GDPR.

Podatke bomo hranili le toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev zadevnega namena, ali dokler ne prekličete svojega soglasja, razen če je obdelava podatkov dovoljena na drugi pravni podlagi.

#### c) appWash spletna aplikacija / spletna stran

Ob vsakem obisku našega spletnega mesta vaš brskalnik samodejno prenese podatke, ki so shranjeni v dnevniških datotekah strežnika. To vključuje naslednje podatke ("podatki dnevniških datotek"):

- informacije o vrsti in različici brskalnika, ki ga uporabljate,
- operacijski sistem uporabnika,
- ponudnik internetnih storitev in naslov IP uporabnika,
- Datum in čas klica.

Podatke o dnevniških datotekah analiziramo anonimno, da bi stalno izboljševali spletno mesto, ga prilagodili interesom naših uporabnikov in hitreje odpravljali napake. Ti nameni predstavljajo tudi naš zakoniti interes za obdelavo podatkov v skladu s členom 6(1)(f) GDPR.

Podatki iz dnevniške datoteke se v neanonimizirani obliki uporabljajo izključno za ugotavljanje napak in zagotavljanje varnosti sistema, vključno z odkrivanjem in sledenjem poskusov nepooblaščenega dostopa ter poskusov goljufij in zlorab. V ta namen se hranijo od 7 do 14 dni, nato pa se izbrišejo. Podatki dnevniških datotek, katerih nadaljnja hramba je potrebna za dokazne namene, so izključeni iz izbriisa do dokončne razjasnitve zadevnega incidenta in se lahko v posameznih primerih posredujejo preiskovalnim organom.

Na našem spletnem mestu uporabljamo tudi piškotke ali podobne tehnologije, kot so piksli (v nadaljevanju na splošno imenovani "piškotki"). Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki jih vaš brskalnik shrani v vašo končno napravo, ali slikovne datoteke, kot so piksli. Ko z isto končno napravo naslednjič obiščete naše spletno mesto, se informacije, shranjene v piškotkih, pošljejo nazaj na naše spletno mesto ("piškotek prve stranke") ali na drugo spletno mesto ("piškotek tretje stranke").

Informacije, shranjene v piškotkih, zadevnemu spletnemu mestu omogočajo, da prepozna, da ste ga že obiskali. To omogoča, da vam spletno mesto prikaže na najboljši možni način v skladu z vašimi željami. Na vaši končni napravi se prepozna le sam piškotek. Poleg tega se osebni podatki obdelujejo le z vašim izrecnim soglasjem ali če je to nujno potrebno, da bi lahko uporabili ponujeno storitev, ki jo ustrezno prikličete.

O uporabi piškotkov vas bomo vnaprej obvestili s pasico. Piškotki, ki niso potrebni za zagotavljanje naših storitev, bodo aktivirani le z vašim predhodnim soglasjem.

Določene piškotke lahko deaktivirate tudi na naši strani z nastavitvami piškotkov. Poleg tega lahko na splošno preprečite shranjevanje piškotkov tako, da ustrezno nastavite programsko opremo brskalnika; v tem primeru morda ne boste mogli v celoti uporabljati vseh funkcij našega spletnega mesta.

**d) Aplikacija kartičnega terminala Prenehajte prati, tapnite in pojdite**

Terminal za kartice appWash tap & go lahko uporabljate brez zbiranja in shranjevanja osebnih podatkov.

**e) Dodatne informacije za upravljalce naprav appWash**

Osebnostne podatke lahko obdelujemo tudi za vzpostavitev uporabniškega računa in poznejše poslovne odnose z upravljalcem naprav appWash. To so npr.

- Ime in priimek upravljalca,
- e-poštni naslov upravljalca,
- naslov upravljalca in lokacije,
- Telefonska številka operaterja,
- Podatki, povezani z nastavitvijo appWash,
- bančne podatke (IBAN itd.) in
- davčni podatki (npr. davčna številka, če je potrebna).

Obdelava zgoraj navedenih podatkov je potrebna za izpolnjevanje in zaračunavanje storitev, ki jih ponuja appWash. Pravna podlaga za obdelavo podatkov je člen 6(1)(b) GDPR.

Podatki bodo shranjeni le toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev zadevnega namena, ali dokler ne prekličete svojega soglasja, razen če je obdelava podatkov dovoljena na drugi pravni podlagi.

**3) Komercialna komunikacija**

Če in kolikor ste nam dali soglasje, da vas kontaktiramo v oglaševalske namene, npr. z e-novicami, se obdelava podatkov, potrebna za vzpostavitev stika, izvaja na pravni podlagi člena 6(1)(a) GDPR ("soglasje"). Svojo privolitve nam lahko kadar koli prekličete z učinkom za prihodnost (npr. z uporabo povezave za odjavo, ki jo vsebuje elektronsko sporočilo). Komercialna sporočila se lahko pošiljajo prek zunanjih ponudnikov storitev. V zvezi s tem ti ponudniki storitev za nas delujejo kot obdelovalci, ki jih zavezujejo navodila.

**4) Možnosti za stik**

V aplikaciji appWash in na našem spletnem mestu boste našli različne načine, kako stopiti v stik z nami. Če jih uporabljate in nas na primer kontaktirate po e-pošti, bomo podatke, ki nam jih posredujete, ko se obrnete na nas, obdelali, da bi odgovorili na vašo poizvedbo.

V našem zakonitem interesu je, da se odzovemo na poizvedbe, ki nam jih pošljete. Pravna podlaga za obdelavo podatkov je člen 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov. Če je namen vašega povpraševanja sklenitev pogodbe, je pravna podlaga člen 6(1)(b) GDPR.

Podatki, ki nam jih posredujete med stikom z nami, bodo izbrisani po zaključku vaše poizvedbe, razen če in kolikor jih moramo hraniti zaradi poslovne in davčne zakonodaje.

**5) Nastopi v družabnih medijih**

**a) Opomba o Instagramu**

V družbenem omrežju Instagram družbe Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska ("Instagram") upravljamo računa Instagram "app-wash\_bymiele" in "mieleops.equestrian". Če obiščete naš račun, Instagram zbira podatke in jih lahko obdeluje v ZDA. To se zgodi tudi, če niste registrirani uporabnik Instagrama ali trenutno niste prijavljeni v svoj račun Instagram. Po podatkih družbe Instagram zbrani podatki vključujejo vaš naslov IP, informacije o vašem operacijskem sistemu, različnih strojne opreme in vrsti brskalnika, podatke o vašem vedenju pri uporabi, zbrane iz piškotkov, ki jih nastavi družba Instagram, in druge tehnične podatke. Več informacij o tem

najdete v Instagramovi politiki zasebnosti, do katere lahko dostopate tukaj: [https://help.instagram.com/5195221215107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/5195221215107875?helpref=page_content).

**b) Opomba o YouTubeu**

Kanal YouTube appWash powered by Miele upravljamo na video platformi YouTube družbe YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 ZDA ("YouTube"). Če obiščete naš kanal, YouTube zbira podatke in jih lahko obdeluje v ZDA. To se zgodi tudi, če niste registrirani uporabnik YouTube ali trenutno niste prijavljeni v svoj račun YouTube. Na obdelavo zbranih podatkov nimamo vpliva, saj jo izvaja izključno YouTube. Po navedbah YouTubea zbrani podatki vključujejo vaš naslov IP, informacije o vašem operacijskem sistemu, različnih strojne opreme in vrsti brskalnika, podatke, zbrane iz piškotkov, ki jih je nastavljal YouTube, o vašem vedenju pri uporabi in druge tehnične podatke. Več informacij o tem najdete v YouTubeovi politiki zasebnosti, do katere lahko dostopate na naslovu <https://policies.google.com/privacy>.

**c) Opomba o omrežju LinkedIn**

Upravljamo profil LinkedIn <https://linkedin.com/company/miele-operations-payment-solutions-gmbh> na karierni platformi LinkedIn družbe LinkedIn Ireland Unlimited Company ("LinkedIn Ireland"). Če obiščete naš profil LinkedIn, LinkedIn Ireland zbira podatke in jih lahko obdeluje v ZDA. To se zgodi tudi, če niste registrirani uporabnik LinkedIn Ireland ali trenutno niste prijavljeni v svoj račun LinkedIn. Več informacij o tem najdete v pravilniku o zasebnosti podjetja LinkedIn Ireland, do katerega lahko dostopate na naslovu .

**6) Prenos osebnih podatkov tretjim osebam**

Nekatere storitve appWash zagotavljajo naši zunanji ponudniki storitev, ease2pay, Burg. Oudlaan 50, 3062 PA Rotterdam Nizozemska. Družba Involtum deluje kot procesor, ki ga večjeje navodila za posamezne postopke obdelave.

Poleg tega lahko vaše podatke v okviru postopkov obdelave, navedenih v tem pravilniku o zasebnosti, posredujemo naslednjim dodatnim kategorijam prejemnikov:

- zunanji svetovalci (npr. odvetniki, davčni svetovalci, revizorji);
- Ponudniki storitev in posredniki;
- Podjetje skupine Miele;
- zavarovanje in
- Organi in državne institucije.

Vaše osebne podatke posredujemo tretjim osebam le, če je to potrebno za izpolnitev pogodbe, če imamo mi ali tretja oseba zakonit interes za obdelavo vaših osebnih podatkov ali če ste privolili v prenos podatkov. Poleg tega vaše osebne podatke posredujemo, če smo to dolžni storiti na podlagi zakonskih določb ali uradnih ali sodnih odredb.

**7) Lokacija shranjevanja podatkov**

Če v tem pravilniku o zasebnosti ni izrecno navedeno drugače, bodo vaši osebni podatki shranjeni na strežnikih na ozemlju Evropske unije

**8) Pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki**

Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, imajo v skladu z GDPR različne pravice. Te vključujejo zlasti

- Pravica do informacij: V skladu s členom 15 Splošne uredbe o varstvu podatkov lahko zahtevate potrditev, ali obdelujemo vaše osebne podatke. Če takšna obdelava poteka, lahko od nas zahtevate tudi dodatne informacije o obdelavi.
- Pravica do popravka: V skladu s členom 16 GDPR imate pravico do popravka in/ali dopolnitve, če so obdelani osebni podatki v zvezi z vami nepravilni ali nepopolni.
- Pravica do omejitve obdelave: V skladu s členom 18 GDPR lahko zahtevate omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi z vami.
- Pravica do izbrisa: V skladu s členom 17 GDPR imate pod določenimi pogoji tudi pravico zahtevati, da izbrisemo osebne podatke, ki jih hranimo o vas.

- Pravica do prenosljivosti podatkov: V skladu s členom 20 Splošne uredbe o varstvu podatkov imate tudi pravico, da osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, prejmete v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ter jih brez naših ovir posredujete drugemu upravljavcu.

**9) Pravica do pritožbe**

Pri organu za varstvo podatkov, ki je pristojen za vas ali nas, imate pravico vložiti pritožbo glede ravnanja z vašimi osebnimi podatki.

**10) Pravica do ugovora**

Če se vaši osebni podatki obdelujejo na podlagi zakonitih interesov v skladu s členom 6(1)(f) GDPR, imate pravico do ugovora zoper obdelavo vaših osebnih podatkov v skladu s členom 21 GDPR, če za to obstajajo razlogi, ki izhajajo iz vašega posebnega položaja, ali če je ugovor usmerjen proti neposrednemu oglaševanju. V slednjem primeru imate splošno pravico do ugovora, ki jo bomo izvajali brez navedbe posebne situacije.