

Splošni pogoji in določila**(1) Pogodbeni partner**

Pogodbeni stranki sta družba Miele Operations & Payment Solutions GmbH (v nadaljevanju Miele OPS), Carl-Bertelsmann-Straße 161M, 33332 Gütersloh (HRB 11547, krajevno sodišče Gütersloh), in stranka, ki ni potrošnik v smislu člena 13 nemškega civilnega zakonika (BGB).

(2) Področje uporabe

- a) Naslednji pogoji ("**pogoji**") veljajo za vsa pogodbeno razmerja med podjetjem Miele Operations & Payment Solutions GmbH, Carl-Bertelsmann-Str. 161M, 33332 Gütersloh ("**Miele OPS**") in uporabniki ("**stranka**") pralnih in sušilnih aparatov, ki želijo uporabljati storitve in druge storitve Miele OPS, podrobneje opisane pod točko e). ("**Upravljavac**") in ("**Miele OPS in uporabnik skupaj 'stranki'**") predstavljajo pravno zavezujočo pogodbo med stranko in Miele OPS ("**pogodba**").
- b) Podjetje Miele OPS hrani besedilo splošnih pogojev in ga na zahtevo stranke da na voljo v elektronski obliki.
- c) Odstopajoči in/ali dodatni pogoji stranke ne veljajo, razen če se je družba Miele OPS izrecno strinjala z vključitvijo takšnih pogojev.

(3) Predmet pogodbe

- a) Predmet pogodbe je določen v teh splošnih pogojih in drugih sklenjenih pogodbah. Ti urejajo najem strojne opreme. Namestitev strojne opreme ni del te pogodbe. Pri najemu strojne opreme zamenjava delovnega materiala (npr. baterij, akumulatorskih baterij itd.) ni del obsega vzdrževanja. Najeta strojna oprema se najame in zagotovi le za uporabo, dogovorjeno v pogodbi.
- b) Odstopanja od predisov morajo biti v pisni obliki. Tudi za prevzem jamstva za določene lastnosti (kakovost) je za veljavnost potrebna pisna potrditev Miele OPS.
- c) Splošni pogoji stranke ne postanejo del pogodbe, tudi če so priloženi zahtevkom za ponudbe, naročilom, izjavam o sprejemu itd. in niso v nasprotju z njimi.
- d) Okvare na zakupljeni strojni opremi se odpravijo - kolikor je to tehnično mogoče - z oddaljenim dostopom. Tehnična oprema, potrebna za oddaljeni dostop, ni del te pogodbe. Med tem delom je podjetje Miele OPS pooblaščen, da strojno opremo izključi iz delovanja. Varnostno kopiranje in obnavljanje uporabniških podatkov, ki so specifični za stranko, ni mogoče.
- e) Z uporabo storitev appWash lahko stranka - če so izpolnjene zahteve iz točke (7) - poveže svoje pralne in sušilne naprave z aplikacijo appWash ("namestitev appWash").
- f) Miele OPS ponuja programsko aplikacijo (mobilna aplikacija / spletna stran / terminal NFC), s katero lahko registrirani uporabniki strankinih naprav appWash ("uporabnik") rezervirajo posamezne naprave appWash ter aktivirajo/ustavijo in obračunajo posamezne postopke pranja in sušenja ("transakcija appWash"). Za delovanje programske aplikacije je odgovoren Miele OPS. Podjetje Miele OPS je pooblaščen, da aplikacijo kadar koli spremeni in jo prilagodi tehničnim zahtevam. Podjetje Miele OPS je pooblaščen, da posameznim uporabnikom prepove uporabo aplikacije appWash ali blokira uporabniške račune, če to upravičujejo objektivni razlogi.
- g) Uporabnike ali uporabniške račune v centralni podatkovni bazi upravlja Miele OPS. Miele OPS jamči, da bo vse osebne podatke uporabnikov, ki jih Miele OPS prejme pri izvajanju teh pogojev, obdeloval v skladu z zakonskimi določbami, zlasti z določbami GDPR. Stranki se strinjata, da je vsaka stranka samostojno odgovorna za obdelavo podatkov in da Miele OPS ne deluje kot obdelovalec za stranko v smislu 28. člena GDPR.
- h) Podjetje Miele OPS je odgovorno, da v imenu stranke od uporabnikov pobere stroške za uporabo naprav appWash. Obračunavanje poteka izključno prek storitve appWash in prek plačilnih metod, ki jih določi Miele OPS. Miele OPS je pooblaščen, da po lastni presoji doda, spremeni ali ukine posamezne plačilne metode za uporabnike. Stranka pooblašča

podjetje Miele OPS kot svojega zastopnika, da v njenem imenu sprejema plačila za uporabo storitev appWash. Pooblastilo je omejeno na sprejem stroškov. Stranka se zaveda, da je plačilo, ki ga uporabnik opravi prek aplikacije appWash, enakovredno plačilu, uporabljenemu v korist stranke, in da zahtevki stranke do uporabnika za plačilo pristojbine za uporabo naprav appWash prenehajo, ko Miele OPS sprejme plačilo. Tveganje neizpolnitve obveznosti ostaja na strani stranke.

- i) Miele OPS stranki ponuja dostop do spletnega portala, prek katerega stranka prejema informacije o svojih napravah appWash (promet, način uporabe itd.) in prek katerega lahko določi stroške uporabe svojih naprav appWash.
- j) Miele OPS lahko za izvajanje posameznih storitev iz teh splošnih pogojev pooblasti tretje osebe.
- k) Podjetje Miele OPS je izključno odgovorno za storitve, navedene v teh splošnih pogojih, zlasti za zagotavljanje programskih aplikacij za uporabnike (mobilna aplikacija / spletna stran / terminal NFC), obračunavanje stroškov za uporabo naprav appWash in zagotavljanje spletnega portala za stranke. Zagotavljanje naprav appWash in dostop do njih ter izvajanje postopka pranja ali sušenja sta v izključni odgovornosti stranke in nista del storitve. Za uporabo naprav appWash s strani uporabnika in izvedbo postopka pranja ali sušenja mora uporabnik s stranko skleniti ločeno pogodbo o uporabi, za katero se ti pogoji ne uporabljajo. Pogodba se sklene izključno med stranko in uporabnikom. Poleg tega Miele OPS ne odgovarja za tehnično infrastrukturo stranke ter za oskrbo z vodo in električno energijo naprav appWash, prostorov ali druge infrastrukture stranke.

(4) Pogodbe in ponudbe

- a) Ob upoštevanju posebne določbe je pogodba sklenjena s prejemom potrditve naročila, najkasneje pa z izvedbo storitve s strani Miele OPS.
- b) Datumi ali roki za dobavo in izvedbo, navedeni v pogodbah, so zavezujoči le, če jih je podjetje Miele OPS pisno označilo kot zavezujoče. Vse ponudbe podjetja Miele OPS se lahko spremenijo, razen če je v ponudbi izrecno navedeno drugače. Podjetje Miele OPS si pridržuje pravico do manjših odstopanj od ponudbe iz tehničnih razlogov tudi po tem, ko je stranka ponudbo sprejela.

(5) Pošiljanje in prenos tveganja

V primeru odpreme v zvezi z opravljanjem storitev preide tveganje na stranko takoj, ko Miele OPS izroči pošiljko prevozniku. Stranka mora takoj po prihodu pregledati zunanje stanje pošiljke in storitve, reklamirati morebitne poškodbe pri prevozu na pri prevozniku, zagotoviti dokazila o tem ter o tem takoj telefonsko in pisno obvestiti Miele OPS in pošiljateljca.

(6) Obseg dostave in storitev

- a) Obseg dobave in delovanje strojne opreme je določen v opisu ustreznega izdelka in po potrebi v uporabniškem priročniku. Opis izdelka in uporabniški priročnik sta vedno napisana v jeziku proizvajalca.
- b) Če dobava strojne opreme vključuje programsko opremo, ki je nujno potrebna za njeno delovanje, dobi stranka pravico do uporabe te programske opreme samo s to strojno opremo. Za drugo programsko opremo veljajo posebni predpisi.

(7) Zahteve za uporabo storitev appWash

- a) Stranka je odgovorna za izpolnjevanje tehničnih zahtev za uporabo storitev appWash. Za uporabo storitev appWash je treba zagotoviti zlasti namensko tehnično infrastrukturo, ki omogoča upravljanje naprav appWash prek programske opreme Miele OPS.
- b) Pred prvo uporabo storitev appWash mora stranka ustvariti račun operaterja in aktivirati naprave appWash. Ko je ustvarjen uporabniški račun, stranka prejme podatke za dostop do spletnega portala.

(8) Obveznosti stranke v zvezi z uporabo storitev appWash

- a) Stranka je dolžna posodobljati podatke o svojem operaterskem računu.
- b) Stranka mora s svojimi podatki o dostopu ravnati zaupno in jih zaščititi pred dostopom nepooblaščenih tretjih oseb. Stranka mora podjetje Miele OPS nemudoma obvestiti o izgubi ali nepooblaščen uporabi svojih podatkov za dostop ali svojega operaterskega računa.
- c) Stranka je dolžna redno pregledovati svoje naprave appWash glede poškodb in napak. Stranka mora naprave appWash s poškodbami in napakami takoj deaktivirati. Stranka mora družbi Miele OPS zagotoviti vse informacije in podporo Miele OPS, če je to potrebno za izvajanje storitev appWash.

(9) Obveznosti stranke za strojno opremo, dano v najem

- a) Vsa popravila na najeti strojni opremi lahko izvaja samo Miele OPS.
- b) Za delovanje strojne opreme se sme uporabljati samo oprema in pripomočki, ki jih je za uporabo določil Miele OPS ali proizvajalec strojne opreme.
- c) Če je to tehnično mogoče, mora biti družba Miele OPS pooblaščen za podporo na daljavo za strojno opremo prek oddaljenega dostopa in samodejne konfiguracije, vključno s posodobitvami vdelane programske opreme.
- d) Obvestil o avtorskih pravicah, serijskih števil in drugih identifikacijskih elementov ni dovoljeno odstranjevati ali spremenjati pod nobenim pogojem. Enako velja za odstranitev zaslonkega prikaza takšnih elementov.
- e) Strojno opremo lahko uporablja samo kupec in samo za namene, dogovorjene v pogodbi. Za vsako nadaljnjo uporabo, vključno s podnajemom, je potrebno soglasje Miele OPS.
- f) Stranka je dolžna z najeto strojno opremo ravnati skrbno in jo zaščititi pred poškodbami. Stranka mora zagotoviti pravilno uporabo in pravilno delovanje s strani ustrezno usposobljenega osebja.

(10) Stroški, pristojbine in plačilni pogoji

- a) Prejemki in dodatni stroški so vedno neto obroki najemnine, povečani za zakonsko določene davke in dajatve.
- b) Mesečni obrok najemnine (najem strojne opreme) je treba plačati sorazmerno za preostanek meseca, in sicer od dneva, ko je strojna oprema predana pripravljena za delovanje. Nato se ta najemnina plačuje mesečno vnaprej do konca pogodbenega razmerja. Če je treba najemnino izračunati za dele koledarskega meseca, se ta obrok izračuna sorazmerno za vsak dan.
- c) Kupec ima pravico do pobota le, če je njegova nasprotna terjatev zakonito ugotovljena ali nesporna. Stranka lahko uveljavlja pravico do zadržanja le zaradi nasprotnih zahtevkov, ki izhajajo iz tega pogodbenega razmerja.
- d) Višino stroškov za uporabo naprav appWash, vključno z veljavnimi davki ("stroški"), določi izključno stranka in jih posreduje prek spletnega portala Miele OPS. Stroški se določijo kot bruto znesek, vključno z veljavnimi davki. Stranka je odgovorna za ugotavljanje, ali in katere davčne obveznosti zanjo veljajo, ter mora vse davke pobrati, prijaviti in plačati. Stranka ima pravico do prilagoditve stroškov v skladu z zakonskimi določbami. Podjetje Miele OPS bo za stranko pobiralo pristojbine v skladu s točko (3) h) in ji mesečno pošiljalo obračun pobranih pristojbin. Miele OPS stranki v 30 dneh po prejemu mesečnega obračuna plača zbrane pristojbine na plačilno sredstvo, ki ga je stranka položila. Plačilo ustreza pristojbinam, navedenim v izpisku, zmanjšanim za pristojbine za uporabo storitev appWash (7) e) in f) ter morebitne davke. Plačilo stroškov temelji na sistemu in izračunu Miele OPS.
- e) Podjetje Miele OPS stranki zaračuna pristojbino ("**pristojbina**") za uporabo storitev appWash. Če se stranki izrecno ne dogovorita drugače, se pristojbina zaračuna za vsako opravljeno transakcijo appWash. Višina pristojbine je navedena v razpredelnici pristojbin ob ustvarjanju operaterskega računa. Preglednica pristojbin je del pogodbe med stranko in podjetjem Miele OPS. Družba Miele OPS je pooblaščen, da kadar koli spremeni tabelo pristojbin z veljavnostjo za prihodnost. Stranka bo o vseh spremembah obveščena vsaj

6 tednov vnaprej. Stranka ima pravico ugovarjati spremembi tabele nadomestil v šestih tednih po obvestilu o spremembi. V tem primeru sta obe stranki upravičeni do izredne odpovedi te pogodbe s takojšnjim učinkom. Če stranka v šestih tednih ne ugovarja spremembi tabele nadomestil, se šteje, da je sprememba sprejeta.

- f) Podjetje Miele OPS bo stranki mesečno izstavljalo račune za uporabo storitev appWash. Račun bo poslan v elektronski obliki na e-poštni naslov, ki ga je navedla stranka. Nadomestila se bodo pobotala neposredno z zbranimi stroški za stranko in se ustrezno odštela.

(11) Privzeto

- a) zamuda pri plačilu s strani stranke: Če stranka kljub opominu ne izpolni svoje obveznosti plačila, je Miele OPS pooblaščen, da blokira storitve na stroške stranke. V tem primeru je stranka še naprej dolžna plačevati mesečne pristojbine. Podjetje Miele OPS si pridržuje pravico do uveljavljanja nadaljnjih zahtevkov zaradi neplačila.
- b) Zamuda Miele OPS pri izpolnitvi obveznosti: Če Miele OPS zamuja z izpolnitvijo obveznosti, se odgovornost ureja v skladu s 15. členom.
- c) Stranka lahko odstopi od pogodbe le, če Miele OPS ne upošteva razumnega roka za odlog, ki ga določi stranka in ki mora biti vsaj štiri tedne.
- d) Stranka ima pravico do prekinitve pogodbe brez odpovednega roka, če Miele OPS tri mesece zaporedoma brez opravičenega razloga ne plačuje dogovorjenega mesečnega plačila. Odpoved mora biti podana v pisni obliki in začne veljati, ko jo Miele OPS prejme. Nadaljnji pravni zahtevki stranke ostanejo nedotaknjeni.

(12) Okvara materiala Strojna oprema za najem

Če ima dobavljena strojna oprema napake, ki v več kot neznatni meri zmanjšujejo njeno pogodbeno uporabo, ima stranka pravico zahtevati, da Miele OPS odpravi napake, če je izpolnila svojo obveznost obveščanja Miele OPS, brez poseganja v svoje zakonske zahtevke za znižanje obroka najema in odškodnino. Miele OPS lahko namesto odprave napake dobavi nadomestno opremo. Če odprava napak ali nadomestna dobava ni uspešna, lahko stranka odpove pogodbo brez odpovednega roka. Za morebitne odškodninske zahtevke veljajo določbe iz poglavja 15. Odškodninska odgovornost podjetja Miele OPS (§ 536 a BGB) za napake, ki so obstajale v času sklenitve pogodbe, je izključena.

(13) Pomanjkljivost lastništva

- a) Če so pri uporabi storitve v pogodbeno dogovorjenem okolju ali, če takšno okolje ni bilo dogovorjeno, v skladu z opisom storitve s strani stranke kršene pravice tretjih oseb in imetniki pravic uveljavljajo ustrezne zahtevke proti stranki, mora stranka o tem pisno obvestiti Miele OPS takoj po prejemu obvestila o zahtevku s strani tretje osebe. Podjetje Miele OPS po lastni presoji in na lastne stroške stranki zagotovi pravico do uporabe storitve ali oblikuje storitev brez kršitev ali prevzame storitev nazaj, zmanjšano za razumno nadomestilo za uporabo po najemni. Slednje velja le, če Miele OPS z razumnimi prizadevanji ne more doseči drugega pravnega sredstva ali če je to nerazumno. Podjetje Miele OPS je oproščeno teh obveznosti, če stranka pri obrambi pred takimi zahtevki tretjih oseb ne ravna v soglasju z podjetjem Miele OPS.
- b) Če situacije ni mogoče odpraviti v skladu s točko 13 a) ali če tega od Miele OPS ni mogoče razumno pričakovati, ima stranka pravico zahtevati ustrezno odškodnino ali povračilo stroškov.
- c) V zvezi z uporabo storitve Miele OPS stranko nemudoma obvesti, če se proti njej uveljavljajo zahtevki zaradi kršitve pravic tretjih oseb.
- d) Zahtevki stranke zaradi pomanjkljivosti lastninske pravice zastarajo eno leto po začetku zakonsko določenega zastaralnega roka.

(14) Spremembe splošnih pogojev, opisov storitev in cen najema

- a) Podjetje Miele OPS je pooblaščen, da v razumnem roku spremeni splošne pogoje, opise storitev ali cene najema, če je sprememba razumna za stranko in ob upoštevanju interesov podjetja Miele OPS. Stranka je o spremembah pisno obveščena.
- b) Če so spremembe narejene v škodo stranke, ima stranka posebno pravico do odstopa od pogodbe v trenutku, ko sprememba začne veljati. V obvestilu o spremembi Miele OPS stranko obvesti o tej posebni pravici do odpovedi in o tem, da bo sprememba začela veljati, če stranka v določenem roku ne uveljavi posebne pravice do odpovedi.

(15) Odgovornost

- a) Podjetje Miele OPS je neomejeno odgovorno v primeru naklepa ali hude malomarnosti in v primeru odsotnosti zajamčene lastnosti.
- b) V primeru lahke malomarnosti je Miele OPS neomejeno odgovoren za poškodbe življenja, telesa in zdravja. V drugih primerih je družba Miele OPS odgovorna za lažjo malomarnost le, če je kršena obveznost, katere izpolnitev je bistvena za pravilno izvedbo pogodbe, katere kršitev ogroža doseganje namena pogodbe in na katere izpolnjevanje se lahko stranka redno zanaša (glavna obveznost). V primeru kršitve glavne obveznosti je odgovornost omejena na predvidljivo škodo, ki je značilna za pogodbo. To velja tudi za izgubo dobička in prihrankov. Odgovornost za drugo oddaljeno posledično škodo je izključena.
- c) Odgovornost je izključena za vso drugo škodo, ki jo povzroči nezdržljivost komponent, ki so v strankinem računalniškem sistemu, z novo ali spremenjeno programsko opremo in za motnje v delovanju sistema, ki lahko nastanejo zaradi obstoječih napačnih konfiguracij ali starejših, motečih in nepopolno odstranjenih gonilnikov.
- d) Odgovornost v skladu z določbami Zakona o odgovornosti za izdelke ostaja nespremenjena.
- e) Miele OPS ne prevzema nobene odgovornosti za razpoložljivost in/ali funkcionalnost naprav appWash ali za pravilno izvedbo postopka pranja ali sušenja. Za razpoložljivost in/ali delovanje naprav appWash ter pravilno izvedbo postopka pranja ali sušenja je odgovorna izključno stranka. Stranka na prvi poziv odškodninsko zavaruje podjetje Miele OPS pred vsemi domnevnimi zahtevki tretjih oseb in povrne vso škodo, stroške in druge izdatke, ki nastanejo zaradi kršitve strankine obveznosti.

(16) Višja sila

- a) Podjetje Miele OPS ni odgovorno za primere višje sile, ki podjetju Miele OPS bistveno otežujejo izpolnitev pogodbe, začasno ovirajo pravilno izpolnitev pogodbe ali jo onemogočajo. Za višjo silo se štejejo vse okoliščine, ki niso odvisne od volje in vpliva pogodbenih strank, kot so naravne nesreče, vladni ukrepi, odločitve oblasti, blokade, vojna in drugi vojaški spopadi, mobilizacija, državljanski nemiri, teroristični napadi, stavke, blokade in drugi delavski nemiri, zaplembe, embargo, epidemije, pandemije ali druge nepredvidljive, resne in od pogodbenih strank neodvisne okoliščine, ki nastopijo po sklenitvi te pogodbe.
- b) Če ena od pogodbenih strank zaradi višje sile ne more izpolniti svojih pogodbenih obveznosti, se to ne šteje za kršitev pogodbe, roki, določeni v pogodbi ali na njeni podlagi, pa se ustrezno podaljšajo glede na trajanje ovire. Enako velja, če je družba Miele OPS odvisna od vnaprejšnje izpolnitve tretjih oseb in ta zamuja zaradi višje sile.
- c) Vsaka stranka stori vse, kar je v njeni moči, da čim bolj zmanjša obseg posledic, ki jih je povzročila višja sila. Stranka, ki jo prizadene višja sila, mora drugo stranko nemudoma pisno obvestiti o začetku in koncu ovire.
- d) Če višja sila traja več kot 30 dni, lahko katera koli stranka brez kakršne koli odgovornosti ali stroškov odpove to pogodbo, če od zadevne stranke ni mogoče razumno pričakovati, da se bo držala pogodbe. Vendar pa vse že nastale stroške ali že opravljene storitve plača stranka, ki je oddala naročilo.

(17) Trajanje pogodbe in odpoved pogodbe

Pri najemnih pogodbah se dogovorjeno najkrajše pogodbeno obdobje 24 mesecev začne prvi dan meseca, v katerem Miele OPS v skladu s sklenjenim dogovorom začne izvajati pogodbeno storitev. Pogodbeno razmerje lahko katera koli stranka prekine v obliki besedila s trimesečnim odpovednim rokom do konca minimalnega pogodbenega obdobja. Pogodbeno razmerje se v vsakem primeru podaljša za eno leto, če ni odpovedano v obliki besedila vsaj tri mesece pred iztekom pogodbenega razmerja.

(18) Vrnitev najete nepremičnine

- a) Ob koncu pogodbe mora stranka najeto strojno opremo vrniti podjetju Miele OPS v stanju, ki ustreza pogodbeni uporabi, vključno z originalnimi nosilci podatkov, navodili za uporabo in navodili za namestitve.
- b) Stroške razstavljanja, pakiranja in povratnega prevoza predmeta najema nosi stranka.

(19) Izvoz

Stranka je odgovorna za upoštevanje uvoznih in izvoznih predpisov, ki veljajo za dobave ali storitve, zlasti predpisov Združenih držav Amerike. V primeru čezmejnih dobav ali storitev nosi vse carinske dajatve, pristojbine in druge stroške, ki nastanejo, stranka. Stranka na lastno odgovornost opravi zakonske ali uradne postopke v zvezi s čezmejnimi dobavami ali storitvami.

(20) Drugi pogoji

- a) Podjetje Miele OPS je pooblaščen, da storitve opravlja prek tretjih oseb kot podizvajalcev. Miele OPS je za opravljanje storitev s strani podizvajalcev odgovoren enako kot za svoja dejanja.
- b) Miele OPS pošlje stranki obvestila v zvezi s pogodbo na poštni ali elektronski naslov, ki ga stranka navede, po presoji Miele OPS in v skladu z zakonskimi določbami.
- c) Pogodbeno razmerje med pogodbenima strankama ureja nemško pravo z izključitvijo Konvencije ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga.

(21) Plačilo najemnine

- a) Znesek mesečnih obrokov najemnine je naveden v najemni pogodbi v razdelku "Obroki najemnine".
- b) Datum plačila obroka najemnine je naveden na ustreznih računih.
- c) Podjetje Miele OPS ima pravico, da po minimalnem pogodbenem obdobju prilagodi najemnino na obroke najemnine po splošnem seznamu za koledarsko leto. O povečanju najemnine za več kot 5 % se morata pogodbeni stranki pisno dogovoriti. Če do dogovora ne pride, lahko obe pogodbeni stranki iz krivdnih razlogov odpovesta pogodbo z začetkom veljavnosti od datuma, za katerega se zahteva povišanje najemnine.

(22) Vzdrževanje, predvidena uporaba

- a) Podjetje Miele OPS poskrbi, da je nepremičnina v najemu operativna na določeni lokaciji. Krije stroške vzdrževanja, servisiranja in vzdrževanja, ki so potrebni za pravilno uporabo, vključno s stroški nadomestnih delov. Vzdrževanje se izvaja izključno v običajnem delovnem času podjetja Miele OPS. Stranka mora zagotoviti, da je najemna nepremičnina prosto dostopna za izvajanje vzdrževalnih del.
- b) Podjetje Miele OPS je pooblaščen, da vzdrževalne storitve, ki jih je dolžno opraviti po tej pogodbi, opravijo druge ustrezne tretje osebe.
- d) Stranka mora Miele OPS nemudoma obvestiti o morebitnih napakah na predmetu najema ali drugih garancijskih težavah.
- e) Stranka ne sme pooblastiti tretjih oseb za opravljanje storitev za stranke brez dovoljenja.
- f) Vzdrževanje in popravila bremenijo stranko, če je potrebno posredovanje Miele OPS ali tretje osebe, ki jo pooblasti Miele OPS, ali zamenjava predmeta najema po krivdi stranke, zaradi nepravilnega ravnanja, nepravilne uporabe in pomanjkljive skrbi v nasprotju z navodili za uporabo ali zaradi

posegov oseb, ki jih Miele OPS ni pooblastil, ali zaradi poznega ali nepravilnega obvestila o napaki. To še posebej velja za posege, pri katerih je treba dodati ali uporabiti škodljiva sredstva, tujke itd.

(23) Tajnost

- a) Stranki se zavezujeta, da bosta zaupne informacije, s katerimi se seznanita med poslovnim odnosom, uporabljali izključno za uresničitev namena pogodbe, sicer pa jih bosta ohranili v tajnosti.
- b) Stranka se nadalje zavezuje, da bo na zahtevo Miele OPS nemudoma vrnila vse prejete dokumente.

(24) Kraj izpolnitve, pristojnost, pravo, ki se uporablja

Kraj izpolnitve vseh pravic in obveznosti, ki izhajajo iz te pogodbe, je sedež podjetja Miele OPS. Za pogodbeno razmerje velja pravo Zvezne republike Nemčije. Če je stranka trgovec, družba javnega prava ali posebni sklad javnega prava ali nima splošne pristojnosti v Nemčiji, je za vse pravne spore, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja in so z njim povezani, pristojen sedež podjetja Miele OPS. Podjetje Miele OPS po lastni presoji toži stranko tudi na njenem sedežu.

(25) Klavzula o ločljivosti

Če je ena ali več določb te pogodbe neveljavna ali postane neveljavna, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb te pogodbe. Vsaka neveljavna določba se nadomesti z veljavno določbo, ki je najbližje ekonomskemu pomenu neveljavne določbe. Uporablja se pravo Zvezne republike Nemčije. Za vse spore, ki izhajajo iz te pogodbe o nerazkrivanju ali so z njo povezani, je izključno pristojen Gütersloh.

(26) Končne določbe

- a) Za te pogoje velja zakonodaja Zvezne republike Nemčije. Ta izbira prava uporabniku ne sme odvzeti varstva, ki mu ga zagotavljajo določbe, od katerih ni mogoče odstopiti s sporazumom na podlagi prava države, v kateri ima uporabnik običajno prebivališče. Če je uporabnik trgovec v smislu nemškega trgovskega zakonika (HGB) ali pravna oseba javnega prava, je za vse spore, ki izhajajo iz teh splošnih pogojev ali so z njimi povezani, izključno pristojen Gütersloh v Nemčiji.
- b) Stranke so individualni pogodbeni partnerji. Ta pogodba ne predstavlja skupnega podjetja, partnerstva ali delovnega razmerja. Stranka brez predhodnega soglasja Miele OPS ne sme prenesti ali prenesti pravic ali obveznosti, ki izhajajo iz teh splošnih pogojev, na tretjo osebo.