

Allmänna villkor och bestämmelser**(1) Avtalspartner**

Avtalspart är Miele Operations & Payment Solutions GmbH (nedan kallat Miele OPS), Carl-Bertelsmann-Straße 161M i 33332 Gütersloh (HRB 11547, Gütersloh Local Court) och kunden, som inte är en konsument i den mening som avses i § 13 i den tyska civillagen (BGB).

(2) Tillämpningsområde

- a) Följande villkor ("Villkor") gäller för alla avtalsförhållanden mellan Miele Operations & Payment Solutions GmbH, Carl-Bertelsmann-Str. 161M, 33332 Gütersloh ("**Miele OPS**") och operatörer ("**Kunden**") av tvätt- och torkmaskiner som vill använda de tjänster och andra tjänster som erbjuds av Miele OPS och som beskrivs mer detaljerat under(e). ("**Operatören**") och ("**Miele OPS och Användaren tillsammans "Parterna**") utgör ett juridiskt bindande avtal mellan Kunden och Miele OPS ("**Avtalet**").
- b) Texten till villkoren kommer att lagras av Miele OPS och göras tillgänglig för kunden i elektronisk form på begäran.
- c) Avvikande och/eller kompletterande villkor från kunden ska inte gälla såvida inte Miele OPS uttryckligen har godkänt att sådana villkor inkluderas.

(3) Avtalets föremål

- a) Avtalsföremålet framgår av dessa allmänna villkor och av övriga ingångna avtal. Dessa reglerar uthyrning av hårdvara. Installation av hårdvaran är inte en del av detta avtal. Vid hyra av maskinvara ingår inte byte av driftsmaterial (t.ex. batterier, uppladdningsbara batterier etc.) i underhållet. Den hyrda hårdvaran hyrs och tillhandahålls endast för den användning som överenskommit i avtalet.
- b) Avvikande föreskrifter måste vara skriftliga. Övertagandet av en garanti för vissa egenskaper (kvalitet) kräver också skriftlig bekräftelse från Miele OPS för att träda i kraft.
- c) Kundens allmänna villkor ska inte utgöra en del av avtalet, även om de bifogas offertförfrågningar, order, acceptförklaringar etc. och inte motsägs.
- d) Fel i den hyrda hårdvaran ska - så långt det är tekniskt möjligt - åtgärdas med hjälp av fjärråtkomst. Den tekniska utrustning som krävs för fjärråtkomst ingår inte i detta avtal. Under detta arbete har Miele OPS rätt att ta hårdvaran ur drift. Det är inte möjligt att säkerhetskopiera och återställa kundspecifika applikationsdata.
- e) Genom att använda appWash-tjänsterna kan kunden - under förutsättning att de krav som anges i (7) är uppfyllda - ansluta sina tvätt- och torkmaskiner till appWash ("appWash-installation").
- f) Miele OPS erbjuder en programvara (mobilapplikation / webbplats / NFC-terminal) med vilken registrerade användare av kundens appWash-anläggningar ("Användare") kan boka enskilda appWash-anläggningar och aktivera / stoppa och fakturera enskilda tvätt- och torkprocesser ("appWash-transaktion"). Driften av programvaruapplikationen är Miele OPS ansvar. Miele OPS har rätt att när som helst ändra programvaruapplikationen och anpassa den till tekniska krav. Miele OPS har rätt att förbjuda enskilda användare att använda appWash eller att blockera användarkonton om detta är motiverat av objektiva skäl.
- g) Användarna eller användarkontona hanteras i en central databas av Miele OPS. Miele OPS garanterar att alla personuppgifter om användare som Miele OPS tar emot i samband med genomförandet av dessa villkor kommer att behandlas i enlighet med lagstadgade bestämmelser, särskilt bestämmelserna i GDPR. Parterna är överens om att varje part är självständigt ansvarig för databehandlingen och att Miele OPS inte agerar som ett personuppgiftsbiträde för kunden i den mening som avses i artikel 28 i GDPR.
- h) Miele OPS ansvarar för att samla in avgifter från användare för användning av appWash-anläggningarna för kundens räkning. Fakturering sker uteslutande via appWash-tjänsten och via de betalningsmetoder som anges av Miele OPS. Miele OPS har rätt att efter eget gottfinnande lägga till,

ändra eller ta bort enskilda betalningsmetoder för användare. Kunden bemyndigar Miele OPS som sin representant att acceptera avgifterna för användningen av appWash-anläggningarna för kundens räkning. Bemyndigandet är begränsat till att godkänna avgifterna. Kunden är införstådd med att en betalning som en användare gör via appWash är likvärdig med en betalning till kunden och att kundens krav mot användaren på betalning av avgiften för användningen av appWash-faciliteterna upphör när Miele OPS accepterar betalningen. Risken för utebliven betalning kvarstår hos kunden.

- i) Miele OPS ger kunden tillgång till en webbplats via vilken kunden får information om sina appWash-anläggningar (omsättning, användningsbeteende etc.) och via vilken kunden kan fastställa avgifterna för användningen av sina appWash-anläggningar.
- j) Miele OPS har rätt att anlita tredje part för att fullgöra enskilda tjänster som omfattas av dessa villkor.
- k) Miele OPS är ensamt ansvarig för de tjänster som anges i dessa villkor, i synnerhet för tillhandahållandet av programvaruapplikationer för användare (mobilapplikation / webbplats / NFC-terminal), fakturering av avgifter för användning av appWash-anläggningar och för tillhandahållande av webbplatsen för kunden. Tillhandahållandet av och tillgången till appWash-anläggningarna och utförandet av en tvätt- eller torkprocess är kundens eget ansvar och ingår inte i tjänsten. Ett separat användningsavtal måste ingås mellan användaren och kunden för en användares användning av appWash-anläggningarna och för utförandet av en tvätt- eller torkningsprocess, för vilka dessa villkor inte gäller. Kontraktet ingås uteslutande mellan kunden och användaren. Miele OPS ansvarar inte heller för kundens tekniska infrastruktur eller för vatten- och elförsörjningen till appWash-anläggningarna, lokalerna eller annan infrastruktur hos kunden.

(4) Avtal och erbjudanden

- a) Med förbehåll för en separat bestämmelse ingås avtalet vid mottagandet av orderbekräftelsen, senast vid tillhandahållandet av tjänsten av Miele OPS.
- b) Leverans- och utförandedatum eller tidsfrister som anges i avtalen är endast bindande om de skriftligen har betecknats som bindande av Miele OPS. Alla offerter från Miele OPS är föremål för ändringar om inte annat uttryckligen anges i offerten. Miele OPS förbehåller sig rätten att göra mindre avvikelser från offerten av tekniska skäl även efter det att kunden har accepterat offerten.

(5) Avsändande och överföring av risk

Vid försändelse i samband med tillhandahållande av tjänster övergår risken till kunden så snart Miele OPS har överlämnat leveransen till transportören. Kunden ska omedelbart efter ankomst kontrollera leveransens och tjänstens yttre skick, reklamera eventuella transportskador till transportören, säkra bevis för detta samt omedelbart informera Miele OPS och avsändaren per telefon och skriftligen.

(6) Omfattning av leverans och tjänster

- a) Leveransomfattning och prestanda för hårdvaran anges i respektive produktbeskrivning och, i förekommande fall, i användarhandboken. Produktbeskrivningen och användarhandboken är alltid skrivna på tillverkarens språk.
- b) Om leveransen av hårdvaran innehåller programvara som är absolut nödvändig för dess funktionalitet, får kunden endast rätt att använda denna programvara med denna hårdvara. För annan programvara gäller särskilda bestämmelser.

(7) Krav för användning av appWash-tjänster

- a) Det är kundens ansvar att se till att de tekniska kraven för att använda appWash-tjänsterna uppfylls. I synnerhet kräver användningen av appWash-tjänster att en särskild teknisk

infrastruktur tillhandahålls som gör det möjligt att styra appWash-anläggningarna via Miele OPS-programvaruapplikationerna.

- b) Innan kunden använder appWash-tjänsterna för första gången måste kunden skapa ett operatörskonto och aktivera appWash-anläggningarna. När operatörskontot har skapats får kunden åtkomstdata för webbportalen.

(8) Kundens skyldigheter i samband med användningen av appWash-tjänster

- a) Kunden är skyldig att hålla sina operatörskontouppgifter uppdaterade.
- b) Kunden måste behandla sina åtkomstuppgifter konfidentiellt och skydda dem mot åtkomst av obehöriga tredje parter. Kunden är skyldig att omedelbart informera Miele OPS om förlust eller obehörig användning av sina åtkomstuppgifter eller sitt operatörskonto.
- c) Kunden är skyldig att regelbundet inspektera sina appWash-anläggningar med avseende på skador och defekter. Kunden måste omedelbart avaktivera appWash-enheter med skador och defekter. Kunden måste förse Miele OPS med all information och stödja Miele OPS i den mån detta är nödvändigt för tillhandahållandet av appWash-tjänsterna.

(9) Kundens förpliktelser för leasad hårdvara

- a) Alla reparationsarbeten på den hyrda utrustningen får endast utföras av Miele OPS.
- b) Endast utrustning och tillbehör som specificerats för användning av Miele OPS eller maskinvarutillverkaren får användas för att använda maskinvaran.
- c) Om det är tekniskt möjligt måste Miele OPS vara behörig att ge fjärrsupport för hårdvaran via fjärråtkomst och automatisk konfiguration, inklusive uppdateringar av firmware.
- d) Upphovsrättsmeddelanden, serienummer och andra identifierande kännetecken får inte under några omständigheter avlägsnas eller ändras. Detsamma gäller för undertryckande av skärmvisning av sådana kännetecken.
- e) Hårdvaran får endast användas av kunden och endast för de ändamål som överenskommit i avtalet. All vidare användning, inklusive eventuell andrahandsuthyrning, kräver medgivande från Miele OPS.
- f) Kunden är skyldig att behandla den hyrda hårdvaran varmsamt och skydda den mot skador. Kunden ska se till att den används och drivs på rätt sätt av tillräckligt kvalificerad personal.

(10) Avgifter, arvoden och betalningsvillkor

- a) Ersättningar och kringkostnader är alltid nettohyror med tillägg för lagstadgade skatter och avgifter.
- b) Den månatliga hyresraten (hårdvaruhyra) ska betalas pro rata för återstoden av månaden, med början den dag då hårdvaran överlämnas klar för drift. Därefter ska denna hyresdel betalas månadsvis i förskott fram till avtalsförhållandets upphörande. Om hyresavgiften ska beräknas för delar av en kalendermånad, ska den beräknas pro rata för varje dag.
- c) Kunden har endast rätt till kvittning om hans motfordran är lagligen fastställd eller obestridd. Kunden är endast berättigad att göra gällande en retentionsrätt på grund av motfordringar som härrör från detta avtalsförhållande.
- d) Avgiftsbeloppet för användning av appWash-anläggningarna, inklusive tillämpliga skatter ("Avgifter"), ska bestämmas utslutande av kunden och överförs via den webbportal som erbjuds av Miele OPS. Avgifterna ska bestämmas som ett bruttobelopp, inklusive tillämpliga skatter. Kunden är ansvarig för att avgöra om och vilka skatteförpliktelser han är föremål för och måste samla in, deklarerar och betala eventuella skatter. Kunden har rätt att justera avgifterna i enlighet med lagstadgade bestämmelser. Miele OPS kommer att samla in avgifterna för kunden i enlighet med (3) h) och förse kunden med en månatlig redogörelse för de avgifter som samlats in. Miele OPS ska inom 30 dagar från mottagandet av månadsavräkningen betala kunden de inkasse-

rade avgifterna till det betalningsmedel som kunden har deponerat. Betalningen motsvarar de avgifter som visas i avräkningen minus avgifterna för användning av appWash-tjänsterna (7) e) och f) och eventuella skatter. Betalningen av avgifterna baseras på systemet och beräkningen av Miele OPS.

- e) Miele OPS tar ut en avgift ('avgift') av kunden för användningen av appWash-tjänsterna. Om inte annat uttryckligen avtalats mellan parterna tas avgiften ut för varje appWash-transaktion som utförs. Avgiftsbeloppet framgår av avgiftstabellen när ett operatörskonto skapas. Avgiftstabellen är en del av avtalet mellan kunden och Miele OPS. Miele OPS har rätt att när som helst ändra avgiftstabellen med verkan för framtiden. Kunden kommer att underrättas om eventuella ändringar minst 6 veckor i förväg. Kunden har rätt att invända mot ändringen av avgiftstabellen inom 6 veckor från det att ändringen har meddelats. I så fall har båda parter rätt att säga upp detta avtal utomordentligt med omedelbar verkan. Om kunden inte invänder mot ändringen av avgiftstabellen inom 6 veckor, ska ändringen anses ha accepterats.
- f) Miele OPS kommer att fakturera kunden för avgifterna för användningen av appWash-tjänsterna på månadsbasis. Fakturan kommer att skickas elektroniskt till den e-postadress som kunden har angett. Avgifterna kommer att kvittas direkt mot de avgifter som tas ut för kunden och dras av i enlighet därmed.

(11) Standard

- a) Betalningsförsummelse från kundens sida: Om kunden trots påminnelse inte fullgör sin betalningsskyldighet har Miele OPS rätt att spärra tjänsterna på kundens bekostnad. I detta fall förblir kunden skyldig att betala månadsavgifterna. Miele OPS förbehåller sig rätten att göra ytterligare anspråk gällande på grund av utebliven betalning.
- b) Miele OPS dröjsmål med fullgörandet: Om Miele OPS är i dröjsmål med det fullgörande som åligger Miele OPS ska ansvaret regleras i avsnitt 15.
- c) Kunden har endast rätt att frånträda avtalet om Miele OPS inte iakttar en av kunden angiven skälig frist, som ska vara minst fyra veckor.
- d) Kunden har rätt att säga upp avtalet utan föregående meddelande om Miele OPS inte betalar den avtalade månadsbetalningen under tre på varandra följande månader utan motivering. Uppsägningen måste ske skriftligen och träder i kraft när den har mottagits av Miele OPS. Kundens ytterligare rättsliga anspråk förblir opåverkade.

(12) Materialfel Maskinuthyrning

Om den tillhandahållna utrustningen har fel som mer än obetydligt försvårar dess avtalsenliga användning, har kunden rätt att kräva att Miele OPS avhjälper felet, förutsatt att han har fullgjort sin skyldighet att underrätta Miele OPS, utan att det påverkar hans lagstadgade anspråk på nedsättning av avbetalning och ersättning. Miele OPS får leverera ersättningsutrustning i stället för att avhjälpa felet. Om avhjälpan av fel eller ersättningsleverans misslyckas, får beställaren säga upp avtalet utan iakttagande av uppsägningstid. För eventuella skadeståndsanspråk gäller bestämmelserna i avsnitt 15. Miele OPS strikta skadeståndsansvar (§ 536 a BGB) för fel som förelåg vid tidpunkten för avtalets ingående är utslutet.

(13) Fel i äganderätten

- a) Om det i samband med användningen av tjänsten i den avtalsenliga miljön eller, om ingen sådan miljö har avtalats, i enlighet med kundens tjänstebeskrivning, görs intrång i tredje parts rättigheter och motsvarande anspråk görs gällande av rättighetsinnehavare mot kunden, ska kunden skriftligen informera Miele OPS om detta omedelbart efter mottagandet av anspraksmeddelandet från tredje part. Miele OPS ska efter eget gottfinnande och på egen bekostnad tillförsäkra kunden rätt att använda tjänsten eller utforma tjänsten fri från rättsintrång eller återta tjänsten med avdrag för skälig ersättning för användning till hyrespris. Det

sistnämnda gäller endast om Miele OPS inte med rimliga ansträngningar kan åstadkomma någon annan gottgörelse eller om detta är orimligt. Miele OPS skall befrias från dessa skyldigheter om kunden inte agerar i samförstånd med Miele OPS i försvaret mot sådana krav från tredje part.

- b) Om det inte är möjligt att avhjälpa situationen enligt punkt 13 a) eller om Miele OPS inte rimligen kan förväntas göra det, ska kunden ha rätt att kräva skadestånd eller ersättning för kostnader i enlighet därmed.
- c) När det gäller användningen av tjänsten ska Miele OPS omedelbart informera kunden om det görs anspråk mot Miele OPS på grund av intrång i tredje parts rättigheter.
- d) Kundens anspråk på grund av fel i äganderätten preskriberas ett år efter det att den lagstadgade preskriptionstiden har börjat löpa.

(14) Ändringar av Allmänna villkor, tjänstebeskrivningar och hyrespriser

- a) Miele OPS har rätt att med skälig varsel tid ändra de allmänna villkoren, respektive tjänstebeskrivningar eller hyrespriserna, förutsatt att ändringen är skälig för kunden med hänsyn till Miele OPS intressen. Kunden ska skriftligen underrättas om ändringarna.
- b) Om ändringar görs till nackdel för kunden ska kunden ha en särskild ångerrätt vid den tidpunkt då ändringen träder i kraft. I ändringsmeddelandet ska Miele OPS informera kunden både om denna särskilda ångerrätt och om att ändringen träder i kraft om kunden inte utnyttjar den särskilda ångerrätten inom angiven tid.

(15) Ansvarsfördelning

- a) Miele OPS ska vara ansvarig utan begränsning i händelse av uppsåt eller grov vårdslöshet och i avsaknad av en garanterad egenskap.
- b) Vid ringa vårdslöshet ska Miele OPS svara utan begränsning vid skada på liv, lem och hälsa. I övrigt ansvarar Miele OPS endast för ringa vårdslöshet om en skyldighet åsidosätts, vars uppfyllande är nödvändigt för att avtalet ska kunna fullgöras korrekt, vars åsidosättande äventyrar uppnåendet av avtalets syfte och vars uppfyllande kunden regelbundet kan förlita sig på (kardinalförpliktelse). Vid brott mot en kardinalförpliktelse är ansvaret begränsat till den förutsägbara skada som är typisk för avtalet. Detta gäller även för utebliven vinst och uteblivna besparingar. Ansvaret för andra indirekta följdskador är uteslutet.
- c) Ansvar utesluts för alla andra skador som orsakas av att de komponenter som finns i kundens PC-system inte är kompatibla med den nya eller modifierade programvaran och för systemfel som kan uppstå på grund av befintliga felkonfigurationer eller äldre, störande, ofullständigt borttagna drivrutiner.
- d) Ansvaret enligt bestämmelserna i produktansvarslagen påverkas inte av detta.
- e) Miele OPS tar inget ansvar för tillgängligheten och/eller funktionaliteten hos appWash eller för att en tvätt- eller torkprocess utförs korrekt. Tillgängligheten och/eller funktionaliteten hos appWash-anläggningarna och det korrekta utförandet av en tvätt- eller torkningsprocess är kundens enda ansvar. Kunden ska på första begäran hålla Miele OPS skadeslös mot alla påstådda krav från tredje part och ska ersätta alla skador, utgifter och andra kostnader som uppstår till följd av att kunden bryter mot sina skyldigheter.

(16) Force majeure

- a) Miele OPS ansvarar inte för force majeure-händelser som avsevärt försämrar för Miele OPS att fullgöra avtalet, tillfälligt hindrar eller omöjliggör ett korrekt genomförande av avtalet. Med force majeure avses alla omständigheter som är oberoende av avtalsparternas vilja och inflytande, såsom naturkatastrofer, myndighetsåtgärder, myndighetsbeslut, blockader, krig och andra militära konflikter, mobilisering, civila oroligheter, terroristattacker, strejker, lockouter och andra arbetskonflikter, konfiskation, embargo, epidemier,

pandemier eller andra omständigheter som är oförutsägbara, allvarliga och utanför avtalsparternas kontroll och som inträffar efter det att detta avtal har ingåtts.

- b) Om någon av avtalsparterna förhindras att fullgöra sina avtalsenliga skyldigheter på grund av force majeure, ska detta inte anses utgöra ett avtalsbrott och de tidsfrister som anges i avtalet eller på grundval av avtalet ska förlängas på lämpligt sätt i enlighet med hindrets varaktighet. Detsamma gäller om Miele OPS är beroende av att tredje part presterar i förväg och detta försenas på grund av force majeure.
- c) Vardera parten ska göra allt som står i dess makt och som är nödvändigt och rimligt för att minimera omfattningen av de konsekvenser som force majeure orsakar. Den part som berörs av force majeure skall utan dröjsmål skriftligen meddela den andra parten om hindrets början och slut.
- d) Om en force majeure-händelse varar längre än 30 dagar, kan vardera parten säga upp detta avtal utan ansvar eller kostnader om respektive part inte rimligen kan förväntas följa avtalet. Eventuella redan uppkomna kostnader eller redan utförda tjänster ska dock betalas av den part som lagt beställningen.

(17) Avtalstid och uppsägning

Vid hyreskontrakt börjar den avtalade minimiavtalstiden på 24 månader den första dagen i den månad då Miele OPS påbörjar den avtalsenliga tjänsten i enlighet med det ingångna avtalet. Avtalsförhållandet kan sägas upp av endera parten i textform med tre månaders varsel till slutet av den minimala avtalsperioden. Avtalstiden förlängs med ett år i varje enskilt fall om den inte sägs upp i textform senast tre månader före utgången av avtalstiden.

(18) Återlämnande av hyresobjektet

- a) Vid avtalets slut ska kunden återlämna den hyrda hårdvaran till Miele OPS i ett skick som motsvarar den avtalsenliga användningen, inklusive ursprungliga databärare, bruksanvisningar och installationsanvisningar.
- b) Kunden ska stå för kostnader för demontering, emballering och returtransport av hyresobjektet.

(19) Export

Kunden ska svara för att följa de import- och exportbestämmelser som gäller för leveranser eller tjänster, i synnerhet de som gäller i USA. Vid gränsöverskridande leveranser eller tjänster ska kunden stå för eventuella tullar, avgifter och andra kostnader som uppstår. Kunden ska på eget ansvar hantera lagstadgade eller officiella förfaranden i samband med gränsöverskridande leveranser eller tjänster.

(20) Övriga villkor

- a) Miele OPS har rätt att tillhandahålla tjänsterna genom tredje part som underleverantör. Miele OPS ska vara ansvarig för underleverantörens tillhandahållande av tjänster på samma sätt som för sina egna handlingar.
- b) Miele OPS ska skicka avtalsrelaterade meddelanden till kunden till den postadress eller e-postadress som kunden har angett, efter Miele OPS gottfinnande och i enlighet med lagstadgade bestämmelser.
- c) Avtalsförhållandet mellan de avtalslutande parterna ska regleras av tysk lag med uteslutande av FN:s konvention om avtal för internationell försäljning av varor.

(21) Betalning av hyra

- a) Beloppet för de månatliga hyresavbetalningarna finns i hyresavtalet i avsnittet "Hyresavbetalningar".
- b) Förfallodagen för hyresavbetalningen framgår av respektive faktura.
- c) Miele OPS har rätt att justera hyresavbetalningen efter den lägsta kontraktstiden till hyresavbetalningar enligt den allmänna listan på kalenderårsbasis. En ökning av hyresavbetalningarna med mer än 5% måste avtalas skriftligen mellan de avtalslutande parterna. Om ingen överenskommelse nås kan båda parter säga upp kontraktet på grund av orsak

med verkan från det datum för vilket en hyreshöjning begärs.

(22) Underhåll, avsedd användning

- a) Miele OPS ska hålla hyresobjektet i drift på angiven plats. Det ska bära kostnaderna för underhåll, service och service som krävs för korrekt användning, inklusive kostnaderna för reservdelar. Underhåll skall utföras uteslutande under Miele OPS normala arbetstid.
- b) Kunden ska se till att hyresobjektet är fritt tillgängligt för utförande av underhållsarbeten.
- c) Miele OPS har rätt att låta annan lämplig tredje part utföra de underhållstjänster som åligger Miele OPS enligt detta avtal.
- d) Kunden måste omedelbart informera Miele OPS om eventuella defekter i hyresobjektet eller andra garantiproblem.
- e) Kunden har inte rätt att utan tillstånd ge tredje part i uppdrag att utföra kundservice.
- f) Underhåll och reparationer debiteras kunden om ingripande av Miele OPS eller en tredje part som anlitas av Miele OPS eller utbyte av hyresobjektet blir nödvändigt på grund av kundens fel, felaktig hantering, felaktig användning och bristande omsorg i strid med bruksanvisningen eller på grund av ingripande av personer som inte är auktoriserade av Miele OPS eller till följd av sen eller felaktig anmälan av defekter. Detta gäller isynnerhet åtgärder som kräver tillsats eller användning av skadliga ämnen, främmande föremål etc.

(23) Hemlighetsmakeri

- a) Parterna förbinder sig att använda den konfidentiella information som kommer till deras kännedom under affärsförbindelsen uteslutande för att förverkliga syftet med avtalet och i övrigt hålla den hemlig.
- b) Kunden förbinder sig vidare att på begäran av Miele OPS omedelbart återlämna alla mottagna dokument.

(24) Plats för fullgörande, plats för jurisdiktion, tillämplig lag

Platsen för uppfyllande av alla rättigheter och skyldigheter som följer av detta avtal är Miele OPS säte. Avtalsförhållandet är underkastat lagen i Förbundsrepubliken Tyskland. Om kunden är en köpman, ett offentligrättsligt bolag eller en offentligrättslig specialfond eller inte har någon allmän jurisdiktion i Tyskland, ska jurisdiktionen för alla rättsliga tvister som uppstår från och i samband med avtalsförhållandet vara Miele OPS säte. Miele OPS har också rätt efter eget gottfinnande stämma kunden på kundens verksamhetsställe.

(25) Klausul om avskiljande

Skulle en eller flera bestämmelser i detta avtal vara eller bli ogiltiga, skall detta inte påverka giltigheten av övriga bestämmelser i detta avtal. En ogiltig bestämmelse ska ersättas med en giltig bestämmelse som ligger närmast den ogiltiga bestämmelsens ekonomiska innebörd. Lagen i Förbundsrepubliken Tyskland ska tillämpas. Gütersloh avtalas som exklusiv jurisdiktion för alla tvister som uppstår från eller i samband med detta sekretessavtal.

(26) Slutliga bestämmelser

- a) Dessa villkor är underkastade lagen i Förbundsrepubliken Tyskland. Detta lagval får inte leda till att användaren berövas det skydd som ges till användaren genom bestämmelser som inte kan frångås genom avtal på grundval av lagen i det land där användaren har sin vanliga vistelseort. Om kunden är en näringsidkare i den mening som avses i den tyska handelslagen (HGB) eller en offentligrättslig juridisk person, är Gütersloh, Tyskland, exklusivt behörig domstol för alla tvister som uppstår ur eller i samband med dessa villkor.
- b) Parterna är enskilda avtalsparter. Detta avtal skapar inte ett joint venture, partnerskap eller anställningsförhållande. Kunden är inte behörig att överföra eller tilldela rättigheter eller skyldigheter som följer av dessa villkor till en tredje part utan föregående medgivande från Miele OPS.