

**Integritetspolicy**

**Syftet med denna integritetspolicy är att informera dig om databehandling i samband med användningen av appWash. Behandlingen av personuppgifter sker uteslutande inom ramen för tillämpliga lagstadgade dataskyddsbestämmelser, i synnerhet den allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR").**

**1) Allmän information****a) Personuppgifter**

Enligt artikel 4.1 i GDPR avses med "personuppgifter" all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person (nedan kallad "den registrerade"); en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras, särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, platsdata, en onlineidentifierare eller till en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

**b) Ansvariga personer**

Personuppgiftsansvarig i den mening som avses i artikel 4 nr 7 i GDPR är

Miele Operations & Payment Solutions GmbH  
Carl-Bertelsmann-Straße 161M, 33332 Gütersloh  
Tel: +49 5241 8673190

E-post: [info@appwash.com](mailto:info@appwash.com)

**c) Dataskyddsbud**

Du kan kontakta vårt dataskyddsbud på den postadress, det telefonnummer eller den e-postadress som anges under 1 b).

**2) Personuppgifter****a) Allmän information**

Med appWash kan du enkelt organisera och hantera tvätt- och torkprocesser. Innan du använder appWash för första gången via appen eller webbplatsen måste du verifiera din e-postadress, registrera dig och skapa ett konto. Efter registreringen kan du reservera, aktivera och stoppa de tvättmaskiner och torktumlare som finns tillgängliga för dig på vår webbplats eller via appen. Fakturering för användningen av de tvättmaskiner och torktumlare som du använder sker också via appWash.

I samband med användningen av appWash behandlas följande uppgifter om de tillhandahålls vid registreringen:

- Förnamn och efternamn,
- E-post adress,
- adress,
- Uppgifter som rör tvätt- eller torkprocessen (antal/plats/tid).

För den inledande registreringen och skapandet av ett individuellt konto behandlar vi ditt för- och efternamn, din e-postadress och din adress. Dessa uppgifter behövs också för faktureringen. För att beräkna fakturabeloppet behöver vi uppgifter om de enskilda tvätt- och torkprocesserna (nummer/plats/tid). Vi behandlar också din e-postadress för att verifiera ditt konto.

Behandlingen av ovan nämnda uppgifter är nödvändig för att fullgöra och fakturera de tjänster som erbjuds av appWash. Den rättsliga grunden för databehandlingen är artikel 6.1 b i GDPR. Dessutom utvärderas uppgifterna i pseudonymiserad/anonymiserad form så att våra tjänster kontinuerligt kan optimeras. Den rättsliga grunden för detta är artikel 6.1 f i GDPR, varvid optimeringen av våra tjänster även utgör vårt berättigade intresse. / Den rättsliga grunden för detta är ditt samtycke, artikel 6.1 a i GDPR.

Dina uppgifter kommer endast att lagras så länge som det krävs för att uppfylla respektive syfte eller tills du återkallar ditt samtycke, såvida inte databehandling är tillåten enligt annan rättslig grund.

**b) appTvätt-app**

AppWash-appen finns tillgänglig i appbutiker som drivs av tredje part. Nedladdning av appWash-appen kräver i allmänhet föregående registrering i respektive appbutik. Vi har inget inflytande över de personuppgifter som behandlas i detta sammanhang. Personuppgiftsansvarig i detta sammanhang är endast operatören av respektive appbutik. Mer information om detta finns i dataskyddsinformationen för din respektive appbutik.

För att kunna använda vår appWash-app i full utsträckning krävs vissa systembehörigheter. Du kommer att bli ombedd att bevilja de relevanta behörigheterna när du börjar använda appWash och/eller endast när du använder respektive funktion. Observera dock att en korrekt användning av appWash-appen kräver tillgång till vissa funktioner på din mobila enhet (smartphone eller surfplatta) och tillgång till dina personuppgifter.

Utöver de uppgifter som nämns i avsnitt 2 a) behandlas även dina så kallade appanvändningsdata och din IP-adress när du använder appWash-appen. Behandlingen av dessa uppgifter är nödvändig för att fullgöra de tjänster som erbjuds av appWash-appen. Den rättsliga grunden för behandlingen av uppgifterna är artikel 6.1 b) i GDPR. Dessutom utvärderas appanvändningsdata i pseudonymiserad/anonymiserad form så att vår appWash-app kontinuerligt kan optimeras. Den rättsliga grunden för detta är art. 6.1 f GDPR, varvid optimeringen av appWash-appen även utgör vårt berättigade intresse. / Den rättsliga grunden för detta är också ditt samtycke, artikel 6.1 a i GDPR.

Uppgifterna kommer endast att lagras av oss så länge som det krävs för att uppfylla respektive syfte eller tills du återkallar ditt samtycke, såvida inte databehandlingen är tillåten på annan rättslig grund.

**c) appWash webbapplikation / webbplats**

Varje gång du besöker vår webbplats överför din webbläsare automatiskt data som lagras i serverns loggfiler. Det rör sig om följande uppgifter ("loggfilsuppgifter"):

- Information om vilken typ av webbläsare och version som används,
- Operativsystem för användaren,
- Internetleverantör och användarens IP-adress,
- Datum och tid för samtalet.

Vi analyserar loggfilldata anonymt för att kontinuerligt förbättra webbplatsen, anpassa webbplatsen till våra användares intressen och för att snabbare kunna åtgärda fel. Dessa syften utgör också vårt berättigade intresse av databehandling i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR.

Loggfilldata används i icke-anonymiserad form uteslutande för att identifiera fel och för att säkerställa systemsäkerhet, inklusive att upptäcka och spåra obehöriga åtkomstförsök och försök till bedrägeri och missbruk. De lagras i 7 till 14 dagar för detta ändamål och raderas sedan. Loggfilldata som måste lagras ytterligare i bevissyfte får inte raderas för rän incidenten är slutgiltigt utredd och kan i enskilda fall överlämnas till utredande myndigheter.

På vår webbplats använder vi även cookies eller liknande teknik, t.ex. pixlar (nedan allmänt kallade "cookies"). Cookies är små textfiler som lagras av din webbläsare på din slutenhet, eller bildfiler som pixlar. Nästa gång du besöker vår webbplats med samma slutenhet skickas den information som lagras i cookies tillbaka antingen till vår webbplats ("förstapartscookie") eller till en annan webbplats ("tredjepartscookie").

Den information som lagras i cookies gör det möjligt för respektive webbplats att känna igen att du redan har besökt den. Detta gör det möjligt att visa webbplatsen för dig på bästa möjliga sätt i enlighet med dina preferenser. Endast själva cookien identifieras på din slutenhet. Utöver detta behandlas personuppgifter endast med ditt uttryckliga samtycke eller om det är absolut nödvändigt för att du ska kunna använda den tjänst som erbjuds och som du har anropat.

Vi kommer att informera dig i förväg om användningen av cookies med hjälp av en banner. Cookies som inte krävs för att tillhandahålla våra tjänster kommer endast att aktiveras med ditt föregående samtycke.

Du kan också avaktivera vissa cookies på vår sida för cookie-inställningar. Dessutom kan du i allmänhet förhindra lagring av cookies genom att ställa in din webbläsarprogramvara i enlighet med detta; i så fall kanske du inte kan använda alla funktioner på vår webbplats i full utsträckning.

**d) App för kortterminaler Wash tap & go**

appWash tap & go-kortterminal kan användas utan att samla in eller lagra personuppgifter.

**e) Ytterligare information för operatörer av appWash-anläggningar**

För skapandet av ett operatörskonto och den efterföljande affärsrelationen med operatören av appWash-anläggningar kan vi också behandla personuppgifter. Dessa är t.ex.

- Operatörens förnamn och efternamn,
- E-postadress till operatören,
- Adress till operatören och platserna,
- Telefonnummer till operatören,
- Data som rör installationen av appWash,
- bankuppgifter (IBAN, etc.) och
- Skatteuppgifter (t.ex. skatte-ID, om så krävs).

Behandlingen av ovan nämnda uppgifter är nödvändig för att fullgöra och fakturera de tjänster som erbjuds av appWash. Den rättsliga grunden för databehandling är artikel 6.1 lit. b) GDPR.

Uppgifterna kommer endast att lagras så länge som det krävs för att uppfylla respektive syfte eller tills du återkallar ditt samtycke, såvida inte databehandling är tillåten enligt annan rättslig grund.

**3) Kommersiell kommunikation**

Om och i den mån du har gett oss ditt samtycke till att kontakta dig i reklamsyfte, t.ex. via nyhetsbrev via e-post, utförs den databehandling som krävs i samband med kontakttableringen på den rättsliga grunden i artikel 6.1 lit. a) GDPR ("samtycke"). Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till oss med verkan för framtiden (t.ex. genom att använda länken för att avsluta prenumerationen i e-postmeddelandet). Kommersiell kommunikation kan skickas via externa tjänsteleverantörer. I detta avseende agerar dessa tjänsteleverantörer för oss som processorer som är bundna av instruktioner.

**4) Kontaktalternativ**

Du hittar olika sätt att kontakta oss i vår appWash-app och på vår webbplats. Om du använder dessa och kontaktar oss via t.ex. e-post kommer vi att behandla de uppgifter som du lämnar till oss när du kontaktar oss för att kunna besvara din förfrågan.

Vi har ett berättigat intresse av att besvara förfrågningar som skickas till oss. Den rättsliga grunden för databehandlingen är artikel 6.1 f) i GDPR. Om din förfrågan syftar till att ingå ett avtal är den rättsliga grunden artikel 6.1 b) i GDPR.

De uppgifter som överförs till oss i samband med att du kontaktar oss kommer att raderas efter att din förfrågan har slutförts, såvida inte och i den mån vi är skyldiga att lagra dem på grund av handels- och skatterättsliga skäl.

**5) Framträdanden i sociala medier**

**a) Notera på Instagram**

Vi driver Instagram-kontot "appwash\_bymiele" och "miele-ops\_equestrian" på det sociala nätverket Instagram som tillhör Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland ("Instagram"). Om du besöker vårt konto samlar Instagram in uppgifter och kan behandla dem i USA. Detta gäller även om du inte är en registrerad Instagram-användare eller för närvarande inte är inloggad på ditt Instagram-konto. Enligt Instagram omfattar de uppgifter som samlas in din IP-adress, information om

ditt operativsystem, hårdvaruversioner och webbläsartyp, uppgifter som samlas in från cookies som ställts in av Instagram om ditt användningsbeteende och andra tekniska data. Du hittar mer information om detta i Instagrams integritetspolicy, som du kan komma åt här: [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content).

**b) Notera på YouTube**

Vi driver YouTube-kanalen appWash powered by Miele på videoplattformen YouTube som tillhör YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 USA ("YouTube"). Om du besöker vår kanal kommer YouTube att samla in data och kan behandla dem i USA. Detta gäller även om du inte är en registrerad YouTube-användare eller för närvarande inte är inloggad på ditt YouTube-konto. Vi har inget inflytande på behandlingen av de insamlade uppgifterna, eftersom den utslutande utförs av YouTube. Enligt YouTube omfattar de insamlade uppgifterna din IP-adress, information om ditt operativsystem, maskinvaruversioner och webbläsartyp, uppgifter om ditt användningsbeteende som samlas in från cookies som YouTube ställer in samt andra tekniska uppgifter. Du hittar mer information om detta i YouTube's integritetspolicy, som du kan komma åt på <https://policies.google.com/privacy>.

**c) Notering på LinkedIn**

Vi driver LinkedIn-profilen <https://linkedin.com/company/miele-operations-payment-solutions-gmbh> på LinkedIn-karriärplattformen för LinkedIn Ireland Unlimited Company ("LinkedIn Ireland"). Om du besöker vår LinkedIn-profil samlar LinkedIn Ireland in uppgifter och kan behandla dem i USA. Detta gäller även om du inte är en registrerad användare av LinkedIn Ireland eller för närvarande inte är inloggad på ditt LinkedIn-konto. Du kan hitta mer information om detta i LinkedIn Irelands integritetspolicy, som du kan komma åt på <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

**6) Överföring av personuppgifter till tredje part**

Vissa av appWash-tjänsterna tillhandahålls av våra externa tjänsteleverantörer, ease2pay, Burg, Oudlaan 50, 3062 PA Rotterdam Nederländerna. Involturn agerar som en processor som är bunden av instruktioner för enskilda behandlingsoperationer.

Dessutom kan vi överföra dina uppgifter till följande ytterligare kategorier av mottagare som en del av de behandlingsåtgärder som nämns i denna integritetspolicy:

- Externa konsulter (t.ex. jurister, skattekonsulter, revisorer);
- Tjänsteleverantörer och ställföreträdande agenter;
- Företag inom Miele-koncernen;
- försäkring, och
- Myndigheter och statliga institutioner.

Vi överför endast dina personuppgifter till tredje part om det är nödvändigt för att fullgöra avtalet, om vi eller den tredje parten har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter eller om du har samtyckt till överföringen. Vidare överför vi dina personuppgifter om vi är skyldiga att göra det på grund av lagbestämmelser eller myndighets- eller domstolsbeslut.

**7) Plats för lagring av data**

Om inte annat uttryckligen anges i denna integritetspolicy kommer dina personuppgifter att lagras på servrar inom Europeiska unionens territorium

**8) Registrerades rättigheter**

Registrerade personer har olika rättigheter enligt GDPR. Dessa omfattar i synnerhet

- Rätt till information: I enlighet med artikel 15 i GDPR kan du begära bekräftelse på om personuppgifter som rör dig behandlas av oss. Om sådan behandling sker kan du också begära ytterligare information från oss om behandlingen.
- Rätt till rättelse: I enlighet med artikel 16 i GDPR har du rätt till rättelse och/eller komplettering om de behandlade personuppgifterna om dig är felaktiga eller ofullständiga.

- Rätt till begränsning av behandling: I enlighet med artikel 18 i GDPR kan du begära begränsning av behandlingen av personuppgifter som rör dig.
- Rätt till radering: I enlighet med artikel 17 i GDPR har du också rätt att begära att vi raderar de personuppgifter som lagras om dig under vissa förutsättningar.
- Rätt till dataportabilitet: I enlighet med artikel 20 i GDPR har du också rätt att få de personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan hinder från oss.

## 9) Rätt att överklaga

Du har rätt att klaga på hanteringen av dina personuppgifter till den dataskyddsmyndighet som ansvarar för dig eller oss.

## 10) Rätt till invändning

Om dina personuppgifter behandlas på grundval av berättigade intressen i enlighet med artikel 6.1 f i GDPR, har du rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter i enlighet med artikel 21 i GDPR om det finns skäl för detta på grund av din särskilda situation eller om invändningen riktas mot direktreklam. I det senare fallet har du en allmän rätt att göra invändningar, som vi kommer att tillämpa utan att specificera en särskild situation.