

Política de privacidade

O objetivo da presente política de privacidade é informar o utilizador sobre o processamento de dados relacionado com a utilização da appWash. O processamento de dados pessoais ocorre exclusivamente no âmbito dos regulamentos estatutários de proteção de dados aplicáveis, em particular o Regulamento Geral de Proteção de Dados ("RGPD").

1) Informações gerais**a) Dados pessoais**

Nos termos do artigo 4.º, n.º 1, do RGPD, entende-se por "dados pessoais" qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (a seguir designada por "titular dos dados"); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

b) Pessoas responsáveis

O responsável pelo tratamento, na aceção do art. 4.º, n.º 7 do RGPD, é

Miele Operations & Payment Solutions GmbH
Carl-Bertelsmann-Straße 161M, 33332 Gütersloh
Tel: +49 5241 8673190

Correio eletrónico: info@appwash.com

c) Responsável pela proteção de dados

Pode contactar o nosso responsável pela proteção de dados através do endereço postal, do número de telefone ou do endereço eletrónico indicados no ponto 1 b).

2) Dados pessoais**a) Informações gerais**

Com a appWash, pode organizar e gerir facilmente os processos de lavagem e secagem. Antes de utilizar a appWash pela primeira vez através da aplicação ou do sítio Web, tem de verificar o seu endereço de e-mail, registar-se e criar uma conta. Após o registo, pode reservar, ativar e parar as máquinas de lavar e secar roupa disponíveis no nosso sítio Web ou através da aplicação. A faturação da utilização das máquinas de lavar e secar roupa que utiliza também é feita através da appWash.

No âmbito da utilização da appWash, são processados os seguintes dados, se forem fornecidos durante o registo:

- Nome próprio e apelido,
- Endereço de correio eletrónico,
- Endereço,
- Dados relativos ao processo de lavagem ou secagem (número/localização/tempo).

Para o registo inicial e a criação de uma conta individual, processamos o seu primeiro e último nome, o seu endereço de correio eletrónico e a sua morada. Estes dados são também necessários para a faturação. Para calcular o montante da fatura, necessitamos dos dados dos processos individuais de lavagem e secagem (número/localização/tempo). Também processamos o seu endereço de correio eletrónico para verificar a sua conta.

O processamento dos dados acima mencionados é necessário para o cumprimento e faturação dos serviços oferecidos pela appWash. A base legal para o processamento de dados é o Art. 6, parágrafo 1 lit. b) do RGPD. Além disso, os dados são avaliados de forma pseudonimizada/anonimizada para que os nossos serviços possam ser continuamente otimizados. A base legal para tal é o art. 6, n.º 1, alínea f) do RGPD, pelo que a otimização dos nossos serviços constitui também o nosso interesse legítimo. / A base legal para tal é o seu consentimento, Art. 6, n.º 1, alínea a) do RGPD.

Os seus dados serão armazenados apenas durante o tempo necessário para cumprir a respectiva finalidade ou até que

retire o seu consentimento, exceto se o processamento de dados for permitido por outra base legal.

b) AppWash App

A aplicação appWash está disponível em lojas de aplicações geridas por terceiros. O descarregamento da aplicação appWash requer geralmente um registo prévio na respectiva loja de aplicações. Não temos qualquer influência sobre os dados pessoais processados neste contexto. O responsável pelo tratamento de dados neste contexto é apenas o operador da respectiva loja de aplicações. Para mais informações sobre este assunto, consulte as informações sobre proteção de dados da respectiva loja de aplicações.

Para poder utilizar a nossa aplicação appWash em toda a sua extensão, são necessárias algumas autorizações do sistema. Ser-lhe-á pedido que conceda as autorizações relevantes no início da utilização da appWash e/ou quando utilizar a respectiva função. Note-se, no entanto, que a utilização correta da appWash app requer o acesso a determinadas funções do seu dispositivo móvel (smartphone ou tablet) e o acesso aos seus dados pessoais.

Para além dos dados mencionados na secção 2 a), os chamados dados de utilização da aplicação e o seu endereço IP também são processados quando utiliza a aplicação appWash. O processamento destes dados é necessário para cumprir os serviços oferecidos pela aplicação appWash. A base legal para o processamento dos dados é o Art. 6, parágrafo 1 lit. b) do RGPD. Além disso, os dados de utilização da aplicação são avaliados de forma pseudonimizada/anonimizada, para que a nossa aplicação appWash possa ser continuamente otimizada. A base legal para tal é o art. 6, n.º 1, alínea f) do RGPD, pelo que a otimização da appWash app também constitui o nosso interesse legítimo. / A base legal para tal é também o seu consentimento, Art. 6, n.º 1, alínea a) do RGPD.

Os dados serão armazenados por nós apenas durante o tempo necessário para cumprir a respectiva finalidade ou até que retire o seu consentimento, a menos que o processamento de dados seja permitido por outra base legal.

c) Aplicação Web / sítio Web appWash

Sempre que visita o nosso sítio Web, o seu navegador transmite automaticamente dados que são armazenados nos ficheiros de registo do servidor. Isto envolve os seguintes dados ("dados dos ficheiros de registo"):

- Informações sobre o tipo e a versão do navegador utilizado,
- Sistema operativo do utilizador,
- Fornecedor de serviços Internet e endereço IP do utilizador,
- Data e hora da chamada.

Dispomos de dados de ficheiros de registo analisados anonimamente para melhorar continuamente o sítio Web, para adaptar o sítio Web aos interesses dos nossos utilizadores e para retificar erros mais rapidamente. Estes objectivos também constituem o nosso interesse legítimo no processamento de dados, de acordo com o Art. 6, parágrafo 1 lit. f) do RGPD.

Os dados do ficheiro de registo são utilizados de forma não anónima exclusivamente para identificar falhas e garantir a segurança do sistema, incluindo a deteção e o rastreio de tentativas de acesso não autorizado e de tentativas de fraude e utilização indevida. Para este efeito, são armazenados durante 7 a 14 dias e depois apagados. Os dados dos ficheiros de registo cujo armazenamento posterior seja necessário para fins de prova são excluídos da eliminação até que o respetivo incidente seja definitivamente esclarecido e podem ser transmitidos às autoridades de investigação em casos individuais.

Também utilizamos cookies ou tecnologias semelhantes, como píxeis (a seguir designados por "cookies") no nosso sítio Web. Os cookies são pequenos ficheiros de texto que

são armazenados pelo seu navegador no seu dispositivo final, ou ficheiros de imagem como os pixels. Da próxima vez que visitar o nosso sítio Web com o mesmo dispositivo final, as informações armazenadas nos cookies são enviadas de volta para o nosso sítio Web ("cookie original") ou para outro sítio Web ("cookie de terceiros").

As informações armazenadas nos cookies permitem que o respetivo sítio Web reconheça que o utilizador já o visitou. Isto permite apresentar-lhe o sítio da melhor forma possível, de acordo com as suas preferências. Apenas o próprio cookie é identificado no seu dispositivo final. Para além disso, os dados pessoais só são processados com o seu consentimento expresso ou se tal for absolutamente necessário para poder utilizar o serviço oferecido e solicitado por si em conformidade.

Informá-lo-emos antecipadamente sobre a utilização de cookies através de um banner. Os cookies que não são necessários para a prestação dos nossos serviços só serão ativados com o seu consentimento prévio.

Também pode desativar determinados cookies na nossa página de definições de cookies. Além disso, pode geralmente impedir o armazenamento de cookies configurando o software do seu browser em conformidade; neste caso, poderá não conseguir utilizar todas as funções do nosso sítio Web em toda a sua extensão.

d) Aplicação de terminal de cartões Lavagem tap & go

O terminal de cartões tap & go da appWash pode ser utilizado sem recolher e armazenar dados pessoais.

e) Informações adicionais para os operadores de instalações appWash

Também podemos processar dados pessoais para a criação de uma conta de operador e para a subsequente relação comercial com o operador das instalações da appWash. Estes são, por exemplo

- Nome próprio e apelido do operador,
- Endereço eletrónico do operador,
- Endereço do operador e dos locais,
- Número de telefone do operador,
- Dados relativos à configuração da appWash,
- dados bancários (IBAN, etc.) e
- Dados fiscais (por exemplo, número de identificação fiscal, se necessário).

O processamento dos dados acima mencionados é necessário para o cumprimento e faturação dos serviços oferecidos pela appWash. A base legal para o processamento de dados é o Art. 6, parágrafo 1 lit. b) do RGPD.

Os dados serão armazenados apenas durante o tempo necessário para cumprir a respectiva finalidade ou até o utilizador retirar o seu consentimento, a menos que o processamento de dados seja permitido por outra base legal.

3) Comunicação comercial

Se e na medida em que nos tiver dado o seu consentimento para o contactar para fins publicitários, por exemplo, através de uma newsletter por e-mail, o tratamento de dados necessário no contexto do estabelecimento do contacto é efectuado com base legal no Art. 6, n.º 1 lit. a) do RGPD ("consentimento"). O utilizador pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, com efeitos para o futuro (por exemplo, utilizando a ligação de anulação da subscrição contida na mensagem de correio eletrónico). As comunicações comerciais podem ser enviadas através de prestadores de serviços externos. Neste contexto, estes prestadores de serviços actuam por nós como subcontratantes vinculados por instruções.

4) Opções de contacto

Encontrará várias formas de nos contactar na nossa aplicação appWash e no nosso sítio Web. Se utilizar estas formas e nos contactar por correio eletrónico, por exemplo, processaremos os dados que nos fornecer quando nos contactar, a fim de responder ao seu pedido.

Temos um interesse legítimo em responder aos pedidos de informação que nos são enviados. A base legal para o processamento de dados é o Art. 6, par. 1 lit. f) do RGPD. Se o seu pedido de informação tiver como objetivo a celebração de um contrato, a base legal é o Art. 6 par. 1 lit. b) do RGPD.

Os dados que nos são transmitidos no âmbito de um contacto serão eliminados após a conclusão do seu pedido, salvo se e na medida em que formos obrigados a conservá-los por razões de direito comercial e fiscal.

5) Aparições nas redes sociais

a) Nota no Instagram

Utilizamos as contas Instagram "appwash_bymiele" e "mieleops_equestrian" na rede social Instagram do Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland ("Instagram"). Se visitar a nossa conta, o Instagram recolhe dados e pode processá-los nos EUA. Isto também acontece se não for um utilizador registado do Instagram ou se não tiver sessão iniciada na sua conta do Instagram. De acordo com o Instagram, os dados recolhidos incluem o seu endereço IP, informações sobre o seu sistema operativo, versões de hardware e tipo de browser, dados recolhidos a partir de cookies definidos pelo Instagram sobre o seu comportamento de utilização e outros dados técnicos. Pode encontrar mais informações sobre este assunto na política de privacidade do Instagram, à qual pode aceder aqui: https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content.

b) Nota no YouTube

Operamos o canal YouTube appWash powered by Miele na plataforma de vídeo YouTube da YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 USA ("YouTube"). Se visitar o nosso canal, o YouTube recolhe dados e pode processá-los nos EUA. Isto também acontece se não for um utilizador registado do YouTube ou se não tiver sessão iniciada na sua conta do YouTube. Não temos qualquer influência sobre o processamento dos dados recolhidos, uma vez que este é efectuado exclusivamente pelo YouTube. De acordo com o YouTube, os dados recolhidos incluem o seu endereço IP, informações sobre o seu sistema operativo, versões de hardware e tipo de browser, dados recolhidos a partir de cookies definidos pelo YouTube sobre o seu comportamento de utilização e outros dados técnicos. Pode encontrar mais informações sobre este assunto na política de privacidade do YouTube, à qual pode aceder em <https://policies.google.com/privacy>.

c) Nota sobre o LinkedIn

Operamos o perfil do LinkedIn <https://linkedin.com/company/miele-operations-payment-solutions-gmbh> na plataforma de carreiras do LinkedIn da LinkedIn Ireland Unlimited Company ("LinkedIn Ireland"). Se visitar o nosso perfil do LinkedIn, o LinkedIn Ireland recolhe dados e pode processá-los nos EUA. Isto também acontece se não for um utilizador registado do LinkedIn Ireland ou se não tiver sessão iniciada na sua conta do LinkedIn. Pode encontrar mais informações sobre este assunto na política de privacidade do LinkedIn Ireland, à qual pode aceder em <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

6) Transferência de dados pessoais para terceiros

Alguns dos serviços da appWash são fornecidos pelos nossos prestadores de serviços externos, ease2pay, Burg, Oudlaan 50, 3062 PA Roterdão Países Baixos. A Involtum actua como um processador vinculado por instruções para operações de processamento individuais.

Além disso, podemos transferir os seus dados para as seguintes categorias adicionais de destinatários, no âmbito das operações de tratamento mencionadas na presente política de privacidade:

- Consultores externos (por exemplo, advogados, consultores fiscais, auditores);
- Prestadores de serviços e agentes indiretos;
- Empresa do grupo Miele;
- seguros; e

- Autoridades e instituições do Estado.

Apenas transferimos os seus dados pessoais a terceiros se tal for necessário para o cumprimento do contrato, se nós ou o terceiro tivermos um interesse legítimo no tratamento dos seus dados pessoais ou se o utilizador tiver consentido na transferência de dados. Além disso, transferimos os seus dados pessoais se formos obrigados a fazê-lo devido a disposições legais ou ordens oficiais ou judiciais.

7) Local de armazenamento dos dados

Salvo indicação expressa em contrário na presente política de privacidade, os seus dados pessoais serão armazenados em servidores situados no território da União Europeia

8) Direitos das pessoas em causa

Os titulares dos dados têm vários direitos ao abrigo do RGPD. Estes incluem, nomeadamente

- Direito à informação: De acordo com o art. 15.º do RGPD, pode solicitar a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito estão a ser processados por nós. Se esse tratamento estiver a ser efectuado, pode também solicitar-nos mais informações sobre o mesmo.

- Direito de retificação: Nos termos do artigo 16.º do RGPD, tem direito a ser rectificado e/ou completado se os dados pessoais processados que lhe dizem respeito estiverem incorrectos ou incompletos.

- Direito à limitação do tratamento: Nos termos do artigo 18.º do RGPD, pode solicitar a limitação do tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito.

- Direito ao apagamento: De acordo com o art. 17.º do RGPD, tem também o direito de solicitar o apagamento dos dados pessoais armazenados sobre si em determinadas condições.

- Direito à portabilidade dos dados: Em conformidade com o artigo 20.º do RGPD, tem também o direito de receber os dados pessoais que nos forneceu num formato estruturado, de uso corrente e de leitura ótica, e de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento sem qualquer impedimento da nossa parte.

9) Direito de recurso

O utilizador tem o direito de apresentar queixa sobre o tratamento dos seus dados pessoais à autoridade de proteção de dados responsável por si ou por nós.

10) Direito de objeção

Se os seus dados pessoais forem processados com base em interesses legítimos, de acordo com o Art. 6 (1) (f) do RGPD, tem o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais, de acordo com o Art. 21 do RGPD, desde que existam razões para tal decorrentes da sua situação particular ou que a objeção seja dirigida contra a publicidade direta. Neste último caso, tem um direito geral de objeção, que será implementado por nós sem especificar uma situação particular.