

Polityka prywatności

Celem niniejszej polityki prywatności jest poinformowanie użytkownika o przetwarzaniu danych w związku z korzystaniem z appWash. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się wyłącznie w ramach obowiązujących ustawowych przepisów o ochronie danych, w szczególności ogólnego rozporządzenia o ochronie danych ("RODO").

1) Informacje ogólne**a) Dane osobowe**

Zgodnie z art. 4 ust. 1 RODO "dane osobowe" oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (zwanej dalej "osobą, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

b) Osoby odpowiedzialne

Administratorem danych w rozumieniu art. 4 nr 7 RODO jest Miele Operations & Payment Solutions GmbH
Carl-Bertelsmann-Straße 161M, 33332 Gütersloh
Tel: +49 5241 8673190
E-mail: info@appwash.com

c) Inspektor ochrony danych

Użytkownik może skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem pocztowym, numerem telefonu lub adresem e-mail podanym w punkcie 1 b).

2) Dane osobowe**a) Informacje ogólne**

Dzięki aplikacji appWash można łatwo organizować procesy prania i suszenia oraz zarządzać nimi. Przed pierwszym użyciem appWash za pośrednictwem aplikacji lub strony internetowej należy zweryfikować swój adres e-mail, zarejestrować się i utworzyć konto. Po zarejestrowaniu się można rezerwować, aktywować i zatrzymywać pralki i suszarki dostępne na naszej stronie internetowej lub za pośrednictwem aplikacji. Rozliczenie za korzystanie z pralek i suszarek odbywa się również za pośrednictwem appWash.

W związku z korzystaniem z appWash przetwarzane są następujące dane, jeśli zostały one podane podczas rejestracji:

- Imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- Adres,
- Dane dotyczące procesu prania lub suszenia (liczba/miejsce/czas).

W celu wstępnej rejestracji i utworzenia indywidualnego konta przetwarzamy imię i nazwisko, adres e-mail i adres. Dane te są również wymagane do wystawienia faktury. Aby obliczyć kwotę faktury, potrzebujemy danych dotyczących poszczególnych procesów prania i suszenia (liczba/miejsce/czas). Przetwarzamy również adres e-mail w celu weryfikacji konta.

Przetwarzanie wyżej wymienionych danych jest niezbędne do realizacji i rozliczania usług oferowanych przez appWash. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Ponadto dane są oceniane w formie pseudonimizowanej/anonimizowanej, aby nasze usługi mogły być stale optymalizowane. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, zgodnie z którym optymalizacja naszych usług stanowi również nasz uzasadniony interes. / Podstawą prawną jest zgoda użytkownika, art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Dane użytkownika będą przechowywane tylko tak długo, jak jest to wymagane do realizacji danego celu lub do momentu wycofania zgody, chyba że przetwarzanie danych jest dozwolone na innej podstawie prawnej.

b) appWash App

Aplikacja appWash jest dostępna w sklepach z aplikacjami prowadzonych przez osoby trzecie. Pobranie aplikacji appWash zasadniczo wymaga uprzedniej rejestracji w odpowiednim sklepie z aplikacjami. Nie mamy wpływu na dane osobowe przetwarzane w tym kontekście. Administratorem danych w tym kontekście jest wyłącznie operator danego sklepu z aplikacjami. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w informacjach o ochronie danych danego sklepu z aplikacjami.

Aby w pełni korzystać z naszej aplikacji appWash, wymagane są pewne uprawnienia systemowe. Użytkownik zostanie poproszony o udzielenie odpowiednich zezwoleń na początku korzystania z appWash i/lub tylko podczas korzystania z odpowiedniej funkcji. Należy jednak pamiętać, że prawidłowe korzystanie z aplikacji appWash wymaga dostępu do niektórych funkcji urządzenia mobilnego (smartfona lub tabletu) oraz dostępu do danych osobowych. Oprócz danych wymienionych w sekcji 2 a), podczas korzystania z aplikacji appWash przetwarzane są również tak zwane dane dotyczące użytkownika aplikacji oraz adres IP użytkownika. Przetwarzanie tych danych jest niezbędne do świadczenia usług oferowanych przez aplikację appWash. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Ponadto dane dotyczące użytkownika aplikacji są oceniane w formie spseudonimizowanej/anonimowej, aby umożliwić ciągłą optymalizację naszej aplikacji appWash. Podstawą prawną tego jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, zgodnie z którym optymalizacja aplikacji appWash stanowi również nasz uzasadniony interes. / Podstawą prawną jest również zgoda użytkownika, art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Dane będą przechowywane przez nas tylko tak długo, jak jest to wymagane do realizacji danego celu lub do momentu wycofania zgody przez użytkownika, chyba że przetwarzanie danych jest dozwolone na innej podstawie prawnej.

c) Aplikacja internetowa / strona internetowa appWash

Za każdym razem, gdy odwiedzasz naszą stronę internetową, Twoja przeglądarka automatycznie przesyła dane, które są przechowywane w plikach dziennika serwera. Obejmuje to następujące dane ("dane plików dziennika"):

- Informacje o typie i wersji używanej przeglądarki,
- System operacyjny użytkownika,
- Dostawca usług internetowych i adres IP użytkownika,
- Data i godzina połączenia.

Dane z plików dziennika są analizowane anonimowo w celu ciągłego ulepszania strony internetowej, dostosowywania jej do zainteresowań naszych użytkowników i szybszego usuwania błędów. Cele te stanowią również nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Dane z plików dziennika są wykorzystywane w formie nieanonimizowanej wyłącznie w celu identyfikacji usterek i zapewnienia bezpieczeństwa systemu, w tym wykrywania i śledzenia prób nieautoryzowanego dostępu oraz prób oszustw i nadużyć. W tym celu są one przechowywane przez 7 do 14 dni, a następnie usuwane. Dane pliku dziennika, których dalsze przechowywanie jest wymagane do celów dowodowych, są wyłączone z usuwania do czasu ostatecznego wyjaśnienia danego incydentu i mogą być przekazywane organom dochodzeniowym w indywidualnych przypadkach.

Na naszej stronie internetowej używamy również plików cookie lub podobnych technologii, takich jak piksele (zwanych dalej ogólnie "plikami cookie"). Pliki cookie to małe pliki tekstowe przechowywane przez przeglądarkę na urządzeniu końcowym użytkownika lub pliki graficzne, takie jak piksele. Następnym razem, gdy użytkownik odwiedzi naszą witrynę za pomocą tego samego urządzenia końcowego, informacje przechowywane w plikach cookie zostaną

przesłane z powrotem do naszej witryny ("plik cookie pierwszej strony") lub do innej witryny ("plik cookie strony trzeciej").

Informacje przechowywane w plikach cookie umożliwiają danej witrynie rozpoznanie, że użytkownik już ją odwiedził. Umożliwia to wyświetlenie strony internetowej w najlepszy możliwy sposób, zgodnie z preferencjami użytkownika. Tylko sam plik cookie jest identyfikowany na urządzeniu końcowym użytkownika. Poza tym dane osobowe są przetwarzane wyłącznie za wyraźną zgodą użytkownika lub jeśli jest to absolutnie konieczne, aby móc korzystać z oferowanej usługi i odpowiednio ją wywołać.

Poinformujemy użytkownika z wyprzedzeniem o korzystaniu z plików cookie za pomocą banera. Pliki cookie, które nie są wymagane do świadczenia naszych usług, będą aktywowane wyłącznie za uprzednią zgodą użytkownika.

Użytkownik może również dezaktywować niektóre pliki cookie na naszej stronie ustawień plików cookie. Ponadto użytkownik może zasadniczo uniemożliwić przechowywanie plików cookie poprzez odpowiednie ustawienie oprogramowania przeglądarki; w takim przypadku użytkownik może nie być w stanie w pełni korzystać ze wszystkich funkcji naszej witryny internetowej.

d) Aplikacja terminala płatniczego Wash tap & go

Terminal kart appWash tap & go może być używany bez gromadzenia i przechowywania danych osobowych.

e) Dodatkowe informacje dla operatorów urządzeń appWash

W celu utworzenia konta operatora i późniejszych relacji biznesowych z operatorem urządzeń appWash możemy również przetwarzać dane osobowe. Są to np.

- Imię i nazwisko operatora,
- Adres e-mail operatora,
- Adres operatora i lokalizacji,
- Numer telefonu operatora,
- Dane dotyczące konfiguracji appWash,
- dane bankowe (IBAN itp.) oraz
- Dane podatkowe (np. identyfikator podatkowy, jeśli jest wymagany).

Przetwarzanie wyżej wymienionych danych jest niezbędne do realizacji i rozliczania usług oferowanych przez appWash. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Dane będą przechowywane tylko tak długo, jak jest to wymagane do realizacji danego celu lub do momentu wycofania zgody, chyba że przetwarzanie danych jest dozwolone na innej podstawie prawnej.

3) Komunikacja handlowa

Jeśli i w zakresie, w jakim użytkownik wyraził zgodę na kontaktowanie się z nim w celach reklamowych, np. za pośrednictwem biuletynu e-mail, przetwarzanie danych wymagane w kontekście nawiązania kontaktu odbywa się na podstawie prawnej art. 6 ust. 1 lit. a) RODO ("zgoda"). Użytkownik może w każdej chwili cofnąć udzieloną nam zgodę ze skutkiem na przyszłość (np. korzystając z linku rezygnacji z subskrypcji zawartego w wiadomości e-mail). Wiadomości handlowe mogą być wysyłane za pośrednictwem zewnętrznych usługodawców. W tym zakresie usługodawcy ci działają dla nas jako podmioty przetwarzające związane instrukcjami.

4) Opcje kontaktu

W naszej aplikacji AppWash i na naszej stronie internetowej można znaleźć różne sposoby kontaktu z nami. Jeśli z nich skorzystasz i skontaktujesz się z nami na przykład za pośrednictwem poczty e-mail, będziemy przetwarzać dane, które nam przekażesz, gdy będziesz się z nami kontaktować, aby odpowiedzieć na Twoje zapytanie.

Mamy uzasadniony interes w odpowiadaniu na przesłane do nas zapytania. Podstawą prawną przetwarzania danych jest

art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Jeśli zapytanie ma na celu zawarcie umowy, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Dane przekazane nam w trakcie kontaktu z nami zostaną usunięte po zakończeniu zapytania, chyba że i w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do ich przechowywania ze względu na prawo handlowe i podatkowe.

5) Wystąpienia w mediach społecznościowych

a) Uwaga na Instagramie

Prowadzimy konto na Instagramie "appwash_bymiele" i "mieleops_equestrian" w sieci społecznościowej Instagram firmy Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland ("Instagram"). Jeśli użytkownik odwiedza nasze konto, Instagram gromadzi dane i może je przetwarzać w USA. Dzieje się tak również, jeśli nie jesteś zarejestrowanym użytkownikiem Instagrama lub nie jesteś aktualnie zalogowany na swoje konto na Instagramie. Według Instagrama gromadzone dane obejmują adres IP, informacje o systemie operacyjnym, wersji sprzętu i typie przeglądarki, dane zebrane z plików cookie ustawionych przez Instagram na temat zachowania użytkownika i inne dane techniczne. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w polityce prywatności Instagrama, do której można uzyskać dostęp tutaj: https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content.

b) Uwaga na YouTube

Prowadzimy kanał YouTube appWash powered by Miele na platformie wideo YouTube firmy YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 USA ("YouTube"). Jeśli odwiedzisz nasz kanał, YouTube zbierze dane i może je przetwarzać w USA. Dzieje się tak również wtedy, gdy nie jesteś zarejestrowanym użytkownikiem YouTube lub nie jesteś aktualnie zalogowany na swoje konto YouTube. Nie mamy wpływu na przetwarzanie gromadzonych danych, ponieważ jest ono przeprowadzane wyłącznie przez YouTube. Według YouTube gromadzone dane obejmują adres IP, informacje o systemie operacyjnym, wersji sprzętu i typie przeglądarki, dane zebrane z plików cookie ustawionych przez YouTube na temat zachowania użytkownika i inne dane techniczne. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w polityce prywatności YouTube, do której można uzyskać dostęp pod adresem <https://policies.google.com/privacy>.

c) Uwaga dotycząca LinkedIn

Prowadzimy profil LinkedIn <https://linkedin.com/company/miele-operations-payment-solutions-gmbh> na platformie kariery LinkedIn należącej do LinkedIn Ireland Unlimited Company ("LinkedIn Ireland"). Jeśli użytkownik odwiedza nasz profil LinkedIn, LinkedIn Ireland gromadzi dane i może je przetwarzać w USA. Dzieje się tak również wtedy, gdy użytkownik nie jest zarejestrowanym użytkownikiem LinkedIn Ireland lub nie jest aktualnie zalogowany na swoje konto LinkedIn. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w polityce prywatności LinkedIn Ireland, dostępnej pod adresem <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

6) Przekazywanie danych osobowych stronom trzecim

Niektóre usługi appWash są świadczone przez naszych zewnętrznych dostawców usług, ease2pay, Burg, Oudlaan 50, 3062 PA Rotterdam Holandia. Involtum działa jako podmiot przetwarzający związany instrukcjami dotyczącymi poszczególnych operacji przetwarzania.

Ponadto możemy przekazywać dane użytkownika następującym dodatkowym kategoriom odbiorców w ramach operacji przetwarzania, o których mowa w niniejszej polityce prywatności:

- Konsultanci zewnętrzni (np. prawnicy, doradcy podatkowi, audytorzy);
- Usługodawcy i pośrednicy;
- Spółka Grupy Miele;
- ubezpieczenie; oraz
- Władze i instytucje państwowe.

Przekazujemy dane osobowe użytkownika stronom trzecim tylko wtedy, gdy jest to konieczne do realizacji umowy, gdy

my lub strona trzecia mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych użytkownika lub gdy użytkownik wyraził zgodę na przekazanie danych. Ponadto przekazujemy dane osobowe użytkownika, jeśli jesteśmy do tego zobowiązani na mocy przepisów prawa, nakazów urzędowych lub sądowych.

7) Miejsce przechowywania danych

O ile niniejsza polityka prywatności wyraźnie nie stanowi inaczej, dane osobowe będą przechowywane na serwerach znajdujących się na terytorium Unii Europejskiej.

8) Prawa osób, których dane dotyczą

Osoby, których dane dotyczą, mają różne prawa na mocy RODO. Obejmują one w szczególności

- Prawo do informacji: Zgodnie z art. 15 RODO użytkownik może zażądać potwierdzenia, czy jego dane osobowe są przez nas przetwarzane. Jeśli takie przetwarzanie ma miejsce, użytkownik może również zażądać od nas dalszych informacji na temat przetwarzania.
- Prawo do sprostowania: Zgodnie z art. 16 RODO użytkownik ma prawo do sprostowania i/lub uzupełnienia przetwarzanych danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania: Zgodnie z art. 18 RODO użytkownik może zażądać ograniczenia przetwarzania dotyczących go danych osobowych.
- Prawo do usunięcia danych: Zgodnie z art. 17 RODO użytkownik ma również prawo zażądać usunięcia przechowywanych przez nas danych osobowych pod pewnymi warunkami.
- Prawo do przenoszenia danych: Zgodnie z art. 20 RODO użytkownik ma również prawo do otrzymania przekazanych nam danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przekazania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód z naszej strony.

9) Prawo do odwołania

Użytkownik ma prawo złożyć skargę dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych do organu ochrony danych odpowiedzialnego za użytkownika lub za nas.

10) Prawo do sprzeciwu

Jeśli dane osobowe użytkownika są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, użytkownik ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych osobowych zgodnie z art. 21 RODO, pod warunkiem, że istnieją ku temu powody wynikające z jego szczególnej sytuacji lub sprzeciw jest skierowany przeciwko reklamie bezpośredniej. W tym ostatnim przypadku użytkownik ma ogólne prawo do sprzeciwu, które zostanie przez nas wdrożone bez określania konkretnej sytuacji.