

Retningslinjer for personvern

Formålet med denne personvernerklæringen er å informere deg om databehandling i forbindelse med bruk av appWash. Behandlingen av personopplysninger skjer utelukkende innenfor rammen av gjeldende lovbestemte personvernforskrifter, særlig personvernforordningen ("GDPR").

1) Generell informasjon**a) Personopplysninger**

I henhold til art. 4 nr. 1 GDPR betyr "personopplysninger" enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person (heretter "den registrerte"); en identifiserbar fysisk person er en person som kan identifiseres, direkte eller indirekte, særlig ved hjelp av en identifikator, f.eks. et navn, et identifikasjonsnummer, lokaliseringsopplysninger, en online-identifikator eller ett eller flere elementer som er spesifikke for den fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sosiale identiteten til den fysiske personen.

b) Ansvarlige personer

Behandlingsansvarlig i henhold til art. 4 nr. 7 GDPR er Miele Operations & Payment Solutions GmbH
Carl-Bertelsmann-Straße 161M, 33332 Gütersloh
Tlf: +49 5241 8673190
E-post: info@appwash.com

c) Personvernombud

Du kan kontakte vårt personvernombud på postadressen, telefonnummeret eller e-postadressen som er oppgitt under 1 b).

2) Personopplysninger**a) Generell informasjon**

Med appWash kan du enkelt organisere og administrere vaske- og tørkeprosesser. Før du bruker appWash for første gang via appen eller nettstedet, må du bekrefte e-postadressen din, registrere deg og opprette en konto. Etter at du har registrert deg, kan du reservere, aktivere og stoppe vaskemaskinene og tørketromlene som er tilgjengelige for deg på nettstedet vårt eller via appen. Fakturering for bruk av vaskemaskinene og tørketromlene du bruker, gjøres også via appWash.

I forbindelse med bruk av appWash behandles følgende opplysninger dersom de oppgis under registreringen:

- Fornavn og etternavn,
- E-postadresse
- Adresse
- Data knyttet til vaske- eller tørkeprosessen (antall/sted/tid).

For den første registreringen og opprettelsen av en individuell konto behandler vi for- og etternavn, e-postadresse og adresse. Disse opplysningene er også nødvendige for fakturering. For å kunne beregne fakturabeløpet trenger vi data om de enkelte vaske- og tørkeprosessene (antall/sted/tid). Vi behandler også e-postadressen din for å verifisere kontoen din. Behandlingen av de ovennevnte opplysningene er nødvendig for å oppfylle og fakturere tjenestene som tilbys av appWash. Det rettslige grunnlaget for databehandlingen er art. 6 nr. 1 bokstav b) GDPR. Opplysningene evalueres dessuten i pseudonymisert/anonymisert form, slik at tjenestene våre kontinuerlig kan optimaliseres. Det rettslige grunnlaget for dette er art. 6 nr. 1 bokstav f) i GDPR, der optimalisering av tjenestene våre også utgjør vår berettigede interesse. / Det rettslige grunnlaget for dette er ditt samtykke, art. 6 nr. 1 bokstav a) i GDPR.

Opplysningene dine vil bare bli lagret så lenge det er nødvendig for å oppfylle det aktuelle formålet, eller til du trekker tilbake samtykket ditt, med mindre databehandlingen er tillatt på et annet rettslig grunnlag.

b) appWash App

appWash-appen er tilgjengelig i app-butikker som drives av tredjeparter. Nedlasting av appWash-appen krever som regel en forhåndsregistrering i den respektive appbutikken. Vi har ingen innflytelse på personopplysningene som behandles i denne sammenhengen. Behandlingsansvarlig i denne sammenhengen er utelukkende operatøren av den respektive appbutikken. Du finner mer informasjon om dette i personverninformasjonen til den respektive appbutikken.

For å kunne bruke appWash-appen vår fullt ut, kreves det noen systemtillatelser. Du vil bli bedt om å gi de relevante autorisasjonene når du begynner å bruke appWash og/eller bare når du bruker den respektive funksjonen. Vær imidlertid oppmerksom på at riktig bruk av appWash-appen krever tilgang til visse funksjoner på din mobile enhet (smarttelefon eller nettbrett) og tilgang til dine personlige data.

I tillegg til opplysningene nevnt i punkt 2 a), behandles også dine såkalte app-bruksdata og din IP-adresse når du bruker appWash-appen. Behandlingen av disse opplysningene er nødvendig for å oppfylle tjenestene som tilbys av appWash-appen. Det rettslige grunnlaget for behandlingen av opplysningene er art. 6 nr. 1 bokstav b) GDPR. Videre evalueres app-bruksdata i pseudonymisert/anonymisert form, slik at appWash-appen vår kan optimaliseres kontinuerlig. Det rettslige grunnlaget for dette er art. 6 nr. 1 bokstav f) i GDPR, der optimaliseringen av appWash-appen også utgjør vår berettigede interesse. / Det rettslige grunnlaget for dette er også ditt samtykke, art. 6 nr. 1 bokstav a) i GDPR.

Opplysningene vil bare bli lagret av oss så lenge det er nødvendig for å oppfylle det aktuelle formålet, eller til du trekker tilbake samtykket ditt, med mindre databehandlingen er tillatt på grunnlag av et annet rettslig grunnlag.

c) appWash webapplikasjon / nettsted

Hver gang du besøker nettstedet vårt, overfører nettleseren din automatisk data som lagres i serverens loggfiler. Dette innebærer følgende data ("loggfildata"):

- Informasjon om nettlesertype og -versjon som brukes,
- Operativsystemet til brukeren,
- Internett-leverandør og brukerens IP-adresse,
- Dato og klokkeslett for samtalen.

Vi analyserer loggdata i anonymisert form for å kunne forbedre nettstedet kontinuerlig, tilpasse nettstedet til brukernes interesser og rette opp feil raskere. Disse formålene utgjør også vår berettigede interesse i databehandlingen i henhold til art. 6 nr. 1 bokstav f) i GDPR.

Loggfilopplysningene brukes i ikke-anonymisert form utelukkende til å identifisere feil og ivareta system sikkerheten, herunder å oppdage og spore uautoriserte tilgangsforsøk og forsøk på bedrageri og misbruk. De lagres i 7 til 14 dager for dette formålet og slettes deretter. Loggdata som må lagres videre av bevis hensyn, slettes ikke før den aktuelle hendelsen er endelig avklart, og kan i enkelte tilfeller sendes videre til etterforskningsmyndighetene.

Vi bruker også informasjonskapsler eller lignende teknologier som piksler (heretter generelt omtalt som "informasjonskapsler") på nettstedet vårt. Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres av nettleseren din på din sluttenthet, eller bildefiler som piksler. Neste gang du besøker nettstedet vårt med samme enhet, sendes informasjonen som er lagret i informasjonskapslene, tilbake enten til nettstedet vårt ("førstepartsinformasjonskapsel") eller til et annet nettsted ("tredjepartsinformasjonskapsel").

Informasjonen som lagres i informasjonskapslene, gjør det mulig for det aktuelle nettstedet å gjenkjenne at du allerede har besøkt det. Dette gjør det mulig å vise nettstedet for deg på best mulig måte i henhold til dine preferanser. Det er kun selve informasjonskapselen som identifiseres på din enhet. Utover dette behandles personopplysninger bare med ditt uttrykkelige samtykke, eller hvis det er absolutt nødvendig for å kunne bruke tjenesten som tilbys og som du har bedt om.

Vi vil informere deg på forhånd om bruken av informasjonskapsler ved hjelp av et banner. Informasjonskapsler som ikke er nødvendige for å levere tjenestene våre, vil bare aktiveres med ditt samtykke.

Du kan også deaktivere visse informasjonskapsler på siden vår for innstillinger for informasjonskapsler. Du kan også generelt forhindre lagring av informasjonskapsler ved å stille inn nettleserprogramvaren din i henhold til dette, men i så fall kan det hende at du ikke kan bruke alle funksjonene på nettstedet vårt fullt ut.

d) App for kortterminaler Wash tap & go

appWash tap & go-kortterminalen kan brukes uten å samle inn og lagre personopplysninger.

e) Tilleggsinformasjon for operatører av appWash-anlegg

Vi kan også behandle personopplysninger for å opprette en operatørkonto og det påfølgende forretningsforholdet med operatøren av appWash-anlegg. Dette er f.eks.

- Operatørens fornavn og etternavn,
- E-postadressen til operatøren,
- Adresse til operatøren og lokasjonene,
- Telefonnummer til operatøren,
- Data knyttet til appWash-oppsettet,
- bankopplysninger (IBAN osv.) og
- Skattedata (f.eks. skatte-ID, hvis påkrevd).

Behandlingen av de ovennevnte opplysningene er nødvendig for å oppfylle og fakturere tjenestene som tilbys av appWash. Det rettslige grunnlaget for databehandlingen er art. 6 nr. 1 bokstav b) GDPR.

Opplysningene vil bare bli lagret så lenge det er nødvendig for å oppfylle det aktuelle formålet, eller til du trekker tilbake samtykket ditt, med mindre databehandlingen er tillatt på et annet rettslig grunnlag.

3) Kommersiell kommunikasjon

Hvis og i den grad du har gitt oss ditt samtykke til å kontakte deg i reklameøyemed, f.eks. via nyhetsbrev via e-post, utføres databehandlingen som kreves i forbindelse med kontaktetablering på det juridiske grunnlaget i art. 6 nr. 1 lit. a) GDPR ("samtykke"). Du kan når som helst tilbakekalle ditt samtykke til oss med virkning for fremtiden (f.eks. ved å bruke avmeldingslenken i e-posten). Kommersiell kommunikasjon kan bli sendt via eksterne tjenesteleverandører. I denne forbindelse opptrer disse tjenesteleverandørene som instruksbundne databehandlere for oss.

4) Kontaktmuligheter

Du finner ulike måter å kontakte oss på i appWash-appen vår og på nettsiden vår. Hvis du bruker disse og for eksempel kontakter oss via e-post, vil vi behandle opplysningene du oppgir til oss når du kontakter oss, for å kunne svare på henvendelsen din.

Vi har en berettiget interesse i å svare på henvendelser som sendes til oss. Det rettslige grunnlaget for databehandlingen er art. 6 nr. 1 bokstav f) i GDPR. Hvis henvendelsen din er rettet mot inngåelse av en kontrakt, er det rettslige grunnlaget art. 6 nr. 1 bokstav b) i GDPR.

Opplysningene som overføres til oss i forbindelse med at du kontakter oss, slettes etter at henvendelsen din er ferdigbehandlet, med mindre og i den grad vi er forpliktet til å lagre dem av handels- og skatterettslige årsaker.

5) Opptredener i sosiale medier

a) Merknad på Instagram

Vi driver Instagram-kontoen "appwash_bymiele" og "miele-ops_equestrian" på det sosiale Instagram-nettverket til Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irland ("Instagram"). Hvis du besøker kontoen vår, samler Instagram inn data og kan behandle dem i USA. Dette skjer også hvis du ikke er en registrert Instagram-bruker eller ikke er logget inn på Instagram-kontoen din for øyeblikket. Ifølge Instagram omfatter dataene som samles inn, IP-adressen din, informasjon om operativsystemet ditt,

maskinvareversjoner og nettlesertype, data som samles inn fra informasjonskapsler satt av Instagram om din bruksatferd og andre tekniske data. Du finner mer informasjon om dette i Instagrams personvernerklæring, som du finner her: https://help.instagram.com/519522125107875?help=page_content.

b) Merknad på YouTube

Vi driver YouTube-kanalen appWash powered by Miele på YouTube-videoplattformen til YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 USA ("YouTube"). Hvis du besøker kanalen vår, vil YouTube samle inn data og kan behandle dem i USA. Dette skjer også hvis du ikke er en registrert YouTube-bruker eller ikke er logget inn på YouTube-kontoen din for øyeblikket. Vi har ingen innflytelse på behandlingen av de innsamlede dataene, ettersom den utelukkende utføres av YouTube. Ifølge YouTube omfatter de innsamlede dataene IP-adressen din, informasjon om operativsystemet ditt, maskinvareversjoner og nettlesertype, data som samles inn fra informasjonskapsler satt av YouTube om din bruksatferd og andre tekniske data. Du finner mer informasjon om dette i YouTube's personvernerklæring, som du finner på <https://policies.google.com/privacy>.

c) Merknad på LinkedIn

Vi driver LinkedIn-profilen <https://linkedin.com/company/miele-operations-payment-solutions-gmbh> på LinkedIn-karriereplattformen til LinkedIn Ireland Unlimited Company ("LinkedIn Ireland"). Hvis du besøker LinkedIn-profilen vår, samler LinkedIn Ireland inn data og kan behandle dem i USA. Dette skjer også hvis du ikke er en registrert bruker av LinkedIn Ireland eller ikke er logget inn på LinkedIn-kontoen din for øyeblikket. Du finner mer informasjon om dette i LinkedIn Irelands personvernerklæring, som du finner på <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

6) Overføring av personopplysninger til tredjeparter

Noen av appWash-tjenestene leveres av våre eksterne tjenesteleverandører, ease2pay, Burg, Oudlaan 50, 3062 PA Rotterdam Nederland. Involtum opptrer som en databehandler som er bundet av instruksjoner for individuelle behandlingsoperasjoner.

I tillegg kan vi overføre opplysningene dine til følgende ytterligere kategorier av mottakere som en del av behandlingsoperasjonene som er nevnt i denne personvernerklæringen:

- Eksterne konsulenter (f.eks. advokater, skatterådgivere, revisorer);
- Tjenesteleverandører og stedfortredende agenter;
- Selskap i Miele-konsernet;
- forsikring; og
- Myndigheter og statlige institusjoner.

Vi overfører bare personopplysningene dine til tredjeparter hvis dette er nødvendig for å oppfylle kontrakten, hvis vi eller tredjeparten har en legitim interesse i å behandle personopplysningene dine, eller hvis du har samtykket til dataoverføringen. Vi overfører også personopplysningene dine hvis vi er forpliktet til å gjøre det i henhold til lov, myndighetspålegg eller rettskjennelse.

7) Sted for lagring av data

Med mindre annet er uttrykkelig angitt i denne personvernerklæringen vil personopplysningene dine bli lagret på servere i EU.

8) Rettighetene til de registrerte

De registrerte har en rekke rettigheter i henhold til personvernforordningen. Disse omfatter særlig

- Rett til informasjon: I henhold til art. 15 GDPR kan du be om bekreftelse på om personopplysninger om deg blir behandlet av oss. Hvis slik behandling finner sted, kan du også be om ytterligere informasjon fra oss om behandlingen.
- Rett til retting: I henhold til art. 16 i GDPR har du rett til retting og/eller supplering dersom de behandlede personopplysningene om deg er uriktige eller ufullstendige.

- Rett til begrensning av behandling: I henhold til art. 18 i GDPR kan du be om begrensning av behandlingen av personopplysninger om deg.
- Rett til sletting: I henhold til art. 17 i GDPR har du også rett til å be om at vi sletter personopplysningene som er lagret om deg, under visse betingelser.
- Rett til dataportabilitet: I henhold til art. 20 i GDPR har du også rett til å motta personopplysningene du har gitt oss i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format og til å overføre disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig uten hindring fra oss.

9) Rett til å anke

Du har rett til å klage på håndteringen av personopplysningene dine til personvernmyndigheten som er ansvarlig for deg eller oss.

10) Rett til innsigelse

Hvis personopplysningene dine behandles på grunnlag av berettigede interesser i samsvar med art. 6 (1) (f) i GDPR, har du rett til å protestere mot behandlingen av personopplysningene dine i samsvar med art. 21 i GDPR, forutsatt at det finnes grunner til dette som følge av din spesielle situasjon, eller at innsigelsen er rettet mot direkte reklame. I sistnevnte tilfelle har du en generell rett til å protestere, som vil bli implementert av oss uten å spesifisere en bestemt situasjon.