

Generelle vilkår og betingelser

(1) Kontraktspartner

Avtalepartnere er Miele Operations & Payment Solutions GmbH (heretter kalt Miele OPS), Carl-Bertelsmann-Straße 161M i 33332 Gütersloh (HRB 11547, Gütersloh tingrett) og kunden, som ikke er forbruker i henhold til § 13 i den tyske borgerlige lovbooken (BGB).

(2) Bruksområde

- a) Følgende vilkår ("Vilkår") gjelder for alle avtaleforhold mellom Miele Operations & Payment Solutions GmbH, Carl-Bertelsmann-Str. 161M, 33332 Gütersloh ("Miele OPS") og operatører ("Kunden") av vaske- og tørketromler som ønsker å benytte seg av de tjenester og andre ytelser som tilbys av Miele OPS og som er nærmere beskrevet under(e). ("Operatøren") og (Miele OPS og Bruker sammen "Partene") utgjør en rettslig bindende avtale mellom Kunden og Miele OPS ("Avtalen").
- b) Teksten til vilkårene vil bli lagret av Miele OPS og gjort tilgjengelig for kunden i elektronisk form på forespørsel.
- c) Avvikende og/eller utfyllende vilkår fra kunden gjelder ikke med mindre Miele OPS uttrykkelig har samtykket til at slike vilkår inntas.

(3) Kontraktens gjenstand

- a) Kontraktsgjenstanden er beskrevet i disse generelle vilkårene og i de andre avtalene som er inngått. Disse regulerer leie av maskinvare. Installasjon av maskinvaren er ikke en del av denne kontrakten. Ved leie av maskinvare er utskifting av driftsmateriell (f.eks. batterier, oppladbare batterier osv.) ikke en del av vedlikeholdsomfanget. Den leide maskinvaren leies og leveres kun til den bruken som er avtalt i kontrakten.
- b) Avvikende bestemmelser må være skriftlige. Overtakelse av garanti for visse egenskaper (kvalitet) krever også skriftlig bekreftelse fra Miele OPS for å være gyldig.
- c) Kundens generelle vilkår blir ikke en del av avtalen, selv om de er vedlagt tilbudsforespørsler, bestillinger, aksepterkvælinger osv. og ikke motsies av disse.
- d) Feil i den leide maskinvaren skal utbedres - så langt det er teknisk mulig - ved hjelp av fjerntilgang. Det tekniske utstyret som kreves for fjerntilgang er ikke en del av denne kontrakten. Under dette arbeidet har Miele OPS rett til å ta maskinvaren ut av drift. Det er ikke mulig å sikkerhetskopiere og gjenopprette kundespesifiske applikasjonsdata.
- e) Ved å bruke appWash-tjenestene kan kunden - forutsatt at kravene som er spesifisert under (7) er oppfylt - koble sine vaske- og tørkeapparater til appWash ("appWash-installasjon").
- f) Miele OPS tilbyr en programvareapplikasjon (mobilapplikasjon/nettside/NFC-terminal) hvor registrerte brukere av kundens appWash-anlegg ("Bruker") kan reservere individuelle appWash-anlegg og aktivere/stoppe og fakturere individuelle vaske- og tørkeprosesser ("appWash-transaksjon"). Driften av programvaren er Miele OPS sitt ansvar. Miele OPS har til enhver tid rett til å endre programvaren og tilpasse den til tekniske krav. Miele OPS har rett til å forby enkelte brukere å bruke appWash eller sperre brukerkontoer dersom dette er saklig begrunnet.
- g) Brukerne eller brukerkontoene administreres i en sentral database av Miele OPS. Miele OPS garanterer at alle personopplysninger om brukere som Miele OPS mottar i forbindelse med gjennomføringen av disse vilkårene, vil bli behandlet i samsvar med lovbestemmelsene, særlig bestemmelsene i GDPR. Partene er enige om at hver av partene er selvstendig ansvarlig for databehandlingen, og at Miele OPS ikke opptre som databehandler for kunden i henhold til art. 28 GDPR.
- h) Miele OPS er ansvarlig for å innkreve avgiftene fra brukerne for bruk av appWash-fasilitetene på vegne av kunden. Fakturering skjer utelukkende via appWash-tjenesten og via de betalingsmåter som Miele OPS har angitt. Miele OPS har rett til å legge til, endre eller oppheve enkelte betalingsmåter for brukerne etter eget skjønn. Kunden gir Miele OPS fullmakt til å akseptere betaling for bruk av appWash på vegne av

kunden. Fullmakten er begrenset til å akseptere avgiftene. Kunden er innforstått med at en betaling foretatt av en bruker via appWash tilsvarer en betaling til kunden, og at kundens krav mot brukeren for betaling av gebyret for bruk av appWash-fasilitetene bortfaller ved Miele OPS' aksept av betalingen. Risikoen for mislighold forblir hos kunden.

- i) Miele OPS gir kunden tilgang til en nettportal der kunden får informasjon om sine appWash-anlegg (omsetning, bruksmønster osv.), og der kunden kan fastsette avgiftene for bruk av sine appWash-anlegg.
- j) Miele OPS står fritt til å engasjere tredjeparter med oppfyllelse av individuelle tjenester fra disse vilkårene.
- k) Miele OPS er eneansvarlig for tjenestene som er spesifisert i disse vilkårene, spesielt for levering av programvareapplikasjonene til brukerne (mobilapplikasjon / nettsted / NFC-terminal), fakturering av avgifter for bruk av appWash-fasiliteter og for levering av nettportalen til kunden. Tilretteleggingen av og tilgangen til appWash-fasilitetene og gjennomføringen av en vaske- eller tørkeprosess er kundens eget ansvar og er ikke en del av tjenesten. Det må inngås en separat bruksavtale mellom brukeren og kunden for en brukers bruk av appWash-fasilitetene og for utførelsen av en vaske- eller tørkeprosess, som disse vilkårene ikke gjelder for. Kontrakten inngås utelukkende mellom kunden og brukeren. Miele OPS er heller ikke ansvarlig for kundens tekniske infrastruktur, vann- og strømforsyningen til appWash-anlegget, kundens lokaler eller annen infrastruktur.

(4) Kontrakter og tilbud

- a) Med forbehold om særskilt bestemmelse, er avtalen inngått ved mottak av ordrebekreftelsen, senest ved levering av tjenesten fra Miele OPS.
- b) Leverings- og utførelsestidspunkter eller frister som er angitt i kontraktene er bare bindende dersom de er skriftlig fastsatt som bindende av Miele OPS. Alle tilbud fra Miele OPS er med forbehold om endringer med mindre annet er uttrykkelig angitt i tilbudet. Miele OPS forbeholder seg retten til å foreta mindre avvik fra tilbudet av tekniske årsaker også etter at kunden har akseptert tilbudet.

(5) Forsendelse og overføring av risiko

Ved forsendelse i forbindelse med levering av tjenester går risikoen over på kunden så snart Miele OPS har overlevert leveransen til transportøren. Kunden skal straks etter ankomst kontrollere leveransens og tjenestens ytre tilstand, reklamere over eventuelle transportskader til transportøren, sikre bevis for dette og informere Miele OPS og avsender umiddelbart pr. telefon og skriftlig.

(6) Leveringsomfang og tjenester

- a) Leveringsomfanget og ytelsen til maskinvaren er spesifisert i den respektive produktbeskrivelsen og, der det er aktuelt, i brukerhåndboken. Produktbeskrivelsen og brukerhåndboken er alltid skrevet på produsentens språk.
- b) Hvis leveransen av maskinvaren inneholder programvare som er absolutt nødvendig for maskinvarens funksjonalitet, får kunden kun rett til å bruke denne programvaren med denne maskinvaren. Annen programvare er underlagt egne bestemmelser.

(7) Krav til bruk av appWash-tjenester

- a) Det er kundens ansvar å sørge for at de tekniske forutsetningene for bruk av appWash-tjenestene er oppfylt. Bruk av appWash-tjenestene krever særlig at det finnes en dedikert teknisk infrastruktur som gjør det mulig å styre appWash-anleggene via Miele OPS-programvaren.
- b) Før kunden tar i bruk appWash-tjenestene for første gang, må kunden opprette en operatørkonto og aktivere appWash-fasilitetene. Når operatørkontoen er opprettet, mottar kunden tilgangsdataene til nettportalen.

(8) Kundens forpliktelser i forbindelse med bruk av appWash-tjenester

- a) Kunden er forpliktet til å holde sine operatørkontodata oppdatert.
- b) Kunden skal behandle sine tilgangsdata konfidensielt og beskytte dem mot innsyn fra uvedkommende. Kunden plikter å informere Miele OPS umiddelbart om tap eller uautorisert bruk av sine tilgangsdata eller sin operatørkonto.
- c) Kunden er forpliktet til å inspisere sine appWash-anlegg regelmessig for skader og defekter. Kunden skal umiddelbart deaktivere appWash-anlegg med skader og mangler. Kunden skal gi Miele OPS all informasjon og støtte Miele OPS i den grad dette er nødvendig for å kunne levere appWash-tjenestene.

(9) Kundens forpliktelser for leaset maskinvare

- a) Alle reparasjonsarbeider på den leide maskinvaren må kun utføres av Miele OPS.
- b) Kun utstyr og tilbehør som er spesifisert for bruk av Miele OPS eller maskinvareprodusenten, kan brukes til å betjene maskinvaren.
- c) Hvis det er teknisk mulig, må Miele OPS være autorisert til å gi fjernsupport for maskinvaren via fjerntilgang og automatisk konfigurasjon, inkludert fastvareoppdateringer.
- d) Opphavsrettsmerknader, serienumre og andre identifikasjonselementer må ikke under noen omstendigheter fjernes eller endres. Det samme gjelder undertrykkelse av skjermvisningen av slike kjennetegn.
- e) Maskinvaren kan kun brukes av kunden og kun til de formål som er avtalt i kontrakten. All videre bruk, herunder eventuell fremleie, krever samtykke fra Miele OPS.
- f) Kunden er forpliktet til å behandle den leide maskinvaren med forsiktighet og beskytte den mot skader. Kunden skal sørge for at den brukes og betjenes på riktig måte av tilstrekkelig kvalifisert personell.

(10) Avgifter, gebyrer og betalingsbetingelser

- a) Godtgjørelse og tilleggskostnader er alltid netto leietermener pluss lovpålagte skatter og avgifter.
- b) Det månedlige leielebøpet (maskinvareleie) skal betales pro rata for resten av måneden fra og med den dagen maskinvaren overleveres driftsklar. Deretter skal denne leien betales månedlig forskuddsvis frem til avtaleforholdets utløp. Dersom leien skal beregnes for deler av en kalendermåned, skal denne beregnes pro rata for hver dag.
- c) Kunden har kun rett til å motregne dersom hans motkrav er rettskraftig fastslått eller ubestridt. Kunden har kun rett til å gjøre gjeldende tilbakeholdsrett på grunn av motkrav som springer ut av dette kontraktsforholdet.
- d) Beløpet for bruk av appWash-fasilitetene, inkludert gjeldende avgifter ("Avgifter"), skal utelukkende bestemmes av kunden og overføres via nettportalen som tilbys av Miele OPS. Gebyrene skal fastsettes som et bruttobeløp, inkludert gjeldende avgifter. Kunden er ansvarlig for å avgjøre om og hvilke skatteforpliktelser han er underlagt, og må innhente, deklare og betale eventuelle skatter. Kunden har rett til å justere avgiftene i samsvar med lovbestemmelsene. Miele OPS vil innkreve avgiftene for kunden i samsvar med (3) h) og gi kunden en månedlig oppstilling over innkrevde avgifter. Miele OPS skal innen 30 dager etter mottak av måned-soppgaven utbetale kunden de innkrevde avgiftene til det betalingsmiddel kunden har oppgitt. Betalingen tilsvare avgiftene som fremgår av avregningen med fradrag av avgiftene for bruk av appWash-tjenestene (7) e) og f) og eventuelle avgifter. Betalingen av avgiftene er basert på systemet og beregningen av Miele OPS.
- e) Miele OPS belaster kunden med et gebyr ("gebyr") for bruk av appWash-tjenestene. Med mindre annet er uttrykkelig avtalt mellom partene, belastes gebyret for hver appWash-transaksjon som utføres. Gebyrets størrelse finner du i gebyrtabellen når du oppretter en operatørkonto. Gebyrtabellen er en del av kontrakten mellom kunden og Miele OPS. Miele OPS har rett til når som helst å endre gebyrtabellen med virkning for fremtiden. Kunden vil bli varslet om eventuelle endringer minst 6 uker i forveien. Kunden har rett til å motsette seg endring av avgiftstabellen innen 6 uker etter

- at endringen er varslet. I så fall har begge parter rett til å si opp denne kontrakten ekstraordinært med umiddelbar virkning. Hvis kunden ikke motsetter seg endringen i avgiftstabellen innen 6 uker, anses endringen for å være akseptert.
- f) Miele OPS vil fakturere kunden for avgiftene for bruk av appWash-tjenestene på månedlig basis. Fakturaen sendes elektronisk til den e-postadressen som kunden har oppgitt. Gebyrene vil bli motregnet direkte mot de gebyrene som er innkrevd for kunden og trukket fra tilsvarende.

(11) Standard

- a) Mislighold av betaling fra kundens side: Dersom kunden misligholder sin betalingsforpliktelse til tross for purring, har Miele OPS rett til å sperre tjenestene for kundens regning. I dette tilfellet er kunden fortsatt forpliktet til å betale de månedlige avgiftene. Miele OPS forbeholder seg retten til å gjøre ytterligere krav gjeldende på grunn av betalingsmislighold.
- b) Miele OPS' forsinkelse med oppfyllelsen: Dersom Miele OPS er i mislighold med den skyldige oppfyllelsen, reguleres ansvaret av punkt 15.
- c) Kunden har bare rett til å gå fra avtalen dersom Miele OPS ikke overholder en rimelig frist som kunden har satt, og som skal være på minst fire uker.
- d) Kunden har rett til å si opp avtalen uten varsel dersom Miele OPS uten begrunnelse unnlater å betale den avtalte månedlige betalingen i tre påfølgende måneder. Oppsigelsen må være skriftlig og trer i kraft når den er mottatt av Miele OPS. Kundens videre rettslige krav forblir upåvirket.

(12) Materialfeil Utleiebeslag

Dersom det leverte materiellet har mangler som i mer enn ubetydelig grad innskrenker den kontraktsmessige bruken, har kunden rett til å kreve at Miele OPS utbedrer mangelen, forutsatt at han har oppfylt sin varslingsplikt overfor Miele OPS, uten at dette berører hans lovbestemte krav på avkorting i leien og erstatning. Miele OPS kan levere erstatningsutstyr i stedet for å utbedre mangelen. Dersom utbedring av mangler eller erstatningsleveranse mislykkes, kan kunden heve avtalen uten å iakttå oppsigelsesfrist. For eventuelle erstatningskrav gjelder bestemmelsene i § 15 Miele OPS' objektive erstatningsansvar (§ 536 a BGB) for mangler som forelå ved avtaleinngåelsen, er utelukket.

(13) Rettsmangel

- a) Dersom det i forbindelse med kundens bruk av tjenesten i det avtalte miljø eller, dersom slikt miljø ikke er avtalt, i samsvar med tjenestebeskrivelsen, skjer krenkelse av tredjemanns rettigheter og tilsvarende krav fra rettighetshavere gjøres gjeldende mot kunden, skal kunden informere Miele OPS skriftlig om dette umiddelbart etter mottak av kravmelding fra tredjemann. Miele OPS skal etter eget skjønn og for egen regning skaffe kunden rett til å bruke tjenesten eller utforme tjenesten fri for rettskrenkelser eller ta tjenesten tilbake med fradrag for rimelig vederlag for bruk etter leiesatsen. Sistnevnte gjelder bare dersom Miele OPS ikke med rimelig innsats kan oppnå noen annen avhjelp eller dersom dette er urimelig. Miele OPS er fritatt fra disse forpliktelsene dersom kunden ikke opptrer i forståelse med Miele OPS i forsvaret mot slike krav fra tredjepart.
- b) Dersom det ikke er mulig å avhjelpe forholdet i samsvar med pkt. 13 a), eller dersom det ikke med rimelighet kan forventes at Miele OPS vil gjøre det, har kunden rett til å kreve erstatning eller utgiftsdekning i samsvar med dette.
- c) Ved bruk av tjenesten skal Miele OPS umiddelbart informere kunden dersom det fremsettes krav mot Miele OPS på grunn av krenkelse av tredjeparts rettigheter.
- d) Kundens krav på grunn av en rettsmangel foreldes ett år etter at den lovbestemte foreldelsesfristen begynner å løpe.

(14) Endringer i de generelle vilkårene, tjenestebeskrivelsene og leieprisene

- a) Miele OPS har rett til å endre de generelle vilkårene, de respektive tjenestebeskrivelsene eller leieprisene med rimelig varsel, forutsatt at endringen er rimelig for kunden og tar

hensyn til Miele OPS sine interesser. Kunden skal varsles skriftlig om endringene.

- b) Dersom det gjøres endringer til ugunst for kunden, skal kunden ha en særskilt angrevert på det tidspunkt endringen trer i kraft. Miele OPS skal i endringsvarselet opplyse kunden både om denne særlige angreverten og om at endringen vil tre i kraft dersom kunden ikke benytter seg av den særlige angreverten innen den fastsatte fristen.

(15) Ansvar

- a) Miele OPS har ubegrenset ansvar ved forsett eller grov uaktsomhet og i mangel av en garantert egenskap.
- b) Ved lettere uaktsomhet er Miele OPS ubegrenset ansvarlig ved skade på liv, legeme og helse. For øvrig er Miele OPS kun ansvarlig for lettere uaktsomhet dersom det foreligger brudd på en forpliktelse som det er av vesentlig betydning for riktig oppfyllelse av avtalen at oppfylles, og hvis mislighold setter oppnåelse av avtalens formål i fare og som kunden regelmessig kan regne med blir overholdt (kardinalplikt). Ved brudd på en kardinalforpliktelse er ansvaret begrenset til den påregnelige skaden som er typisk for kontrakten. Dette gjelder også tap av fortjeneste og tap av besparelser. Ansvar for andre eksterne følgeskader er utelukket.
- c) Ansvaret er utelukket for alle andre skader som skyldes inkompatibilitet mellom komponenter på kundens PC-system og den nye eller endrede programvaren, og for systemfeil som kan oppstå på grunn av eksisterende feilkonfigurasjoner eller eldre, forstyrrende, ufullstendig fjernede drivere.
- d) Ansvar i henhold til bestemmelsene i produktansvarsloven berøres ikke av dette.
- e) Miele OPS påtar seg intet ansvar for tilgjengeligheten og/eller funksjonaliteten til appWash-fasilitetene eller for riktig utførelse av en vaske- eller tørkeprosess. Tilgjengeligheten og/eller funksjonaliteten til appWash-fasilitetene og riktig utførelse av en vaske- eller tørkeprosess er kundens eget ansvar. Kunden skal holde Miele OPS skadesløs ved første påkrav mot alle påståtte krav fra tredjepart og skal erstatte alle skader, utgifter og andre kostnader som følge av mislighold av kundens forpliktelser.

(16) Force majeure

- a) Miele OPS er ikke ansvarlig for force majeure-hendelser som vesentlig vanskeliggjør Miele OPS' oppfyllelse av avtalen, midlertidig hindrer eller umuliggjør en forsvarlig gjennomføring av avtalen. Som force majeure regnes alle omstendigheter som er uavhengig av avtalepartenes vilje og innflytelse, som naturkatastrofer, offentlige tiltak, myndighetsbeslutninger, blokader, krig og andre militære konflikter, mobilisering, sivile uroligheter, terrorangrep, streik, lock-out og andre arbeidskonflikter, beslagleggelse, embargoer, epidemier, pandemier eller andre omstendigheter som er uforutsigbare, alvorlige og utenfor avtalepartenes kontroll, og som inntreffer etter inngåelsen av denne avtalen.
- b) Dersom en av kontraktspartene blir forhindret fra å oppfylle sine kontraktsforpliktelser på grunn av force majeure, skal dette ikke anses som kontraktsbrudd, og de frister som er fastsatt i kontrakten eller på grunnlag av kontrakten skal forlenges tilsvarende hindringens varighet. Det samme gjelder dersom Miele OPS er avhengig av forhåndsytelser fra tredjeparter og disse forsinkes på grunn av force majeure.
- c) Hver av partene skal gjøre alt som er nødvendig og rimelig for å minimere omfanget av konsekvensene forårsaket av force majeure. Den part som er berørt av force majeure, skal uten opphold skriftlig underrette den annen part om hindringens begynnelse og opphør.
- d) Hvis en force majeure-hendelse varer lenger enn 30 dager, kan hver av partene si opp denne avtalen uten ansvar eller kostnader hvis den respektive parten ikke med rimelighet kan forventes å overholde kontrakten. Eventuelle kostnader som allerede er påløpt eller tjenester som allerede er utført, skal imidlertid betales av den parten som har bestilt.

(17) Kontraksperiode og kansellering

Ved leiekontrakter begynner den avtalte minste kontraksperioden på 24 måneder den første dagen i den måneden Miele OPS påbegynner den kontraktsmessige tjenesten i henhold til inngått avtale. Kontraksforholdet kan sies opp av hver av partene i tekstform med tre måneders varsel til utløpet av minste kontraksperiode. Avtaleperioden forlenges med ett år i hvert tilfelle dersom den ikke sies opp i tekstform senest tre måneder før utløpet.

(18) Retur av leieobjektet

- a) Ved kontraktens utløp skal kunden returnere den leide maskinvaren til Miele OPS i en stand som tilsvarende den kontraktsmessige bruken, inkludert originale databærere, bruksanvisninger og monteringsanvisninger.
- b) Kunden skal bære kostnadene for demontering, emballering og returtransport av leieobjektet.

(19) Eksport

Kunden er ansvarlig for å overholde import- og eksportbestemmelsene som gjelder for leveranser eller tjenester, særlig de som gjelder i USA. Ved leveranser eller tjenester over landegrensene skal kunden bære eventuelle tollavgifter, gebyrer og andre kostnader som påløper. Kunden skal på eget ansvar håndtere lovpålagte eller offisielle prosedyrer i forbindelse med grenseoverskridende leveranser eller tjenester.

(20) Andre forhold

- a) Miele OPS har fullmakt til å levere tjenestene gjennom tredjeparter som underleverandører. Miele OPS er ansvarlig for underleverandørers tjenesteytelser på samme måte som for egne handlinger.
- b) Miele OPS skal sende kontraksrelaterte varsler til kunden til den postadresse eller e-postadresse som kunden har oppgitt, etter Miele OPS' skjønn og i samsvar med lovens bestemmelser.
- c) Kontraksforholdet mellom kontraktspartene skal reguleres av tysk lov, med unntak av FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løserekjøp.

(21) Betaling av husleie

- a) Størrelsen på de månedlige leieavdragene finner du i leieavtalen i avsnittet "Leieavdrag".
- b) Forfallsdatoen for leieraten finner du på de respektive fakturaene.
- c) Miele OPS har rett til å justere leieraten etter minste kontraktstid til generelle listeleierater på kalenderårsbasis. En økning av leieraten på mer enn 5 % må avtales skriftlig mellom avtalepartene. Dersom enighet ikke oppnås, kan begge parter heve kontrakten med virkning fra det tidspunkt leien kreves økt.

(22) Vedlikehold, tiltenkt bruk

- a) Miele OPS skal holde leieobjektet i drift på angitt sted. Miele OPS skal bære kostnadene for vedlikehold, service og etter-syn som er nødvendig for forsvarlig bruk, herunder kostnader til reservedeler. Vedlikehold skal utelukkende utføres i Miele OPS' normale arbeidstid.
- b) Kunden må sørge for at leieobjektet er fritt tilgjengelig for utførelse av vedlikeholdsarbeid.
- c) Miele OPS har fullmakt til å la andre egnede tredjeparter utføre de vedlikeholdstjenester som følger av denne avtalen. Kunden må umiddelbart informere Miele OPS om eventuelle mangler ved leieobjektet eller andre garantiproblemer.
- e) Kunden har ikke rett til å engasjere tredjeparter til å yte kundeservice uten autorisasjon.
- f) Vedlikehold og reparasjoner belastes kunden dersom inn-grep fra Miele OPS eller en tredjepart på oppdrag fra Miele OPS eller utskifting av leieobjektet blir nødvendig på grunn av feil fra kundens side, feil håndtering, feil bruk og manglende aktsomhet i strid med bruksanvisningen eller på grunn av inngrep fra personer som ikke er autorisert av Miele

OPS eller som følge av sen eller feilaktig melding om mangler. Dette gjelder spesielt operasjoner som krever tilsetning eller bruk av skadelige midler, fremmedlegemer osv.

(23) Hemmelighold

- a) Partene forplikter seg til å bruke konfidensiell informasjon som de får kjennskap til i løpet av forretningsforholdet, utelukkende til å oppfylle avtalens formål og for øvrig holde den hemmelig.
- b) Kunden forplikter seg videre til å returnere alle mottatte dokumenter umiddelbart etter forespørsel fra Miele OPS.

(24) Oppfylleelsessted, jurisdiksjon, gjeldende lov

Oppfylleelsesstedet for alle rettigheter og forpliktelser som følger av denne kontrakten er Miele OPS' hovedkontor. Kontraktforholdet er underlagt lovgivningen i Forbundsrepublikken Tyskland. Dersom kunden er en kjøpmann, et offentligrettslig selskap eller et offentligrettslig spesialfond eller ikke har alminnelig verneting i Tyskland, er verneting for alle rettsvister som oppstår som følge av og i forbindelse med avtaleforholdet Miele OPS' forretningskontor. Miele OPS har også rett å saksøke kunden etter eget skjønn ved kundens forretningssted.

(25) Klausul om delbarhet

Dersom en eller flere bestemmelser i denne avtalen skulle være eller bli ugyldige, skal dette ikke påvirke gyldigheten av

de øvrige bestemmelsene i denne avtalen. En ugyldig bestemmelse skal erstattes av en gyldig bestemmelse som kommer nærmest den ugyldige bestemmelsens økonomiske betydning. Loven i Forbundsrepublikken Tyskland skal gjelde. Gütersloh er avtalt som eksklusivt verneting for alle tvister som oppstår som følge av eller i forbindelse med denne taushetserklæringsavtalen.

(26) Avsluttende bestemmelser

- a) Disse vilkårene og betingelsene er underlagt loven i Forbundsrepublikken Tyskland. Dette lovvalget skal ikke ha den virkning at brukeren fratras den beskyttelse som brukeren gis av bestemmelser som ikke kan fravikes ved avtale på grunnlag av loven i det landet der brukeren har sitt vanlige bosted. Hvis kunden er en kjøpmann i henhold til den tyske handelsloven (HGB) eller en offentligrettslig juridisk person, er Gütersloh, Tyskland, eksklusivt verneting for alle tvister som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse vilkårene og betingelsene.
- b) Partene er individuelle kontraktpartnere. Denne kontrakten skaper ikke et joint venture, partnerskap eller ansettelsesforhold. Kunden har ikke rett til å overføre eller overdra rettigheter eller forpliktelser som følger av disse vilkårene til tredjemann uten forutgående samtykke fra Miele OPS.