

Privacybeleid

Het doel van dit privacybeleid is om u te informeren over gegevensverwerking in verband met het gebruik van appWash. De verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in het kader van de toepasselijke wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("GDPR").

1) Algemene informatie

a) Persoonlijke gegevens

Volgens Art. 4 Nr. 1 GDPR betekent "persoonsgegevens" alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (hierna "betrokkene"); een identificeerbare natuurlijke persoon is een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, in het bijzonder aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

b) Verantwoordelijke personen

De verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van art. 4 nr. 7 GDPR is

Miele Operaties en betaaloplossingen GmbH
Carl-Bertelsmann-Straße 161M, 33332 Gütersloh
Tel: +49 5241 8673190

E-mail: info@appwash.com

c) Functionaris voor gegevensbescherming

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op het postadres, telefoonnummer of e-mailadres vermeld onder 1 b).

2) Persoonlijke gegevens

a) Algemene informatie

Met appWash kun je eenvoudig was- en droogprocessen organiseren en beheren. Voordat je appWash voor de eerste keer gebruikt via de app of de website, moet je je e-mailadres verifiëren, je registreren en een account aanmaken. Na registratie kunt u de wasmachines en drogers die op onze website of via de app voor u beschikbaar zijn, reserveren, activeren en stopzetten. De facturering voor het gebruik van de wasmachines en drogers die je gebruikt, verloopt ook via appWash.

In verband met het gebruik van appWash worden de volgende gegevens verwerkt als deze tijdens de registratie worden verstrekt:

- Voornaam en achternaam,
- E-mailadres,
- Adres,
- Gegevens met betrekking tot het was- of droogproces (aantal/locatie/tijd).

Voor de eerste registratie en het aanmaken van een individuele account verwerken we je voor- en achternaam, je e-mailadres en je adres. Deze gegevens zijn ook nodig voor de facturering. Om het factuurbedrag te berekenen, hebben we de gegevens van de afzonderlijke was- en droogprocessen nodig (aantal/locatie/tijd). We verwerken ook je e-mailadres om je account te verifiëren.

De verwerking van voornoemde gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering en facturering van de door appWash aangeboden diensten. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is art. 6 lid 1 lit. b) GDPR. Bovendien worden de gegevens in gepseudonimiseerde/geanonimiseerde vorm geëvalueerd, zodat onze diensten voortdurend kunnen worden geoptimaliseerd. De rechtsgrondslag hiervoor is Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR, waarbij de optimalisatie van onze diensten ook ons legitieme belang vormt. / De wettelijke basis hiervoor is uw toestemming, Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR.

Uw gegevens worden alleen opgeslagen zolang dat nodig is om het betreffende doel te bereiken of totdat u uw toestemming intrekt, tenzij gegevensverwerking is toegestaan op een andere rechtsgrondslag.

b) AppWash

De appWash app is beschikbaar in app stores die worden beheerd door derden. Voor het downloaden van de appWash app is over het algemeen voorafgaande registratie bij de betreffende app store vereist. Wij hebben geen invloed op de persoonlijke gegevens die in deze context worden verwerkt. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is in dit verband uitsluitend de exploitant van de desbetreffende app store. Meer informatie hierover kunt u vinden in de informatie over gegevensbescherming van de desbetreffende app store.

Om onze appWash volledig te kunnen gebruiken, zijn enkele systeemautorisaties vereist. U wordt gevraagd om de relevante autorisaties toe te kennen bij aanvang van het gebruik van de appWash en/of bij het gebruik van de betreffende functie. Houd er echter rekening mee dat het juiste gebruik van de appWash app toegang vereist tot bepaalde functies van uw mobiele apparaat (smartphone of tablet) en toegang tot uw persoonlijke gegevens.

Naast de gegevens die worden genoemd in paragraaf 2 a), worden ook uw zogenaamde app-gebruiksgegevens en uw IP-adres verwerkt wanneer u de appWash app gebruikt. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om de door de appWash app aangeboden diensten te kunnen leveren. De rechtsgrondslag voor de verwerking van de gegevens is Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR. Bovendien worden app-gebruiksgegevens in gepseudonimiseerde/geanonimiseerde vorm geëvalueerd, zodat onze appWash app voortdurend kan worden geoptimaliseerd. De rechtsgrondslag hiervoor is Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR, waarbij de optimalisatie van de appWash app ook ons legitieme belang vormt. / De rechtsgrondslag hiervoor is ook uw toestemming, Art. 6 para. 1 lit. a) GDPR.

De gegevens worden door ons alleen opgeslagen zolang dat nodig is om het betreffende doel te bereiken of totdat u uw toestemming intrekt, tenzij de gegevensverwerking is toegestaan op een andere rechtsgrondslag.

c) appWash webtoepassing / website

Telkens wanneer u onze website bezoekt, verzendt uw browser automatisch gegevens die worden opgeslagen in de logbestanden van de server. Het gaat hierbij om de volgende gegevens ("logbestandgegevens"):

- Informatie over het type browser en de gebruikte versie,
- Besturingssysteem van de gebruiker,
- Internetprovider en IP-adres van de gebruiker,
- Datum en tijd van de oproep.

We laten logbestandgegevens anoniem analyseren om de website voortdurend te verbeteren, om de website aan te passen aan de interesses van onze gebruikers en om fouten sneller te corrigeren. Deze doeleinden vormen ook ons legitieme belang bij gegevensverwerking in overeenstemming met art. 6 lid 1 lit. f) GDPR.

De logbestandgegevens worden in niet-geanonimiseerde vorm uitsluitend gebruikt om fouten op te sporen en de veiligheid van het systeem te waarborgen, met inbegrip van het opsporen en volgen van pogingen tot onbevoegde toegang en pogingen tot fraude en misbruik. Ze worden voor dit doel 7 tot 14 dagen opgeslagen en vervolgens gewist. Logbestandgegevens waarvan verdere opslag nodig is voor bewijsdoeleinden worden niet gewist totdat het betreffende incident definitief is opgehelderd en kunnen in individuele gevallen worden doorgegeven aan onderzoeksinstanties.

We gebruiken ook cookies of vergelijkbare technologieën zoals pixels (hierna in het algemeen "cookies" genoemd) op onze website. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door

uw browser worden opgeslagen op uw eindapparaat, of afbeeldingsbestanden zoals pixels. De volgende keer dat u onze website bezoekt met hetzelfde eindapparaat, wordt de in cookies opgeslagen informatie teruggestuurd naar onze website ("first party cookie") of naar een andere website ("third party cookie").

Aan de hand van de informatie die in de cookies is opgeslagen, kan de betreffende website herkennen dat u deze al eerder hebt bezocht. Dit maakt het mogelijk om de website zo goed mogelijk aan u weer te geven op basis van uw voorkeuren. Alleen de cookie zelf wordt op uw eindapparaat geïdentificeerd. Verder worden persoonlijke gegevens alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming of als dit absoluut noodzakelijk is om de door u aangeboden en opgeroepen dienst te kunnen gebruiken.

Wij informeren u vooraf over het gebruik van cookies door middel van een banner. Cookies die niet nodig zijn voor het leveren van onze diensten worden alleen geactiveerd met uw voorafgaande toestemming.

U kunt bepaalde cookies ook uitschakelen op onze pagina met cookie-instellingen. Bovendien kunt u het opslaan van cookies over het algemeen voorkomen door uw browser-software dienovereenkomstig in te stellen; in dit geval is het mogelijk dat u niet alle functies van onze website volledig kunt gebruiken.

d) Kaartautomaat appWassen, tap & go

De appWash tap & go kaartautomaat kan worden gebruikt zonder persoonlijke gegevens te verzamelen en op te slaan.

e) Aanvullende informatie voor exploitanten van appWash voorzieningen

Voor het aanmaken van een exploitantenaccount en de daaropvolgende zakelijke relatie met de exploitant van appWash-faciliteiten kunnen we ook persoonsgegevens verwerken. Dit zijn bijv.

- Voornaam en achternaam van de operator,
- E-mailadres van de operator,
- Adres van de operator en de locaties,
- Telefoonnummer van de operator,
- Gegevens met betrekking tot de appWash-instelling,
- bankgegevens (IBAN, enz.) en
- Belastinggegevens (bijv. fiscaal nummer, indien vereist).

De verwerking van voornoemde gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering en facturering van de door appWash aangeboden diensten. De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking is Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR.

De gegevens worden alleen opgeslagen zolang dat nodig is om het betreffende doel te bereiken of totdat u uw toestemming intrekt, tenzij gegevensverwerking is toegestaan op een andere wettelijke basis.

3) Commerciële communicatie

Indien en voor zover u ons toestemming hebt gegeven om contact met u op te nemen voor reclamadoeleinden, bijvoorbeeld via een e-mailnieuwsbrief, wordt de gegevensverwerking die vereist is in het kader van het tot stand brengen van contact uitgevoerd op basis van art. 6 lid 1 letter a) GDPR ("toestemming"). U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst (bijv. door gebruik te maken van de afmeldlink in de e-mail). Commerciële communicatie kan worden verzonden via externe dienstverleners. In dit opzicht handelen deze dienstverleners voor ons als verwerkers die gebonden zijn aan instructies.

4) Contactmogelijkheden

U vindt verschillende manieren om contact met ons op te nemen in onze appWash app en op onze website. Als u deze gebruikt en bijvoorbeeld per e-mail contact met ons opneemt, verwerken we de gegevens die u ons verstrekt wanneer u contact met ons opneemt om uw vraag te beantwoorden.

We hebben een legitiem belang bij het beantwoorden van naar ons gestuurde vragen. De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking is art. 6 lid 1 lit. f) GDPR. Als u vraag gericht is op het afsluiten van een contract, is de rechtsgrondslag Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR.

De gegevens die u ons doorgeeft in de loop van uw contactopname worden na afhandeling van uw aanvraag gewist, tenzij en voor zover wij verplicht zijn deze te bewaren om redenen van commerciële en belastingwetgeving.

5) Sociale media

a) Opmerking op Instagram

Wij beheren het Instagram-account "appwash_bymiele" en "mieleops_equestrian" op het sociale netwerk Instagram van Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ierland ("Instagram"). Als u ons account bezoekt, verzamelt Instagram gegevens en verwerkt deze mogelijk in de VS. Dit gebeurt ook als u geen geregistreerde Instagram-gebruiker bent of momenteel niet bent aangemeld bij uw Instagram-account. Volgens Instagram omvatten de verzamelde gegevens uw IP-adres, informatie over uw besturingssysteem, hardwareversies en browsertype, gegevens verzameld uit cookies die door Instagram zijn ingesteld over uw gebruiksgedrag en andere technische gegevens. Meer informatie hierover kun je vinden in het privacybeleid van Instagram, dat je hier kunt openen: https://help.instagram.com/519522125107875?help=page_content.

b) Opmerking over YouTube

We beheren het YouTube-kanaal appWash powered by Miele op het videoplatform YouTube van YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 USA ("YouTube"). Als je ons kanaal bezoekt, verzamelt YouTube gegevens en verwerkt deze mogelijk in de VS. Dit gebeurt ook als je geen geregistreerde YouTube-gebruiker bent of momenteel niet bent aangemeld bij je YouTube-account. Wij hebben geen invloed op de verwerking van de verzamelde gegevens, omdat deze uitsluitend door YouTube wordt uitgevoerd. Volgens YouTube omvatten de verzamelde gegevens jouw IP-adres, informatie over jouw besturingssysteem, hardwareversies en browsertype, gegevens verzameld door cookies die YouTube heeft geplaatst over jouw gebruiksgedrag en andere technische gegevens. Meer informatie hierover kun je vinden in het privacybeleid van YouTube, dat je kunt openen op <https://policies.google.com/privacy>.

c) Opmerking over LinkedIn

Wij beheren het LinkedIn profiel <https://linkedin.com/company/miele-operations-payment-solutions-gmbh> op het LinkedIn carrièreplatform van LinkedIn Ireland Unlimited Company ("LinkedIn Ierland"). Als je ons LinkedIn profiel bezoekt, verzamelt LinkedIn Ierland gegevens en kan deze in de VS verwerken. Dit gebeurt ook als je geen geregistreerde gebruiker van LinkedIn Ierland bent of als je niet ingelogd bent op je LinkedIn account. Meer informatie hierover kan je vinden in het privacybeleid van LinkedIn Ierland, dat je kan raadplegen op <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

6) Doorgeven van persoonlijke gegevens aan derden

De appWash diensten worden gedeeltelijk geleverd door onze externe dienstverleners, ease2pay, Burg, Oudlaan 50, 3062 PA Rotterdam Nederland. Involtum treedt op als een verwerker gebonden door instructies voor individuele verwerkingen.

Bovendien kunnen we uw gegevens doorgeven aan de volgende aanvullende categorieën ontvangers in het kader van de verwerkingsactiviteiten die in dit privacybeleid worden vermeld:

- Externe adviseurs (bijv. advocaten, belastingadviseurs, accountants);
- Dienstverleners en plaatsvervaarders;
- Onderneming van de Miele Groep;
- verzekering; en
- Autoriteiten en staatsinstellingen.

Wij geven uw persoonsgegevens alleen door aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract, als wij of de derde een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking van uw persoonsgegevens of als u toestemming hebt gegeven voor de gegevensoverdracht. Bovendien geven we uw persoonsgegevens door als we daartoe verplicht zijn op grond van wettelijke bepalingen of officiële of gerechtelijke bevelen.

7) Plaats van gegevensopslag

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in dit privacybeleid, worden uw persoonlijke gegevens opgeslagen op servers binnen het grondgebied van de Europese Unie

8) Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben verschillende rechten onder de GDPR. Deze omvatten in het bijzonder

- Recht op informatie: In overeenstemming met art. 15 GDPR kunt u om bevestiging vragen of persoonsgegevens over u door ons worden verwerkt. Als een dergelijke verwerking plaatsvindt, kunt u ons ook om meer informatie over de verwerking vragen.
- Recht op rectificatie: In overeenstemming met art. 16 GDPR hebt u recht op rectificatie en/of aanvulling als de verwerkte persoonsgegevens die op u betrekking hebben onjuist of onvolledig zijn.
- Recht op beperking van de verwerking: In overeenstemming met Art. 18 GDPR kunt u verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonlijke gegevens.
- Recht op wissen: In overeenstemming met art. 17 GDPR hebt u ook het recht om ons te verzoeken de persoonlijke gegevens die over u zijn opgeslagen onder bepaalde voorwaarden te wissen.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: In overeenstemming met art. 20 GDPR hebt u ook het recht om de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen en deze gegevens zonder belemmering van onze kant aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

9) Recht van beroep

U hebt het recht om een klacht in te dienen over de behandeling van uw persoonlijke gegevens bij de gegevensbeschermingsautoriteit die verantwoordelijk is voor u of voor ons.

10) Recht van bezwaar

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van gerechtvaardigde belangen in overeenstemming met Art. 6 (1) (f) GDPR, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming met Art. 21 GDPR als daar redenen voor zijn die voortvloeien uit uw specifieke situatie of als het bezwaar is gericht tegen directe reclame. In het laatste geval heeft u een algemeen recht op bezwaar, dat door ons zal worden uitgevoerd zonder een specifieke situatie te specificeren.