

## Algemene voorwaarden

### (1) Contractuele partner

De contractpartners zijn Miele Operations & Payment Solutions GmbH (hierna Miele OPS genoemd), Carl-Bertelsmann-Straße 161M in 33332 Gütersloh (HRB 11547, arrondissementsrechtbank Gütersloh) en de klant, die geen consument is in de zin van artikel 13 van het Duits Burgerlijk Wetboek (BGB).

### (2) Toepassingsgebied

- a) De volgende voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle contractuele relaties tussen Miele Operations & Payment Solutions GmbH, Carl-Bertelsmann-Str.161M, 33332 Gütersloh ("Miele OPS") en exploitanten ("Klant") van was- en droogapparatuur die gebruik willen maken van de door Miele OPS aangeboden en onder(e) nader beschreven diensten en overige services. ("Exploitant") en (Miele OPS en Gebruiker samen de "Partijen") vormen een juridisch bindende overeenkomst tussen de Klant en Miele OPS ("Contract").
- b) De tekst van de algemene voorwaarden wordt door Miele OPS opgeslagen en op verzoek in elektronische vorm aan de klant ter beschikking gesteld.
- c) Afwijkende en/of aanvullende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij Miele OPS uitdrukkelijk heeft ingestemd met de opname van dergelijke voorwaarden.

### (3) Onderwerp van het contract

- a) Het onderwerp van de overeenkomst wordt uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden en in de andere gemaakte overeenkomsten. Deze regelen de huur van hardware. De installatie van de hardware maakt geen deel uit van dit contract. Bij het huren van hardware maakt het vervangen van bedieningsmateriaal (bijv. batterijen, oplaadbare batterijen, enz.) geen deel uit van het onderhoud. De gehuurde hardware wordt alleen gehuurd en ter beschikking gesteld voor het gebruik dat in het contract is overeengekomen.
- b) Afwijkende voorschriften moeten schriftelijk worden vastgelegd. Ook voor het overnemen van een garantie voor bepaalde eigenschappen (kwaliteit) is een schriftelijke bevestiging van Miele OPS nodig.
- c) De algemene voorwaarden van de klant maken geen deel uit van het contract, ook al zijn ze bijgevoegd bij offerteaanvragen, bestellingen, aanvaardingsverklaringen, enz. worden ze niet tegengesproken.
- d) Storingen in de gehuurde hardware worden - voor zover technisch mogelijk - verholpen door middel van toegang op afstand. De technische apparatuur die nodig is voor toegang op afstand maakt geen deel uit van deze overeenkomst. Tijdens deze werkzaamheden is Miele OPS bevoegd de hardware buiten bedrijf te stellen. Het maken van back-ups en het herstellen van klantspecifieke toepassingsgegevens is niet mogelijk.
- e) Door gebruik te maken van de appWash diensten kan de klant - mits aan de onder (7) genoemde eisen wordt voldaan - zijn was- en droogapparatuur aansluiten op appWash ("appWash installatie").
- f) Miele OPS biedt een softwareapplicatie (mobiele applicatie / website / NFC-terminal) waarmee geregistreerde gebruikers van de appWash-faciliteiten van de klant ("Gebruiker") individuele appWash-faciliteiten kunnen reserveren en individuele was- en droogprocessen kunnen activeren / stoppen en factureren ("appWash-transactie"). De bediening van de softwaretoepassing valt onder de verantwoordelijkheid van Miele OPS. Miele OPS is gerechtigd de softwaretoepassing te allen tijde te wijzigen en aan te passen aan de technische eisen. Miele OPS is gerechtigd om individuele gebruikers het gebruik van appWash te verbieden of gebruikersaccounts te blokkeren als dit om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
- g) De gebruikers of gebruikersaccounts worden beheerd in een centrale database door Miele OPS. Miele OPS garandeert dat alle persoonsgegevens van gebruikers die Miele OPS in het kader van de uitvoering van deze voorwaarden ont-

vangt, worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, in het bijzonder de bepalingen van de GDPR. De partijen komen overeen dat elke partij onafhankelijk verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking en dat Miele OPS niet optreedt als verwerker voor de klant in de zin van Art. 28 GDPR.

- h) Miele OPS is namens de klant verantwoordelijk voor het innen van de kosten van gebruikers voor het gebruik van de appWash-faciliteiten. Facturering vindt uitsluitend plaats via de appWash-service en via de door Miele OPS aangegeven betaalmethoden. Miele OPS is gerechtigd naar eigen goeddunken afzonderlijke betaalmethoden voor gebruikers toe te voegen, te wijzigen of op te heffen. De klant machtigt Miele OPS als zijn vertegenwoordiger om de kosten voor het gebruik van de appWash-faciliteiten namens de klant te accepteren. De machtiging is beperkt tot de acceptatie van de kosten. De klant erkent dat een betaling door een gebruiker via appWash gelijk staat aan een betaling aan de klant en dat de vorderingen van de klant op de gebruiker voor betaling van de vergoeding voor het gebruik van de appWash-faciliteiten vervallen bij acceptatie van de betaling door Miele OPS. Het risico van wanbetaling blijft bij de klant.
- i) Miele OPS biedt de klant toegang tot een webportaal via welke de klant informatie ontvangt over zijn appWash-faciliteiten (omzet, gebruiksgedrag, etc.) en via welke de klant de kosten voor het gebruik van zijn appWash-faciliteiten kan instellen.
- j) Het staat Miele OPS vrij om derden te belasten met de uitvoering van afzonderlijke diensten uit deze algemene voorwaarden.
- k) Miele OPS is als enige verantwoordelijk voor de in deze Algemene Voorwaarden genoemde diensten, in het bijzonder voor de beschikbaarstelling van de softwaretoepassingen voor gebruikers (mobiele toepassing / website / NFC-terminal), de facturering van de kosten voor het gebruik van de appWash-faciliteiten en voor de beschikbaarstelling van het webportaal voor de klant. Het ter beschikking stellen van en de toegang tot de appWash voorzieningen en het uitvoeren van een was- of droogproces zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant. Het ter beschikking stellen van en de toegang tot de appWash voorzieningen door een gebruiker en voor de uitvoering van een was- of droogproces moet een aparte gebruiksovereenkomst worden afgesloten tussen de gebruiker en de klant, waarop deze voorwaarden niet van toepassing zijn. De overeenkomst wordt uitsluitend gesloten tussen de klant en de gebruiker. Bovendien is Miele OPS niet verantwoordelijk voor de technische infrastructuur van de klant, noch voor de water- en elektriciteitsvoorziening van de appWash-faciliteiten, het terrein of andere infrastructuur van de klant.

### (4) Contracten en aanbiedingen

- a) Behoudens een afzonderlijke bepaling komt de overeenkomst tot stand na ontvangst van de opdrachtbevestiging, uiterlijk bij het verlenen van de dienst door Miele OPS.
- b) In de overeenkomsten genoemde leverings- en uitvoeringstermijnen zijn slechts bindend indien deze door Miele OPS schriftelijk als bindend zijn aangeduid. Alle offertes van Miele OPS zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Miele OPS behoudt zich het recht voor om ook na aanvaarding van de offerte door de klant om technische redenen kleine afwijkingen van de offerte aan te brengen.

### (5) Verzending en risico-overdracht

Bij verzending in het kader van dienstverlening gaat het risico over op de klant zodra Miele OPS de levering aan de vervoerder heeft overgedragen. De klant dient de uiterlijke staat van de levering en de dienst onmiddellijk na aankomst te controleren, eventuele transportschade te reclameren bij de vervoerder, het bewijs hiervoor veilig te stellen en Miele OPS en de afzender onmiddellijk telefonisch en schriftelijk te informeren.

### (6) Leveringsomvang en diensten

- a) De leveringsomvang en prestaties van de hardware worden gespecificeerd in de respectieve productbeschrijving en, indien van toepassing, in de gebruikershandleiding. De productbeschrijving en gebruikershandleiding zijn altijd geschreven in de taal van de fabrikant.
- b) Als de levering van de hardware software bevat die absoluut noodzakelijk is voor de functionaliteit ervan, ontvangt de klant alleen het recht om deze software met deze hardware te gebruiken. Voor andere software gelden aparte regels.

**(7) Vereisten voor het gebruik van appWash diensten**

- a) Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat aan de technische vereisten voor het gebruik van de appWash services wordt voldaan. In het bijzonder vereist het gebruik van appWash-services de beschikbaarstelling van een speciale technische infrastructuur waarmee de appWash-faciliteiten via de Miele OPS-softwaretoepassingen kunnen worden bestuurd.
- b) Voordat de klant de appWash diensten voor de eerste keer gebruikt, moet hij een operatoraccount aanmaken en de appWash voorzieningen activeren. Wanneer de gebruikersaccount is aangemaakt, ontvangt de klant de toegangsgegevens voor het webportaal.

**(8) Verplichtingen van de klant in verband met het gebruik van appWash diensten**

- a) De klant is verplicht om de gegevens van zijn operatoraccount up-to-date te houden.
- b) De klant moet zijn toegangsgegevens vertrouwelijk behandelen en beschermen tegen toegang door onbevoegde derden. De klant is verplicht Miele OPS onmiddellijk op de hoogte te stellen van verlies of onbevoegd gebruik van zijn toegangsgegevens of zijn operatoraccount.
- c) De klant is verplicht om zijn appWash installaties regelmatig te inspecteren op schade en defecten. De klant dient appWash-installaties met schade en defecten onmiddellijk buiten werking te stellen. De klant dient Miele OPS van alle informatie te voorzien en te ondersteunen voor zover dit noodzakelijk is voor het leveren van de appWash-diensten.

**(9) Verplichtingen van de klant voor geleasde hardware**

- a) Alle reparaties aan de gehuurde hardware mogen uitsluitend door Miele OPS worden uitgevoerd.
- b) Voor de bediening van het beslag mogen uitsluitend door Miele OPS of de fabrikant van het beslag gespecificeerde apparaten en accessoires worden gebruikt.
- c) Als het technisch mogelijk is, moet Miele OPS geautoriseerd zijn om de hardware op afstand te ondersteunen via toegang op afstand en automatische configuratie, inclusief firmware-updates.
- d) Copyrightvermeldingen, serienummers en andere identificatiekenmerken mogen onder geen beding worden verwijderd of gewijzigd. Hetzelfde geldt voor de onderdrukking van de schermweergave van dergelijke kenmerken.
- e) De hardware mag alleen door de klant worden gebruikt en alleen voor de doeleinden die in het contract zijn overeengekomen. Voor elk verder gebruik, inclusief onderverhuur, is toestemming van Miele OPS vereist.
- f) De klant is verplicht om de gehuurde hardware met zorg te behandelen en te beschermen tegen schade. De klant moet zorgen voor het juiste gebruik en de juiste bediening door voldoende gekwalificeerd personeel.

**(10) Kosten, vergoedingen en betalingsvoorwaarden**

- a) Vergoedingen en bijkomende kosten zijn altijd netto huurtermijnen plus wettelijke belastingen en heffingen.
- b) De maandelijkse huurtermijn (huur van de hardware) moet pro rata voor de rest van de maand worden betaald, te beginnen op de dag dat de hardware gebruiksklaar wordt overhandigd. Daarna wordt deze huurtermijn maandelijks vooruitbetaald tot het einde van de contractuele relatie. Als de huurtermijn voor delen van een kalendermaand moet

worden berekend, wordt deze pro rata voor elke dag berekend.

- c) De klant heeft alleen recht op verrekening als zijn tegenvordering rechtsgeldig is vastgesteld of onbetwist is. De klant heeft alleen het recht om een retentierecht uit te oefenen vanwege tegenvorderingen die voortvloeien uit deze contractuele relatie.
- d) De hoogte van de kosten voor het gebruik van de appWash-faciliteiten, inclusief de toepasselijke belastingen ("Kosten"), wordt uitsluitend door de klant bepaald en via het door Miele OPS aangeboden webportaal doorgegeven. De Kosten worden bepaald als een brutobedrag, inclusief de van toepassing zijnde belastingen. De klant is verantwoordelijk voor het bepalen of en aan welke belastingverplichtingen hij is onderworpen en moet eventuele belastingen innen, aangeven en betalen. De klant heeft het recht om de kosten aan te passen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. Miele OPS int de vergoedingen voor de klant conform (3) h) en verstrekt de klant maandelijks een overzicht van de geïnde vergoedingen. Miele OPS betaalt de klant de geïnde vergoedingen binnen 30 dagen na ontvangst van het maandoverzicht op het door de klant opgegeven betaalmiddel. De betaling komt overeen met de op de afrekening vermelde vergoedingen minus de vergoedingen voor het gebruik van de appWash-diensten (7) e) en f) en eventuele belastingen. De betaling van de kosten is gebaseerd op het systeem en de berekening van Miele OPS.
- e) Miele OPS brengt de klant een vergoeding ("vergoeding") in rekening voor het gebruik van de appWash-diensten. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen de partijen, wordt de vergoeding in rekening gebracht voor elke uitgevoerde appWash-transactie. Het bedrag van de vergoeding is te vinden in de vergoedingentabel bij het aanmaken van een Operator Account. De vergoedingentabel maakt deel uit van het contract tussen de klant en Miele OPS. Miele OPS is gerechtigd de vergoedingentabel te allen tijde met werking voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 6 weken van tevoren aan de klant meegedeeld. De klant heeft het recht om binnen 6 weken na kennisgeving van de wijziging bezwaar te maken tegen de wijziging van de tarieventabel. In dit geval hebben beide partijen het recht om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Indien de klant niet binnen 6 weken bezwaar maakt tegen de wijziging van de tarieventabel, wordt de wijziging geacht te zijn geaccepteerd.
- f) Miele OPS factureert de klant maandelijks voor de kosten voor het gebruik van de appWash-diensten. De factuur wordt elektronisch naar het door de klant opgegeven e-mailadres gestuurd. De vergoedingen worden direct verrekend met de voor de klant geïnde kosten en dienovereenkomstig in mindering gebracht.

**(11) Standaard**

- a) Wanbetaling door de klant: Indien de klant ondanks aanmaning zijn betalingsverplichting niet nakomt, is Miele OPS bevoegd de diensten op kosten van de klant te blokkeren. In dit geval blijft de klant verplicht om de maandelijkse kosten te betalen. Miele OPS behoudt zich het recht voor verdere aanspraken wegens betalingsverzuim geldend te maken.
- b) Vertraging in de nakoming door Miele OPS: Indien Miele OPS met de verschuldigde nakoming in gebreke blijft, wordt de aansprakelijkheid geregeld door artikel 15.
- c) De klant heeft alleen het recht de overeenkomst te ontbinden als Miele OPS zich niet houdt aan een door de klant gestelde redelijke respittermijn van minimaal vier weken.
- d) De klant heeft het recht de overeenkomst zonder opzegtermijn te beëindigen als Miele OPS de overeengekomen maandelijkse betaling gedurende drie opeenvolgende maanden zonder rechtvaardiging niet voldoet. De opzegging dient schriftelijk te geschieden en wordt van kracht na ontvangst door Miele OPS. Verdere wettelijke aanspraken van de klant blijven onaangetaast.

**(12) Materiaaldefect Huurbeslag**

Als de geleverde apparatuur gebreken vertoont die het contractuele gebruik ervan in meer dan geringe mate belemmeren, heeft de klant het recht om van Miele OPS het verhelpen van de gebreken te verlangen, mits hij zijn meldingsplicht aan Miele OPS is nagekomen, onverminderd zijn wettelijke aanspraken op vermindering van de huurtermijn en schadevergoeding. Miele OPS kan in plaats van het verhelpen van het gebrek vervangende apparatuur leveren. Als het verhelpen van het gebrek of een vervangende levering mislukt, kan de klant de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn opzeggen. Voor eventuele aanspraken op schadevergoeding gelden de bepalingen in § 15. De risicoaansprakelijkheid van Miele OPS voor schadevergoeding (§ 536 a BGB) voor gebreken die ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst bestonden, is uitgesloten.

## (13) Gebrek aan eigendomstitel

- a) Indien in verband met het gebruik van de dienst in de contractueel overeengekomen omgeving of, indien geen dergelijke omgeving is overeengekomen, in overeenstemming met de beschrijving van de dienst door de klant, rechten van derden worden geschonden en dienovereenkomstige aanspraken door rechthebbenden tegen de klant worden geldend gemaakt, dient de klant Miele OPS hiervan onmiddellijk na ontvangst van de claimmelding van de derde schriftelijk op de hoogte te stellen. Miele OPS zal naar eigen goeddunken en op eigen kosten de klant het recht verschaffen om de dienst te gebruiken of de dienst vrij van rechtsbreuken vorm te geven, of de dienst onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding tegen het huurtarief terugnemen. Dit laatste geldt alleen als Miele OPS met een redelijke inspanning geen andere oplossing kan bereiken of als dit onredelijk is. Miele OPS is van deze verplichtingen ontheven als de klant bij het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden niet in overeenstemming met Miele OPS handelt.
- b) Als het niet mogelijk is om de situatie te verhelpen in overeenstemming met paragraaf 13 a) of als dit redelijkerwijs niet van Miele OPS kan worden verwacht, heeft de klant het recht om dienovereenkomstig schadevergoeding of onkostenvergoeding te eisen.
- c) Met betrekking tot het gebruik van de service zal Miele OPS de klant onmiddellijk op de hoogte stellen als er claims tegen haar worden ingediend wegens inbreuk op rechten van derden.
- d) Vorderingen van de klant op grond van een eigendomsgebrek verjaren een jaar na het begin van de wettelijke verjaringstermijn.

## (14) Wijzigingen in de Algemene voorwaarden, servicebeschrijvingen en huurtarieven

- a) Miele OPS is gerechtigd de Algemene Voorwaarden, de respectievelijke dienstbeschrijvingen of de huurtarieven te wijzigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mits de wijziging redelijk is voor de klant, rekening houdend met de belangen van Miele OPS. De klant wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van de wijzigingen.
- b) Bij wijzigingen ten nadele van de klant heeft de klant op het moment dat de wijziging van kracht wordt een bijzonder opzeggingsrecht. Miele OPS informeert de klant in de kennisgeving over de wijziging zowel over dit bijzondere recht van opzegging als over het feit dat de wijziging van kracht wordt als de klant niet binnen de gestelde termijn gebruik maakt van het bijzondere recht van opzegging.

## (15) Aansprakelijkheid

- a) Miele OPS is onbeperkt aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid en bij het ontbreken van een gegarandeerde eigenschap.
- b) Bij lichte nalatigheid is Miele OPS onbeperkt aansprakelijk bij letsel aan leven, lichaam en gezondheid. Voor het overige is Miele OPS alleen aansprakelijk voor lichte nalatigheid bij schending van een verplichting waarvan de nakoming essentieel is voor de correcte uitvoering van het contract, waarvan de schending de verwezenlijking van het doel van

het contract in gevaar brengt en op de naleving waarvan de klant regelmatig mag vertrouwen (kardinale verplichting). Bij schending van een hoofdplichting is de aansprakelijkheid beperkt tot de voor het contract typische, voorzienbare schade. Dit geldt ook voor gedeelde winst en gemiste besparingen. Aansprakelijkheid voor andere gevolgschade op afstand is uitgesloten.

- c) Aansprakelijkheid is uitgesloten voor alle andere schade die wordt veroorzaakt door incompatibiliteit van de componenten die aanwezig zijn op het pc-systeem van de klant met de nieuwe of gewijzigde software en voor systeemstoringen die kunnen ontstaan als gevolg van bestaande verkeerde configuraties of oudere, storende, onvolledig verwijderde stuurprogramma's.
- d) Aansprakelijkheid volgens de bepalingen van de Wet Productaansprakelijkheid blijft onaangetast.
- e) Miele OPS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de beschikbaarheid en/of functionaliteit van de appWash-faciliteiten of voor de juiste uitvoering van een was- of droogproces. De beschikbaarheid en/of functionaliteit van de appWash-faciliteiten en de juiste uitvoering van een was- of droogproces zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant. De klant vrijwaart Miele OPS op eerste verzoek tegen alle vermeende aanspraken van derden en vergoedt alle schade, onkosten en andere kosten die het gevolg zijn van een schending van de verplichtingen van de klant.

## (16) Overmacht

- a) Miele OPS is niet aansprakelijk voor gebeurtenissen van overmacht die de nakoming van de overeenkomst voor Miele OPS aanzienlijk bemoeilijken, de goede uitvoering van de overeenkomst tijdelijk belemmeren of onmogelijk maken. Onder overmacht vallen alle omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil en invloed van de contractpartijen, zoals natuurrampen, overheidsmaatregelen, besluiten van autoriteiten, blokkades, oorlog en andere militaire conflicten, mobilisatie, burgerlijke onrust, terroristische aanslagen, stakingen, uitsluitingen en andere arbeidsonlusten, inbeslagname, embargo's, epidemieën, pandemieën of andere omstandigheden die onvoorzienbaar, ernstig en buiten de macht van de contractpartijen zijn en die zich voordoen na het sluiten van dit contract.
- b) Indien een van de contractpartijen door overmacht verhindert is zijn contractuele verplichtingen na te komen, wordt dit niet beschouwd als contractbreuk en worden de in het contract of op basis van het contract vastgelegde termijnen overeenkomstig de duur van de belemmering verlengd. Hetzelfde geldt als Miele OPS afhankelijk is van de vervroegde nakoming door derden en deze door overmacht wordt vertraagd.
- c) Elke partij zal alles doen wat in haar macht ligt om de omvang van de gevolgen veroorzaakt door de overmacht tot een minimum te beperken. De partij die getroffen wordt door de overmacht stelt de andere partij onverwijld schriftelijk op de hoogte van het begin en het einde van de belemmering.
- d) Als een geval van overmacht langer dan 30 dagen duurt, kan elke partij deze overeenkomst zonder enige aansprakelijkheid of kosten beëindigen als van de respectieve partij redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat zij de overeenkomst nakomt. Eventuele reeds gemaakte kosten of verleende diensten zullen echter worden betaald door de partij die de bestelling heeft geplaatst.

## (17) Contractduur en annulering

Bij huurovereenkomsten gaat de overeengekomen minimale contractduur van 24 maanden in op de eerste dag van de maand waarin Miele OPS volgens afspraak met de contractuele dienstverlening begint. De contractuele relatie kan door beide partijen in tekstvorm worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tot het einde van de minimale contracttermijn. De contractduur wordt telkens met een jaar verlengd als deze niet ten minste

drie maanden voor afloop van de contractduur schriftelijk wordt opgezegd.

## (18) Teruggave van het gehuurde

- a) Aan het einde van het contract moet de klant de gehuurde hardware aan Miele OPS teruggave in een staat die overeenkomt met het contractuele gebruik, inclusief de originele gegevensdragers, gebruiksaanwijzingen en installatiehandleidingen.
- b) De klant draagt de kosten voor demontage, verpakking en retourtransport van het gehuurde.

## (19) Exporteer

De klant is verantwoordelijk voor het naleven van de import- en exportvoorschriften die van toepassing zijn op leveringen of diensten, in het bijzonder die van de Verenigde Staten van Amerika. Bij grensoverschrijdende leveringen of diensten draagt de klant alle douanerechten, vergoedingen en andere kosten. De klant dient op eigen verantwoordelijkheid wettelijke of officiële procedures af te handelen in verband met grensoverschrijdende leveringen of diensten.

## (20) Andere voorwaarden

- a) Miele OPS is bevoegd om de diensten door middel van derden als onderaannemers te leveren. Miele OPS is voor de dienstverlening door onderaannemers op dezelfde wijze aansprakelijk als voor haar eigen handelen.
- b) Miele OPS zendt contractgerelateerde kennisgevingen aan de klant naar het door de klant opgegeven postadres of e-mailadres, naar keuze van Miele OPS en met inachtneming van de wettelijke bepalingen.
- c) Op de contractuele relatie tussen de contractpartijen is Duits recht van toepassing, met uitsluiting van het VN-kooptrecht.

## (21) Huurbetaling

- a) Het bedrag van de maandelijkse huurtermijnen is te vinden in de huurovereenkomst in het gedeelte "Huurtermijnen".
- b) De vervaldatum van de huurtermijn staat op de bijbehorende facturen.
- c) Miele OPS is gerechtigd de huurtermijn na de minimale contractduur aan te passen aan de algemene lijst huurtermijnen op kalenderjaarbasis. Een verhoging van de huurtermijnen met meer dan 5% moet schriftelijk tussen de contractpartijen worden overeengekomen. Als er geen overeenstemming wordt bereikt, kunnen beide partijen het contract om gegronde redenen beëindigen met ingang van de datum waarvoor een huurverhoging wordt geëist.

## (22) Onderhoud, bedoeld gebruik

- a) Miele OPS houdt het huurobject operationeel op de aangegeven locatie. Zij draagt de kosten voor het onderhoud, de service en de service die nodig zijn voor een goed gebruik, inclusief de kosten voor reserveonderdelen. Onderhoud wordt uitsluitend uitgevoerd tijdens de normale werktijden van Miele OPS.
- b) De klant moet ervoor zorgen dat het gehuurde goed vrij toegankelijk is voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden.
- c) Miele OPS is gerechtigd om de krachtens dit contract verschuldigde onderhoudsdiensten door andere geschikte derden te laten uitvoeren.
- d) Eventuele gebreken aan het huurobject of andere garantieproblemen moet de klant onmiddellijk aan Miele OPS melden.
- e) De klant is niet gemachtigd om derden opdracht te geven tot het verlenen van klantenservice zonder toestemming.

- f) Onderhoud en reparaties zijn voor rekening van de klant als de tussenkomst van Miele OPS of een door Miele OPS ingeschakelde derde of de vervanging van het gehuurde artikel noodzakelijk wordt door schuld van de klant, verkeerde behandeling, ondeskundig gebruik en gebrek aan zorgvuldigheid in strijd met de gebruiksaanwijzing of door ingrepen van niet door Miele OPS geautoriseerde personen of als gevolg van te late of onjuiste melding van gebreken. Dit geldt in het bijzonder voor handelingen waarbij schadelijke middelen, vreemde voorwerpen enz. moeten worden toegevoegd of gebruikt.

## (23) Geheimhouding

- a) De partijen verbinden zich ertoe de vertrouwelijke informatie die hen in de loop van de zakenrelatie ter kennis komt, uitsluitend te gebruiken voor de verwezenlijking van het doel van het contract en voor het overige geheim te houden.
- b) De klant verplicht zich verder alle ontvangen documenten op verzoek van Miele OPS onmiddellijk te retourneren.

## (24) Plaats van nakoming, bevoegde rechtbank, toepasselijk recht

Plaats van nakoming voor alle rechten en plichten uit deze overeenkomst is de vestigingsplaats van Miele OPS. De contractuele relatie is onderworpen aan het recht van de Bondsrepubliek Duitsland. Indien de klant een koopman, een publiekrechtelijk bedrijf of een publiekrechtelijk speciaal fonds is of geen algemene bevoegde rechtbank in Duitsland heeft, is de bevoegde rechtbank voor alle juridische geschillen uit en in verband met de contractuele relatie de vestigingsplaats van Miele OPS. Miele OPS is ook de klant naar eigen goeddunken te dagvaarden in de vestigingsplaats van de klant.

## (25) Scheidbaarheid

Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst ongeldig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst. Elke ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de economische betekenis van de ongeldige bepaling het dichtst benadert. Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing. Gütersloh is overeengekomen als de exclusieve plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze geheimhoudingsovereenkomst.

## (26) Slotbepalingen

- a) Op deze algemene voorwaarden is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing. Deze rechtskeuze mag niet tot gevolg hebben dat de gebruiker de bescherming verliest die hem wordt geboden door bepalingen waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken op basis van het recht van het land waar de gebruiker zijn gewone verblijfplaats heeft. Indien de klant een handelaar is in de zin van het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB) of een rechtspersoon naar publiek recht, is de exclusieve plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met deze algemene voorwaarden Gütersloh, Duitsland.
- b) De partijen zijn individuele contractuele partners. Deze overeenkomst creëert geen joint venture, partnerschap of arbeidsrelatie. De klant is zonder voorafgaande toestemming van Miele OPS niet gerechtigd om rechten of plichten die voortvloeien uit deze voorwaarden over te dragen of te cederen aan een derde.