

Informativa sulla privacy

La presente informativa sulla privacy ha lo scopo di informare l'utente sul trattamento dei dati in relazione all'utilizzo di appWash. Il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente nell'ambito delle normative vigenti in materia di protezione dei dati, in particolare del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR").

1) Informazioni generali**a) Dati personali**

Ai sensi dell'art. 4 n. 1 GDPR, per "dati personali" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (di seguito "interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

b) Persone responsabili

Il responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 4 n. 7 GDPR è

Miele Operations & Payment Solutions GmbH
Carl-Bertelsmann-Straße 161M, 33332 Gütersloh
Tel: +49 5241 8673190

E-mail: info@appwash.com

c) Responsabile della protezione dei dati

Potete contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo postale, al numero di telefono o all'indirizzo e-mail indicati al punto 1 b).

2) Dati personali**a) Informazioni generali**

Con appWash è possibile organizzare e gestire facilmente i processi di lavaggio e asciugatura. Prima di utilizzare appWash per la prima volta tramite l'app o il sito web, è necessario verificare il proprio indirizzo e-mail, registrarsi e creare un account. Dopo la registrazione, potrete prenotare, attivare e interrompere le lavatrici e le asciugatrici a vostra disposizione sul nostro sito web o tramite l'app. Anche la fatturazione dell'uso delle lavatrici e delle asciugatrici utilizzate avviene tramite l'appWash.

In relazione all'utilizzo di appWash, vengono trattati i seguenti dati, se forniti durante la registrazione:

- Nome e cognome,
- Indirizzo e-mail,
- Indirizzo,
- Dati relativi al processo di lavaggio o di asciugatura (numero/località/tempo).

Per la registrazione iniziale e la creazione di un account individuale, trattiamo il vostro nome e cognome, il vostro indirizzo e-mail e il vostro indirizzo. Questi dati sono necessari anche per la fatturazione. Per calcolare l'importo della fattura, abbiamo bisogno dei dati dei singoli processi di lavaggio e asciugatura (numero/località/ora). Trattiamo anche il vostro indirizzo e-mail per verificare il vostro account.

Il trattamento dei suddetti dati è necessario per l'adempimento e la fatturazione dei servizi offerti da appWash. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 lett. b) del GDPR. Inoltre, i dati vengono valutati in forma pseudonimizzata/anonimizzata in modo da poter ottimizzare costantemente i nostri servizi. La base giuridica è l'art. 6 comma 1 lett. f) del GDPR, per cui l'ottimizzazione dei nostri servizi costituisce anche un nostro legittimo interesse. / La base giuridica è il vostro consenso, art. 6 par. 1 lett. a) GDPR. I vostri dati saranno conservati solo per il tempo necessario a soddisfare il rispettivo scopo o fino a quando non ritirerete il vostro consenso, a meno che il trattamento dei dati non sia consentito da un'altra base giuridica.

b) AppWash App

L'applicazione appWash è disponibile negli app store gestiti da terzi. Il download dell'applicazione appWash richiede generalmente una registrazione preliminare presso il rispettivo app store. Non abbiamo alcuna influenza sui dati personali trattati in questo contesto. Il responsabile del trattamento dei dati in questo contesto è esclusivamente il gestore del rispettivo app store. Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare le informazioni sulla protezione dei dati del rispettivo app store.

Per poter utilizzare appWash in modo completo, sono necessarie alcune autorizzazioni di sistema. Vi verrà chiesto di concedere le relative autorizzazioni all'inizio dell'utilizzo dell'appWash e/o durante l'utilizzo della rispettiva funzione. Si noti, tuttavia, che il corretto utilizzo dell'appWash richiede l'accesso a determinate funzioni del vostro dispositivo mobile (smartphone o tablet) e l'accesso ai vostri dati personali. Oltre ai dati menzionati nella sezione 2 a), durante l'utilizzo dell'appWash vengono elaborati anche i cosiddetti dati di utilizzo dell'app e il vostro indirizzo IP. Il trattamento di questi dati è necessario per l'esecuzione dei servizi offerti dall'appWash. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6, comma 1, lettera b) del GDPR. Inoltre, i dati di utilizzo dell'app vengono valutati in forma pseudonimizzata/anonimizzata, in modo da poter ottimizzare costantemente la nostra appWash. La base giuridica è l'art. 6 comma 1 lett. f) del GDPR, per cui l'ottimizzazione dell'appWash costituisce anche un nostro legittimo interesse. / La base giuridica è anche il vostro consenso, art. 6 comma 1 lett. a) GDPR.

I dati saranno conservati da noi solo per il tempo necessario a soddisfare il rispettivo scopo o fino a quando non ritirerete il vostro consenso, a meno che il trattamento dei dati non sia consentito da un'altra base giuridica.

c) Applicazione web / sito web appWash

Ogni volta che visitate il nostro sito web, il vostro browser trasmette automaticamente dei dati che vengono memorizzati nei file di log del server. Si tratta dei seguenti dati ("dati dei file di log"):

- Informazioni sul tipo e sulla versione del browser utilizzato,
- Sistema operativo dell'utente,
- provider di servizi Internet e indirizzo IP dell'utente,
- Data e ora della chiamata.

I dati dei file di log vengono analizzati in forma anonima per migliorare costantemente il sito web, per adattarlo agli interessi dei nostri utenti e per correggere più rapidamente gli errori. Queste finalità costituiscono anche il nostro legittimo interesse al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR.

I dati dei file di log vengono utilizzati in forma non anonima esclusivamente per identificare i guasti e garantire la sicurezza del sistema, compreso il rilevamento e la tracciabilità dei tentativi di accesso non autorizzato e dei tentativi di frode e abuso. A tal fine vengono memorizzati per 7-14 giorni e poi cancellati. I dati dei file di log la cui ulteriore conservazione è necessaria a fini probatori sono esclusi dalla cancellazione fino a quando il rispettivo incidente non è stato definitivamente chiarito e possono essere trasmessi alle autorità investigative in singoli casi.

Sul nostro sito web utilizziamo anche cookie o tecnologie simili come i pixel (di seguito denominati generalmente "cookie"). I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati dal vostro browser sul vostro dispositivo finale, o file di immagine come i pixel. Alla successiva visita del nostro sito web con lo stesso dispositivo finale, le informazioni memorizzate nei cookie vengono rinviate al nostro sito web ("cookie di prima parte") o a un altro sito web ("cookie di terza parte"). Le informazioni memorizzate nei cookie consentono al rispettivo sito web di riconoscere che l'utente lo ha già visitato. In questo modo è possibile visualizzare il sito web nel modo migliore in base alle preferenze dell'utente. Solo il cookie stesso viene identificato con il vostro dispositivo finale. Oltre a

ciò, i dati personali vengono elaborati solo con il vostro esplicito consenso o se ciò è assolutamente necessario per poter usufruire del servizio offerto e da voi richiamato.

Vi informeremo in anticipo sull'utilizzo dei cookie tramite un banner. I cookie non necessari per la fornitura dei nostri servizi saranno attivati solo previo consenso dell'utente.

È inoltre possibile disattivare alcuni cookie nella pagina delle impostazioni dei cookie. Inoltre, in genere è possibile impedire la memorizzazione dei cookie impostando di conseguenza il software del browser; in questo caso, però, potrebbe non essere possibile utilizzare appieno tutte le funzioni del nostro sito web.

d) App per terminali per carte di credito Wash tap & go

Il terminale appWash tap & go card può essere utilizzato senza raccogliere e memorizzare dati personali.

e) Informazioni aggiuntive per i gestori di impianti appWash

Per la creazione di un account operatore e per il successivo rapporto commerciale con l'operatore delle strutture appWash, possiamo trattare anche dati personali. Si tratta, ad esempio, di

- Nome e cognome dell'operatore,
- Indirizzo e-mail dell'operatore,
- Indirizzo dell'operatore e delle sedi,
- Numero di telefono dell'operatore,
- Dati relativi all'impostazione dell'appWash,
- le coordinate bancarie (IBAN, ecc.) e
- Dati fiscali (ad es. codice fiscale, se richiesto).

Il trattamento dei suddetti dati è necessario per l'adempimento e la fatturazione dei servizi offerti da appWash. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR.

I dati saranno conservati solo per il tempo necessario a soddisfare il rispettivo scopo o fino alla revoca del consenso da parte dell'utente, a meno che il trattamento dei dati non sia consentito da un'altra base giuridica.

3) Comunicazione commerciale

Se e nella misura in cui ci avete dato il vostro consenso a contattarvi per scopi pubblicitari, ad esempio tramite newsletter via e-mail, il trattamento dei dati necessario per stabilire il contatto avviene sulla base giuridica dell'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR ("consenso"). È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro (ad es. utilizzando il link di cancellazione contenuto nell'e-mail). Le comunicazioni commerciali possono essere inviate tramite fornitori di servizi esterni. A questo proposito, tali fornitori di servizi agiscono per noi come elaboratori vincolati da istruzioni.

4) Opzioni di contatto

Nella nostra appWash e sul nostro sito web troverete diversi modi per contattarci. Se li utilizzate e ci contattate via e-mail, ad esempio, tratteremo i dati che ci fornite quando ci contattate per rispondere alla vostra richiesta.

Abbiamo un interesse legittimo a rispondere alle richieste di informazioni inviateci. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR. Se la vostra richiesta è finalizzata alla stipula di un contratto, la base giuridica è l'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR.

I dati trasmessi nel corso del contatto con noi saranno cancellati al termine della richiesta, a meno che e nella misura in cui siamo obbligati a conservarli per motivi di diritto commerciale e fiscale.

5) Presenze sui social media

a) Nota su Instagram

Gestiamo gli account Instagram "appwash_bymiele" e "mieleops_equestrian" sul social network Instagram di Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland ("Instagram"). Se visitate il nostro account, Instagram raccoglie i dati e può elaborarli negli Stati Uniti. Ciò accade anche se non siete un utente Instagram registrato o non siete attualmente connessi al vostro account

Instagram. Secondo Instagram, i dati raccolti includono il vostro indirizzo IP, informazioni sul vostro sistema operativo, versioni hardware e tipo di browser, dati raccolti dai cookie impostati da Instagram sul vostro comportamento di utilizzo e altri dati tecnici. Ulteriori informazioni in merito sono contenute nell'informativa sulla privacy di Instagram, accessibile qui: https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content.

b) Nota su YouTube

Gestiamo il canale YouTube appWash powered by Miele sulla piattaforma video YouTube di YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 USA ("YouTube"). Se visitate il nostro canale, YouTube raccoglierà i dati e potrà elaborarli negli Stati Uniti. Questo accade anche se non siete un utente registrato di YouTube o non siete attualmente connessi al vostro account YouTube. Non abbiamo alcuna influenza sull'elaborazione dei dati raccolti, poiché essa viene effettuata esclusivamente da YouTube. Secondo YouTube, i dati raccolti includono il vostro indirizzo IP, informazioni sul vostro sistema operativo, versioni hardware e tipo di browser, dati raccolti dai cookie impostati da YouTube sul vostro comportamento di utilizzo e altri dati tecnici. Ulteriori informazioni in merito sono contenute nell'informativa sulla privacy di YouTube, accessibile all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy>.

c) Nota su LinkedIn

Gestiamo il profilo LinkedIn <https://linkedin.com/company/miele-operations-payment-solutions-gmbh> sulla piattaforma di carriera LinkedIn di LinkedIn Ireland Unlimited Company ("LinkedIn Ireland"). Se visitate il nostro profilo LinkedIn, LinkedIn Ireland raccoglie i dati e può elaborarli negli Stati Uniti. Ciò accade anche se non siete un utente registrato di LinkedIn Ireland o non siete attualmente connessi al vostro account LinkedIn. Ulteriori informazioni in merito sono contenute nell'informativa sulla privacy di LinkedIn Ireland, consultabile all'indirizzo <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

6) Trasferimento di dati personali a terzi

Alcuni dei servizi di appWash sono forniti dai nostri fornitori di servizi esterni, ease2pay, Burg, Oudlaan 50, 3062 PA Rotterdam Olanda. Involtum agisce come elaboratore vincolato da istruzioni per le singole operazioni di elaborazione. Inoltre, possiamo trasferire i vostri dati alle seguenti ulteriori categorie di destinatari nell'ambito delle operazioni di trattamento menzionate nella presente informativa sulla privacy:

- Consulenti esterni (ad esempio avvocati, consulenti fiscali, revisori dei conti);
- Fornitori di servizi e agenti vicari;
- Azienda del Gruppo Miele;
- assicurazione; e
- Autorità e istituzioni statali.

Trasferiamo i vostri dati personali a terzi solo se ciò è necessario per l'adempimento del contratto, se noi o la terza parte abbiamo un interesse legittimo a trattare i vostri dati personali o se avete acconsentito al trasferimento dei dati. Inoltre, trasferiamo i vostri dati personali se siamo obbligati a farlo a causa di disposizioni di legge o di ordini ufficiali o giudiziari.

7) Luogo di archiviazione dei dati

Salvo espressa indicazione contraria nella presente informativa sulla privacy, i vostri dati personali saranno conservati sui server situati nel territorio dell'Unione Europea

8) Diritti degli interessati

Gli interessati hanno diversi diritti ai sensi del GDPR. Questi includono in particolare

- Diritto all'informazione: ai sensi dell'art. 15 del GDPR, potete chiedere conferma del fatto che i dati personali che vi riguardano siano trattati da noi. Se tale trattamento è in corso, potete anche richiederci ulteriori informazioni sul trattamento stesso.

- Diritto di rettifica: ai sensi dell'art. 16 del GDPR, l'utente ha diritto alla rettifica e/o al completamento se i dati personali trattati che lo riguardano sono errati o incompleti.
- Diritto alla limitazione del trattamento: ai sensi dell'art. 18 GDPR, potete richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali che vi riguardano.
- Diritto alla cancellazione: ai sensi dell'art. 17 del GDPR, l'utente ha anche il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali memorizzati su di lui a determinate condizioni.
- Diritto alla portabilità dei dati: ai sensi dell'art. 20 del GDPR, avete anche il diritto di ricevere i dati personali che ci avete fornito in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

9) Diritto di appello

Avete il diritto di presentare un reclamo sul trattamento dei vostri dati personali all'autorità di protezione dei dati responsabile per voi o per noi.

10) Diritto di obiezione

Se i vostri dati personali sono trattati sulla base di interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 (1) (f) GDPR, avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali ai sensi dell'art. 21 GDPR, a condizione che vi siano motivi derivanti dalla vostra situazione particolare o che l'obiezione sia diretta contro la pubblicità diretta. In quest'ultimo caso, avete un diritto generale di opposizione, che sarà attuato da noi senza specificare una situazione particolare.