

Adatvédelmi szabályzat

A jelen adatvédelmi szabályzat célja, hogy tájékoztassa Önt az appWash használatával kapcsolatos adatkezelésről. A személyes adatok feldolgozása kizárólag az alkalmazandó törvényes adatvédelmi előírások, különösen az általános adatvédelmi rendelet ("GDPR") keretein belül történik.

1) Általános információk**a) Személyes adatok**

A GDPR 4. cikkének 1. pontja szerint "személyes adat": azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható természetes személy az, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy az adott természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző egy vagy több tényező alapján.

b) Felelős személyek

A GDPR 4. cikkének 7. pontja értelmében az adatkezelő a következő személy
Miele Operations & Payment Solutions GmbH
Carl-Bertelsmann-Straße 161M, 33332 Gütersloh
Tel: +49 5241 8673190
E-mail: info@appwash.com

c) Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi tisztviselőnkkel az 1. b) pontban megadott postacímén, telefonszámon vagy e-mail címen léphet kapcsolatba.

2) Személyes adatok**a) Általános információk**

Az appWash alkalmazással könnyedén megszervezheti és kezelheti a mosási és szárítási folyamatokat. Mielőtt az appWash-t először használná az alkalmazáson vagy a weboldalon keresztül, ellenőriznie kell az e-mail címét, regisztrálnia kell és létre kell hoznia egy fiókot. A regisztrációt követően a weboldalunkon vagy az alkalmazáson keresztül lefoglalhatja, aktiválhatja és leállíthatja az Ön rendelkezésére álló mosógépeket és szárítógépeket. Az Ön által használt mosógépek és szárítógépek használatának számlázása szintén az appWash-en keresztül történik.

Az appWash használatával kapcsolatban a következő adatok feldolgozására kerül sor, amennyiben azokat a regisztráció során megadják:

- Keresztnév és vezetéknev,
- E-mail cím,
- Cím,
- A mosási vagy szárítási folyamatra vonatkozó adatok (szám/hely/idő).

Az első regisztráció és az egyéni fiók létrehozása során feldolgozzuk az Ön kereszt- és vezetéknevét, e-mail címét és lakcímét. Ezekre az adatokra a számlázáshoz is szükség van. A számla összegének kiszámításához szükségünk van az egyes mosási és szárítási folyamatok adataira (szám/helyszín/idő). Az Ön e-mail címét is feldolgozzuk a számla ellenőrzéséhez.

A fent említett adatok feldolgozása az appWash által kínált szolgáltatások teljesítéséhez és számlázásához szükséges. Az adatfeldolgozás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Az adatok kiértékelése továbbá álnevesített/anonimizált formában történik, hogy szolgáltatásainkat folyamatosan optimalizálni tudjuk. Ennek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, ahol szolgáltatásaink optimalizálása egyben jogos érdekünk is. / Ennek jogalapja az Ön hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

Az Ön adatait csak addig tároljuk, amíg az adott cél eléréséhez szükséges, vagy amíg Ön vissza nem vonja a hozzájárulását, kivéve, ha az adatfeldolgozás más jogalapon engedélyezett.

b) appWash App

Az appWash alkalmazás elérhető a harmadik felek által üzemeltetett alkalmazásboltokban. Az appWash alkalmazás letöltéséhez általában előzetes regisztráció szükséges az adott alkalmazásboltban. Az ezzel összefüggésben feldolgozott személyes adatokra nincs befolyásunk. Az adatkezelő ebben az összefüggésben kizárólag az adott alkalmazásbolt üzemeltetője. Erről további információkat az adott alkalmazásbolt adatvédelmi tájékoztatójában talál.

Az appWash alkalmazás teljes körű használatához bizonyos rendszerengedélyekre van szükség. Az appWash használatának megkezdésekor és/vagy csak az adott funkció használatakor kérjük, hogy adja meg a megfelelő jogosultságokat. Felhívjuk azonban figyelmét, hogy az appWash alkalmazás megfelelő használatához az Ön mobilkészülékének (okostelefon vagy táblagép) bizonyos funkcióihoz való hozzáférés és az Ön személyes adataihoz való hozzáférés szükséges.

A 2. a) pontban említett adatokon kívül az appWash alkalmazás használatára során az Ön ügynevezett alkalmazás-használati adatait és IP-címét is feldolgozzuk. Ezen adatok feldolgozása az appWash alkalmazás által kínált szolgáltatások teljesítéséhez szükséges. Az adatok feldolgozásának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Továbbá az alkalmazás-használati adatokat álnevesített/anonimizált formában értékeljük, hogy az appWash alkalmazásunkat folyamatosan optimalizálni tudjuk. Ennek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, ahol az appWash alkalmazás optimalizálása szintén jogos érdekünknek minősül. / Ennek jogalapja szintén az Ön hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.

Az adatokat csak addig tároljuk, amíg az adott cél eléréséhez szükséges, vagy amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását, kivéve, ha az adatfeldolgozás más jogalapon engedélyezett.

c) appWash webes alkalmazás / weboldal

Minden egyes alkalommal, amikor meglátogatja weboldalunkat, a böngészője automatikusan továbbít adatokat, amelyeket a szerver naplófájljai tárolnak. Ez a következő adatokat foglalja magában ("naplófájlok adatai"):

- Információ a használt böngésző típusáról és verziójáról,
- A felhasználó operációs rendszere,
- Internetszolgáltató és a felhasználó IP-címe,
- A hívás dátuma és időpontja.

A naplófájlok adatait anonim módon elemezzük annak érdekében, hogy folyamatosan javítsuk a weboldalt, hogy a weboldalt a felhasználóink érdekeihez igazítsuk, és hogy a hibákat gyorsabban kijavítsuk. Ezek a célok a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdekünk is jelentik az adatfeldolgozásban.

A naplófájlok adatait nem anonimált formában kizárólag a hibák azonosítására és a rendszer biztonságának biztosítására használják, beleértve a jogosulatlan hozzáférési kísérletek, valamint a csalási és visszaélési kísérletek felderítését és nyomon követését. E célból 7-14 napig tárolják, majd törlik őket. Azok a naplófájl-adatok, amelyek további tárolása bizonyítási célokból szükséges, a törlés alól kivételt képeznek az adott incidens végleges tisztázásáig, és egyedi esetekben továbbíthatók a nyomozó hatóságoknak.

Weboldalunkon sütiket vagy hasonló technológiákat, például pixeleket (a továbbiakban általában "sütik") is használunk. A sütik olyan kis szövegfájlok, amelyeket az Ön böngészője tárol a végberendezésén, vagy olyan képfájlok, mint a pixelek. Amikor legközelebb ugyanazzal a végberendezéssel meglátogatja weboldalunkat, a sütikben tárolt információkat vagy a mi weboldalunkra ("első fél süti"), vagy egy másik weboldalra ("harmadik fél süti") küldjük vissza.

A sütikben tárolt információk lehetővé teszik, hogy az adott weboldal felismerje, hogy Ön már járt ott. Ez lehetővé teszi, hogy a weboldal a lehető legjobban, az Ön preferenciáinak megfelelően jelenjen meg az Ön számára. Csak maga a süti azonosítható az Ön végberendezésén. Ezen túlmenően személyes adatok feldolgozására csak az Ön kifejezett

hozzájárulásával kerül sor, vagy ha ez feltétlenül szükséges ahhoz, hogy a felkínált és az Ön által megfelelően lehívott szolgáltatást igénybe lehessen venni.

A sütiik használatáról előre tájékoztatjuk Önt egy banner segítségével. A szolgáltatásaink nyújtásához nem szükséges cookie-kat csak az Ön előzetes hozzájárulásával aktiváljuk. Bizonyos sütiket kikapcsolhat a cookie-beállítások oldalán is. Ezen túlmenően a böngészőszoftver megfelelő beállításával általában megakadályozhatja a sütiik tárolását; ebben az esetben előfordulhat, hogy nem tudja teljes mértékben használni weboldalunk minden funkcióját.

d) Kártya terminál appWash tap & go

Az appWash tap & go kártyaterminál személyes adatok gyűjtése és tárolása nélkül használható.

e) További információk az appWash-élelmények üzemeltetői számára

Az üzemeltetői fiók létrehozásához és az appWash-élelmények üzemeltetőjével való későbbi üzleti kapcsolathoz szintén kezelhetünk személyes adatokat. Ezek pl.

- Az üzemeltető vezeték- és keresztnéve,
- Az üzemeltető e-mail címe,
- Az üzemeltető és a helyszínek címe,
- Az üzemeltető telefonszáma,
- Az appWash beállításával kapcsolatos adatok,
- banki adatok (IBAN stb.) és
- Adózási adatok (pl. adóazonosító jel, ha szükséges).

A fent említett adatok feldolgozása az appWash által kínált szolgáltatások teljesítéséhez és számlázásához szükséges. Az adatfeldolgozás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Az adatokat csak addig tároljuk, amíg az adott cél eléréséhez szükségesek, vagy amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását, kivéve, ha az adatfeldolgozás más jogalapon engedélyezett.

3) Kereskedelmi kommunikáció

Ha és amennyiben Ön beleegyezését adta ahhoz, hogy reklámcélokból, pl. e-mail hírlevél útján felvegyük Önnel a kapcsolatot, a kapcsolatfelvételhez szükséges adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontjában foglalt jogalapon történik ("hozzájárulás"). Ön bármikor visszavonhatja velünk szemben a hozzájárulását a jövőre nézve (pl. az e-mailben található leiratkozási link használatával). Kereskedelmi kommunikáció külső szolgáltatókon keresztül is küldhető. E tekintetben ezek a szolgáltatók utasításához kötött adatfeldolgozóként járnak el helyettünk.

4) Kapcsolattartási lehetőségek

Az appWash alkalmazásban és a weboldalunkon többféle módon is kapcsolatba léphet velünk. Ha ezeket használja, és például e-mailben lép kapcsolatba velünk, akkor a megkeresés megválaszolása érdekében feldolgozzuk az Ön által a kapcsolatfelvétel során megadott adatokat.

Jogos érdekünk fűződik a hozzánk küldött megkeresések megválaszolásához. Az adatfeldolgozás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja. Ha az Ön megkeresése szerződés megkötésére irányul, a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja.

A kapcsolatfelvétel során hozzánk továbbított adatokat a megkeresés befejezése után töröljük, kivéve, ha és amennyiben kereskedelmi és adójogi okokból kötelesek vagyunk azokat tárolni.

5) Megjelenések a közösségi médiában

a) Megjegyzés az Instagramon

Az "appwash_bymiele" és a "mieleops_equestrian" Instagram-fiók a Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország ("Instagram") Instagram közösségi hálózatán üzemeltetjük. Ha Ön meglátogatja a fiókunkat, az Instagram adatokat gyűjt, és azokat az Egyesült Államokban feldolgozhatja. Ez akkor is megtörténik, ha Ön nem regisztrált Instagram-felhasználó, vagy éppen nincs bejelentkezve Instagram-fiókjába. Az Instagram szerint az összegyűjtött adatok közé tartozik az Ön IP-címe, az Ön operációs rendszerére, hardververzióira és

böngészőjének típusára vonatkozó információk, az Instagram által beállított cookie-któl gyűjtött adatok az Ön használati viselkedéséről és egyéb technikai adatok. Erről bővebb információt az Instagram adatvédelmi szabályzatában talál, amelyet itt érthetsz el: https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content.

b) Megjegyzés a YouTube-on

Az appWash powered by Miele YouTube csatornát a YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 USA ("YouTube") YouTube videó platformján üzemeltetjük. Ha meglátogatja csatornánkat, a YouTube adatokat gyűjt, és azokat az USA-ban feldolgozhatja. Ez akkor is megtörténik, ha Ön nem regisztrált YouTube-felhasználó, vagy éppen nincs bejelentkezve a YouTube-fiókjába. Az összegyűjtött adatok feldolgozására nincs befolyásunk, mivel azt kizárólag a YouTube végzi. A YouTube szerint az összegyűjtött adatok közé tartozik az Ön IP-címe, az Ön operációs rendszerére, hardververzióira és böngészőjének típusára vonatkozó információk, a YouTube által beállított cookie-któl gyűjtött adatok az Ön használati viselkedéséről és egyéb technikai adatok. Erről bővebb információt a YouTube adatvédelmi szabályzatában talál, amelyet a <https://policies.google.com/privacy> címen érhet el.

c) Megjegyzés a LinkedInről

A LinkedIn profilját <https://linkedin.com/company/miele-operations-payment-solutions-gmbh> a LinkedIn Ireland Unlimited Company ("LinkedIn Ireland") LinkedIn karrierplatformján üzemeltetjük. Ha Ön meglátogatja LinkedIn profilunkat, a LinkedIn Ireland adatokat gyűjt, és azokat az Egyesült Államokban feldolgozhatja. Ez akkor is megtörténik, ha Ön nem regisztrált felhasználója a LinkedIn Irelandnek, vagy éppen nincs bejelentkezve a LinkedIn fiókjába. Erről bővebb információt a LinkedIn Ireland adatvédelmi szabályzatában talál, amelyet a <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> címen érhet el.

6) Személyes adatok továbbítása harmadik félnek

Az appWash egyes szolgáltatásait külső szolgáltatóink, az ease2pay, Burg, Oudlaan 50, 3062 PA Rotterdam Hollandia nyújtják. Az Involtum az egyes feldolgozási műveletekre vonatkozó utasításokkal kötött feldolgozóként jár el.

Ezen túlmenően a jelen adatvédelmi szabályzatban említett feldolgozási műveletek részeként az Ön adatait a következő további címzett kategóriáknak is továbbíthatjuk:

- Külső tanácsadók (pl. ügyvédek, adótanácsadók, könyvvizsgálók);
- Szolgáltatók és közvetítők;
- A Miele csoport vállalatai;
- biztosítás; és
- Hatóságok és állami intézmények.

Személyes adatait csak akkor továbbítjuk harmadik félnek, ha ez a szerződés teljesítéséhez szükséges, ha nekünk vagy a harmadik félnek jogos érdeke fűződik az Ön személyes adatainak feldolgozásához, vagy ha Ön hozzájárult az adat továbbításhoz. Továbbá továbbítjuk az Ön személyes adatait, ha erre jogszabályi rendelkezések vagy hatósági vagy bírósági végzés miatt kötelesek vagyunk.

7) Az adattárolás helye

Hacsak az adatvédelmi szabályzat kifejezetten másként nem rendelkezik, az Ön személyes adatait az Európai Unió területén található szervereken tároljuk

8) Az érintettek jogai

A GDPR értelmében az érintettek különböző jogokkal rendelkeznek. Ezek közé tartoznak különösen

- Tájékoztatáshoz való jog: A GDPR 15. cikkének megfelelően Ön megerősítést kérhet arról, hogy kezeljük-e az Önre vonatkozó személyes adatokat. Ha ilyen feldolgozásra kerül sor, akkor további információkat is kérhet tőlünk a feldolgozásról.

- Helyesbítéshez való jog: A GDPR 16. cikkének megfelelően Ön jogosult a helyesbítésre és/vagy kiegészítésre, ha az Önre vonatkozó feldolgozott személyes adatok helytelenek vagy hiányosak.

- Az adatkezelés korlátozásához való jog: A GDPR 18. cikkével összhangban Ön kérheti az Önre vonatkozó személyes adatok feldolgozásának korlátozását.
- Törléshez való jog: A GDPR 17. cikkével összhangban Ön jogosult arra is, hogy bizonyos feltételek mellett kérje az Önről tárolt személyes adatok törlését.
- Az adathordozhatósághoz való jog: A GDPR 20. cikkével összhangban Önnek joga van ahhoz, hogy az Ön által megadott személyes adatokat tagolt, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy mi akadályoznánk.

9) Fellebbezési jog

Önnek joga van panaszt tenni személyes adatainak kezelésével kapcsolatban az Önért vagy értünk felelős adatvédelmi hatóságnál.

10) Tiltakozási jog

Ha az Ön személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdekek alapján kezeljük, Ön jogosult arra, hogy a GDPR 21. cikke szerint tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha erre az Ön különleges helyzetéből adódó okok miatt van szükség, vagy ha a tiltakozás közvetlen reklámozás ellen irányul. Az utóbbi esetben általános tiltakozási joggal rendelkezik, amelyet mi konkrét helyzet megjelölése nélkül hajtunk végre.