

**Adatvédelmi irányelvek**

**appWash használatával kapcsolatos adatkezelésről . A személyes adatok kezelése kizárólag az alkalmazandó törvényi adatvédelmi szabályozások, különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet ("GDPR") keretein belül történik.**

**1) Általános információk****a) Személyes adatok**

A cikk szerint. A GDPR 4. cikkelyének 1. pontja értelmében a „személyes adat” bármely azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: „érintett”) vonatkozó információ; Egy természetes személy akkor tekinthető azonosíthatónak, ha közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen egy azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitására vonatkozó egy vagy több tényező alapján.

**b) Felelős**

A felelős fél a 2014. cikk értelmében. A GDPR 4. számú 7. számú rendelete

Miele Operations & Payment Solutions GmbH  
Carl-Bertelsmann-Straße 161M, 33332 Gütersloh  
Telefon: +49 5241 8673190  
E-mail: [info@appwash.com](mailto:info@appwash.com).

**c) Adatvédelmi tisztviselő**

Adatvédelmi tisztviselőnket az 1. b) pontban megadott postai címen, telefonszámon vagy e-mail címen veheti fel a kapcsolatot.

**2) Személyes adatok****a) Általános információk**

Az appWash segítségével könnyedén rendszerezheti és kezelheti a mosási és szárítási folyamatokat. Mielőtt először használná az appWash-t az alkalmazáson vagy a weboldalon keresztül, igazolnia kell az e-mail címét, regisztrálnia és fiókot kell létrehoznia. A regisztráció után weboldalunkon vagy az alkalmazáson keresztül lefoglalhatja, aktiválhatja és leállíthatja az Ön számára elérhető mosógépeket és szárítógépeket . A mosógépek és szárítógépek használatának számlázása szintén az appWash-on keresztül történik .

appWash használatával összefüggésben a következő adatokat kezeljük, amennyiben azokat a regisztráció során megadjuk:

- Keresztnév és vezetéknev,
- E-mail cím,
- Cím,
- A mosási vagy szárítási folyamatra vonatkozó adatok (szám/helyszín/időpont).

A kezdeti regisztrációhoz és egyéni fiók létrehozásához feldolgozzuk az Ön kereszt- és vezetéknevét, e-mail címét és címét. Ezek az adatok a számlázáshoz is szükségesek. A számla összegének kiszámításához szükségünk van az egyes mosási és szárítási folyamatok adataira (szám/helyszín/időpont). Az e-mail címét is feldolgozzuk a fiókja ellenőrzése céljából.

A fent említett adatok feldolgozása az appWash által kínált szolgáltatások teljesítéséhez és számlázásához szükséges . Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkelye. 6. cikk (1 ) bekezdése b) GDPR Továbbá az adatokat álnéven/anonim módon értékeljük, hogy szolgáltatásainkat folyamatosan optimalizálni tudjuk. Ennek jogalapja a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja . f) GDPR, ahol szolgáltatásaink optimalizálása egyidejűleg igazolja jogos érdekünket. / Ennek jogalapja az Ön hozzájárulása, cikk. 6. bek. 1 liter a) GDPR

Az adatait csak addig tároljuk, ameddig az adott cél teljesítéséhez szükséges, vagy amíg Ön vissza nem vonja

hozzájárulását, kivéve, ha az adatkezelés más jogalap alapján engedélyezett.

**b) appWash alkalmazás**

Az appWash alkalmazás harmadik felek által üzemeltetett úgynevezett alkalmazásboltokban érhető el. Az appWash alkalmazás letöltéséhez általában előzetes regisztráció szükséges az adott alkalmazásboltban. Nincs befolyásunk az ebben az összefüggésben kezelt személyes adatokra. Ebben az összefüggésben kizárólag az adott alkalmazásbolt üzemeltetője a felelős. További információkért kérjük, tekintse meg az adott alkalmazásbolt adatvédelmi irányelveit.

Az appWash alkalmazás teljes körű használatához bizonyos rendszerengedélyekre van szükség. Az appWash használatának megkezdésekor és/vagy az adott funkció használatakor a rendszer kérni fogja a vonatkozó engedélyek megadását. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy az appWash alkalmazás megfelelő használatához hozzáférésre van szükség a mobilkészlet (okostelefon vagy táblagép) bizonyos funkcióihoz, valamint a személyes adataihoz.

A 2. a) pontban említett adatokon kívül az appWash alkalmazás használatakor az úgynevezett alkalmazáshasználati adatait és az IP-címét is feldolgozzuk . Ezen adatok feldolgozása az appWash alkalmazás által kínált szolgáltatások teljesítéséhez szükséges . Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkelye. 6. bek. 1 liter b) GDPR Továbbá az alkalmazáshasználati adatokat álnéven/anonim módon értékeljük ki, hogy az appWash alkalmazásunkat folyamatosan optimalizálni tudjuk. Ennek jogalapja a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja . f) GDPR, ahol az appWash alkalmazás optimalizálása egyidejűleg igazolja jogos érdekünket. / Ennek jogalapja szintén az Ön hozzájárulása, 6. cikk. 6. bek. 1 liter a) GDPR

addig tároljuk, ameddig az adott cél teljesítéséhez szükséges, vagy amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását, kivéve, ha az adatkezelés más jogalap alapján engedélyezett.

**c) appWash webes alkalmazás / weboldal**

Minden alkalommal, amikor meglátogatja weboldalunkat, böngészője automatikusan adatokat küld, amelyek a szerver naplófájljaiban tárolódnak. Ez a következő adatokat érinti („naplófájl-adatok”):

- Információk a használt böngésző típusáról és verziójáról,
- A felhasználó operációs rendszere,
- Az internetszolgáltató és a felhasználó IP-címe,
- Hozzáférés dátuma és időpontja.

A weboldal folyamatos fejlesztése, a felhasználóink érdeklődéséhez való igazítása és a hibák gyorsabb kijavítása érdekében névtelenül értékeljük a naplófájljok adatait. Ezek a célok a GDPR 6. cikk szerinti jogos érdekünket is képezik az adatkezeléshez. 6. cikk (1 ) bekezdése f) GDPR.

Nem anonimizált formában a naplófájl adatait kizárólag a működési zavarok azonosítására és a rendszerbiztonság biztosítására használjuk, beleértve a jogosulatlan hozzáférési kísérletek, valamint a csalási és visszaélési kísérletek felderítését és nyomon követését. 7-14 napig tároljuk őket, majd töröljük. A bizonyítási célból megőrzendő naplófájl-adatokat csak a szóban forgó incidens végleges megoldása után töröljük, és egyedi esetekben átadhatjuk a nyomozó hatóságoknak.

Weboldalunkon sütiket vagy hasonló technológiákat, például pixeleket (a továbbiakban általánosságban „sütik”) is használunk. A sütik kis szöveges fájlok, amelyeket a böngészője tárol az eszközén, vagy képfájlok, például pixelek. Amikor legközelebb ugyanazzal az eszközzel látogatja meg weboldalunkat, a sütikben tárolt információk visszakerülnek vagy a mi weboldalunkra („elsőleges süti”), vagy egy másik weboldalra („harmadik féltől származó süti”). A sütikben tárolt információk lehetővé teszik az adott weboldal számára, hogy felismerje, ha Ön már meglátogatta

azt. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy a weboldalt a lehető legjobban, az Ön preferenciáinak megfelelően jelenítsük meg. Csak maga a süti azonosítható az eszközödön. Továbbá személyes adatokat csak az Ön kifejezett hozzájárulásával dolgozunk fel, vagy ha ez feltétlenül szükséges ahhoz, hogy az Ön által kínált és elért szolgáltatást megfelelően használhassa.

Előzetesen tájékoztatjuk Önt a sütik használatáról egy megfelelő banneren keresztül értesítéssel. A szolgáltatásaink nyújtásához nem szükséges sütik csak az Ön előzetes hozzájárulásával aktiválódnak.

Bizonyos sütiket a Süti-beállítások oldalon is letilthat. Továbbá általában megakadályozhatja a sütik tárolását a böngészőszoftver megfelelő beállításával; Ebben az esetben előfordulhat, hogy nem tudja weboldalunk minden funkcióját teljes mértékben használni.

#### d) Kártyaterminál alkalmazás Wash tap & go

appWash tap & go kártyaterminál lehetővé teszi a személyes adatok gyűjtése vagy tárolása nélküli használatát.

#### e) az appWash létesítmények üzemeltetői számára

Személyes adatokat kezelhetünk üzemeltetői fiók létrehozása és az appWash létesítmények üzemeltetőjével való ezt követő üzleti kapcsolat céljából is. Ezek pl.

- Az üzemeltető kereszt- és vezetéknéve,
- Az üzemeltető e-mail címe,
- Az üzemeltető címe és telephelyei,
- Az operátor telefonszáma,
- Az appWash eszközre vonatkozó adatok,
- Bankszámlaadatok (IBAN stb.) és
- Adózási adatok (pl. adóazonosító, ha szükséges).

A fent említett adatok feldolgozása az appWash által kínált szolgáltatások teljesítéséhez és számlázásához szükséges. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkelye. 6. cikk (1) bekezdése b) GDPR

Az adatokat csak addig tároljuk, ameddig az adott cél teljesítéséhez szükséges, vagy amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását, kivéve, ha az adatkezelés más jogalap alapján engedélyezett.

#### 3) Kereskedelmi kommunikáció

Amennyiben és amennyiben hozzájárult ahhoz, hogy reklámcéllal megkeressük Önt, pl. e-mail hírlevél útján, a kapcsolatfelvétel részeként szükséges adatkezelés a GDPR 6. cikk (2) bekezdésének jogalapján történik. 6. cikk (1) bekezdése a) GDPR („Hozzájárulás”). Hozzájárulását bármikor visszavonhatja a jövőre nézve (pl. az e-mailben található leiratkozási link használatával). A kereskedelmi kommunikáció külső szolgáltatókon keresztül is küldhető. Ezek a szolgáltatók szerződéses adatfeldolgozóként járnak el számunkra, és az utasításaink kötik őket.

#### 4) Kapcsolatfelvételi lehetőségek

Az appWash alkalmazásunkban és weboldalunkon számos módon kapcsolatba léphet velünk. Ha ezeket használja és felveszi velünk a kapcsolatot, például e-mailben, akkor a kapcsolatfelvételkor megadott adatait feldolgozzuk annak érdekében, hogy megválaszolhassuk a megkeresését.

Jogos érdekünk fűződik a hozzánk beküldött megkeresések megválaszolásához. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkelye. 6. cikk (1) bekezdése f) GDPR. Ha a kérése szerződés megkötésére irányul, a jogalap a GDPR 6. cikkelye. 6. cikk (1) bekezdése b) GDPR

A kapcsolatfelvétel során hozzánk továbbított adatokat a kérés feldolgozása után töröljük, kivéve, ha és amennyiben kereskedelmi vagy adójogi okokból kötelesek vagyunk azokat tárolni.

#### 5) Közösségi média jelenlét

##### a) Megjegyzés az Instagramról

appwash\_bymiele és a „mieleops\_equestrian” Instagram-fiókokat a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) Instagram közösségi

hálózatán („Instagram”) üzemeltetjük. Ha meglátogatja fiókunkat, az Instagram gyűjti az adatokat, és esetleg az Egyesült Államokban dolgozza fel azokat. Ez akkor is előfordul, ha nem regisztrált Instagram-felhasználó, vagy jelenleg nincs bejelentkezve az Instagram-fiókjába. Az Instagram szerint a gyűjtött adatok közé tartozik az IP-cím, az operációs rendszerre, a hardververziókra és a böngésző típusára vonatkozó információk, az Instagram által beállított sütikből gyűjtött adatok a használati viselkedéséről, valamint egyéb technikai adatok. További információkért kérjük, tekintse meg az Instagram adatvédelmi irányelveit, amelyeket itt érhet el: [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content).

##### b) Megjegyzés a YouTube-ról

Mi üzemeltetjük a YouTube csatorna alkalmazását Wash hajtású a Miele által a YouTube LLC (901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066 USA) YouTube videóplatformján („YouTube”). Ha meglátogatja csatornánkat, a YouTube adatokat gyűjt, és esetleg az Egyesült Államokban dolgozza fel azokat. Ez akkor is előfordul, ha nem regisztrált YouTube-felhasználó, vagy jelenleg nincs bejelentkezve YouTube-fiókjába. Nincs befolyásunk a gyűjtött adatok feldolgozására, mivel azt kizárólag a YouTube végzi. A YouTube szerint a gyűjtött adatok közé tartozik az IP-cím, az operációs rendszerre, a hardververziókra és a böngésző típusára vonatkozó információk, a YouTube által beállított sütikből gyűjtött adatok a felhasználói viselkedéséről, valamint egyéb technikai adatok. További információkért kérjük, tekintse meg a YouTube adatvédelmi irányelveit, amelyek a <https://policies.google.com/privacy> címen érhetők el.

##### c) Megjegyzés a LinkedIn-en

Ireland Unlimited Company („LinkedIn Ireland”) LinkedIn karrierplatformján üzemeltetjük. Ha meglátogatód a LinkedIn profilunkat, a LinkedIn-t az irországi adatokat az Egyesült Államokban gyűjtik és esetleg feldolgozzák. Ez akkor is előfordul, ha Ön nem regisztrált felhasználója a LinkedIn Irelandnek, vagy jelenleg nincs bejelentkezve LinkedIn-fiókjába. További információkat a LinkedIn Ireland adatvédelmi irányelveiben talál, amelyek a <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> címen érhetők el.

#### 6) Személyes adatok harmadik feleknek történő továbbítása

Az appWash szolgáltatásokat részben külső szolgáltatóknak, az ease2pay (Burg, Oudlaan 50, 3062 PA Rotterdam, Hollandia) biztosítja. E tekintetben az Involtum adatfeldolgozóként jár el, amelyet az egyes adatfeldolgozási műveletekre vonatkozó utasítások kötnék.

Továbbá, az ebben az adatvédelmi nyilatkozatban említett adatkezelési műveletek körében lehetőségünk lehet arra, hogy adatait a következő további címzettek kategóriába továbbítsuk:

- Külső tanácsadók (pl. ügyvédek, adótanácsadók, könyvvizsgálók);
- Szolgáltatók és helyettes ügynökök;
- A Miele Csoport vállalatai;
- Biztosítás; és
- Hatóságok és kormányzati intézmények.

Személyes adatait csak akkor továbbítjuk harmadik félnek, ha ez a szerződés teljesítéséhez szükséges, ha nekünk vagy a harmadik félnek jogos érdeke fűződik a személyes adatainak kezeléséhez, vagy ha Ön hozzájárult az adattovábbításhoz. Személyes adatait akkor is továbbítjuk, ha erre törvény, hatósági vagy bírósági végzés kötelez minket.

#### 7) Az adattárolás helye

Hacsak a jelen adatvédelmi szabályzat kifejezetten másként nem rendelkezik, személyes adatait az Európai Unió területén található szervereken tároljuk.

## 8) Az érintettek jogai

Az érintettek a GDPR értelmében különféle jogokkal rendelkeznek. Ezek közé tartoznak különösen:

- Tájékoztatáshoz való jog: A GDPR 6. cikkével összhangban. A GDPR 15. cikkelye értelmében kérhet megerősítést arról, hogy feldolgozzuk-e az Önre vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben ilyen adatkezelésre kerül sor, további információkat is kérhet tőlünk az adatkezelésről.
- Helyesbítéshez való jog: A 2004. évi CXV. törvény értelmében. A GDPR 16. cikke értelmében Önnek joga van helyesbítéshez és/vagy kiegészítéshez, ha az Önre vonatkozó, kezelt személyes adatok pontatlanok vagy hiányosak.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog: A GDPR 6. cikkével összhangban. A GDPR 18. cikke értelmében kérheti személyes adatainak feldolgozásának korlátozását.
- Törléshez való jog: A GDPR 6. cikkelye szerint. A GDPR 17. cikkelye értelmében Önnek joga van bizonyos feltételek mellett kérni, hogy töröljünk az Önről tárolt személyes adatokat.
- Adathordozhatósághoz való jog: A GDPR 6. cikkelye szerint. A GDPR 20. cikkelye értelmében Önnek joga van ahhoz is, hogy a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk.

## 9) Panasztételi jog

Önnek joga van panaszt tenni a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban az Önért vagy tőlünk felelős adatvédelmi hatóságnál.

## 10) Tiltakozási jog

Ha személyes adatait jogos érdekeken alapulva kezeljük a GDPR 6. cikkével összhangban. 6. cikk (1) bekezdése f) pontja értelmében Önnek joga van tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen a GDPR 6. cikk (2) bekezdésének megfelelően. 21 GDPR, feltéve, hogy erre az Ön konkrét helyzetéből adódó okok adódnak, vagy a tiltakozás a közvetlen üzletszerzés ellen irányul. Ez utóbbi esetben általános tiltakozási joggal rendelkezik, amelyet konkrét helyzet meghatározása nélkül fogunk érvényesíteni.