

## Tietosuojakäytäntö

Tämän tietosuojakäytännön tarkoituksena on tiedottaa sinulle appWashin käyttöön liittyvästä tietojenkäsittelystä. Henkilötietojen käsittely tapahtuu yksinomaan sovellettavien lakisääteisten tietosuojasäännösten, erityisesti yleisen tietosuoja-asetuksen ("GDPR") puitteissa.

### 1) Yleisiä tietoja

#### a) Henkilötiedot

Yleisen tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 1 kohdan mukaan 'henkilötiedoilla' tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön (jäljempänä 'rekisteröity') liittyviä tietoja; tunnistettavissa oleva luonnollinen henkilö on henkilö, joka voidaan suoraan tai välillisesti tunnistaa erityisesti tunnisteen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitietojen, verkkotunnisteen tai yhden tai useamman kyseisen luonnollisen henkilön fyysiseen, fysiologiseen, geneettiseen, psyykkiseen, taloudelliseen, kulttuuriin tai sosiaaliseen identiteettiin liittyvän tekijän perusteella.

#### b) Vastuuhenkilöt

Yleisen tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 7 kohdassa tarkoitettu rekisterinpitäjä on seuraavat tahot  
Miele Operations & Payment Solutions GmbH  
Carl-Bertelsmann-Straße 161M, 33332 Gütersloh  
Puh: +49 5241 8673190  
Sähköposti: [info@appwash.com](mailto:info@appwash.com)

#### c) Tietosuojavastaava

Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme kohdassa 1 b) mainittuun postiosoitteeseen, puhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

### 2) Henkilötiedot

#### a) Yleisiä tietoja

AppWashin avulla voit helposti järjestää ja hallita pesu- ja kuivausprosesseja. Ennen kuin käytät appWashia ensimmäisen kerran sovelluksen tai verkkosivuston kautta, sinun on vahvistettava sähköpostiosoitteesi, rekisteröidyttävä ja luotava tili. Rekisteröitymisen jälkeen voit varata, aktivoida ja pysäyttää käytettävissäsi olevat pesukoneet ja kuivausrummut verkkosivustollamme tai sovelluksen kautta. Myös käyttämiäsi pesukoneiden ja kuivausrumpujen käytön laskutus tapahtuu appWashin kautta.

AppWashin käytön yhteydessä käsitellään seuraavia tietoja, jos ne annetaan rekisteröinnin yhteydessä:

- Etu- ja sukunimi,
- Sähköpostiosoite,
- Osoite,
- Pesu- tai kuivausprosessiin liittyvät tiedot (lukumäärä/paikka/aika).

Kun rekisteröidyt ensimmäisen kerran ja luot yksittäisen tilin, käsittelemme etu- ja sukunimesi, sähköpostiosoitteesi ja osoitteesi. Näitä tietoja tarvitaan myös laskutusta varten. Laskun määrän laskemiseksi tarvitsemme yksittäisten pesu- ja kuivausprosessien tiedot (lukumäärä/paikka/aika). Käsittelemme myös sähköpostiosoitteesi tilisi vahvistamiseksi.

Edellä mainittujen tietojen käsittely on tarpeen appWashin tarjoamien palvelujen toteuttamiseksi ja laskuttamiseksi. Tietojen käsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta. Lisäksi tietoja arvioidaan pseudonymisoidussa/anonymisoidussa muodossa, jotta palveluitamme voidaan jatkuvasti optimoida. Tämän oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta, jolloin palveluidemme optimointi on myös oikeutettu etumme. / Tämän oikeusperustana on suostumuksesi, yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta.

Tietojasi säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan kyseisen tarkoituksen täyttämiseksi tai kunnes peruutat suostumuksesi, ellei tietojen käsittely ole sallittua muun oikeusperustan nojalla.

#### b) appWash App

appWash-sovellus on saatavilla kolmansien osapuolten ylläpitämissä sovelluskaupoissa. appWash-sovelluksen lataaminen edellyttää yleensä rekisteröitymistä kyseiseen sovelluskauppaan. Meillä ei ole vaikutusta tässä yhteydessä käsiteltäviin henkilötietoihin. Rekisterinpitäjä tässä yhteydessä on ainoastaan kyseisen sovelluskaupan ylläpitäjä. Lisätietoja tästä on kyseisen sovelluskaupan tietosuojaselosteesta.

Jotta appWash-sovellusta voidaan käyttää täysimääräisesti, tarvitaan joitakin järjestelmälupia. Sinua pyydetään myöntämään kyseiset valtuutukset appWashin käytön alussa ja/tai vasta, kun käytät kyseistä toimintoa. Huomaa kuitenkin, että appWash-sovelluksen asianmukainen käyttö edellyttää pääsyä mobiililaitteesi (älypuhelimien tai tabletin) tiettyihin toimintoihin ja pääsyä henkilötietoihin.

Kohdassa 2 a) mainittujen tietojen lisäksi appWash-sovellusta käytettäessä käsitellään myös niin sanottuja sovelluksen käyttötietoja ja IP-osoitettasi. Näiden tietojen käsittely on tarpeen appWash-sovelluksen tarjoamien palvelujen toteuttamiseksi. Tietojen käsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta. Lisäksi sovelluksen käyttötietoja arvioidaan pseudonymisoidussa/anonymisoidussa muodossa, jotta appWash-sovellusta voidaan jatkuvasti optimoida. Tämän oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta, jolloin appWash-sovelluksen optimointi on myös oikeutettu etumme. / Oikeudellinen perusta tälle on myös suostumuksesi, GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohta.

Säilytämme tietoja vain niin kauan kuin niitä tarvitaan kyseisen tarkoituksen täyttämiseksi tai kunnes peruutat suostumuksesi, ellei tietojen käsittely ole sallittua muun oikeusperustan nojalla.

#### c) appWash web-sovellus / verkkosivusto

Aina kun vieraillet verkkosivustollamme, selaimesi lähettää automaattisesti tietoja, jotka tallennetaan palvelimen lokitiedostoihin. Kyse on seuraavista tiedoista ("lokitiedostojen tiedot"):

- Tiedot käytetyn selaimen tyypistä ja versiosta,
- Käyttäjän käyttöjärjestelmä,
- Internet-palveluntarjoaja ja käyttäjän IP-osoite,
- Puhelun päivämäärä ja kellonaika.

Analysoimme lokitiedostojen tietoja nimettömänä, jotta voimme jatkuvasti parantaa verkkosivustoa, mukauttaa verkkosivustoa käyttäjiemme kiinnostuksen kohteisiin ja korjata virheet nopeammin. Nämä tarkoitukset muodostavat myös oikeutetun etumme tietojenkäsittelyyn yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti.

Lokitiedostojen tietoja käytetään anonymisoimattomassa muodossa yksinomaan vikojen tunnistamiseen ja järjestelmän turvallisuuden varmistamiseen, mukaan lukien luvattomien pääsyritysten sekä petos- ja väärinkäyttöyritysten havaitseminen ja seuranta. Niitä säilytetään tätä tarkoitusta varten 7-14 päivää, minkä jälkeen ne poistetaan. Lokitietoja, joiden jatkosäilytys on tarpeen todistelutarkoituksessa, ei poisteta, ennen kuin asianomainen tapaus on lopullisesti selvitetty, ja ne voidaan yksittäistapauksissa luovuttaa tutkintaviranomaisille.

Käytämme verkkosivustollamme myös evästeitä tai vastaavia tekniikoita, kuten pikseleitä (jäljempänä yleisesti "evästeet"). Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka selaimesi tallentaa loppulaitteeseesi, tai kuvattuihin, kuten pikseleitä. Kun seuraavan kerran vieraillet verkkosivustollamme samalla päätelaitteella, evästeisiin tallennetut tiedot lähetetään takaisin joko verkkosivustollemme ("ensimmäisen osapuolen eväste") tai toiselle verkkosivustolle ("kolmannen osapuolen eväste").

Evästeisiin tallennettujen tietojen avulla kyseinen verkkosivusto voi tunnistaa, että olet jo vierailut siellä. Näin verkkosivusto voidaan näyttää sinulle parhaalla mahdollisella

tavalla mieltymyksiä mukaisesti. Vain itse eväste tunnistetaan loppulaitteessasi. Tämän lisäksi henkilötietoja käsitellään vain nimenomaisella suostumuksellasi tai jos se on ehdottoman välttämätöntä, jotta voit käyttää tarjottua palvelua, ja jos voit käyttää sitä vastaavasti.

Ilmoitamme sinulle etukäteen evästeiden käytöstä bannerin avulla. Evästeet, joita ei tarvita palveluidemme tarjoamiseen, otetaan käyttöön vain, jos olet antanut siihen etukäteen suostumuksesi.

Voit myös poistaa tietyt evästeet käytöstä evästeasetussivullamme. Lisäksi voit yleensä estää evästeiden tallentamisen asettamalla selainohjelmistosi sen mukaisesti; tällöin et ehkä pysty käyttämään kaikkia verkkosivustomme toimintoja täysimääräisesti.

#### d) Korttipäätössovellus Wash tap & go

appWash tap & go -korttipäätettä voidaan käyttää keräämättä ja tallentamatta henkilötietoja.

#### e) Lisätietoja appWash-laitosten ylläpitäjille

Voimme myös käsitellä henkilötietoja operaattoritilini luomista ja myöhempä liikesuhdetta varten appWash-tilojen operaattorin kanssa. Näitä ovat mm.

- Operaattorin etu- ja sukunimi,
- Operaattorin sähköpostiosoite,
- Operaattorin osoite ja sijaintipaikat,
- Operaattorin puhelinnumero,
- appWash-asetuksiin liittyvät tiedot,
- pankkitiedot (IBAN jne.) ja
- verotiedot (esim. verotunniste, jos tarpeen).

Edellä mainittujen tietojen käsittely on tarpeen appWashin tarjoamien palvelujen toteuttamiseksi ja laskuttamiseksi. Tietojen käsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta.

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan kyseisen tarkoituksen täyttämiseksi tai kunnes peruutat suostumuksesi, ellei tietojen käsittely ole sallittua muun oikeusperustan nojalla.

### 3) Kaupallinen viestintä

Jos ja siltä osin kuin olet antanut meille suostumuksesi ottaa sinuun yhteyttä mainostarkoituksessa, esimerkiksi sähköpostitse lähetettävään uutiskirjeeseen avulla, yhteydenoton yhteydessä tarvittava tietojenkäsittely suoritetaan yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohtaan ("suostumus") oikeusperustan nojalla. Voit milloin tahansa peruuttaa meille antamasi suostumuksen tulevaisuutta varten (esim. käyttämällä sähköpostin sisältämää tilauksen peruuttamislinkkiä). Kaupallinen viestintä voidaan lähettää ulkopuolisten palveluntarjoajien kautta. Tältä osin nämä palveluntarjoajat toimivat puolestamme ohjeisiin sidottuina käsittelijöinä.

### 4) Yhteydenottovaihtoehdot

Löydät eri tapoja ottaa meihin yhteyttä appWash-sovelluksestamme ja verkkosivustoltamme. Jos käytät näitä ja otat meihin yhteyttä esimerkiksi sähköpostitse, käsittelemme tietoja, jotka annat meille yhteydenoton yhteydessä, jotta voimme vastata tiedusteluusi.

Meillä on oikeutettu etu vastata meille lähetettyihin tiedusteluihin. Tietojenkäsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta. Jos tiedustelusi tarkoituksena on sopimuksen tekeminen, oikeusperusta on yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta.

Meille yhteydenoton yhteydessä toimitetut tiedot poistetaan, kun kyselysi on käsitelty, paitsi jos ja siltä osin kuin olemme velvollisia säilyttämään ne kauppa- ja verolainsäädännöstä johtuvista syistä.

### 5) Esiintymiset sosiaalisessa mediassa

#### a) Huomautus Instagramissa

Käytämme Instagram-tiliä "appwash\_bymiele" ja "miele-ops.equestrian" Facebook Ireland Ltd:n, 4 Grand Canal Squ-

are, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlanti ("Instagram") Instagram-yhteisöverkossa. Jos vieraillet tiillämme, Instagram kerää tietoja ja saattaa käsitellä niitä Yhdysvalloissa. Näin tapahtuu myös, jos et ole rekisteröitynyt Instagram-käyttäjä tai et ole parhaillaan kirjautuneena Instagram-tilillesi. Instagramin mukaan kerättyihin tietoihin kuuluvat IP-osoitteesi, tiedot käyttöjärjestelmästäsi, laitteistoversioistasi ja selaintyyppistäsi, Instagramin asettamien evästeiden keräämät tiedot käyttökäyttäytymisestääsi ja muut tekniset tiedot. Lisätietoja tästä löydät Instagramin tietosuojakäytännöstä, johon pääset tästä: [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content).

#### b) Huomautus YouTubeasta

Käytämme YouTube-kanavaa appWash powered by Miele YouTube LLC:n, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 USA ("YouTube") YouTube-videoalustalla. Jos vieraillet kanavallamme, YouTube kerää tietoja ja saattaa käsitellä niitä Yhdysvalloissa. Näin tapahtuu myös, jos et ole rekisteröitynyt YouTube-käyttäjä tai et ole parhaillaan kirjautuneena YouTube-tilillesi. Meillä ei ole mitään vaikutusta kerättyjen tietojen käsittelyyn, sillä sen suorittaa yksinomaan YouTube. YouTubeen mukaan kerättyihin tietoihin kuuluvat IP-osoitteesi, käyttöjärjestelmästäsi, laitteistoversioistasi ja selaintyyppiäsi koskevat tiedot, YouTubeen asettamien evästeiden keräämät tiedot käyttökäyttäytymisestääsi ja muut tekniset tiedot. Lisätietoja tästä on YouTubeen tietosuojakäytännössä, johon pääset tutustumaan osoitteessa <https://policies.google.com/privacy>.

#### c) Huomautus LinkedInistä

Käytämme LinkedIn-profiilia <https://linkedin.com/company/miele-operations-payment-solutions-gmbh> LinkedIn Ireland Unlimited Company ("LinkedIn Ireland") LinkedIn-ura-alustalla. Jos vieraillet LinkedIn-profiillissamme, LinkedIn Ireland kerää tietoja ja saattaa käsitellä niitä Yhdysvalloissa. Näin tapahtuu myös, jos et ole LinkedIn Irelandin rekisteröitynyt käyttäjä tai et ole parhaillaan kirjautuneena LinkedIn-tilillesi. Löydät lisätietoja tästä LinkedIn Irelandin tietosuojakäytännöstä, johon pääset tutustumaan osoitteessa <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

### 6) Henkilötietojen siirto kolmansille osapuolille

Ulkopuoliset palveluntarjoajamme ease2pay, Burg, Oudlaan 50, 3062 PA Rotterdam Alankomaat, tarjoavat joitakin appWash-palveluja. Involtum toimii prosessorina, joka on sidottu yksittäisten käsittelytoimintojen ohjeisiin.

Lisäksi voimme siirtää tietoja seuraaviin muihin vastaanottajaryhmiin tässä tietosuojakäytännössä mainittujen käsittelytoimien yhteydessä:

- Ulkopuoliset konsultit (esim. lakimiehet, verokonsultit, tilintarkastajat);
- Palveluntarjoajat ja asiamiehet;
- Miele Groupin yritys;
- vakuutus; ja
- Viranomaiset ja valtion laitokset.

Siirrämme henkilötietojasi kolmansille osapuolille vain, jos se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi, jos meillä tai kolmannella osapuolella on oikeutettu etu käsitellä henkilötietojasi tai jos olet antanut suostumuksesi tietojen siirtoon. Lisäksi siirrämme henkilötietojasi, jos meidän on velvoitettu tekemään niin lain säännösten tai viranomais- tai tuomioistuinnääräysten vuoksi.

### 7) Tietojen tallennuspaikka

Ellei tässä tietosuojakäytännössä nimenomaisesti toisin mainita, henkilötietosi tallennetaan Euroopan unionin alueella sijaitseville palvelimille

### 8) Rekisteröityjen oikeudet

Yleisen tietosuojasetuksen mukaan rekisteröidyillä on useita oikeuksia. Näitä ovat erityisesti

- Oikeus saada tietoja: Yleisen tietosuojasetuksen 15 artiklan mukaisesti voit pyytää vahvistusta siitä, käsittelemmekö me sinua koskevia henkilötietoja. Jos tällaista käsittelyä tapahtuu, voit myös pyytää meiltä lisätietoja käsittelystä.

- Oikeus oikaisuun: Sinulla on yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artiklan mukaisesti oikeus oikaisuun ja/tai täydennykseen, jos sinua koskevat käsitellyt henkilötiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia.
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen: Yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan mukaisesti voit pyytää sinua koskevien henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.
- Oikeus tietojen poistamiseen: Yleisen tietosuoja-asetuksen 17 artiklan mukaisesti sinulla on myös oikeus pyytää, että poistamme sinusta tallennetut henkilötiedot tietyin edellytyksin.
- Oikeus tietojen siirrettävyyteen: Yleisen tietosuoja-asetuksen 20 artiklan mukaisesti sinulla on myös oikeus saada meille antamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle ilman, että me estämme sinua.

## 9) Valitusoikeus

Sinulla on oikeus valittaa henkilötietojesi käsittelystä sinulle tai meille vastuussa olevalle tietosuojaviranomaiselle.

## 10) Vastustamisoikeus

Jos henkilötietojasi käsitellään yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisten oikeutettujen etujen perusteella, sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä yleisen tietosuoja-asetuksen 21 artiklan mukaisesti, jos siihen on erityisiä tilanteestasi johtuvia syitä tai jos vastustus kohdistuu suoraan mainontaan. Jälkimmäisessä tapauksessa sinulla on yleinen vastustamisoikeus, jonka me panemme täytäntöön määrittelemättä erityistilannetta.