

Yleiset ehdot**(1) Sopimuskumppani**

Sopimusosapinnat ovat Miele Operations & Payment Solutions GmbH (jäljempänä Miele OPS), Carl-Bertelsmann-Straße 161M, 33332 Gütersloh (HRB 11547, Güterslohin käräjäoikeus) ja asiakas, joka ei ole Saksan siviililain (BGB) 13 §:ssä tarkoitettu kuluttaja.

(2) Soveltamisala

- a) Seuraavia ehtoja ("**Ehdot**") sovelletaan kaikkiin Miele Operations & Payment Solutions GmbH:n, Carl-Bertelsmann-Str. 161M, 33332 Gütersloh ("**Miele OPS**") ja niiden pesu- ja kuivauslaitteiden käyttäjien ("**Asiakas**") välisiin sopimussuhteisiin, jotka haluavat käyttää Miele OPS:n tarjoamia palveluita ja muita palveluita, jotka on kuvattu yksityiskohtaisemmin kohdassa (e). ("**Käyttäjät**") ja ("**Miele OPS ja Käyttäjä yhdessä**") muodostavat oikeudellisesti sitovan sopimuksen Asiakkaan ja Miele OPS:n välillä ("**Sopimus**").
- b) Miele OPS säilyttää ehtojen tekstin ja antaa sen asiakkaan pyynnöstä sähköisessä muodossa asiakkaan käyttöön.
- c) Asiakkaan poikkeavia ja/tai täydentäviä ehtoja ei sovelleta, ellei Miele OPS ole nimenomaisesti hyväksynyt tällaisten ehtojen sisällyttämistä.

(3) Sopimuksen kohde

- a) Sopimuksen kohde on määritelty näissä yleisissä sopimusehdoissa ja muissa tehdyissä sopimuksissa. Nämä koskevat laitteiston vuokrausta. Laitteiston asennus ei kuulu tähän sopimukseen. Laitteistoa vuokrattaessa käyttömateriaalien (esim. paristojen, akkujen jne.) vaihtaminen ei kuulu huollon piiriin. Vuokrattu laitteisto vuokrataan ja toimitetaan ainoastaan sopimuksessa sovittuun käyttöön.
- b) Poikkeavat määräykset on annettava kirjallisesti. Takuuseen ryhtyminen tiettyjen ominaisuuksien (laatu) osalta edellyttää myös Miele OPS:n kirjallista vahvistusta, jotta takuu olisi voimassa.
- c) Asiakkaan yleisistä sopimusehdoista ei tule osa sopimusta, vaikka ne olisivat tarjouspyyntöjen, tilausten, hyväksymisilmoitusten jne. liitteenä ja vaikka niitä ei olisi vastustettu.
- d) Vuokrattujen laitteistojen viat on korjattava - siinä määrin kuin se on teknisesti mahdollista - etäyhteyden avulla. Etäkäyttöä varten tarvittavat tekniset laitteet eivät kuulu tähän sopimukseen. Miele OPS on oikeutettu poistamaan laitteiston käytöstä tämän työn aikana. Asiakaskohtaisten sovellustietojen varmuuskopiointi ja palauttaminen ei ole mahdollista.
- e) Käyttämällä appWash-palveluja asiakas voi - edellyttäen, että kohdassa (7) määritellyt vaatimukset täyttyvät - liittää pesu- ja kuivauslaitteensa appWashiin ("appWash-asennus").
- f) Miele OPS tarjoaa ohjelmistosovelluksen (mobiilisovellus / verkkosivusto / NFC-päätte), jonka avulla asiakkaan appWash-tilojen rekisteröidyt käyttäjät ("Käyttäjät") voivat varata yksittäisiä appWash-tiloja ja aktivoita / pysäyttää ja laskuttaa yksittäisiä pesu- ja kuivausprosesseja ("appWash-tapahtuma"). Ohjelmistosovelluksen käyttö on Miele OPS:n vastuulla. Miele OPS:llä on oikeus muuttaa ohjelmistosovellusta milloin tahansa ja mukauttaa se teknisiin vaatimuksiin. Miele OPS:llä on oikeus kieltää yksittäisiä käyttäjiä käyttämästä appWashia tai estää käyttäjätilien käyttö, jos se on perusteltua objektiivisista syistä.
- g) Miele OPS hallinnoi käyttäjiä tai käyttäjätilejä keskustietokannassa. Miele OPS takaa, että kaikkia käyttäjien henkilötietoja, jotka Miele OPS saa näiden ehtojen täytäntöönpanon yhteydessä, käsitellään lakisääteisten säännösten, erityisesti yleisen tietosuojasäätöjen mukaisesti. Osapuolet sopivat, että kumpikin osapuoli on itsenäisesti vastuussa tietojenkäsittelystä ja että Miele OPS ei toimi GDPR:n 28 artiklassa tarkoitettuna asiakkaan henkilötietojen käsittelijänä.
- h) Miele OPS on vastuussa appWash-tilojen käytöstä perittävien maksujen perimisestä käyttäjiltä asiakkaan puolesta. Laskutus tapahtuu yksinomaan appWash-palvelun kautta ja Miele OPS:n määrittelemien maksutapojen kautta. Miele

OPS:llä on oikeus lisätä, muuttaa tai lopettaa yksittäisiä maksutapoja käyttäjille oman harkintansa mukaan. Asiakas valtuuttaa Miele OPS:n edustajanaan hyväksymään appWash-palvelun käytöstä aiheutuvat maksut asiakkaan puolesta. Valtuutus rajoittuu maksujen hyväksymiseen. Asiakas tunnustaa, että käyttäjän appWashin kautta suorittama maksu vastaa asiakkaalle suoritettua maksua ja että asiakkaan vaatimukset käyttäjää kohtaan appWash-toimintojen käyttömaksun maksamisesta raukeavat, kun Miele OPS hyväksyy maksun. Maksun laiminlyönnin riski säilyy asiakkaalla.

- i) Miele OPS tarjoaa asiakkaalle pääsyn verkkoportaaliin, jonka kautta asiakas saa tietoja appWash-laitteistaan (liikevaihto, käyttökäyttäytyminen jne.) ja jonka kautta asiakas voi asettaa appWash-laitteidensa käyttömaksut.
- j) Miele OPS voi vapaasti teettää kolmansilla osapuolilla yksittäisiä palveluita näiden ehtojen mukaisesti.
- k) Miele OPS on yksin vastuussa näissä käyttöehdoissa määritellyistä palveluista, erityisesti ohjelmistosovellusten tarjoamisesta käyttäjille (mobiilisovellus / verkkosivusto / NFC-päätte), appWash-toimintojen käyttömaksujen laskuttamisesta ja verkkoportaalin tarjoamisesta asiakkaalle. AppWash-tilojen tarjoaminen ja niihin pääsy sekä pesu- tai kuivausprosessin suorittaminen ovat asiakkaan yksinomaisella vastuulla eivätkä kuulu palveluun. Käyttäjän ja asiakkaan on tehtävä erillinen käyttösopimus appWash-toimintojen käytöstä ja pesu- tai kuivausprosessin suorittamisesta, johon näitä ehtoja ei sovelleta. Sopimus tehdään yksinomaan asiakkaan ja käyttäjän välillä. Miele OPS ei myöskään ole vastuussa asiakkaan teknisestä infrastruktuurista eikä appWash-tilojen vesi- ja sähköhuollosta, asiakkaan tiloista tai muusta infrastruktuurista.

(4) Sopimukset ja tarjoukset

- a) Jollei erillisestä määräyksestä muuta johdu, sopimus syntyy tilausvahvistuksen vastaanottamisesta, viimeistään Miele OPS:n suorittaessa palvelun.
- b) Sopimuksissa mainitut toimitus- ja suorituspäivät tai -ajat ovat sitovia vain, jos Miele OPS on kirjallisesti ilmoittanut ne sitoviksi. Kaikki Miele OPS:n tarjoukset voivat muuttua, ellei tarjouksessa nimenomaisesti toisin mainita. Miele OPS pidättää oikeuden tehdä teknisistä syistä vähäisiä poikkeamia tarjoukseen myös sen jälkeen, kun asiakas on hyväksynyt tarjouksen.

(5) Lähetys ja riskinsiirto

Kun kyseessä on palvelujen tarjoamisen yhteydessä tapahtuva lähetys, riski siirtyy asiakkaalle heti, kun Miele OPS on luovuttanut toimituksen rahdinkuljettajalle. Asiakkaan on tarkastettava toimituksen ja palvelun ulkoinen kunto välittömästi saapumisen jälkeen, reklamoitava mahdollisista kuljetusvaurioista rahdinkuljettajalle osoitteeseen, varmistettava todisteet tästä ja ilmoitettava Miele OPS:lle ja lähettäjälle välittömästi puhelimitse ja kirjallisesti.

(6) Toimituksen ja palvelujen laajuus

- a) Laitteiston toimituslaajuus ja suorituskyky on määritelty kunkin tuotteen kuvauksessa ja tarvittaessa käyttöohjeessa. Tuotekuvauksessa ja käyttöohjeissa on aina kirjoitettu valmistajan kielellä.
- b) Jos laitteiston toimitukseen sisältyy ohjelmistoja, jotka ovat ehdottoman välttämättömiä laitteiston toiminnallisuuden kannalta, asiakas saa oikeuden käyttää kyseisiä ohjelmistoja vain tämän laitteiston kanssa. Muihin ohjelmistoihin sovelletaan erillisiä määräyksiä.

(7) AppWash-palvelujen käyttöä koskevat vaatimukset

- a) Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että tekniset vaatimukset appWash-palvelujen käyttämiseksi täyttyvät. Erityisesti appWash-palveluiden käyttö edellyttää, että käytössä on oma tekninen infrastruktuuri, jonka avulla appWash-laitteita voidaan ohjata Miele OPS -ohjelmistosovellusten avulla.

- b) Ennen appWash-palvelujen ensimmäistä käyttökertaa asiakkaan on luotava operaattoritili ja aktivoitava appWash-toiminnot. Kun operaattoritili on luotu, asiakas saa verkkoportaalin käyttöoikeustiedot.

(8) Asiakkaan velvollisuudet appWash-palveluiden käytön yhteydessä

- a) Asiakas on velvollinen pitämään operaattoritilinsä tiedot ajan tasalla.
- b) Asiakkaan on käsiteltävä käyttöoikeustietojaan luottamuksellisesti ja suojattava ne luvattomien kolmansien osapuolten pääsystä. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Miele OPS:lle välittömästi käyttötietojensa tai operaattoritilinsä katoamisesta tai luvattomasta käytöstä.
- c) Asiakas on velvollinen tarkastamaan appWash-laitteensa säännöllisesti vaurioiden ja vikojen varalta. Asiakkaan on välittömästi poistettava käytöstä appWash-laitteet, joissa on vaurioita ja vikoja. Asiakkaan on annettava Miele OPS:lle kaikki tiedot ja tuettava Miele OPS:ää siltä osin kuin se on tarpeen appWash-palvelujen tarjoamiseksi.

(9) Asiakkaan velvoitteet vuokrattujen laitteistojen osalta

- a) Kaikki vuokrattujen laitteiden korjaustyöt saa suorittaa vain Miele OPS.
- b) Laitteiston käyttämiseen saa käyttää vain Miele OPS:n tai laitteiston valmistajan määrittelemiä laitteita ja lisävarusteita.
- c) Jos se on teknisesti mahdollista, Miele OPS:illä on oltava lupa tarjota laitteistolle etätukea etäkäytön ja automaattisen konfiguroinnin kautta, mukaan lukien laiteohjelmistopäivitykset.
- d) Tekijänoikeusmerkintöjä, sarjanumeroita ja muita tunnistetietoja ei saa missään tapauksessa poistaa tai muuttaa. Sama pätee myös tällaisten piirteiden näyttämisen estämiseen näytöltä.
- e) Asiakas saa käyttää laitteistoa ainoastaan sopimuksessa sovittuihin tarkoituksiin. Kaikki muu käyttö, mukaan lukien alivuokraus, edellyttää Miele OPS:n suostumusta.
- f) Asiakas on velvollinen kohteilemaan vuokrattua laitteistoa huolellisesti ja suojaamaan sen vaurioilta. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että laitteiston asianmukainen käyttö ja asianmukainen käyttö tapahtuu riittävän pätevän henkilöstön toimesta.

(10) Maksut, palkkiot ja maksuehdot

- a) Korvaukset ja liitännäiskustannukset ovat aina nettovuokraeriä, joihin lisätään lakisääteiset verot ja maksut.
- b) Kuukausittainen vuokraeri (laitteiston vuokra) maksetaan loppukuukauden osalta suhteellisesti alkaen siitä päivästä, jona laitteisto luovutetaan käyttövalmiina. Tämän jälkeen vuokraeri maksetaan kuukausittain etukäteen sopimussuhteen päättymiseen saakka. Jos vuokraeri on laskettava kalenterikuukauden osilta, se on laskettava suhteellisesti kultaakin päivältä.
- c) Asiakkaalla on kuittausoikeus vain, jos hänen vastasaatavansa on laillisesti vahvistettu tai kiistaton. Asiakkaalla on oikeus vedota pidätysoikeuteen ainoastaan tästä sopimussuhteesta johtuvien vastasaatavien vuoksi.
- d) AppWash-toimintojen käytöstä perittävien maksujen määrä, mukaan lukien sovellettavat verot ("maksut"), määräytyy yksinomaan asiakkaan toimesta ja se toimitetaan Miele OPS:n tarjoaman verkkoportaalin kautta. Maksut määritetään bruttomääräisinä, mukaan lukien sovellettavat verot. Asiakas on vastuussa siitä, onko hänellä verovelvoitteita ja mitä verovelvoitteita hänellä on, ja hänen on kerättävä, ilmoitettava ja maksettava mahdolliset verot. Asiakkaalla on oikeus mukauttaa maksuja lakisääteisten säännösten mukaisesti. Miele OPS perii maksut asiakkaalta (3) h) kohdan mukaisesti ja toimittaa asiakkaalle kuukausittain selvityksen perityistä maksuista. Miele OPS maksaa perityt maksut asiakkaalle 30 päivän kuluessa kuukausittaisen vastaanottamisesta asiakkaan tallettamaan maksuvälineeseen. Maksu vastaa tilityksessä esitettyjä maksuja, joista on vähennetty appWash-palveluiden (7) e) ja

- f) käyttömaksut ja mahdolliset verot. Maksujen maksaminen perustuu Miele OPS:n järjestelmään ja laskentaan.
- e) Miele OPS veloittaa asiakkaalta maksun ("maksu") appWash-palvelujen käytöstä. Ellei osapuolten välillä ole nimenomaisesti toisin sovittu, maksu peritään jokaisesta suoritetusta appWash-tapahtumasta. Maksun suuruus löytyy maksuluettelosta operaattoritilin luomisen yhteydessä. Maksutaulukko on osa asiakkaan ja Miele OPS:n välistä sopimusta. Miele OPS:illä on oikeus muuttaa maksutaulukkoa milloin tahansa tulevaisuutta koskevin vaikutuksin. Asiakkaalle ilmoitetaan muutoksista vähintään 6 viikkoa etukäteen. Asiakkaalla on oikeus vastustaa maksutaulukon muutosta 6 viikon kuluessa muutoksesta ilmoittamisesta. Tällöin molemmilla osapuolilla on oikeus purkaa tämä sopimus poikkeuksellisesti ja välittömästi. Jos asiakas ei vastusta maksutaulukon muutosta 6 viikon kuluessa, muutos katsotaan hyväksytyksi.
- f) Miele OPS laskuttaa asiakkaalta appWash-palveluiden käyttömaksut kuukausittain. Lasku lähetetään sähköisesti asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Maksut kuitataan suoraan asiakkaalta kerätystä maksuista ja vähennetään vastaavasti.

(11) Oletusarvo

- a) Asiakkaan maksuhäiriö: Jos asiakas laiminlyö maksuvelvollisuutensa maksuistutuksesta huolimatta, Miele OPS:illa on oikeus estää palvelut asiakkaan kustannuksella. Tällöin asiakas on edelleen velvollinen maksamaan kuukausimaksut. Miele OPS pidättää itsellään oikeuden esittää muita maksuhäiriöstä johtuvia vaatimuksia.
- b) Miele OPS:n suorituksen viivästyminen: Jos Miele OPS laiminlyö suorituksen, vastuuseen sovelletaan kohdan 15 määräyksiä.
- c) Asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus vain, jos Miele OPS ei noudata asiakkaan asettamaa kohtuullista lisäaikaa, jonka on oltava vähintään neljä viikkoa.
- d) Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus ilman irtisanomisaikaa, jos Miele OPS jättää sovitun kuukausimaksun suorittamatta kolmen peräkkäisen kuukauden ajan ilman perusteltua syytä. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti, ja se tulee voimaan, kun Miele OPS on vastaanottanut sen. Asiakkaan muut lakisääteiset vaatimukset eivät vaikuta siihen.

(12) Materiaalivika Vuokrauslaitteisto

Jos toimitetussa laitteistossa on vikoja, jotka haittaavat sen sopimuksenmukaista käyttöä enemmän kuin vähäisessä määrin, asiakkaalla on oikeus vaatia Miele OPS:ää korjaamaan viat edellyttäen, että hän on täyttänyt velvollisuutensa ilmoittaa Miele OPS:lle, sanotun kuitenkaan rajoittamatta hänen lakisääteisiä vaatimuksiaan vuokraeran alentamisesta ja korvauksesta. Miele OPS voi toimittaa korvaavan laitteen vian korjaamisen sijasta. Jos vian korjaaminen tai korvaava toimitus epäonnistuu, asiakas voi irtisanoa sopimuksen ilman irtisanomisaikaa. Vahingonkorvausvaatimuksiin sovelletaan kohdan 15 määräyksiä. Miele OPS:n ankara vahingonkorvausvastuu (BGB:n 536 a §) sopimuksen tekohetkellä olemassa olleista virheistä on suljettu pois.

(13) Omistusoikeudellinen virhe

- a) Jos palvelun käytön yhteydessä sopimuksessa sovituissa ympäristössä tai, jos tällaisesta ympäristöstä ei ole sovittu, asiakkaan tekemän palvelukuvauksen mukaisesti loukataan kolmannen osapuolen oikeuksia ja oikeudenhaltijat esittävät asiakkaalle vastaavia vaatimuksia, asiakkaan on ilmoitettava tästä Miele OPS:lle kirjallisesti välittömästi saatuaan vaatimusilmoituksen kolmannelta osapuolelta. Miele OPS huolehtii harkintansa mukaan ja omalla kustannuksellaan joko siitä, että asiakkaalle hankitaan oikeus käyttää palvelua, tai siitä, että palvelu suunnitellaan siten, että se ei sisällä loukkauksia, tai siitä, että palvelu otetaan takaisin vähennettynä kohtuullisella käyttökorvauksella vuokrahinnalla. Jälkimmäistä sovelletaan vain, jos Miele OPS ei voi kohtuullisin ponnistuksin saada aikaan muuta korjaustoimenpidettä tai jos se on kohtuutonta. Miele OPS vapautuu näistä velvoitteista, jos asiakas ei toimi yhteisymmärryksessä Miele OPS:n

kanssa puolustautuessaan tällaisilta kolmannen osapuolen vaatimuksilta.

- b) Jos tilannetta ei ole mahdollista korjata kohdan 13 a) mukaisesti tai jos Miele OPS:ltä ei voida kohtuudella edellyttää sitä, asiakkaalla on oikeus vaatia vahingonkorvausta tai kulukorvausta.
- c) Miele OPS ilmoittaa asiakkaalle välittömästi palvelun käytön osalta, jos sitä vastaan esitetään vaatimuksia kolmannen osapuolen oikeuksien loukkaamisen vuoksi.
- d) Asiakkaan omistusoikeusvirheestä johtuvat vaatimukset vanhentuvat vuoden kuluttua vanhentumisajan alkamisesta.

(14) Muutokset yleisiin käyttöehtoihin, palvelukuvauksiin ja vuokrahintoihin.

- a) Miele OPS:illa on oikeus muuttaa yleisiä sopimusehtoja, palvelukuvauksia tai vuokrahintoja kohtuullisella irtisanomisajalla edellyttäen, että muutos on asiakkaan kannalta kohtuullinen ja ottaa huomioon Miele OPS:n edut. Muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti.
- b) Jos muutokset tehdään asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on erityinen peruutusoikeus muutoksen voimaantulohetkellä. Miele OPS ilmoittaa asiakkaalle muutosilmoituksessa sekä tästä erityisestä peruutusoikeudesta että siitä, että muutos tulee voimaan, jos asiakas ei käytä erityistä peruutusoikeuttaan asetetussa määräajassa.

(15) Vastuu

- a) Miele OPS on rajoituksetta vastuussa tahallisuudesta tai korkeasta huolimattomuudesta ja taatun ominaisuuden puuttuessa.
- b) Lievän huolimattomuuden tapauksessa Miele OPS on rajoituksetta vastuussa hengen, ruumiin ja terveyden vahingoittumisesta. Muussa tapauksessa Miele OPS vastaa lievistä huolimattomuudesta vain, jos rikotaan velvollisuutta, jonka täyttäminen on välttämätöntä sopimuksen asianmukaisen täyttämisen kannalta, jonka rikkominen vaarantaa sopimuksen tarkoituksen saavuttamisen ja jonka noudattamiseen asiakas voi säännöllisesti luottaa (olennainen velvollisuus). Kardinaalivelvoitteen rikkomisesta johtuva vastuu on rajoitettu sopimukselle tyypilliseen ennakoitavissa olevaan vahinkoon. Tämä koskee myös voitonmenetystä ja säästöjen menetystä. Vastuu muista etäisistä välillisistä vahingoista on suljettu pois.
- c) Vastuu on poissuljettu kaikista muista vahingoista, jotka johtuvat asiakkaan tietokonejärjestelmässä olevien komponenttien yhteensopimattomuudesta uuden tai muutetun ohjelmiston kanssa, sekä järjestelmän toimintahäiriöistä, jotka voivat johtua olemassa olevista virheellisistä konfiguraatioista tai vanhoista, häiritsevistä ja puutteellisesti poistetuista ajureista.
- d) Tuotevastuulain säännösten mukainen vastuu säilyy ennallaan.
- e) Miele OPS ei ota vastuuta appWash-toimintojen saatavuudesta ja/tai toimivuudesta tai pesu- tai kuivausprosessin asianmukaisesta suorittamisesta. AppWash-tilojen saatavuus ja/tai toimivuus sekä pesu- tai kuivausprosessin asianmukainen suorittaminen ovat asiakkaan yksinomaisella vastuulla. Asiakkaan on korvattava Miele OPS:lle kaikki kolmannen osapuolen väitetyt vaateet ja korvattava kaikki vahingot, kulut ja muut kustannukset, jotka johtuvat asiakkaan velvollisuuksien rikkomisesta.

(16) Ylivoimainen este

- a) Miele OPS ei ole vastuussa ylivoimaisesta esteestä, joka vaikeuttaa merkittävästi Miele OPS:n sopimuksen täyttämistä, estää tilapäisesti sopimuksen asianmukaisen toteuttamisen tai tekee sen mahdottomaksi. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan kaikki sopimuspuolten tahdosta ja vaikutusvallasta riippumattomat olosuhteet, kuten luonnonkatastrofit, hallituksen toimenpiteet, viranomaisten päätökset, saarrot, sota ja muut sotilaalliset selkkaukset,

liikekannallepano, kansalaislevottomuudet, terrori-iskut, lakot, työsulut ja muut työtaistelutoimenpiteet, takavarikointi, kauppasaarto, epidemiat, pandemiat tai muut olosuhteet, jotka ovat ennalta arvaamattomia, vakavia ja jotka eivät ole sopimuspuolten hallinnassa ja jotka ilmenevät tämän sopimuksen tekemisen jälkeen.

- b) Jos jompikumpi sopimuspuoli on ylivoimaisen esteen vuoksi estynyt täyttämästä sopimusvelvoitteitaan, tätä ei pidetä sopimusrikkomuksena, ja sopimuksessa tai sopimuksen perusteella määritellyjä määräaikoja pidennetään asianmukaisesti esteen keston mukaisesti. Sama pätee, jos Miele OPS on riippuvainen kolmansien osapuolten ennakkosuorituksesta ja tämä viivästyy ylivoimaisen esteen vuoksi.
- c) Kumpikin osapuoli tekee kaiken voitavansa, mikä on tarpeen ja kohtuullista ylivoimaisen esteen aiheuttamien seurausten laajuuden minimoimiseksi. Ylivoimaisen esteen kohteena olevan osapuolen on viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle kirjallisesti esteen alkamisesta ja päättymisestä.
- d) Jos ylivoimainen este kestää yli 30 päivää, kumpi tahansa osapuoli voi irtisanoa tämän sopimuksen ilman vastuuta tai kustannuksia, jos osapuolen ei voida kohtuudella odottaa noudattavan sopimusta. Tilauksen tehneen osapuolen on kuitenkin maksettava jo aiheutuneet kustannukset tai jos orititetut palvelut.

(17) Sopimuskausi ja irtisanominen

Vuokrasopimusten osalta sovittu 24 kuukauden vähimmäis-sopimuskausi alkaa sen kuukauden ensimmäisestä päivästä, jona Miele OPS aloittaa sopimuksen mukaisen palvelun sopimuksen mukaisesti. Sopimussuhteen voi kumpi tahansa osapuoli irtisanoa tekstimuodossa kolmen kuukauden irtisanomisajalla vähimmäis-sopimuskauden päättymiseen mennessä. Sopimuskautta jatketaan kussakin tapauksessa yhdellä vuodella, jos sitä ei irtisanoa tekstimuodossa vähintään kolme kuukautta ennen sen päättymistä.

(18) Vuokra-asunnon palauttaminen

- a) Sopimuksen päättyessä asiakkaan on palautettava vuokrattu laitteisto Miele OPS:lle sopimuskäyttöä vastaavassa kunnossa, mukaan lukien alkuperäiset tietovälitteet, käyttöohjeet ja asennusohjeet.
- b) Asiakas vastaa vuokrauskohteen purkamisesta, pakkaamisesta ja paluukuljetuksesta aiheutuvista kustannuksista.

(19) Vie

Asiakas vastaa siitä, että hän noudattaa toimituksiin tai palveluihin sovellettavia tuonti- ja vientisäännöksiä, erityisesti Amerikan yhdysvaltojen säännöksiä. Rajat ylittävien toimistusten tai palvelujen osalta asiakas vastaa kaikista tulleista, maksuista ja muista aiheutuvista kuluista. Asiakas hoitaa rajat ylittäviin toimituksiin tai palveluihin liittyvät lakisäätöiset tai viranomaisenmennetyt omalla vastuullaan.

(20) Muut olosuhteet

- a) Miele OPS on valtuutettu tarjoamaan palveluja kolmansien osapuolten alihankkijoiden kautta. Miele OPS vastaa alihankkijoiden suorittamista palveluista samalla tavalla kuin omasta toiminnastaan.
- b) Miele OPS lähettää asiakkaalle sopimukseen liittyvät ilmoitukset asiakkaan ilmoittamaan postiosoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen Miele OPS:n harkinnan mukaan ja lakisäätöisten säännösten mukaisesti.
- c) Sopimuspuolten väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan Saksan lakia, lukuun ottamatta YK:n yleissopimusta kansainvälistä tavarankäytöstä koskevista sopimuksista.

(21) Vuokranmaksu

- a) Kuukausittaisen vuokraerien määrä löytyy vuokrasopimuksen kohdasta "Vuokraerat".
- b) Vuokran erääntymispäivä löytyy vastaavista laskuista.
- c) Miele OPS:illa on oikeus mukauttaa vuokraerä vähimmäis-sopimuskauden jälkeen kalenterivuositaisiin yleisiin listavuokraeriin. Yli 5 %:n suuruudesta vuokraeran korotuksesta on sovittava kirjallisesti sopijapuolten kesken. Jos sopimuksen ei päästä, molemmat osapuolet voivat irtisanoa sopimuksen

päättymään syystä siitä päivästä lukien, jolle vuokrankorotusta vaaditaan.

(22) Huolto, käyttötarkoitus

- a) Miele OPS pitää vuokrakohteen toiminnassa määritetyssä paikassa. Se vastaa asianmukaisen käytön edellyttämästä kunnossapidosta, huollosta ja kunnossapidosta aiheutuvista kustannuksista, mukaan lukien varaosien kustannukset. Huolto on suoritettava yksinomaan Miele OPS:n normaalin työaikana.
- b) Asiakkaan on huolehdittava siitä, että vuokrakiinteistöön on vapaa pääsy huoltotöiden suorittamista varten.
- c) Miele OPS:llä on oikeus antaa tämän sopimuksen mukaiset huoltopalvelut muiden sopivien kolmansien osapuolten suorittavaksi.
- d) Asiakkaan on ilmoitettava Miele OPS:lle välittömästi vuokrauskohteen vioista tai muista takuuongelmista.
- e) Asiakkaalla ei ole oikeutta antaa kolmansille osapuolille toimeksiantoja asiakaspalvelun tarjoamiseksi ilman lupaa.
- f) Huolto ja korjaukset veloitetaan asiakkaalta, jos Miele OPS:n tai Miele OPS:n toimeksiannosta toimivan kolmannen osapuolen toiminta tai vuokrakohteen vaihtaminen tulee tarpeelliseksi asiakkaan virheen, virheellisen käsittelyn, epäasianmukaisen käytön ja käyttöohjeiden vastaisen varovaisuuden puutteen vuoksi tai Miele OPS:n valtuuttamattomien henkilöiden toimenpiteiden vuoksi tai vikojen myöhästyneen tai virheellisen ilmoittamisen vuoksi. Tämä koskee erityisesti toimenpiteitä, jotka edellyttävät haitallisten aineiden, vieraiden aineiden jne. lisäämistä tai käyttöä.

(23) Salassapito

- a) Osapuolet sitoutuvat käyttämään liikesuhteen aikana tietoonsa saamiaan luottamuksellisia tietoja yksinomaan sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseen ja muutoin pitämään ne salassa.
- b) Asiakas sitoutuu lisäksi palauttamaan kaikki saamansa asiakirjat välittömästi Miele OPS:n pyynnöstä.

(24) Täyttämipaikka, oikeuspaikka, sovellettava laki.

Kaikkien tästä sopimuksesta johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien täyttämipaikka on Miele OPS:n rekisteröity toimipaikka. Sopimussuhteeseen sovelletaan Saksan liittotasavallan lakia. Jos asiakas on kauppias, julkisoikeudellinen yhteisö tai julkisoikeudellinen erikoisrahasto tai jos hänellä ei ole yleistä toimivaltaa Saksassa, oikeuspaikkana kaikissa sopimussuhteesta johtuvissa ja siihen liittyvissä oikeudellisissa riita-asioissa on Miele OPS:n kotipaikka. Miele OPS:llä on myös nostaa kanne asiakasta vastaan oman harkintansa mukaan asiakkaan toimipaikassa.

(25) Purkamislauseke

Jos yksi tai useampi tämän sopimuksen määräys on tai tulee pätemättömäksi, se ei vaikuta tämän sopimuksen muiden määräysten pätevyys. Pätemätön määräys korvataan pätevällä määräyksellä, joka vastaa lähinnä pätemättömän määräyksen taloudellista merkitystä. Sovelletaan Saksan liittotasavallan lakia. Gütersloh on sovitettu yksinomaiseksi oikeuspaikaksi kaikissa riita-asioissa, jotka johtuvat tästä salassapitosopimuksesta tai liittyvät siihen.

(26) Loppusäännökset

- a) Näihin ehtoihin sovelletaan Saksan liittotasavallan lakia. Tämä lainvalinta ei saa johtaa siihen, että käyttäjältä riistetään suoja, joka hänelle annetaan säännöksillä, joista ei voida poiketa sopimuksella sen maan lain perusteella, jossa käyttäjällä on asuinpaikka. Jos asiakas on Saksan kauppalain (HGB) mukainen kauppias tai julkisoikeudellinen oikeushenkilö, yksinomainen oikeuspaikka kaikkiin näistä ehdoista johtuviin tai niihin liittyviin riitoihin on Gütersloh, Saksa.
- b) Osapuolet ovat erillisiä sopimuskumppaneita. Tämä sopimus ei luo yhteisyritystä, kumppanuutta tai työsuhdetta. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään tai luovuttamaan näistä ehdoista johtuvia oikeuksia tai veloitteita kolmannelle osapuolelle ilman Miele OPS:n ennakkosuostumusta.