

## Política de privacidad

**El objetivo de esta política de privacidad es informarle sobre el procesamiento de datos en relación con el uso de appWash. El tratamiento de datos personales tiene lugar exclusivamente en el marco de la normativa legal aplicable en materia de protección de datos, en particular el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD").**

### 1) Información general

#### a) Datos personales

Según el artículo 4 n.º 1 del RGPD, se entenderá por "datos personales" toda información sobre una persona física identificada o identificable (en lo sucesivo, el "interesado"); se considerará identificable toda persona física que pueda ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos específicos de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona física.

#### b) Responsables

El responsable del tratamiento en el sentido del art. 4 n.º 7 del RGPD es

Miele Operations & Payment Solutions GmbH  
Carl-Bertelsmann-Straße 161M, 33332 Gütersloh  
Tel: +49 5241 8673190

Correo electrónico: [info@appwash.com](mailto:info@appwash.com)

#### c) Responsable de protección de datos

Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en la dirección postal, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico indicados en el punto 1 b).

### 2) Datos personales

#### a) Información general

Con appWash, puedes organizar y gestionar fácilmente los procesos de lavado y secado. Antes de utilizar appWash por primera vez a través de la aplicación o el sitio web, debe verificar su dirección de correo electrónico, registrarse y crear una cuenta. Una vez registrado, podrá reservar, activar y detener las lavadoras y secadoras disponibles en nuestro sitio web o a través de la aplicación. La facturación por el uso de las lavadoras y secadoras que utilice también se realiza a través de appWash.

En relación con el uso de appWash, se procesan los siguientes datos si se facilitan durante el registro:

- Nombre y apellidos,
- Dirección de correo electrónico,
- Dirección,
- Datos relativos al proceso de lavado o secado (número/ubicación/tiempo).

Para el registro inicial y la creación de una cuenta individual, procesamos su nombre y apellidos, su dirección de correo electrónico y su dirección. Estos datos también son necesarios para la facturación. Para calcular el importe de la factura, necesitamos los datos de los procesos individuales de lavado y secado (número/ubicación/tiempo). También procesamos su dirección de correo electrónico para verificar su cuenta.

El tratamiento de los datos mencionados es necesario para el cumplimiento y la facturación de los servicios ofrecidos por appWash. La base jurídica para el tratamiento de datos es el art. 6 párr. 1 lit. b) GDPR. Además, los datos se evalúan de forma seudonimizada/anonimizada para poder optimizar continuamente nuestros servicios. La base jurídica para ello es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, por lo que la optimización de nuestros servicios también constituye nuestro interés legítimo. / La base jurídica para ello es su consentimiento, art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD.

Sus datos sólo se almacenarán mientras sean necesarios para cumplir la finalidad respectiva o hasta que retire su consentimiento, a menos que el tratamiento de datos esté permitido sobre otra base jurídica.

#### b) appWash App

La aplicación appWash está disponible en tiendas de aplicaciones gestionadas por terceros. Por lo general, la descarga de la aplicación appWash requiere el registro previo en la tienda de aplicaciones correspondiente. No tenemos ninguna influencia sobre los datos personales procesados en este contexto. El responsable del tratamiento de datos en este contexto es únicamente el operador de la tienda de aplicaciones correspondiente. Encontrará más información al respecto en la información sobre protección de datos de la tienda de aplicaciones correspondiente.

Para poder utilizar nuestra appWash en toda su extensión, son necesarias algunas autorizaciones del sistema. Se le pedirá que conceda las autorizaciones pertinentes al inicio del uso de appWash y/o solo cuando utilice la función respectiva. Tenga en cuenta, no obstante, que el uso correcto de la appWash requiere el acceso a determinadas funciones de su dispositivo móvil (smartphone o tableta) y el acceso a sus datos personales.

Además de los datos mencionados en la sección 2 a), también se procesan los denominados datos de uso de la aplicación y su dirección IP cuando utiliza la aplicación appWash. El tratamiento de estos datos es necesario para prestar los servicios ofrecidos por la aplicación appWash. La base jurídica para el tratamiento de los datos es el artículo 6, apartado 1, letra b) del GDPR. Además, los datos de uso de la aplicación se evalúan de forma seudonimizada/anonimizada para poder optimizar continuamente nuestra aplicación appWash. La base jurídica para ello es el art. 6, apdo. 1, letra f) del GDPR, por lo que la optimización de la aplicación appWash también constituye nuestro interés legítimo. / La base legal para ello es también su consentimiento, Art. 6 párrafo 1 lit. a) GDPR.

Los datos sólo serán almacenados por nosotros durante el tiempo que sea necesario para cumplir el propósito respectivo o hasta que usted retire su consentimiento, a menos que el tratamiento de datos esté permitido sobre otra base legal.

#### c) appWash aplicación web / sitio web

Cada vez que visita nuestro sitio web, su navegador transmite automáticamente datos que se almacenan en los archivos de registro del servidor. Se trata de los siguientes datos ("datos de archivos de registro"):

- Información sobre el tipo y la versión del navegador utilizado,
- Sistema operativo del usuario,
- Proveedor de servicios de Internet y dirección IP del usuario,
- Fecha y hora de la llamada.

Disponemos de datos de archivos de registro analizados de forma anónima para mejorar continuamente el sitio web, adaptarlo a los intereses de nuestros usuarios y rectificar errores con mayor rapidez. Estos datos también constituyen nuestro interés legítimo en el tratamiento de datos de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD.

Los datos de los archivos de registro se utilizan de forma no anonimizada exclusivamente para identificar fallos y garantizar la seguridad del sistema, incluida la detección y el seguimiento de intentos de acceso no autorizado e intentos de fraude y uso indebido. Con este fin, se almacenan entre 7 y 14 días y, a continuación, se eliminan. Los datos de los archivos de registro cuyo almacenamiento ulterior sea necesario con fines probatorios no se eliminarán hasta que se haya aclarado definitivamente el incidente correspondiente y podrán transmitirse a las autoridades investigadoras en casos concretos.

En nuestro sitio web también utilizamos cookies o tecnologías similares, como píxeles (en lo sucesivo denominadas "cookies"). Las cookies son pequeños archivos de texto que su navegador almacena en su dispositivo final, o archivos de imagen como los píxeles. La próxima vez que visite nuestro

sitio web con el mismo dispositivo final, la información almacenada en las cookies se enviará a nuestro sitio web ("cookie de origen") o a otro sitio web ("cookie de terceros"). La información almacenada en las cookies permite al sitio web correspondiente reconocer que usted ya lo ha visitado. Esto permite mostrarle el sitio web de la mejor manera posible según sus preferencias. Sólo se identifica la propia cookie en su dispositivo final. Más allá de esto, los datos personales sólo se procesan con su consentimiento expreso o si esto es absolutamente necesario para poder utilizar el servicio ofrecido y llamado por usted en consecuencia.

Le informaremos con antelación sobre el uso de cookies mediante un banner. Las cookies que no sean necesarias para la prestación de nuestros servicios solo se activarán con su consentimiento previo.

También puede desactivar determinadas cookies en nuestra página de configuración de cookies. Además, en general puede impedir el almacenamiento de cookies configurando el software de su navegador en consecuencia; en este caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestro sitio web en toda su extensión.

**d) Terminal de tarjeta appWash tap & go**

El terminal de tarjetas appWash tap & go puede utilizarse sin recoger ni almacenar datos personales.

**e) Información adicional para operadores de instalaciones appWash**

También podemos procesar datos personales para la creación de una cuenta de operador y la posterior relación comercial con el operador de las instalaciones appWash. Se trata, por ejemplo, de

- Nombre y apellidos del operador,
- Dirección de correo electrónico del operador,
- Dirección del operador y de los locales,
- Número de teléfono del operador,
- Datos relativos a la configuración de appWash,
- datos bancarios (IBAN, etc.) y
- Datos fiscales (por ejemplo, NIF, si es necesario).

El tratamiento de los datos mencionados es necesario para el cumplimiento y la facturación de los servicios ofrecidos por appWash. La base jurídica para el tratamiento de datos es el art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD.

Los datos sólo se almacenarán mientras sean necesarios para cumplir la finalidad respectiva o hasta que usted retire su consentimiento, a menos que el tratamiento de datos esté permitido sobre otra base jurídica.

**3) Comunicación comercial**

Si y en la medida en que nos haya dado su consentimiento para ponernos en contacto con usted con fines publicitarios, por ejemplo, mediante un boletín informativo por correo electrónico, el tratamiento de datos necesario en el contexto del establecimiento del contacto se lleva a cabo sobre la base jurídica del art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD ("consentimiento"). Puede revocarnos su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro (por ejemplo, utilizando el enlace para darse de baja que figura en el correo electrónico). Las comunicaciones comerciales pueden enviarse a través de proveedores de servicios externos. A este respecto, estos proveedores de servicios actúan para nosotros como encargados del tratamiento sujetos a instrucciones.

**4) Opciones de contacto**

Encontrará varias formas de ponerse en contacto con nosotros en nuestra appWash y en nuestro sitio web. Si las utiliza y se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, por ejemplo, trataremos los datos que nos facilite cuando se ponga en contacto con nosotros para responder a su consulta.

Tenemos un interés legítimo en responder a las consultas que se nos envían. La base jurídica para el tratamiento de

datos es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Si su consulta tiene por objeto la celebración de un contrato, la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

Los datos que nos transmita al ponerse en contacto con nosotros se eliminarán una vez finalizada su consulta, a menos y en la medida en que estemos obligados a conservarlos por motivos de derecho mercantil y fiscal.

**5) Apariciones en las redes sociales**

**a) Nota en Instagram**

Gestionamos la cuenta de Instagram "appwash\_bymiele" y "mieleops\_equestrian" en la red social Instagram de Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlanda ("Instagram"). Si visitas nuestra cuenta, Instagram recopila datos y puede procesarlos en EE.UU.. Esto también ocurre si no eres un usuario registrado de Instagram o no has iniciado sesión en tu cuenta de Instagram. Según Instagram, los datos recogidos incluyen tu dirección IP, información sobre tu sistema operativo, versiones de hardware y tipo de navegador, datos recogidos de las cookies establecidas por Instagram sobre tu comportamiento de uso y otros datos técnicos. Puedes encontrar más información al respecto en la política de privacidad de Instagram, a la que puedes acceder aquí: [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content).

**b) Nota sobre YouTube**

Gestionamos el canal de YouTube appWash powered by Miele en la plataforma de vídeo YouTube de YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 EE.UU. ("YouTube"). Si usted visita nuestro canal, YouTube recopila datos y puede procesarlos en los EE.UU.. Esto también ocurre si usted no es un usuario registrado de YouTube o no ha iniciado sesión en su cuenta de YouTube. No tenemos ninguna influencia en el tratamiento de los datos recogidos, ya que es realizado exclusivamente por YouTube. Según YouTube, los datos recogidos incluyen su dirección IP, información sobre su sistema operativo, versiones de hardware y tipo de navegador, datos recogidos de las cookies instaladas por YouTube sobre su comportamiento de uso y otros datos técnicos. Puede encontrar más información al respecto en la política de privacidad de YouTube, a la que puede acceder en <https://policies.google.com/privacy>.

**c) Nota sobre LinkedIn**

Gestionamos el perfil de LinkedIn <https://linkedin.com/company/miele-operations-payment-solutions-gmbh> en la plataforma profesional LinkedIn de LinkedIn Ireland Unlirited Company ("LinkedIn Ireland"). Si visita nuestro perfil de LinkedIn, LinkedIn Ireland recopila datos y puede procesarlos en EE.UU.. Esto también ocurre si no eres un usuario registrado de LinkedIn Ireland o no has iniciado sesión en tu cuenta de LinkedIn. Puedes encontrar más información al respecto en la política de privacidad de LinkedIn Ireland, a la que puedes acceder en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

**6) Transmisión de datos personales a terceros**

Algunos de los servicios de appWash son prestados por nuestros proveedores de servicios externos, ease2pay, Burg, Oudlaan 50, 3062 PA Rotterdam Países Bajos. Involuntum actúa como procesador vinculado por instrucciones para operaciones de procesamiento individuales.

Además, podemos transferir sus datos a las siguientes categorías adicionales de destinatarios como parte de las operaciones de tratamiento mencionadas en esta política de privacidad:

- Consultores externos (por ejemplo, abogados, asesores fiscales, auditores);
- Prestadores de servicios y auxiliares ejecutivos;
- Empresa del Grupo Miele;
- seguros; y
- Autoridades e instituciones estatales.

Sólo transferimos sus datos personales a terceros si es necesario para el cumplimiento del contrato, si nosotros o el tercero tenemos un interés legítimo en el tratamiento de sus

datos personales o si usted ha dado su consentimiento para la transferencia de datos. Además, transferimos sus datos personales si estamos obligados a hacerlo debido a disposiciones legales u órdenes oficiales o judiciales.

## 7) Lugar de almacenamiento de los datos

Salvo que se indique expresamente lo contrario en la presente política de privacidad, sus datos personales se almacenarán en servidores situados en el territorio de la Unión Europea

## 8) Derechos de los interesados

Los interesados tienen varios derechos en virtud del RGPD. Entre ellos figuran, en particular

- Derecho a la información: de conformidad con el artículo 15 del RGPD, puede solicitar confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen. Si se está llevando a cabo dicho tratamiento, también puede solicitarnos más información sobre el mismo.
- Derecho de rectificación: De conformidad con el artículo 16 del RGPD, tiene derecho a rectificar o completar los datos personales tratados que le conciernan si son incorrectos o incompletos.
- Derecho a la limitación del tratamiento: De conformidad con el artículo 18 del RGPD, puede solicitar la limitación del tratamiento de los datos personales que le conciernen.
- Derecho de supresión: De conformidad con el artículo 17 del RGPD, también tiene derecho a solicitar que suprimamos los datos personales almacenados sobre usted en determinadas condiciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos: De conformidad con el artículo 20 del RGPD, usted también tiene derecho a recibir los datos personales que nos ha facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que nosotros se lo impidamos.

## 9) Derecho de recurso

Tiene derecho a presentar una reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales ante la autoridad de protección de datos responsable de usted o de nosotros.

## 10) Derecho de oposición

Si sus datos personales se procesan sobre la base de intereses legítimos de conformidad con el art. 6 (1) (f) GDPR, tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales de conformidad con el art. 21 GDPR, siempre que existan razones para ello derivadas de su situación particular o la objeción se dirija contra la publicidad directa. En este último caso, usted tiene un derecho general de oposición, que será aplicado por nosotros sin especificar una situación particular.