

προσαρμόζουμε τον ιστότοπό στα ενδιαφέροντα των χρηστών μας και να διορθώνουμε ταχύτερα τα σφάλματα. Αυτοί οι σκοποί συνιστούν επίσης το έννομο συμφέρον μας για την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ.

Τα δεδομένα του αρχείου καταγραφής χρησιμοποιούνται σε μη ανώνυμη μορφή αποκλειστικά για τον εντοπισμό βλαβών και τη διασφάλιση της ασφάλειας του συστήματος, συμπεριλαμβανομένης της ανίχνευσης και παρακολούθησης προσπαθειών μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και προσπαθειών απάτης και κατάχρησης. Για το σκοπό αυτό αποθηκεύονται για 7 έως 14 ημέρες και στη συνέχεια διαγράφονται. Τα δεδομένα αρχείων καταγραφής των σποίων η περαιτέρω αποθήκευση απαιτείται για αποδεικτικούς σκοπούς αποκλείονται από τη διαγραφή έως ότου διαλευκανθεί οριστικά το αντίστοιχο περιστατικό και ενδέχεται να διαβιβαστούν στις ανακριτικές αρχές σε μεμονωμένες περιπτώσεις.

Χρησιμοποιούμε επίσης cookies ή παρόμοιες τεχνολογίες, όπως pixels (εφεξής γενικά "cookies") στον ιστότοπό μας. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται από το πρόγραμμα περιήγησής σας στην τελική σας συσκευή, ή αρχεία εικόνας όπως τα pixels. Την επόμενη φορά που θα επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας με την ίδια τελική συσκευή, οι πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες στα cookies αποστέλλονται πίσω είτε στον ιστότοπό μας ("cookie πρώτου μέρους") είτε σε άλλον ιστότοπο ("cookie τρίτου μέρους").

Οι πληροφορίες που αποθηκεύονται στα cookies επιτρέπουν στον αντίστοιχο ιστότοπο να αναγνωρίζει ότι τον έχετε ήδη επισκεφθεί. Αυτό καθιστά δυνατή την προβολή του ιστότοπου σε εσάς με τον καλύτερο δυνατό τρόπο σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας. Μόνο το ίδιο το cookie αναγνωρίζεται στην τελική σας συσκευή. Πέραν αυτού, τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο με τη ρητή συγκατάθεσή σας ή εάν αυτό είναι απολύτως απαραίτητο προκειμένου να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία που προσφέρεται και καλείται από εσάς αναλόγως.

Θα σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων για τη χρήση των cookies μέσω ενός banner. Τα cookies που δεν είναι απαραίτητα για την παροχή των υπηρεσιών μας θα ενεργοποιούνται μόνο με την προηγούμενη συγκατάθεσή σας.

Μπορείτε επίσης να απενεργοποιήσετε ορισμένα cookies στη σελίδα ρυθμίσεων των cookies. Επιπλέον, μπορείτε γενικά να αποτρέψετε την αποθήκευση των cookies, ρυθμίζοντας ανάλογα το λογισμικό του προγράμματος περιήγησής σας- σε αυτή την περίπτωση, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε όλες τις λειτουργίες του ιστότοπού μας στον πλήρη βαθμό τους.

d) Εφαρμογή τερματικού κάρτας Wash tap & go

Το τερματικό κάρτας tap & go του appWash μπορεί να χρησιμοποιηθεί χωρίς τη συλλογή και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων.

e) Πρόσθετες πληροφορίες για τους φορείς εκμετάλλευσης των εγκαταστάσεων appWash

Για τη δημιουργία ενός λογαριασμού φορέα εκμετάλλευσης και την επακόλουθη επιχειρηματική σχέση με τον φορέα εκμετάλλευσης των εγκαταστάσεων appWash, ενδέχεται επίσης να επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα. Αυτά είναι π.χ.

- Όνομα και επώνυμο του χειριστή,
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του χειριστή,
- Διεύθυνση του φορέα εκμετάλλευσης και των τοποθεσιών,
- Αριθμός τηλεφώνου του χειριστή,
- Δεδομένα σχετικά με τη ρύθμιση του appWash,
- τραπεζικά στοιχεία (IBAN κ.λπ.) και
- Φορολογικά στοιχεία (π.χ. φορολογικός αριθμός, εάν απαιτείται).

Η επεξεργασία των προαναφερθέντων δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση και την τιμολόγηση των υπηρεσιών που προσφέρει η appWash. Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) ΓΚΠΔ.

Τα δεδομένα θα αποθηκεύονται μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του αντίστοιχου σκοπού ή έως ότου ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, εκτός εάν η επεξεργασία δεδομένων επιτρέπεται βάσει άλλης νομικής βάσης.

3) Εμπορική επικοινωνία

Εάν και στο βαθμό που μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας να επικοινωνήσουμε μαζί σας για διαφημιστικούς σκοπούς, π.χ. μέσω ενημερωτικού δελτίου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η επεξεργασία δεδομένων που απαιτείται στο πλαίσιο της επικοινωνίας πραγματοποιείται βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) του ΓΚΠΔ ("συγκατάθεση"). Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας προς εμάς ανά πάσα στιγμή με ισχύ για το μέλλον (π.χ. χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο διαγραφής που περιέχεται στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Οι εμπορικές επικοινωνίες ενδέχεται να αποστέλλονται μέσω εξωτερικών παρόχων υπηρεσιών. Εν προκειμένου, οι εν λόγω πάροχοι υπηρεσιών ενεργούν για εμάς ως εκτελούντες την επεξεργασία που δεσμεύονται από οδηγίες.

4) Επιλογές επικοινωνίας

Θα βρείτε διάφορους τρόπους επικοινωνίας μαζί μας στην εφαρμογή appWash και στην ιστοσελίδα μας. Εάν χρησιμοποιήσετε αυτούς και επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, για παράδειγμα, θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα που μας παρέχετε όταν επικοινωνείτε μαζί μας, προκειμένου να απαντήσουμε στο ερώτημά σας.

Έχουμε έννομο συμφέρον να απαντήσουμε σε ερωτήματα που μας αποστέλλονται. Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ. Εάν το ερώτημά σας αποσκοπεί στη σύναψη σύμβασης, η νομική βάση είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) ΓΚΠΔ.

Τα δεδομένα που μας διαβιβάζονται κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας μαζί μας θα διαγραφούν μετά την ολοκλήρωση του ερωτήματός σας, εκτός εάν και στο βαθμό που είμαστε υποχρεωμένοι να τα αποθηκεύσουμε για λόγους εμπορικής και φορολογικής νομοθεσίας.

5) Εμφάνισης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

a) Σημείωση για το Instagram

Διαχειριζόμαστε τον λογαριασμό Instagram "app-wash_bymiele" και "mieleops_equestrian" στο κοινωνικό δίκτυο Instagram της Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland ("Instagram"). Εάν επισκεφθείτε τον λογαριασμό μας, το Instagram συλλέγει δεδομένα και ενδέχεται να τα επεξεργαστεί στις ΗΠΑ. Αυτό συμβαίνει επίσης εάν δεν είστε εγγεγραμμένος χρήστης του Instagram ή εάν δεν είστε συνδεδεμένοι επί του παρόντος στο λογαριασμό σας στο Instagram. Σύμφωνα με το Instagram, τα δεδομένα που συλλέγονται περιλαμβάνουν τη διεύθυνση IP σας, πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σας σύστημα, τις εκδόσεις υλικού και τον τύπο του προγράμματος περιήγησης, δεδομένα που συλλέγονται από τα cookies που έχει θέσει το Instagram σχετικά με τη συμπεριφορά χρήσης σας και άλλα τεχνικά δεδομένα. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό στην πολιτική απορρήτου του Instagram, στην οποία μπορείτε να έχετε πρόσβαση εδώ: https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content.

b) Σημείωση για το YouTube

Διαχειριζόμαστε το κανάλι YouTube appWash powered by Miele στην πλατφόρμα βίντεο YouTube της YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 USA ("YouTube"). Εάν

επισκεφθείτε το κανάλι μας, το YouTube θα συλλέξει δεδομένα και ενδέχεται να τα επεξεργαστεί στις ΗΠΑ. Αυτό συμβαίνει επίσης εάν δεν είστε εγγεγραμμένος χρήστης του YouTube ή εάν δεν έχετε συνδεθεί επί του παρόντος στο λογαριασμό σας στο YouTube. Δεν έχουμε καμία επιρροή στην επεξεργασία των δεδομένων που συλλέγονται, καθώς αυτή πραγματοποιείται αποκλειστικά από το YouTube. Σύμφωνα με το YouTube, τα δεδομένα που συλλέγονται περιλαμβάνουν τη διεύθυνση IP σας, πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σας σύστημα, τις εκδόσεις υλικού και τον τύπο του προγράμματος περιήγησης, δεδομένα που συλλέγονται από τα cookies που έχει θέσει το YouTube σχετικά με τη συμπεριφορά χρήσης σας και άλλα τεχνικά δεδομένα. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό στην πολιτική απορρήτου του YouTube, στην οποία μπορείτε να έχετε πρόσβαση στη διεύθυνση <https://policies.google.com/privacy>.

c) Σημείωση για το LinkedIn

Διαχειριζόμαστε το προφίλ LinkedIn <https://linkedin.com/company/miele-operations-payment-solutions-gmbh> στην πλατφόρμα κοινότητας LinkedIn της LinkedIn Ireland Unlimited Company ("LinkedIn Ireland"). Εάν επισκεφθείτε το προφίλ μας στο LinkedIn, η LinkedIn Ireland συλλέγει δεδομένα και ενδέχεται να τα επεξεργαστεί στις ΗΠΑ. Αυτό συμβαίνει επίσης εάν δεν είστε εγγεγραμμένος χρήστης του LinkedIn Ireland ή εάν δεν έχετε συνδεθεί επί του παρόντος στο λογαριασμό σας στο LinkedIn. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό στην πολιτική απορρήτου της LinkedIn Ireland, στην οποία μπορείτε να έχετε πρόσβαση στη διεύθυνση <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

6) Διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους

Ορισμένες από τις υπηρεσίες του appWash παρέχονται από τους εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών μας, ease2pay, Burg, Oudlaan 50, 3062 PA Rotterdam Netherlands. Η In-voltum ενεργεί ως επεξεργαστής που δεσμεύεται από οδηγίες για μεμονωμένες εργασίες επεξεργασίας.

Επιπλέον, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας στις ακόλουθες πρόσθετες κατηγορίες αποδεκτών στο πλαίσιο των εργασιών επεξεργασίας που αναφέρονται στην παρούσα πολιτική απορρήτου:

- Εξωτερικοί σύμβουλοι (π.χ. δικηγόροι, φορολογικοί σύμβουλοι, ελεγκτές),
- Πάροχοι υπηρεσιών και αντιπρόσωποι,
- Εταιρεία του ομίλου Miele,
- ασφάλιση- και
- Αρχές και κρατικά όργανα.

Διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους μόνο εάν αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση της σύμβασης, εάν εμείς ή ο τρίτος έχουμε έννομο συμφέρον για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή εάν έχετε συναινέσει στη διαβίβαση των δεδομένων. Επιπλέον, διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εάν είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε λόγω νομικών διατάξεων ή επίσημων ή δικαστικών εντολών.

7) Τόπος αποθήκευσης δεδομένων

Εκτός εάν αναφέρεται ρητά διαφορετικά στην παρούσα πολιτική απορρήτου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται σε διακομιστές εντός της επικράτειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

8) Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν διάφορα δικαιώματα βάσει του ΓΚΠΔ. Αυτά περιλαμβάνουν ιδίως:

- Δικαίωμα ενημέρωσης: Σύμφωνα με το άρθρο 15 του ΓΚΠΔ, μπορείτε να ζητήσετε επιβεβαίωση σχετικά με το αν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς. Εάν πραγματοποιείται τέτοια επεξεργασία, μπορείτε επίσης να ζητήσετε από εμάς περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία.

- Δικαίωμα διόρθωσης: Σύμφωνα με το άρθρο 16 του ΓΚΠΔ, έχετε δικαίωμα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν είναι εσφαλμένα ή ελλιπή.

- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Σύμφωνα με το άρθρο 18 του ΓΚΠΔ, μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν.

- Δικαίωμα διαγραφής: Σύμφωνα με το άρθρο 17 του ΓΚΠΔ, έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα που έχουν αποθηκευτεί για εσάς υπό ορισμένες προϋποθέσεις.

- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Σύμφωνα με το άρθρο 20 του ΓΚΠΔ, έχετε επίσης το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και να διαβιβάσετε τα δεδομένα αυτά σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς εμπόδια από εμάς.

9) Δικαίωμα Προσφυγής

Έχετε το δικαίωμα να Παραπονεθείτε για τον χειρισμό των προσωπικών σας δεδομένων στην αρμόδια για εσάς ή εμάς αρχή προστασίας δεδομένων.

10) Δικαίωμα ένστασης

Εάν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται βάσει νόμιμων συμφερόντων σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 21 του ΓΚΠΔ, εάν συντρέχουν λόγοι που απορρέουν από την ιδιαίτερη κατάσταση σας ή εάν η αντίρρηση στρέφεται κατά της άμεσης διαφήμισης. Στην τελευταία περίπτωση, έχετε ένα γενικό δικαίωμα εναντίωσης, το οποίο θα εφαρμοστεί από εμάς χωρίς να προσδιορίζεται μια συγκεκριμένη κατάσταση.