

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις**(1) Συμβαλλόμενος εταίρος**

Οι συμβαλλόμενοι είναι η Miele Operations & Payment Solutions GmbH (εφεξής Miele OPS), Carl-Bertelsmann-Straße 161M σε 33332 Gütersloh (HRB 11547, Ειρηνοδικείο Gütersloh) και ο πελάτης, ο οποίος δεν είναι καταναλωτής κατά την έννοια του άρθρου 13 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (BGB).

(2) Περιοχή εφαρμογής

- a) Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις ("Όροι") ισχύουν για όλες τις συμβατικές σχέσεις μεταξύ της Miele Operations & Payment Solutions GmbH, Carl-Bertelsmann-Str. 161M, 33332 Gütersloh ("Miele OPS") και των διαχειριστών ("Πελάτης") συσκευών πλύσης και στεγνώματος που επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες και άλλες υπηρεσίες που προσφέρονται από την Miele OPS και περιγράφονται λεπτομερέστερα στο σημείο (ε). ("Διαχειριστής") και (Miele OPS και Χρήστης μαζί τα "Μέρη") συνιστούν μια νομικά δεσμευτική σύμβαση μεταξύ του Πελάτη και της Miele OPS ("Σύμβαση").
- b) Το κείμενο των όρων και προϋποθέσεων θα αποθηκεύεται από την Miele OPS και θα διατίθεται στον πελάτη σε ηλεκτρονική μορφή κατόπιν αιτήματος.
- c) Αποκλίνοντες ή/και συμπληρωματικοί όροι και προϋποθέσεις του πελάτη δεν ισχύουν, εκτός εάν η Miele OPS έχει συμφωνήσει ρητά τη συμπερίληψη αυτών των όρων και προϋποθέσεων.

(3) Αντικείμενο της σύμβασης

- a) Το αντικείμενο της σύμβασης καθορίζεται στους Παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις και στις λοιπές συμφωνίες που έχουν συναφθεί. Αυτοί διέπουν την ενοικίαση υλικού. Η εγκατάσταση του υλικού δεν αποτελεί μέρος της Παρούσας σύμβασης. Κατά την ενοικίαση υλικού, η αντικατάσταση των υλικών λειτουργίας (π.χ. μπαταρίες, επαναφορτιζόμενες μπαταρίες κ.λπ.) δεν αποτελεί μέρος του αντικείμενου της συντήρησης. Το ενοικιαζόμενο υλικό ενοικιάζεται και παρέχεται μόνο για τη χρήση που συμφωνείται στη σύμβαση.
- b) Οι Παρεκκλίνοντες κανονισμοί πρέπει να είναι γραπτοί. Η ανάληψη εγγύησης για ορισμένες ιδιότητες (ποιότητα) απαιτεί επίσης γραπτή επιβεβαίωση από την Miele OPS για να ισχύσει.
- c) Οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις του πελάτη δεν αποτελούν μέρος της σύμβασης, ακόμη και αν επισυνάπτονται σε αιτήσεις προσφοράς, παραγγελίες, δηλώσεις αποδοχής κ.λπ. και δεν αντιτίθενται.
- d) Οι βλάβες στο μισθωμένο υλικό αποκαθίστανται - στο μέτρο του τεχνικά δυνατού - μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης. Ο τεχνικός εξοπλισμός που απαιτείται για την απομακρυσμένη πρόσβαση δεν αποτελεί μέρος της παρούσας σύμβασης. Κατά τη διάρκεια των εργασιών αυτών, η Miele OPS έχει το δικαίωμα να θέσει εκτός λειτουργίας το υλικό. Δεν είναι δυνατή η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και η επαναφορά δεδομένων εφαρμογών που αφορούν τον πελάτη.
- e) Χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες appWash, ο πελάτης μπορεί - εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που ορίζονται στο σημείο 7 - να συνδέσει τις συσκευές πλύσης και στεγνώματος στο appWash ("εγκατάσταση appWash").
- f) Το Miele OPS προσφέρει μια εφαρμογή λογισμικού (εφαρμογή για κινητά / ιστοσελίδα / τερματικό NFC) με την οποία οι εγγεγραμμένοι χρήστες των εγκαταστάσεων appWash του πελάτη ("Χρήστης") μπορούν να κάνουν κράτηση μεμονωμένων εγκαταστάσεων appWash και να ενεργοποιούν / σταματούν και να χρεώσουν μεμονωμένες διαδικασίες πλύσης και στεγνώματος ("συναλλαγή app-Wash"). Η λειτουργία της εφαρμογής λογισμικού αποτελεί ευθύνη της Miele OPS. Η Miele OPS είναι εξουσιοδοτημένη να τροποποιεί την εφαρμογή λογισμικού ανά πάσα στιγμή και να την προσαρμόζει στις τεχνικές απαιτήσεις. Η Miele OPS έχει το δικαίωμα να απαγορεύσει σε μεμονωμένους

χρήστες τη χρήση του appWash ή να μπλοκάρει λογαριασμούς χρηστών, εφόσον αυτό δικαιολογείται από αντικειμενικούς λόγους.

- g) Οι χρήστες ή οι λογαριασμοί χρηστών διαχειρίζονται σε μια κεντρική βάση δεδομένων από το Miele OPS. Η Miele OPS εγγυάται ότι όλα τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών που λαμβάνει η Miele OPS κατά την εφαρμογή των παρόντων όρων και προϋποθέσεων θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις, ιδίως τις διατάξεις του ΓΚΠΔ. Τα μέρη συμφωνούν ότι κάθε μέρος είναι ανεξάρτητα υπεύθυνο για την επεξεργασία των δεδομένων και ότι η Miele OPS δεν ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για τον πελάτη κατά την έννοια του άρθρου 28 του ΓΚΠΔ.
- h) Η Miele OPS είναι υπεύθυνη για την είσπραξη των χρεώσεων από τους χρήστες για τη χρήση των εγκαταστάσεων appWash για λογαριασμό του πελάτη. Η τιμολόγηση πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω της υπηρεσίας appWash και μέσω των μεθόδων πληρωμής που ορίζει η Miele OPS. Η Miele OPS είναι εξουσιοδοτημένη να προσθέτει, να αλλάζει ή να διακόπτει μεμονωμένες μεθόδους πληρωμής για τους χρήστες κατά την κρίση της. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Miele OPS ως εκπρόσωπό του να αποδέχεται τις χρεώσεις για τη χρήση των εγκαταστάσεων appWash για λογαριασμό του Πελάτη. Η εξουσιοδότηση περιορίζεται στην αποδοχή των χρεώσεων. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η πληρωμή που πραγματοποιεί ο χρήστης μέσω του appWash ισοδυναμεί με πληρωμή προς τον Πελάτη και ότι οι απαιτήσεις του Πελάτη έναντι του χρήστη για την καταβολή του τέλους χρήσης των εγκαταστάσεων του appWash λήγουν με την αποδοχή της πληρωμής από την Miele OPS. Ο κίνδυνος αθέτησης παραμένει στον πελάτη.
- i) Το Miele OPS προσφέρει στον πελάτη πρόσβαση σε μια διαδικτυακή πύλη μέσω της οποίας ο πελάτης λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τις εγκαταστάσεις του appWash (κύκλος εργασιών, συμπεριφορά χρήσης κ.λπ.) και μέσω της οποίας ο πελάτης μπορεί να καθορίσει τις χρεώσεις για τη χρήση των εγκαταστάσεων του appWash.
- j) Η Miele OPS είναι ελεύθερη να αναθέσει σε τρίτους την εκτέλεση των επιμέρους υπηρεσιών από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.
- k) Η Miele OPS είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τις υπηρεσίες που καθορίζονται στους Παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, ιδίως για την Παροχή των εφαρμογών λογισμικού για τους χρήστες (εφαρμογή για κινητά / ιστοσελίδα / τερματικό NFC), την τιμολόγηση των χρεώσεων για τη χρήση των εγκαταστάσεων του appWash και την Παροχή της διαδικτυακής πύλης για τον πελάτη. Η Παροχή και η πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του appWash και η εκτέλεση μιας διαδικασίας πλύσης ή στεγνώματος αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη και δεν αποτελούν μέρος της υπηρεσίας. Για τη χρήση των εγκαταστάσεων του appWash από έναν χρήστη και την εκτέλεση μιας διαδικασίας πλύσης ή στεγνώματος πρέπει να συναφθεί ξεχωριστή σύμβαση χρήσης μεταξύ του χρήστη και του Πελάτη, στην οποία δεν εφαρμόζονται οι Παρόντες όροι και Προϋποθέσεις. Η σύμβαση συνάπτεται αποκλειστικά μεταξύ του Πελάτη και του χρήστη. Επιπλέον, η Miele OPS δεν ευθύνεται για την τεχνική υποδομή του Πελάτη, ούτε για την Παροχή νερού και ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις appWash, τις εγκαταστάσεις ή άλλες υποδομές του πελάτη.

(4) Σύμβασεις και προσφορές

a) Με την επιφύλαξη ξεχωριστής διάταξης, η σύμβαση συνάπτεται με την παραλαβή της επιβεβαίωσης της παραγγελίας, το αργότερο με την Παροχή της υπηρεσίας από την Miele OPS.

b) Οι ημερομηνίες Παράδοσης και εκτέλεσης ή οι προθεσμίες που αναφέρονται στις συμβάσεις είναι δεσμευτικές μόνο εάν έχουν οριστεί ως δεσμευτικές από την Miele OPS εγγράφως. Όλες οι προσφορές της Miele OPS υπόκεινται σε αλλαγές, εκτός εάν αναφέρεται ρητά το

αντίθετο στην προσφορά. Η Miele OPS διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε μικρές αποκλίσεις από την προσφορά για τεχνικούς λόγους, ακόμη και μετά την αποδοχή της προσφοράς από τον πελάτη.

(5) Αποστολή και μεταβίβαση κινδύνου

Σε περίπτωση αποστολής σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών, ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στον πελάτη μόλις η Miele OPS παραδώσει την παράδοση στον μεταφορέα. Ο πελάτης οφείλει να επιθεωρεί την εξωτερική κατάσταση της παράδοσης και της υπηρεσίας αμέσως μετά την άφιξη, να διαμαρτύρεται για τυχόν ζημιές κατά τη μεταφορά στη διεύθυνση στον μεταφορέα, να εξασφαλίζει τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία και να ενημερώνει αμέσως τη Miele OPS και τον αποστολέα τηλεφωνικά και εγγράφως.

(6) Πεδίο παράδοσης και υπηρεσίες

a) Το εύρος της παράδοσης και η απόδοση του υλικού καθορίζεται στην αντίστοιχη περιγραφή του προϊόντος και, κατά περίπτωση, στο εγχειρίδιο χρήσης. Η περιγραφή του προϊόντος και το εγχειρίδιο χρήσης είναι πάντα γραμμένα στη γλώσσα του κατασκευαστή.

b) Εάν η παράδοση του υλικού περιλαμβάνει λογισμικό που είναι απολύτως απαραίτητο για τη λειτουργικότητά του, ο πελάτης θα λάβει μόνο το δικαίωμα χρήσης αυτού του λογισμικού με το εν λόγω υλικό. Το λοιπό λογισμικό υπόκειται σε ξεχωριστούς κανονισμούς.

(7) Απαιτήσεις για τη χρήση των υπηρεσιών appWash

a) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι πληρούνται οι τεχνικές απαιτήσεις για τη χρήση των υπηρεσιών appWash. Ειδικότερα, η χρήση των υπηρεσιών appWash απαιτεί την παροχή ειδικής τεχνικής υποδομής που επιτρέπει τον έλεγχο των εγκαταστάσεων appWash μέσω των εφαρμογών λογισμικού Miele OPS.

b) Πριν από την πρώτη χρήση των υπηρεσιών του appWash, ο πελάτης πρέπει να δημιουργήσει έναν λογαριασμό χειριστή και να ενεργοποιήσει τις εγκαταστάσεις του appWash. Όταν δημιουργηθεί ο λογαριασμός χειριστή, ο πελάτης λαμβάνει τα δεδομένα πρόσβασης για τη διαδικτυακή πύλη.

(8) Υποχρεώσεις του πελάτη σε σχέση με τη χρήση των υπηρεσιών της appWash

a) Ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τα δεδομένα του λογαριασμού του χειριστή.

b) Ο πελάτης πρέπει να χειρίζεται τα δεδομένα πρόσβασης εμπιστευτικά και να τα προστατεύει από την πρόσβαση μη εξουσιοδοτημένων τρίτων. Ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει αμέσως την Miele OPS για την απώλεια ή τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση των δεδομένων πρόσβασης ή του λογαριασμού χειριστή του.

c) Ο πελάτης υποχρεούται να επιθεωρεί τακτικά τις εγκαταστάσεις του appWash για βλάβες και ελαττώματα. Ο πελάτης οφείλει να απενεργοποιεί αμέσως τις μονάδες appWash με βλάβες και ελαττώματα. Ο πελάτης οφείλει να παρέχει στη Miele OPS όλες τις πληροφορίες και να υποστηρίξει τη Miele OPS στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών appWash.

(9) Υποχρεώσεις του πελάτη για μισθωμένο υλικό

a) Όλες οι εργασίες επισκευής στο ενοικιαζόμενο υλικό μπορούν να εκτελούνται μόνο από την Miele OPS.

b) Μόνο ο εξοπλισμός και τα εξαρτήματα που έχουν καθοριστεί για χρήση από την Miele OPS ή τον κατασκευαστή του υλικού μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη λειτουργία του υλικού.

c) Εάν είναι τεχνικά εφικτό, το Miele OPS πρέπει να εξουσιοδοτηθεί να παρέχει εξ αποστάσεως υποστήριξη για το υλικό μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης και αυτόματης διαμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων υλικολογισμικού.

d) Οι σημειώσεις Πνευματικών δικαιωμάτων, οι σειριακοί αριθμοί και άλλα χαρακτηριστικά αναγνώρισης δεν επιτρέπεται να αφαιρούνται ή να τροποποιούνται σε καμία περίπτωση. Το ίδιο ισχύει και για την καταστολή της εμφάνισης των χαρακτηριστικών αυτών στην οθόνη.

e) Το υλικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από τον πελάτη και μόνο για τους σκοπούς που συμφωνήθηκαν στη σύμβαση. Για οποιαδήποτε περαιτέρω χρήση, συμπεριλαμβανομένης της υπεκμίσθωσης, απαιτείται η συγκατάθεση της Miele OPS.

f) Ο πελάτης υποχρεούται να μεταχειρίζεται το ενοικιαζόμενο υλικό με προσοχή και να το προστατεύει από ζημιές. Ο πελάτης οφείλει να διασφαλίζει την ορθή χρήση και τη σωστή λειτουργία από επαρκώς εξειδικευμένο προσωπικό.

(10) Χρεώσεις, τέλη και όροι πληρωμής

a) Οι αμοιβές και τα παρεπόμενα έξοδα είναι πάντα καθαρές δόσεις ενοικίου συν τους νόμιμους φόρους και δασμούς.

b) Η μηνιαία δόση του μισθώματος (μισθώμα υλικού) καταβάλλεται αναλογικά για το υπόλοιπο του μήνα, αρχής γενομένης από την ημέρα παράδοσης του υλικού έτοιμου για λειτουργία. Στη συνέχεια, η εν λόγω δόση ενοικίου καταβάλλεται μηνιαίως προκαταβολικά μέχρι τη λήξη της συμβατικής σχέσης. Εάν η δόση του μισθώματος υπολογίζεται για τμήματα ενός ημερολογιακού μήνα, αυτή υπολογίζεται αναλογικά για κάθε ημέρα.

c) Ο πελάτης έχει δικαίωμα συμψηφισμού μόνο εάν η ανταπίτση του έχει νόμιμα βεβαιωθεί ή είναι αδιαμφισβήτητη. Ο πελάτης δικαιούται να ασκήσει δικαίωμα παρακράτησης μόνο λόγω ανταπίτσεων που απορρέουν από την παρούσα συμβατική σχέση.

d) Το ύψος των χρεώσεων για τη χρήση των εγκαταστάσεων appWash, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμοστέων φόρων ("χρεώσεις"), καθορίζεται αποκλειστικά από τον πελάτη και διαβιβάζεται μέσω της διαδικτυακής Πύλης που προσφέρει η Miele OPS. Οι χρεώσεις καθορίζονται ως ακαθάριστο ποσό, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμοστέων φόρων. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για τον προσδιορισμό του εάν και σε ποιες φορολογικές υποχρεώσεις υπόκεινται και οφείλει να εισπράττει, να δηλώνει και να καταβάλλει τυχόν φόρους. Ο πελάτης δικαιούται να αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις. Η Miele OPS θα εισπράττει τα τέλη για τον πελάτη σύμφωνα με το (3) η) και θα παρέχει στον πελάτη μηνιαία κατάσταση των εισπραχθέντων τελών. Η Miele OPS καταβάλλει στον πελάτη τα εισπραχθέντα τέλη εντός 30 ημερών από την παραλαβή της μηνιαίας κατάστασης στο μέσο πληρωμής που έχει καταθέσει ο πελάτης. Η πληρωμή αντιστοιχεί στα τέλη που εμφανίζονται στην κατάσταση μείον τα τέλη για τη χρήση των υπηρεσιών appWash (7) ε) και στ) και τυχόν φόρους. Η πληρωμή των χρεώσεων βασίζεται στο σύστημα και τον υπολογισμό του Miele OPS.

e) Η Miele OPS χρεώνει τον πελάτη με τέλος ("τέλος") για τη χρήση των υπηρεσιών appWash. Εκτός εάν συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά μεταξύ των μερών, το τέλος χρεώνεται για κάθε πραγματοποιηθείσα συναλλαγή appWash. Το ποσό του τέλους μπορείτε να το βρείτε στον πίνακα τελών κατά τη δημιουργία ενός λογαριασμού χειριστή. Ο πίνακας τελών αποτελεί μέρος της σύμβασης μεταξύ του πελάτη και της Miele OPS. Η Miele OPS είναι εξουσιοδοτημένη να αλλάξει τον πίνακα τελών ανά πάσα στιγμή με ισχύ για το μέλλον. Ο πελάτης θα ενημερώνεται για τυχόν αλλαγές τουλάχιστον 6 εβδομάδες νωρίτερα. Ο πελάτης δικαιούται να αντιταχθεί στην αλλαγή του πίνακα τελών εντός 6 εβδομάδων από την κοινοποίηση της αλλαγής. Στην περίπτωση αυτή, και τα δύο μέρη έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν εκτάκτως την παρούσα σύμβαση με άμεση ισχύ. Εάν ο πελάτης δεν αντιταχθεί στην αλλαγή του πίνακα τελών εντός 6 εβδομάδων, η αλλαγή θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή.

f) Η Miele OPS θα τιμολογήσει τον πελάτη για τα τέλη χρήσης των υπηρεσιών appWash σε μηνιαία βάση. Το τιμολόγιο θα αποστέλλεται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού

ταχυδρομείου που έχει δηλώσει ο πελάτης. Τα τέλη θα συμψηφίζονται απευθείας με τις χρεώσεις που εισπράττονται για τον πελάτη και θα αφαιρούνται αναλόγως.

(11) Προεπιλογή

- Αθέτηση πληρωμής από τον πελάτη: Εάν ο πελάτης παραβεί την υποχρέωσή του για πληρωμή παρά την υπενθύμιση, η Miele OPS έχει το δικαίωμα να μπλοκάρει τις υπηρεσίες με έξοδα του πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ο πελάτης παραμένει υποχρεωμένος να καταβάλει τα μηνιαία τέλη. Η Miele OPS διατηρεί το δικαίωμα να προβάλλει περαιτέρω αξιώσεις λόγω μη πληρωμής.
- Καθυστέρηση εκτέλεσης από την Miele OPS: Εάν η Miele OPS καθυστερήσει την οφειλόμενη εκτέλεση, η ευθύνη διέπεται από το τμήμα 15.
- Ο πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση μόνο εάν η Miele OPS δεν τηρήσει την εύλογη περίοδο χάριτος που έχει ορίσει ο πελάτης, η οποία πρέπει να είναι τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες.
- Ο πελάτης δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς προειδοποίηση, εάν η Miele OPS δεν καταβάλει τη συμφωνηθείσα μηνιαία πληρωμή για τρεις συνεχόμενους μήνες χωρίς αιτιολόγηση. Η καταγγελία πρέπει να γίνει εγγράφως και τίθεται σε ισχύ με την Παραλαβή της από την Miele OPS. Περαιτέρω νομικές αξιώσεις του πελάτη δεν θίγονται.

(12) Ελάττωμα υλικού Υλικό ενοικίασης

Εάν το παρεχόμενο υλικό παρουσιάζει ελαττώματα που επηρεάζουν τη συμβατική του χρήση σε περισσότερο από ασήμαντο βαθμό, ο πελάτης έχει το δικαίωμα να απαιτήσει από την Miele OPS την αποκατάσταση των ελαττωμάτων, υπό την προϋπόθεση ότι έχει εκπληρώσει την υποχρέωσή του να ειδοποιήσει την Miele OPS, με την επιφύλαξη των νόμιμων αξιώσεών του για μείωση της δόσης μίσθωσης και αποζημίωση. Η Miele OPS μπορεί να προμηθεύσει εξοπλισμό αντικατάστασης αντί της αποκατάστασης του ελαττώματος. Εάν η αποκατάσταση των ελαττωμάτων ή η παράδοση αντικαταστάτη αποτύχει, ο πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς να τηρήσει προθεσμία προειδοποίησης. Οι διατάξεις της παραγράφου 15 ισχύουν για τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης. Η αντικείμενη ευθύνη της Miele OPS για αποζημίωση (άρθρο 536 α BGB) για ελαττώματα που υπήρχαν κατά τη σύμβαση αποκλείεται.

(13) Ελάττωμα τίτλου

- Εάν, σε σχέση με τη χρήση της υπηρεσίας στο συμβατικά συμφωνημένο περιβάλλον ή, εάν δεν έχει συμφωνηθεί τέτοιο περιβάλλον, σύμφωνα με την περιγραφή της υπηρεσίας από τον πελάτη, παραβιάζονται δικαιώματα τρίτων και προβάλλονται αντίστοιχες αξιώσεις από τους κατόχους δικαιωμάτων έναντι του πελάτη, ο πελάτης οφείλει να ενημερώσει εγγράφως τη Miele OPS αμέσως μετά την παραλαβή της ειδοποίησης αξίωσης από τον τρίτο. Η Miele OPS θα εξασφαλίσει, κατά την κρίση της και με δικά της έξοδα, το δικαίωμα στον πελάτη να χρησιμοποιεί την υπηρεσία ή να σχεδιάζει την υπηρεσία χωρίς νομικές προσβολές ή θα πάρει πίσω την υπηρεσία μείον εύλογη αποζημίωση για τη χρήση με την τιμή μίσθωσης. Το τελευταίο ισχύει μόνο εάν η Miele OPS δεν μπορεί να επιτύχει άλλο ένδικο μέσο με εύλογη προσπάθεια ή εάν αυτό είναι αδικοιολόγητο. Η Miele OPS απαλλάσσεται από αυτές τις υποχρεώσεις εάν ο πελάτης δεν ενεργήσει σε συμφωνία με την Miele OPS για την άμυνα έναντι των εν λόγω αξιώσεων τρίτων.
- Εάν δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί η κατάσταση σύμφωνα με την παράγραφο 13 α) ή εάν η Miele OPS δεν μπορεί εύλογως να το πράξει, ο πελάτης δικαιούται να απαιτήσει αποζημίωση ή επιστροφή εξόδων.
- Όσον αφορά τη χρήση της υπηρεσίας, η Miele OPS ενημερώνει αμέσως τον πελάτη εάν γείρονται αξιώσεις έναντι της λόγω παραβίασης δικαιωμάτων τρίτων.

- Οι αξιώσεις του πελάτη που οφείλονται σε νομικό ελάττωμα παραγράφονται ένα έτος μετά την έναρξη της νόμιμης προθεσμίας παραγραφής.

(14) Αλλαγές στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, στις Περιγραφές υπηρεσιών και στις τιμές ενοικίασης

- Η Miele OPS είναι εξουσιοδοτημένη να τροποποιεί τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, τις αντίστοιχες περιγραφές υπηρεσιών ή τις τιμές ενοικίασης με εύλογο χρονικό διάστημα προειδοποίησης, υπό την προϋπόθεση ότι η αλλαγή είναι εύλογη για τον πελάτη, λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα της Miele OPS. Ο πελάτης ενημερώνεται για τις αλλαγές εγγράφως.
- Εάν οι αλλαγές γίνονται εις βάρος του πελάτη, ο πελάτης έχει ειδικό δικαίωμα ακύρωσης κατά τη στιγμή που η αλλαγή τίθεται σε ισχύ. Στην ειδοποίηση αλλαγής, η Miele OPS ενημερώνει τον πελάτη τόσο για αυτό το ειδικό δικαίωμα ακύρωσης όσο και ότι η αλλαγή θα τεθεί σε ισχύ, εάν ο πελάτης δεν ασκήσει το ειδικό δικαίωμα ακύρωσης εντός της καθορισμένης προθεσμίας.

(15) Ευθύνη

- Η Miele OPS ευθύνεται απεριόριστα σε περίπτωση πρόθεσης ή βαριάς αμέλειας και σε περίπτωση απουσίας εγγυημένου χαρακτηριστικού.
- Σε περίπτωση ελαφράς αμέλειας, η Miele OPS ευθύνεται απεριόριστα σε περίπτωση βλάβης της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας και της υγείας. Κατά τα λοιπά, η Miele OPS ευθύνεται για ελαφρά αμέλεια μόνο σε περίπτωση παράβασης υποχρέωσης, η εκπλήρωση της οποίας είναι απαραίτητη για την καλή εκτέλεση της σύμβασης, η παράβαση της οποίας θέτει σε κίνδυνο την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης και στην τήρηση της οποίας ο πελάτης μπορεί να βασιστεί τακτικά (βασική υποχρέωση). Σε περίπτωση παραβίασης βασικής υποχρέωσης, η ευθύνη περιορίζεται στην προβλεπόμενη ζημία που είναι τυπική για τη σύμβαση. Αυτό ισχύει επίσης για την απάθεια κέρδους και την απάθεια αποταμίευσης. Αποκλείεται η ευθύνη για άλλες απώτερες αποθετικές ζημιές.
- Αποκλείεται η ευθύνη για κάθε άλλη ζημία που προκαλείται από την ασυμβατότητα των εξαρτημάτων που υπάρχουν στο σύστημα H/Y του πελάτη με το νέο ή τροποποιημένο λογισμικό και για δυσλειτουργίες του συστήματος που μπορεί να προκύψουν λόγω υφιστάμενων λανθασμένων ρυθμίσεων ή παλαιότερων, διαταραγμένων, ελλιπώς αφαιρεθέντων προγραμμάτων οδήγησης.
- Η ευθύνη σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου περί ευθύνης για τα προϊόντα δεν θίγεται.
- Η Miele OPS δεν φέρει καμία ευθύνη για τη διαθεσιμότητα ή/και τη λειτουργικότητα των εγκαταστάσεων appWash ή/και τη λειτουργικότητα των εγκαταστάσεων appWash ή για την ορθή εκτέλεση μιας διαδικασίας πλύσης ή στεγνώματος. Η διαθεσιμότητα ή/και η λειτουργικότητα των εγκαταστάσεων appWash και η ορθή εκτέλεση μιας διαδικασίας πλύσης ή στεγνώματος αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του πελάτη. Ο πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει την Miele OPS σε πρώτη ζήτηση από όλες τις φερόμενες αξιώσεις τρίτων και να επιστρέψει όλες τις ζημιές, τα έξοδα και τις λοιπές δαπάνες που προκύπτουν από την παραβίαση των υποχρεώσεων του πελάτη.

(16) Ανατέρα βία

- Η Miele OPS δεν ευθύνεται για γεγονότα ανωτέρας βίας που δυσχεραίνουν σημαντικά την εκπλήρωση της σύμβασης από την Miele OPS, εμποδίζουν προσωρινά την ορθή εκτέλεση της σύμβασης ή την καθιστούν αδύνατη. Ως ανωτέρα βία νοούνται όλες οι περιστάσεις που δεν εξαρτώνται από τη βούληση και την επιρροή των συμβαλλομένων μερών, όπως φυσικές καταστροφές, κυβερνητικά μέτρα, αποφάσεις αρχών, αποκλεισμοί, πόλεμος και άλλες στρατιωτικές συγκρούσεις, κινητοποιήσεις, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές

επιθέσεις, απεργίες, lock άουτ και άλλες εργατικές ταραχές, κατασχέσεις, εμπόργκο, επιδημίες, πανδημίες ή άλλες Περιστάσεις που είναι απρόβλεπτες, σοβαρές και πέρα από τον έλεγχο των συμβαλλομένων μερών και συμβαίνουν μετά τη σύναψη της Παρούσας σύμβασης.

- b) Εάν ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη εμποδίζεται να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις λόγω ανωτέρας βίας, αυτό δεν θεωρείται Παραβίαση της σύμβασης και οι Προθεσμίες που ορίζονται στη σύμβαση ή βάσει της σύμβασης Παρατείνονται κατάλληλα ανάλογα με τη διάρκεια του κωλύματος. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που η Miele OPS εξαρτάται από την εκ των προτέρων εκτέλεση από τρίτους και αυτή καθυστερεί λόγω ανωτέρας βίας.
- c) Κάθε συμβαλλόμενο μέρος κάνει ό,τι είναι αναγκαίο και εύλογο για να ελαχιστοποιήσει την έκταση των συνεπειών που προκαλούνται από την ανωτέρα βία. Το συμβαλλόμενο μέρος που πλήττεται από την ανωτέρα βία ενημερώνει εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση το άλλο συμβαλλόμενο μέρος για την έναρξη και τη λήξη του κωλύματος.
- d) Εάν ένα περιστατικό ανωτέρας βίας διαρκεί περισσότερο από 30 ημέρες, οποιοδήποτε από τα μέρη μπορεί να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση χωρίς καμία ευθύνη ή κόστος, εάν το αντίστοιχο μέρος δεν μπορεί εύλογα να αναμένεται να τηρήσει τη σύμβαση. Ωστόσο, τυχόν δαπάνες που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί ή υπηρεσίες που έχουν ήδη παρασχεθεί θα πρέπει να καταβληθούν από το μέρος που έκανε την παραγγελία.

(17) Διάρκεια σύμβασης και ακύρωση

Στην περίπτωση των συμβάσεων ενοικίασης, η συμφωνηθείσα ελάχιστη διάρκεια της σύμβασης των 24 μηνών αρχίζει την πρώτη ημέρα του μήνα κατά τον οποίο η Miele OPS αρχίζει τη συμβατική υπηρεσία σύμφωνα με τη συμφωνία που έχει επιτευχθεί. Η συμβατική σχέση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα δύο μέρη σε μορφή κειμένου με προειδοποίηση τριών μηνών πριν από τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας της σύμβασης. Η διάρκεια της σύμβασης παρατείνεται κατά ένα έτος σε κάθε περίπτωση, εάν δεν καταγγελθεί σε γραπτή μορφή τουλάχιστον τρεις μήνες πριν από τη λήξη της.

(18) Επιστροφή του μισθωμένου ακινήτου

- a) Κατά τη λήξη της σύμβασης, ο πελάτης πρέπει να επιστρέψει το ενοικιαζόμενο υλικό στην Miele OPS σε κατάσταση που αντιστοιχεί στη συμβατική χρήση, συμπεριλαμβανομένων των αρχικών φορέων δεδομένων, των οδηγιών λειτουργίας και των οδηγιών εγκατάστασης.
- b) Ο πελάτης επιβαρύνεται με τα έξοδα αποσυρμολόγησης, συσκευασίας και μεταφοράς του ενοικιαζόμενου αντικείμενου.

(19) Εξαγωγή

Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την τήρηση των κανονισμών εισαγωγής και εξαγωγής που ισχύουν για τις παραδόσεις ή τις υπηρεσίες, ιδίως των κανονισμών των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής. Σε περίπτωση διασυνοριακών παραδόσεων ή υπηρεσιών, ο πελάτης επιβαρύνεται με τυχόν τελωνειακούς δασμούς, τέλη και άλλες επιβαρύνσεις. Ο πελάτης διεκπεραιώνει με δική του ευθύνη τις νόμιμες ή επίσημες διαδικασίες σε σχέση με τις διασυνοριακές παραδόσεις ή υπηρεσίες.

(20) Άλλες συνθήκες

- a) Η Miele OPS είναι εξουσιοδοτημένη να παρέχει τις υπηρεσίες μέσω τρίτων ως υπεργολάβων. Η Miele OPS ευθύνεται για την παροχή υπηρεσιών από υπεργολάβους με τον ίδιο τρόπο όπως και για τις δικές της ενέργειες.
- b) Η Miele OPS αποστέλλει στον πελάτη ειδοποιήσεις σχετικές με τη σύμβαση στην ταχυδρομική διεύθυνση ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει ορίσει ο πελάτης, κατά την κρίση της Miele OPS και σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις.
- c) Η συμβατική σχέση μεταξύ των συμβαλλομένων μερών διέπεται από το γερμανικό δίκαιο, με αποκλεισμό της

Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Αγαθών.

(21) Πληρωμή ενοικίου

- a) Το ποσό των μηνιαίων δόσεων του μισθώματος μπορείτε να το βρείτε στο μισθωτήριο συμβόλαιο στην ενότητα "Δόσεις του μισθώματος".
- b) Η ημερομηνία λήξης της δόσης του ενοικίου αναγράφεται στα αντίστοιχα τιμολόγια.
- c) Η Miele OPS έχει το δικαίωμα να προσαρμόσει τη δόση ενοικίασης μετά την ελάχιστη διάρκεια της σύμβασης στις δόσεις ενοικίασης του γενικού καταλόγου σε ημερολογιακή βάση. Μια αύξηση των δόσεων του μισθώματος άνω του 5% πρέπει να συμφωνηθεί εγγράφως μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Εάν δεν επιτευχθεί συμφωνία, αμφότερα τα μέρη μπορούν να καταγγείλουν τη σύμβαση για σπουδαίο λόγο με ισχύ από την ημερομηνία για την οποία ζητείται η αύξηση του μισθώματος.

(22) Συντήρηση, προβλεπόμενη χρήση

- a) Το Miele OPS διατηρεί το αντικείμενο ενοικίασης λειτουργικό στην καθορισμένη ποσότητα. Αναλαμβάνει το κόστος για τη συντήρηση, το σέρβις και τη συντήρηση που απαιτούνται για την ορθή χρήση, συμπεριλαμβανομένου του κόστους των ανταλλακτικών. Η συντήρηση πραγματοποιείται αποκλειστικά κατά τις συνθήκες ώρες εργασίας της Miele OPS.
- b) Ο πελάτης πρέπει να διασφαλίζει ότι το ενοικιαζόμενο ακίνητο είναι ελεύθερο προσβάσιμο για τη διενέργεια εργασιών συντήρησης.
- c) Η Miele OPS είναι εξουσιοδοτημένη να αναθέσει την εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης που οφείλονται στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης σε άλλους κατάλληλους τρίτους.
- d) Ο πελάτης πρέπει να ενημερώνει αμέσως την Miele OPS για τυχόν ελαττώματα του αντικείμενου ενοικίασης ή άλλα προβλήματα εγγύησης.
- e) Ο πελάτης δεν επιτρέπεται να αναθέτει σε τρίτους την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών χωρίς εξουσιοδότηση.
- f) Η συντήρηση και οι επισκευές επιβαρύνουν τον πελάτη, εάν η παρέμβαση της Miele OPS ή τρίτου που έχει ανατεθεί από την Miele OPS ή η αντικατάσταση του ενοικιαζόμενου αντικείμενου καταστεί αναγκαία λόγω σφάλματος του πελάτη, λανθασμένου χειρισμού, ακατάλληλης χρήσης και έλλειψης προσοχής αντίθετα προς τις οδηγίες λειτουργίας ή λόγω παρεμβάσεων από πρόσωπα μη εξουσιοδοτημένα από την Miele OPS ή λόγω καθυστερημένης ή λανθασμένης δήλωσης ελαττωμάτων. Αυτό ισχύει ιδίως για εργασίες που απαιτούν την προσθήκη ή τη χρήση επιβλαβών ουσιών, ξένων σωματίων κ.λπ.

(23) Απώρητο

- a) Τα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να χρησιμοποιούν τις εμπιστευτικές πληροφορίες που περιέχονται σε γνώση τους κατά τη διάρκεια της επίκλησης σχέσης αποκλειστικά για την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης και να τις κρατούν μυστικές.
- b) Ο πελάτης αναλαμβάνει επίσης την υποχρέωση να επιστρέψει όλα τα έγγραφα που λαμβάνει αμέσως μετά από αίτημα της Miele OPS.

(24) Τόπος εκπλήρωσης, τόπος δικαιοδοσίας, εφαρμοστέο δίκαιο

Ο τόπος εκπλήρωσης όλων των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση είναι η έδρα της Miele OPS. Η συμβατική σχέση υπόκειται στο δίκαιο της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας. Εάν ο πελάτης είναι έμπορος, νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου ή ειδικό ταμείο δημοσίου δικαίου ή δεν έχει γενικό τόπο δικαιοδοσίας στη Γερμανία, ο τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις νομικές διαφορές που προκύπτουν από και σε σχέση με τη συμβατική σχέση είναι η έδρα της Miele OPS. Η Miele OPS δικαιοούται επίσης

μηνύσει τον Πελάτη κατά την κρίση της στην έδρα του Πελάτη.

(25) Ρήτρα διαχωρισιμότητας

Εάν μία ή περισσότερες διατάξεις της παρούσας συμφωνίας είναι ή καταστούν άκυρες, αυτό δεν επηρεάζει την εγκυρότητα των υπόλοιπων διατάξεων της παρούσας συμφωνίας. Οποιαδήποτε άκυρη διάταξη αντικαθίσταται από έγκυρη διάταξη που πλησιάζει περισσότερο στην οικονομική έννοια της άκυρης διάταξης. Εφαρμόζεται το δίκαιο της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας. Το Gütersloh συμφωνείται ως αποκλειστικός τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με την παρούσα συμφωνία εμπιστευτικότητας.

(26) Τελικές διατάξεις

a) Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις υπόκεινται στο δίκαιο της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας. Η

εν λόγω επιλογή δικαίου δεν έχει ως αποτέλεσμα να στερείται ο χρήστης της Προστασίας Ψου του παρέχεται από διατάξεις Ψου δεν μπορούν να παρεκκλίνουν με συμφωνία βάσει του δικαίου της χώρας στην οποία ο χρήστης έχει τη συνήθη διαμονή του. Εάν ο Πελάτης είναι έμπορος κατά την έννοια του γερμανικού εμπορικού κώδικα (HGB) ή νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου, αποκλειστικός τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις είναι το Gütersloh της Γερμανίας.

b) Τα μέρη είναι μεμονωμένοι συμβαλλόμενοι εταίροι. Η παρούσα σύμβαση δεν δημιουργεί κοινοπραξία, εταιρική σχέση ή σχέση εργασίας. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να μεταβιβάσει ή να εκχωρήσει δικαιώματα ή υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της Miele OPS.