

Fortrolighedspolitik

Formålet med denne privatlivspolitik er at informere dig om databehandling i forbindelse med brugen af appWash. Behandlingen af personoplysninger finder udelukkende sted inden for rammerne af de gældende lovbestemte databeskyttelsesbestemmelser, især den generelle databeskyttelsesforordning ("GDPR").

1) Generel information**a) Personlige data**

I henhold til artikel 4, nr. 1, i GDPR betyder "personoplysninger" enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person (herefter "den registrerede"); en identificerbar fysisk person er en person, der direkte eller indirekte kan identificeres, navnlig ved henvisning til en identifikator som f.eks. et navn, et identifikationsnummer, lokaliseringsdata, en online-identifikator eller et eller flere elementer, der er særlige for den fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet af den fysiske person.

b) Ansvarlige personer

Den dataansvarlige i henhold til artikel 4, nr. 7, i GDPR er Miele Operations & Payment Solutions GmbH
Carl-Bertelsmann-Straße 161M, 33332 Gütersloh
Tlf: +49 5241 8673190
E-mail: info@appwash.com

c) Databeskyttelsesrådgiver

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på den postadresse, det telefonnummer eller den e-mailadresse, der er angivet under 1 b).

2) Personlige data**a) Generel information**

Med appWash kan du nemt organisere og styre vaske- og tørreprocesser. Før du bruger appWash første gang via appen eller hjemmesiden, skal du bekræfte din e-mailadresse, registrere dig og oprette en konto. Når du har registreret dig, kan du reservere, aktivere og stoppe de vaskemaskiner og tørretumblere, der er tilgængelige for dig på vores hjemmeside eller via appen. Fakturering for brug af de vaskemaskiner og tørretumblere, du bruger, sker også via appWash. I forbindelse med brugen af appWash behandles følgende data, hvis de oplyses under registreringen:

- Fornavn og efternavn,
- E-mail-adresse,
- Adresse,
- Data vedrørende vaske- eller tørreprocessen (antal/sted/tid).

Til den første registrering og oprettelse af en individuel konto behandler vi dit for- og efternavn, din e-mailadresse og din adresse. Disse data er også nødvendige for fakturering. For at beregne fakturabeløbet har vi brug for data om de enkelte vaske- og tørreprocesser (antal/sted/tid). Vi behandler også din e-mailadresse for at bekræfte din konto. Behandlingen af ovennævnte data er nødvendig for opfyldelse og fakturering af de tjenester, der tilbydes af appWash. Retsgrundlaget for databehandlingen er art. 6, stk. 1, litra b), i GDPR. Desuden evalueres dataene i pseudonymiseret/anonymiseret form, så vores tjenester løbende kan optimeres. Retsgrundlaget for dette er artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR, hvor optimeringen af vores tjenester også udgør vores legitime interesse. / Retsgrundlaget for dette er dit samtykke, art. 6, stk. 1, litra a), i GDPR.

Dine data vil kun blive opbevaret, så længe det er nødvendigt for at opfylde det respektive formål, eller indtil du trækker dit samtykke tilbage, medmindre databehandling er tilladt på et andet retsgrundlag.

b) appWash App

appWash-appen er tilgængelig i app-butikker, der drives af tredjeparter. Download af appWash-appen kræver generelt forudgående registrering i den respektive app-butik. Vi har

ingen indflydelse på de personoplysninger, der behandles i denne sammenhæng. Den dataansvarlige i denne sammenhæng er udelukkende operatøren af den respektive app store. Yderligere oplysninger om dette kan findes i databeskyttelsesoplysningerne i din respektive app-butik.

For at kunne bruge vores appWash-app fuldt ud kræves der nogle systemtilladelser. Du vil blive bedt om at give de relevante tilladelser, når du begynder at bruge appWash og/eller når du bruger den respektive funktion. Bemærk dog, at korrekt brug af appWash-appen kræver adgang til visse funktioner på din mobile enhed (smartphone eller tablet) og adgang til dine personlige data.

Ud over de data, der er nævnt i afsnit 2 a), behandles dine såkaldte app-brugsdata og din IP-adresse også, når du bruger appWash-appen. Behandlingen af disse data er nødvendig for at opfylde de tjenester, der tilbydes af appWash-appen. Retsgrundlaget for behandlingen af dataene er artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR. Desuden evalueres app-brugsdata i pseudonymiseret/anonymiseret form, så vores appWash-app løbende kan optimeres. Retsgrundlaget for dette er art. 6, stk. 1, litra f), i GDPR, hvor optimeringen af appWash-appen også udgør vores legitime interesse. / Retsgrundlaget for dette er også dit samtykke, art. 6, stk. 1, litra a), i GDPR.

Oplysningerne vil kun blive gemt af os, så længe det er nødvendigt for at opfylde det respektive formål, eller indtil du trækker dit samtykke tilbage, medmindre databehandlingen er tilladt på et andet retsgrundlag.

c) appWash webapplikation/hjemmeside

Hver gang du besøger vores hjemmeside, overfører din browser automatisk data, der gemmes i serverens logfiler. Det drejer sig om følgende data ("logfil-data"):

- Oplysninger om den anvendte browsertype og -version,
- Brugerens operativsystem,
- Internetudbyder og brugerens IP-adresse,
- Dato og klokkeslæt for opkaldet.

Vi har analyseret logfildata anonymt for løbende at forbedre webstedet, tilpasse webstedet til vores brugeres interesser og for at rette fejl hurtigere. Disse formål udgør også vores legitime interesse i databehandling i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR.

Logfildataene bruges i ikke-anonymiseret form udelukkende til at identificere fejl og til at sikre systemsikkerhed, herunder at opdage og spore uautoriserede adgangsforsøg og forsøg på bedrageri og misbrug. De gemmes i 7 til 14 dage til dette formål og slettes derefter. Logfildata, hvis yderligere opbevaring er påkrævet af bevisnæssige årsager, er udelukket fra sletning, indtil den respektive hændelse er endeligt afklaret og kan videregives til efterforskningsmyndigheder i individuelle tilfælde.

Vi bruger også cookies eller lignende teknologier såsom pixels (herefter generelt benævnt "cookies") på vores hjemmeside. Cookies er små tekstfiler, der gemmes af din browser på din slutenhed, eller billedfiler som f.eks. pixels. Næste gang du besøger vores websted med den samme slutenhed, sendes de oplysninger, der er gemt i cookies, tilbage enten til vores websted ("førstepartscookie") eller til et andet websted ("tredjepartscookie").

De oplysninger, der er gemt i cookies, gør det muligt for det pågældende websted at genkende, at du allerede har besøgt det. Dette gør det muligt at vise dig webstedet på den bedst mulige måde i henhold til dine præferencer. Kun selve cookien identificeres på din slutenhed. Derudover behandles personlige data kun med dit udtrykkelige samtykke, eller hvis det er absolut nødvendigt for at kunne bruge den tilbudte service og blive kaldt op af dig i overensstemmelse hermed.

Vi informerer dig på forhånd om brugen af cookies ved hjælp af et banner. Cookies, der ikke er nødvendige for at levere vores tjenester, vil kun blive aktiveret med dit forudgående samtykke.

Du kan også deaktivere visse cookies på vores side med cookie-indstillinger. Desuden kan du generelt forhindre lagring af cookies ved at indstille din browsersoftware i overensstemmelse hermed; i dette tilfælde kan du muligvis ikke bruge alle funktioner på vores websted i deres fulde omfang.

d) Kortterminal-appVask tap & go

appWash tap & go-kortterminalen kan bruges uden at indsamle og gemme personlige data.

e) Yderligere information til operatører af appWash-faciliteter

Vi kan også behandle personoplysninger til oprettelse af en operatørkonto og det efterfølgende forretningsforhold med operatøren af appWash-faciliteter. Disse er f.eks.

- Operatørens fornavn og efternavn,
- Operatørens e-mailadresse,
- Adresse på operatøren og lokaliteterne,
- Operatørens telefonnummer,
- Data vedrørende appWash-opsætningen,
- bankoplysninger (IBAN osv.) og
- Skattedata (f.eks. skatte-ID, hvis påkrævet).

Behandlingen af ovennævnte data er nødvendig for opfyldelse og fakturering af de tjenester, der tilbydes af appWash. Retsgrundlaget for databehandling er artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR.

Oplysningerne vil kun blive opbevaret, så længe det er nødvendigt for at opfylde det respektive formål, eller indtil du trækker dit samtykke tilbage, medmindre databehandling er tilladt på et andet retsgrundlag.

3) Kommerciel kommunikation

Hvis og i det omfang du har givet os dit samtykke til at kontakte dig til reklameformål, f.eks. via e-mail-nyhedsbrev, udføres den databehandling, der er nødvendig i forbindelse med etablering af kontakt, på det juridiske grundlag i artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR ("samtykke"). Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til os med virkning for fremtiden (f.eks. ved at bruge afmeldingslinket i e-mailen). Kommerciel kommunikation kan sendes via eksterne tjenesteudbydere. I denne henseende fungerer disse tjenesteudbydere for os som instruktionsbundne databehandlere.

4) Kontaktmuligheder

Du finder forskellige måder at kontakte os på i vores appWash-app og på vores hjemmeside. Hvis du bruger disse og f.eks. kontakter os via e-mail, behandler vi de data, du giver os, når du kontakter os, for at kunne besvare din henvendelse.

Vi har en legitim interesse i at besvare forespørgsler, der sendes til os. Retsgrundlaget for databehandlingen er art. 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Hvis din henvendelse har til formål at indgå en kontrakt, er retsgrundlaget art. 6, stk. 1, litra b), i GDPR.

De data, der overføres til os i løbet af kontakten med os, slettes efter afslutningen af din forespørgsel, medmindre og i det omfang vi er forpligtet til at gemme dem af hensyn til handels- og skattelovgivningen.

5) Optræden på sociale medier

a) Bemærk på Instagram

Vi driver Instagram-kontoen "appwash_bymiele" og "miele-ops.equestrian" på det sociale netværk Instagram tilhørende Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland ("Instagram"). Hvis du besøger vores konto, indsamler Instagram data og kan behandle dem i USA. Dette sker også, hvis du ikke er en registreret Instagram-bruger eller ikke er logget ind på din Instagram-konto. Ifølge Instagram omfatter de indsamlede data din IP-adresse, oplysninger om dit operativsystem, hardwareversioner og browsertype, data indsamlet fra cookies, der er indstillet af Instagram, om din brugsadfærd og andre tekniske data. Du kan finde flere oplysninger om dette i Instagrams privatlivspolitik, som du kan få adgang til her:

https://help.instagram.com/519522125107875?help=page_content.

b) Bemærk på YouTube

Vi driver YouTube-kanalen appWash powered by Miele på YouTube-videoplatformen fra YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 USA ("YouTube"). Hvis du besøger vores kanal, vil YouTube indsamle data og muligvis behandle dem i USA. Dette sker også, hvis du ikke er en registreret YouTube-bruger eller ikke er logget ind på din YouTube-konto. Vi har ingen indflydelse på behandlingen af de indsamlede data, da den udelukkende udføres af YouTube. Ifølge YouTube omfatter de indsamlede data din IP-adresse, oplysninger om dit operativsystem, hardwareversioner og browsertype, data indsamlet fra cookies, der er indstillet af YouTube, om din brugsadfærd og andre tekniske data. Du kan finde flere oplysninger om dette i YouTube's privatlivspolitik, som du kan få adgang til på <https://policies.google.com/privacy>.

c) Note på LinkedIn

Vi driver LinkedIn-profilen <https://linkedin.com/company/miele-operations-payment-solutions-gmbh> på LinkedIn-karriereplatformen for LinkedIn Ireland Unlimited Company ("LinkedIn Ireland"). Hvis du besøger vores LinkedIn-profil, indsamler LinkedIn Ireland data og kan behandle dem i USA. Dette sker også, hvis du ikke er en registreret bruger af LinkedIn Ireland eller ikke er logget ind på din LinkedIn-konto. Du kan finde flere oplysninger om dette i LinkedIn Irelands privatlivspolitik, som du kan få adgang til på <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

6) Overførsel af personoplysninger til tredjeparter

Nogle af appWash-tjenesterne leveres af vores eksterne tjenesteudbydere, ease2pay, Burg, Oudlaan 50, 3062 PA Rotterdam Holland. Involtum fungerer som en processor, der er bundet af instruktioner til individuelle behandlingsoperationer.

Desuden kan vi overføre dine data til følgende yderligere kategorier af modtagere som en del af de behandlingsaktiviteter, der er nævnt i denne privatlivspolitik:

- Eksterne konsulenter (f.eks. advokater, skattekonsulenter, revisorer);
- Tjenesteudbydere og stedfortrædende agenter;
- Virksomhed i Miele-koncernen;
- forsikring; og
- Myndigheder og statslige institutioner.

Vi overfører kun dine personoplysninger til tredjeparter, hvis det er nødvendigt for opfyldelsen af kontrakten, hvis vi eller tredjeparten har en legitim interesse i at behandle dine personoplysninger, eller hvis du har givet dit samtykke til dataoverførslen. Desuden overfører vi dine personoplysninger, hvis vi er forpligtet til at gøre det på grund af lovbestemmelser eller officielle eller retslige ordrer.

7) Sted for opbevaring af data

Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i denne privatlivspolitik, vil dine personlige data blive gemt på servere inden for EU's område

8) Registreredes rettigheder

Registrerede personer har forskellige rettigheder i henhold til GDPR. Disse omfatter især

- Ret til information: I overensstemmelse med artikel 15 i GDPR kan du anmode om bekræftelse af, om personoplysninger vedrørende dig behandles af os. Hvis en sådan behandling finder sted, kan du også anmode om yderligere oplysninger fra os om behandlingen.
- Ret til berigtigelse: I henhold til artikel 16 i GDPR har du ret til berigtigelse og/eller supplering, hvis de behandlede personoplysninger om dig er ukorrekte eller ufuldstændige.
- Ret til begrænsning af behandling: I overensstemmelse med artikel 18 i GDPR kan du anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger.
- Ret til sletning: I overensstemmelse med artikel 17 i GDPR har du også ret til at anmode om, at vi sletter de personlige data, der er gemt om dig, under visse betingelser.

- Ret til dataportabilitet: I overensstemmelse med artikel 20 i GDPR har du også ret til at modtage de personoplysninger, du har givet os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbar format og til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig uden hindring fra os.

9) Ret til at appellere

Du har ret til at klage over håndteringen af dine personoplysninger til den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for dig eller os.

10) Ret til indsigelse

Hvis dine personoplysninger behandles på grundlag af legitime interesser i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR, har du ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger i overensstemmelse med artikel 21 i GDPR, forudsat at der er grunde til dette som følge af din særlige situation, eller at indsigelsen er rettet mod direkte reklame. I sidstnævnte tilfælde har du en generel ret til at gøre indsigelse, som vil blive implementeret af os uden at specificere en bestemt situation.