

Generelle vilkår og betingelser**(1) Kontraktlig partner**

Aftaleparterne er Miele Operations & Payment Solutions GmbH (i det følgende benævnt Miele OPS), Carl-Bertelsmann-Straße 161M i 33332 Gütersloh (HRB 11547, Amtsgericht Gütersloh) og kunden, som ikke er en forbruger i henhold til § 13 i den tyske borgerlige lovbog (BGB).

(2) Anvendelsesområde

- a) Følgende vilkår og betingelser ("Vilkår") gælder for alle kontraktforhold mellem Miele Operations & Payment Solutions GmbH, Carl-Bertelsmann-Str. 161M, 33332 Gütersloh ("**Miele OPS**") og operatører ("**Kunden**") af vaske- og tørremaskiner, der ønsker at bruge de tjenester og andre tjenester, der tilbydes af Miele OPS, og som er beskrevet mere detaljeret under (e), ("**Operatøren**") og (**Miele OPS og Brugeren**) tilsammen ("**Parterne**") udgør en juridisk bindende kontrakt mellem Kunden og Miele OPS ("**Kontrakten**").
- b) Teksten til vilkårene og betingelserne gemmes af Miele OPS og stilles til rådighed for kunden i elektronisk form efter anmodning.
- c) Afvigende og/eller supplerende betingelser fra kundens side er ikke gældende, medmindre Miele OPS udtrykkeligt har accepteret, at sådanne betingelser medtages.

(3) Kontraktens genstand

- a) Kontraktens genstand er beskrevet i disse generelle vilkår og betingelser og i de andre indgåede aftaler. Disse regulerer leje af hardware. Installation af hardware er ikke en del af denne kontrakt. Ved leje af hardware er udskiftning af driftsmaterialer (f.eks. batterier, genopladelige batterier osv.) ikke en del af vedligeholdelsesomfanget. Den lejede hardware udlejes og leveres kun til den brug, der er aftalt i kontrakten.
- b) Afvigende bestemmelser skal være skriftlige. Overtagelse af en garanti for visse egenskaber (kvalitet) kræver også skriftlig bekræftelse fra Miele OPS for at være effektiv.
- c) Kundens generelle vilkår og betingelser bliver ikke en del af kontrakten, selv om de er vedlagt anmodninger om tilbud, ordrer, accepterklæringer osv. og ikke modsiges.
- d) Fejl i den leasede hardware skal - så vidt det er teknisk muligt - udbedres ved hjælp af fjernadgang. Det tekniske udstyr, der kræves til fjernadgang, er ikke en del af denne kontrakt. Under dette arbejde er Miele OPS bemyndiget til at tage hardwaren ud af drift. Det er ikke muligt at sikkerhedskopiere og gendanne kundespecifikke applikationsdata.
- e) Ved at bruge appWash-tjenesterne kan kunden - forudsat at de krav, der er specificeret under (7), er opfyldt - forbinde deres vaske- og tørreapparater til appWash ("appWash-installation").
- f) Miele OPS tilbyder en softwareapplikation (mobilapplikation / hjemmeside / NFC-terminal), hvormed registrerede brugere af kundens appWash-faciliteter ("Bruger") kan reservere individuelle appWash-faciliteter og aktivere / stoppe og fakturere individuelle vaske- og tørreprocesser ("appWash-transaktion"). Driften af softwareapplikationen er Miele OPS' ansvar. Miele OPS er til enhver tid berettiget til at ændre softwareapplikationen og tilpasse den til de tekniske krav. Miele OPS er berettiget til at forbyde enkelte brugere at anvende appWash eller til at spærre brugerkonti, hvis dette er begrundet i objektive forhold.
- g) Brugere eller brugerkonti administreres i en central database af Miele OPS. Miele OPS garanterer, at alle personoplysninger om brugere, som Miele OPS modtager i forbindelse med gennemførelsen af disse vilkår og betingelser, vil blive behandlet i overensstemmelse med de lovbestemte bestemmelser, især bestemmelserne i GDPR. Parterne er enige om, at hver part er selvstændigt ansvarlig for databehandlingen, og at Miele OPS ikke fungerer som databehandler for kunden i henhold til artikel 28 i GDPR.
- h) Miele OPS er ansvarlig for at opkræve gebyrer fra brugere for brug af appWash-faciliteterne på vegne af kunden. Fakturering sker udelukkende via appWash-tjenesten og via de betalingsmetoder, der er angivet af Miele OPS. Miele OPS er

berettiget til efter eget skøn at tilføje, ændre eller fjerne enkelte betalingsmetoder for brugere. Kunden bemyndiger Miele OPS som sin repræsentant til at acceptere gebyrer for brug af appWash-faciliteterne på vegne af kunden. Bemyndigelsen er begrænset til accept af afgifterne. Kunden anerkender, at en betaling foretaget af en bruger via appWash svarer til en betaling foretaget af kunden, og at kundens krav mod brugeren om betaling af gebyret for brug af appWash-faciliteterne udløber, når Miele OPS har accepteret betalingen. Risikoen for misligholdelse forbliver hos kunden.

- i) Miele OPS giver kunden adgang til en webportal, via hvilken kunden modtager oplysninger om sine appWash-anlæg (omsætning, brugsadfærd osv.), og via hvilken kunden kan indstille afgifterne for brugen af sine appWash-anlæg.
- j) Det står Miele OPS frit for at give tredjeparter i opdrag at udføre individuelle tjenester fra disse vilkår og betingelser.
- k) Miele OPS er eneansvarlig for de tjenester, der er specificeret i disse vilkår og betingelser, især for levering af software-applikationer til brugere (mobilapplikation / websted / NFC-terminal), fakturering af gebyrer for brug af appWash-faciliteter og for levering af webportalen til kunden. Tilvejebringelsen af og adgangen til appWash-faciliteterne og udførelsen af en vaske- eller tørreproces er kundens eget ansvar og er ikke en del af tjenesten. Der skal indgås en separat brugskontrakt mellem brugeren og kunden for en brugers brug af appWash-faciliteterne og for udførelsen af en vaske- eller tørreproces, som disse vilkår og betingelser ikke gælder for. Kontrakten indgås udelukkende mellem kunden og brugeren. Desuden er Miele OPS ikke ansvarlig for kundens tekniske infrastruktur eller for vand- og elforsyningen til appWash-faciliteterne, kundens lokaler eller anden infrastruktur.

(4) Kontrakter og tilbud

- a) Med forbehold for en separat bestemmelse indgås kontrakten ved modtagelse af ordrebekræftelsen, senest ved levering af tjenesten fra Miele OPS.
- b) Leverings- og udførelsesdatoer eller -frister, der er angivet i kontrakterne, er kun bindende, hvis de skriftligt er udpeget som bindende af Miele OPS. Alle tilbud fra Miele OPS er uforpligtende, medmindre andet udtrykkeligt er anført i tilbuddet. Miele OPS forbeholder sig ret til at foretage mindre afvigelser fra tilbuddet af tekniske årsager, også efter at kunden har accepteret tilbuddet.

(5) Forsendelse og overførsel af risiko

Ved forsendelse i forbindelse med levering af tjenesteydelser overgår risikoen til kunden, så snart Miele OPS har overgivet leverancen til transportøren. Kunden skal straks efter ankomsten kontrollere leverancens og ydelsens ydre tilstand, reklamere over eventuelle transportskader til transportøren, sikre sig bevis herfor og straks underrette Miele OPS og afslutter telefonisk og skriftligt.

(6) Leveringsomfang og tjenester

- a) Hardwarens leveringsomfang og ydeevne er beskrevet i den respektive produktbeskrivelse og, hvor det er relevant, i brugervejledningen. Produktbeskrivelsen og brugervejledningen er altid skrevet på producentens sprog.
- b) Hvis leveringen af hardwaren omfatter software, der er absolut nødvendig for dens funktionalitet, får kunden kun ret til at bruge denne software med denne hardware. Anden software er underlagt separate regler.

(7) Krav til brug af appWash-tjenester

- a) Det er kundens ansvar at sikre, at de tekniske krav til brug af appWash-tjenesterne er opfyldt. Brugen af appWash-tjenester kræver især, at der er en dedikeret teknisk infrastruktur, der gør det muligt at styre appWash-faciliteterne via Miele OPS-softwareapplikationer.

- b) Før kunden bruger appWash-tjenesterne første gang, skal kunden oprette en operatørkonto og aktivere appWash-faciliteterne. Når operatørkontoen er oprettet, modtager kunden adgangsdata til webportalen.
- (8) Kundens forpligtelser i forbindelse med brug af app-Wash-tjenester**
- a) Kunden er forpligtet til at holde sine operatørkontodata opdaterede.
- b) Kunden skal behandle sine adgangsdata fortroligt og beskytte dem mod adgang fra uautoriserede tredjeparter. Kunden er forpligtet til straks at informere Miele OPS om tab eller uautoriseret brug af sine adgangsdata eller sin operatørkonto.
- c) Kunden er forpligtet til regelmæssigt at inspicere sine appWash-anlæg for skader og defekter. Kunden skal straks deaktivere appWash-enheder med skader og defekter. Kunden skal give Miele OPS alle oplysninger og støtte Miele OPS i det omfang, det er nødvendigt for at kunne levere appWash-tjenesterne.
- (9) Kundens forpligtelser for leaset hardware**
- a) Alt reparationsarbejde på den lejede hardware må kun udføres af Miele OPS.
- b) Kun udstyr og tilbehør, der er specificeret til brug af Miele OPS eller hardwareproducenten, må bruges til at betjene hardwaren.
- c) Hvis det er teknisk muligt, skal Miele OPS være autoriseret til at yde fjernsupport til hardwaren via fjernadgang og automatisk konfiguration, herunder firmwareopdateringer.
- d) Ophavsretlige meddelelser, serienumre og andre identificerende træk må under ingen omstændigheder fjernes eller ændres. Det samme gælder for undertrykkelse af skærmbilledet af sådanne funktioner.
- e) Hardwaren må kun anvendes af kunden og kun til de formål, der er aftalt i kontrakten. Enhver yderligere brug, herunder fremleje, kræver samtykke fra Miele OPS.
- f) Kunden er forpligtet til at behandle den lejede hardware med omhu og beskytte den mod skader. Kunden skal sikre korrekt brug og korrekt betjening af tilstrækkeligt kvalificeret personale.
- (10) Afgifter, gebyrer og betalingsbetingelser**
- a) Vederlag og tilknyttede omkostninger er altid nettolejedydelser plus lovpligtige skatter og afgifter.
- b) Det månedlige lejeafdrag (hardwareleje) skal betales pro rata for den resterende del af måneden fra den dag, hvor hardwaren overdrages klar til brug. Herefter skal dette lejebeløb betales månedligt forud indtil kontraktforholdets ophør. Hvis lejeafdraget skal beregnes for dele af en kalendermåned, skal det beregnes pro rata for hver dag.
- c) Kunden har kun ret til modregning, hvis hans modkrav er retsgyldigt fastslået eller ubestridt. Kunden er kun berettiget til at gøre en tilbageholdelsesret gældende på grund af modkrav, der udspringer af dette kontraktforhold.
- d) Gebyrerne for brug af appWash-faciliteterne, herunder de gældende afgifter ("Gebyrer"), fastsættes udelukkende af kunden og overføres via den webportal, der tilbydes af Miele OPS. Gebyrerne fastsættes som et bruttobeløb, inklusive de gældende afgifter. Kunden er ansvarlig for at afgøre, om og hvilke skatteforpligtelser han er underlagt, og skal opkræve, angive og betale eventuelle skatter. Kunden har ret til at justere afgifterne i overensstemmelse med de lovmæssige bestemmelser. Miele OPS opkræver gebyrerne for kunden i overensstemmelse med (3) h) og giver kunden en månedlig opgørelse over de opkrævede gebyrer. Miele OPS betaler kunden de opkrævede gebyrer inden for 30 dage efter modtagelse af den månedlige opgørelse til det betalingsmiddel, som kunden har deponeret. Betalingen svarer til de gebyrer, der fremgår af opgørelsen, minus gebyrerne for brug af appWash-tjenesterne (7) e) og f) og eventuelle skatter. Betalingen af afgifterne er baseret på systemet og beregningen af Miele OPS.
- e) Miele OPS opkræver kunden et gebyr ("gebyr") for brug af appWash-tjenesterne. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt mellem parterne, opkræves gebyret for hver appWash-transaktion, der udføres. Gebyrets størrelse kan findes i gebyrskemaet, når der oprettes en operatørkonto. Gebyrtabellen er en del af kontrakten mellem kunden og Miele OPS. Miele OPS er bemyndiget til at ændre gebyrtabellen til enhver tid med virkning for fremtiden. Kunden vil blive underrettet om eventuelle ændringer mindst 6 uger i forvejen. Kunden har ret til at gøre indsigelse mod ændringen af honorartabellen inden for 6 uger efter meddelelsen om ændringen. I dette tilfælde har begge parter ret til at opsig denne kontrakt ekstraordinært med øjeblikkelig virkning. Hvis kunden ikke gør indsigelse mod ændringen af gebyrtabellen inden for 6 uger, anses ændringen for at være accepteret.
- f) Miele OPS fakturerer kunden for gebyrerne for brug af appWash-tjenesterne på månedlig basis. Fakturaen sendes elektronisk til den e-mailadresse, som kunden har angivet. Gebyrerne modregnes direkte i de gebyrer, der opkræves for kunden, og trækkes fra i overensstemmelse hermed.
- (11) Standard**
- a) Misligholdelse af betaling fra kundens side: Hvis kunden misligholder sin betalingsforpligtelse på trods af en påmindelse, er Miele OPS berettiget til at spærre tjenesterne for kundens regning. I dette tilfælde er kunden fortsat forpligtet til at betale de månedlige gebyrer. Miele OPS forbeholder sig ret til at gøre yderligere krav gældende på grund af manglende betaling.
- b) Miele OPS' forsinkelse med opfyldelsen: Hvis Miele OPS misligholder den skyldige opfyldelse, er ansvaret reguleret af afsnit 15.
- c) Kunden har kun ret til at træde tilbage fra kontrakten, hvis Miele OPS ikke overholder en rimelig frist, som kunden har fastsat, og som skal være på mindst fire uger.
- d) Kunden har ret til at opsig kontrakten uden varsel, hvis Miele OPS undlader at betale den aftalte månedlige betaling i tre på hinanden følgende måneder uden begrundelse. Opsigelsen skal være skriftlig og træder i kraft, når den er modtaget af Miele OPS. Kundens yderligere juridiske krav forbliver upåvirket.
- (12) Materialefejl Udlejningshardware**
- Såfremt det leverede materiel er behæftet med mangler, der i mere end uvæsentlig grad forringer den kontraktmæssige anvendelse, har kunden ret til at kræve, at Miele OPS afhjælper manglerne, forudsat at han har opfyldt sin underretningsspligt over for Miele OPS, uden at dette berører hans lovbestemte krav på afslag i lejebetalingen og erstatning. Miele OPS kan levere erstatningsudstyr i stedet for at udbedre manglen. Hvis afhjælpning af mangler eller omlevering mislykkes, kan kunden hæve aftalen uden iagttagelse af et opsigelsesvarsel. For eventuelle erstatningskrav gælder bestemmelserne i § 15. Miele OPS' objektive erstatningsansvar (§ 536 a BGB) for mangler, der forelå på tidspunktet for aftalens indgåelse, er udelukket.
- (13) Fejl i ejendomsretten**
- a) Hvis der i forbindelse med brugen af ydelsen i det kontraktligt aftalte miljø eller, hvis der ikke er aftalt et sådant miljø, i overensstemmelse med kundens ydelsesbeskrivelse, sker en krænkelse af tredjemands rettigheder, og rettigehedshaverne gør tilsvarende krav gældende over for kunden, skal kunden straks efter modtagelsen af kravmeddelelsen fra tredjemand skriftligt underrette Miele OPS herom. Miele OPS skal efter eget skøn og for egen regning enten skaffe kunden ret til at anvende ydelsen eller udforme ydelsen fri for krænkelse eller tage ydelsen tilbage med fradrag af en rimelig kompensation for anvendelse til lejepris. Sidstnævnte gælder kun, hvis Miele OPS ikke kan opnå nogen anden afhjælpning med en rimelig indsats, eller hvis dette er urimeligt. Miele OPS frigøres fra disse forpligtelser, hvis kunden ikke handler i overensstemmelse med Miele OPS i forsvaret mod sådanne krav fra tredjepart.

- b) Hvis det ikke er muligt at afhjælpe forholdet i henhold til § 13 a), eller hvis det ikke med rimelighed kan forventes, at Miele OPS gør det, er kunden berettiget til at kræve erstatning eller godtgørelse af udgifter i overensstemmelse hermed.
- c) Med hensyn til brugen af tjenesten skal Miele OPS straks informere kunden, hvis der gøres krav gældende mod den på grund af krænkelse af tredjeparts rettigheder.
- d) Kundens krav på grund af en rettigheds-mangel forældes et år efter begyndelsen af den lovbestemte forældelsesfrist.

(14) Ændringer af de generelle vilkår og betingelser, servicebeskrivelser og lejepriser

- a) Miele OPS er berettiget til at ændre de generelle vilkår og betingelser, de respektive servicebeskrivelser eller lejepriserne med et rimeligt varsel, forudsat at ændringen er rimelig for kunden under hensyntagen til Miele OPS' interesser. Kunden skal underrettes skriftligt om ændringerne.
- b) Hvis der foretages ændringer til skade for kunden, har kunden en særlig fortrydelsesret på det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft. Miele OPS skal i ændringsmeddelelsen oplyse kunden både om denne særlige fortrydelsesret og om, at ændringen træder i kraft, hvis kunden ikke gør brug af den særlige fortrydelsesret inden for den fastsatte frist.

(15) Ansvarlighed

- a) Miele OPS er ansvarlig uden begrænsning i tilfælde af forsæt eller grov uagtsomhed og i mangel af en garanteret egenskab.
- b) I tilfælde af let uagtsomhed er Miele OPS ansvarlig uden begrænsning i tilfælde af skade på liv, legeme og helbred. Ellers er Miele OPS kun ansvarlig for let uagtsomhed, hvis der overtrædes en forpligtelse, hvis opfyldelse er afgørende for kontraktens korrekte gennemførelse, hvis overtrædelse bringer opfyldelsen af kontraktens formål i fare, og hvis overholdelse kunden regelmæssigt kan stole på (kardinalforpligtelse). I tilfælde af overtrædelse af en kardinalforpligtelse er ansvaret begrænset til den forudsigelige skade, der er typisk for kontrakten. Dette gælder også for tab af fortjeneste og tab af besparelser. Ansvar for andre fjerne følgeskader er udelukket.
- c) Ansvaret er udelukket for alle andre skader, der er forårsaget af inkompatibilitet mellem de komponenter, der findes på kundens pc-system, og den nye eller ændrede software og for systemfejl, der kan opstå på grund af eksisterende fejlkonfigurationer eller ældre, forstyrrende, ufuldstændigt fjernede drivere.
- d) Ansvaret i henhold til bestemmelserne i produktansvarsløven forbliver upåvirket.
- e) Miele OPS påtager sig intet ansvar for tilgængeligheden og/eller funktionaliteten af appWash-faciliteterne eller for den korrekte udførelse af en vaske- eller tørreproces. Tilgængeligheden og/eller funktionaliteten af appWash-faciliteterne og den korrekte udførelse af en vaske- eller tørreproces er udelukkende kundens ansvar. Kunden skal på første anmodning holde Miele OPS skadesløs for alle påståede krav fra tredjepart og skal godtgøre alle skader, udgifter og andre omkostninger som følge af kundens misligholdelse af sine forpligtelser.

(16) Force majeure

- a) Miele OPS er ikke ansvarlig for force majeure-begivenheder, som i væsentlig grad vanskeliggør Miele OPS' opfyldelse af kontrakten, midlertidigt hindrer eller umuliggør kontraktens korrekte udførelse. Force majeure omfatter alle omstændigheder, der er uafhængige af aftaleparternes vilje og indflydelse, såsom naturkatastrofer, regeringsforanstaltninger, myndighedsbeslutninger, blokader, krig og andre militære konflikter, mobilisering, borgerlige uroligheder, terrorangreb, strejke, lockout og anden arbejdsuro, konfiskation, embargo, epidemier, pandemier eller andre omstændigheder, der er uforudsigelige, alvorlige og uden for aftaleparternes kontrol, og som indtræffer efter indgåelsen af denne aftale.

- b) Hvis en af kontraktparterne forhindres i at opfylde sine kontraktlige forpligtelser på grund af force majeure, betragtes dette ikke som kontraktbrud, og de frister, der er angivet i kontrakten eller på grundlag af kontrakten, forlænges på passende vis i overensstemmelse med hindringens varighed. Det samme gælder, hvis Miele OPS er afhængig af tredjemands forudgående ydelse, og denne forsinkes på grund af force majeure.
- c) Hver part skal gøre alt, hvad der er nødvendigt og rimeligt for at minimere omfanget af de konsekvenser, der er forårsaget af force majeure. Den part, der er berørt af force majeure, skal straks give den anden part skriftlig meddelelse om hindringens begyndelse og ophør.
- d) Hvis en force majeure-begivenhed varer længere end 30 dage, kan hver part opsig denne aftale uden ansvar eller omkostninger, hvis den respektive part ikke med rimelighed kan forventes at overholde kontrakten. Eventuelle omkostninger, der allerede er afholdt, eller tjenester, der allerede er leveret, skal dog betales af den part, der afgiver ordren.

(17) Kontraktens løbetid og opsigelse

I tilfælde af lejekontrakter begynder den aftalte minimumskontraktperiode på 24 måneder den første dag i den måned, hvor Miele OPS påbegynder den kontraktlige service i overensstemmelse med den indgåede aftale. Kontraktforholdet kan opsiges af begge parter i tekstform med tre måneders varsel til udløbet af minimumskontraktperioden. Kontraktperioden forlænges i hvert enkelt tilfælde med et år, hvis den ikke opsiges i tekstform mindst tre måneder før udløbet.

(18) Tilbagelevering af den lejede ejendom

- a) Ved kontraktens udløb skal kunden tilbagelevere den lejede hardware til Miele OPS i en stand, der svarer til den kontraktlige brug, inklusive de originale databærere, betjeningsvejledninger og installationsvejledninger.
- b) Kunden afholder omkostningerne til demontering, emballering og returtransport af udlejningsgenstanden.

(19) Eksport

Kunden er ansvarlig for at overholde de import- og eksportbestemmelser, der gælder for leverancer eller tjenester, især dem i USA. I tilfælde af grænseoverskridende leverancer eller tjenester skal kunden bære alle toldafgifter, gebyrer og andre omkostninger, der opstår. Kunden skal håndtere lovbestemte eller officielle procedurer i forbindelse med grænseoverskridende leverancer eller tjenester på eget ansvar.

(20) Andre forhold

- a) Miele OPS er bemyndiget til at levere ydelserne gennem tredjeparter som underleverandører. Miele OPS er ansvarlig for underleverandørers levering af ydelser på samme måde som for sine egne handlinger.
- b) Miele OPS sender kontraktrelaterede meddelelser til kunden til den postadresse eller e-mailadresse, som kunden har angivet, efter Miele OPS' skøn og i overensstemmelse med de lovmæssige bestemmelser.
- c) Kontraktforholdet mellem de kontraherende parter er underlagt tysk lov med udelukkelse af FN's konvention om aftaler om internationalt salg af varer.

(21) Betaling af husleje

- a) Størrelsen på de månedlige lejeafdrag kan findes i lejekontrakten i afsnittet "Lejeafdrag".
- b) Forfaldsdatoen for lejeafdraget kan findes på de tilsvarende fakturaer.
- c) Miele OPS har ret til at justere lejeraten efter minimumskontraktperioden til generelle lister over lejerater på kalenderårsbasis. En forhøjelse af lejen på mere end 5 % skal aftales skriftligt mellem de kontraherende parter. Hvis der ikke kan opnås enighed, kan begge parter opsig kontrakten med virkning fra den dato, hvor der kræves en lejeforhøjelse.

(22) Vedligeholdelse, tilsigtet brug

- a) Miele OPS skal holde udlejningsobjektet funktionsdygtigt på det angivne sted. Den skal bære omkostningerne til vedligeholdelse, service og service, der kræves til korrekt brug, herunder omkostningerne til reservedele. Vedligeholdelse skal udelukkende udføres inden for Miele OPS' normale arbejdstid.
- b) Kunden skal sørge for, at der er fri adgang til lejemålet med henblik på at udføre vedligeholdelsesarbejde.
- c) Miele OPS er bemyndiget til at lade andre egnede tredjeparter udføre de vedligeholdelsestjenester, der er skyldige i henhold til denne kontrakt.
- d) Kunden skal straks informere Miele OPS om eventuelle mangler ved udlejningsobjektet eller andre garantiproblemer.
- e) Kunden har ikke tilladelse til at lade tredjeparter udføre kundeservice uden tilladelse.
- f) Vedligeholdelse og reparationer skal betales af kunden, hvis indgreb fra Miele OPS eller en tredjepart, der er bestilt af Miele OPS, eller udskiftning af lejeobjektet bliver nødvendigt på grund af kundens fejl, forkert håndtering, forkert brug og manglende omhu i strid med betjeningsvejledningen eller på grund af indgreb fra personer, der ikke er autoriseret af Miele OPS, eller som følge af forsinket eller ukorrekt meddelelse om mangler. Dette gælder især for operationer, der kræver tilsætning eller brug af skadelige midler, fremmedlegemer osv.

(23) Hemmeligholdelse

- a) Parterne forpligter sig til udelukkende at anvende de fortrolige oplysninger, som de får kendskab til i forbindelse med forretningsforholdet, til opfyldelse af kontraktens formål og i øvrigt til at holde dem hemmelige.
- b) Kunden forpligter sig endvidere til at returnere alle modtagne dokumenter straks efter anmodning fra Miele OPS.

(24) Udførelsessted, jurisdiktion, gældende lov

Opfyldelsesstedet for alle rettigheder og forpligtelser, der følger af denne kontrakt, er Miele OPS' hjemsted. Kontraktforholdet er underlagt lovgivningen i Forbundsrepublikken Tyskland. Hvis kunden er en købmand, et offentligt selskab eller en offentligretlig specialfond eller ikke har noget almindeligt værneting i Tyskland, er værneting for alle retstvister, der opstår i forbindelse med kontraktforholdet, Miele OPS' hjemsted. Miele OPS er også berettiget at sagsøge kunden efter eget skøn på kundens forretningssted.

(25) Klausul om adskillelse

Skulle en eller flere bestemmelser i denne aftale være eller blive ugyldige, skal dette ikke påvirke gyldigheden af de resterende bestemmelser i denne aftale. Enhver ugyldig bestemmelse skal erstattes af en gyldig bestemmelse, der kommer tættest på den økonomiske betydning af den ugyldige bestemmelse. Lovgivningen i Forbundsrepublikken Tyskland er gældende. Gütersloh er aftalt som eksklusivt værneting for alle tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne fortrolighedsaftale.

(26) Endelige bestemmelser

- a) Disse vilkår og betingelser er underlagt lovgivningen i Forbundsrepublikken Tyskland. Dette lovvalg må ikke have den virkning, at brugeren fratages den beskyttelse, der ydes brugeren af bestemmelser, der ikke kan fraviges ved aftale på grundlag af loven i det land, hvor brugeren har sit sædvanlige opholdssted. Hvis kunden er en erhvervsdrivende i henhold til den tyske handelslov (HGB) eller en offentligt juridisk person, er det eksklusive værneting for alle tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med disse vilkår og betingelser, Gütersloh, Tyskland.
- b) Parterne er individuelle kontraktpartnere. Denne kontrakt skaber ikke et joint venture, partnerskab eller ansættelsesforhold. Kunden er ikke bemyndiget til at overføre eller overdrage rettigheder eller forpligtelser, der følger af disse vilkår og betingelser, til en tredjepart uden forudgående samtykke fra Miele OPS.