

Zásady ochrany osobních údajů

Účelem těchto zásad ochrany osobních údajů je informovat vás o zpracování údajů v souvislosti s používáním aplikace appWash. Zpracování osobních údajů probíhá výhradně v rámci platných zákonných předpisů o ochraně osobních údajů, zejména obecného nařízení o ochraně osobních údajů ("GDPR").

1) Obecné informace

a) Osobní údaje

Podle čl. 4 odst. 1 GDPR se "osobními údaji" rozumí veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby (dále jen "subjekt údajů"); identifikovatelnou fyzickou osobou je osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, online identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

b) Odpovědné osoby

Správce ve smyslu čl. 4 č. 7 GDPR je
Miele Operations & Payment Solutions GmbH
Carl-Bertelsmann-Straße 161M, 33332 Gütersloh
Tel: +49 5241 8673190
E-mail: info@appwash.com

c) Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na poštovní adresu, telefonním čísle nebo e-mailovou adresou uvedené v bodě 1 b).

2) Osobní údaje

a) Obecné informace

S aplikací AppWash můžete snadno organizovat a řídit procesy praní a sušení. Před prvním použitím aplikace appWash prostřednictvím aplikace nebo webových stránek je nutné ověřit e-mailovou adresu, zaregistrovat se a vytvořit si účet. Po registraci můžete na našich webových stránkách nebo prostřednictvím aplikace rezervovat, aktivovat a zastavit pračky a sušičky, které máte k dispozici. Vyúčtování za používání praček a sušiček, které používáte, se provádí rovněž prostřednictvím aplikace AppWash.

V souvislosti s používáním aplikace appWash jsou zpracovávány následující údaje, pokud jsou poskytnuty při registraci:

- Jméno a příjmení,
- E-mailová adresa,
- Adresa,
- Údaje týkající se procesu praní nebo sušení (počet/umístění/čas).

Při prvotní registraci a vytváření individuálního účtu zpracováváme vaše jméno a příjmení, e-mailovou adresu a adresu. Tyto údaje jsou rovněž nutné pro fakturaci. Pro výpočet fakturované částky potřebujeme údaje o jednotlivých pracích a sušících procesech (počet/místo/čas). Vaši e-mailovou adresu zpracováváme také pro ověření vašeho účtu.

Zpracování výše uvedených údajů je nezbytné pro plnění a vyúčtování služeb nabízených společností appWash. Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Údaje jsou navíc vyhodnocovány v pseudonymizované/anonymizované podobě, aby bylo možné naše služby průběžně optimalizovat. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, přičemž optimalizace našich služeb představuje rovněž náš oprávněný zájem. / Právním základem je váš souhlas, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Vaše údaje budou uchovávány pouze po dobu nezbytnou k naplnění příslušného účelu nebo do odvolání vašeho souhlasu, pokud není zpracování údajů povoleno na jiném právním základě.

b) Aplikace AppWash

Aplikace appWash je k dispozici v obchodech s aplikacemi provozovaných třetími stranami. Stažení aplikace appWash zpravidla vyžaduje předchozí registraci v příslušném obchodě s aplikacemi. Na osobní údaje zpracovávané v této souvislosti nemáme žádný vliv. Správce údajů je v této souvislosti výhradně provozovatel příslušného obchodu s aplikacemi. Další informace o tom naleznete v informacích o ochraně osobních údajů příslušného obchodu s aplikacemi.

Abyste mohli naši aplikaci appWash využívat v plném rozsahu, je třeba mít určitá systémová oprávnění. O udělení příslušných oprávnění budete požádáni na začátku používání aplikace appWash a/nebo pouze při použití příslušné funkce. Upozorňujeme však, že řádné používání aplikace appWash vyžaduje přístup k některým funkcím vašeho mobilního zařízení (chytrého telefonu nebo tabletu) a přístup k vašim osobním údajům.

Kromě údajů uvedených v bodě 2 a) jsou při používání aplikace appWash zpracovávány také tzv. údaje o používání aplikace a vaše IP adresa. Zpracování těchto údajů je nezbytné pro plnění služeb nabízených aplikací appWash. Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Údaje o používání aplikace jsou navíc vyhodnocovány v pseudonymizované/anonymizované podobě, aby bylo možné naši aplikaci appWash průběžně optimalizovat. Právním základem pro to je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, přičemž optimalizace aplikace appWash představuje rovněž

náš oprávněný zájem. / Právním základem je rovněž váš souhlas, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění příslušného účelu nebo do odvolání vašeho souhlasu, pokud není zpracování údajů povoleno na jiném právním základě.

c) webová aplikace / webové stránky appWash

Při každé návštěvě našich webových stránek váš prohlížeč automaticky přenášá data, která se ukládají do souborů protokolu serveru. Jedná se o následující údaje ("údaje ze souborů protokolu"):

- Informace o typu a verzi použitého prohlížeče,
- Operační systém uživatele,
- poskytovatel internetových služeb a IP adresa uživatele,
- Datum a čas hovoru.

Údaje z protokolových souborů analyzujeme anonymně, abychom mohli neustále zlepšovat webové stránky, přizpůsobovat je zájmům našich uživatelů a rychleji odstraňovat chyby. Tyto účely rovněž představují náš oprávněný zájem na zpracování údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Údaje ze souborů protokolu se používají v neanonymizované podobě výhradně k identifikaci závad a k zajištění bezpečnosti systému, včetně odhalování a sledování pokusů o neoprávněný přístup a pokusů o podvody a zneužití. Za tímto účelem jsou uchovávány po dobu 7 až 14 dnů a poté jsou vymazány. Údaje ze souborů protokolu, jejichž další uložení je nutné pro důkazní účely, jsou vyloučeny z vymazání až do konečného objasnění příslušného incidentu a v jednotlivých případech mohou být předány vyšetřujícím orgánům.

Na našich webových stránkách používáme také soubory cookie nebo podobné technologie, jako jsou pixely (dále obecně jen "soubory cookie"). Soubory cookie jsou malé textové soubory, které prohlížeč ukládá do vašeho koncového zařízení, nebo obrazové soubory, jako jsou pixely. Při příští návštěvě našich webových stránek stejným koncovým zařízením se informace uložené v souborech cookie odešlou zpět buď na naše webové stránky ("cookie první strany"), nebo na jiné webové stránky ("cookie třetí strany").

Informace uložené v souborech cookie umožňují příslušné webové stránce rozpoznat, že jste ji již navštívili. To umožňuje zobrazit vám webové stránky co nejlépe podle vašich preferencí. Na našem koncovém zařízení je identifikován pouze samotný soubor cookie. Kromě toho jsou osobní údaje zpracovávány pouze s vašim výslovným souhlasem nebo pokud je to nezbytné nutné k tomu, abyste mohli využívat nabízené a vámi odpovídajícím způsobem vyvolané služby.

O používání souborů cookie vás budeme předem informovat prostřednictvím banneru. Soubory cookie, které nejsou nezbytné pro poskytování našich služeb, budou aktivovány pouze s vašim předchozím souhlasem.

Některé soubory cookie můžete také deaktivovat na naší stránce s nastavením souborů cookie. Kromě toho můžete obecně zabránit ukládání souborů cookie odpovídajícím nastavením softwaru prohlížeče; v takovém případě možná nebudete moci využívat všechny funkce našich webových stránek v plném rozsahu.

d) Aplikace Card TerminalWash tap & go

Aplikaci AppWash Tap & Go Card Terminal lze používat bez shromažďování a ukládání osobních údajů.

e) Další informace pro provozovatele zařízení appWash

Pro vytvoření účtu provozovatele a následný obchodní vztah s provozovatelem zařízení appWash můžeme zpracovávat také osobní údaje. Jedná se např. o

- Jméno a příjmení provozovatele,
- E-mailová adresa provozovatele,
- Adresa provozovatele a umístění,
- Telefonní číslo operátora,
- Údaje týkající se nastavení aplikaceWash,
- bankovní údaje (IBAN atd.) a
- daňové údaje (např. daňové identifikační číslo, pokud je vyžadováno).

Zpracování výše uvedených údajů je nezbytné pro plnění a vyúčtování služeb nabízených společností appWash. Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Údaje budou uchovávány pouze po dobu nezbytnou k naplnění příslušného účelu nebo do odvolání vašeho souhlasu, pokud není zpracování údajů povoleno na jiném právním základě.

3) Obchodní sdělení

Pokud jste nám udělili souhlas s kontaktováním pro reklamní účely, např. prostřednictvím e-mailového zpravodaje, provádí se zpracování údajů potřebné v souvislosti s navázáním kontaktu na právním základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ("souhlas"). Svůj souhlas nám můžete kdykoli odvolat s účinností do budoucna (např. pomocí odhlašovacího odkazu obsaženého v e-mailu). Obchodní sdělení mohou být zaslána prostřednictvím externích poskytovatelů služeb. V tomto ohledu pro nás tito poskytovatelé služeb vystupují jako zpracovatelé vázání pokyny.

4) Možnosti kontaktu

V aplikaci appWash a na našich webových stránkách najdete různé způsoby, jak nás kontaktovat. Pokud je použijete a kontaktujete nás například e-mailem, budeme zpracovávat údaje, které nám při kontaktu poskytnete, abychom mohli odpovědět na váš dotaz.

Máme oprávněný zájem odpovídat na dotazy, které nám byly zaslány. Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Pokud je cílem vašeho dotazu uzavření smlouvy, je právním základem čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Údaje, které nám byly předány v rámci kontaktu s námi, budou po vyřízení vašeho dotazu vymazány, pokud je nebudeme povinni uchovávat z důvodů obchodních a daňových předpisů.

5) Vystoupení na sociálních sítích**a) Poznámka na Instagramu**

Provozujeme účet na Instagramu "appwash_bymiele" a "mieleops_equestrian" na sociální síti Instagram společnosti Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irsko ("Instagram"). Pokud navštívíte náš účet, Instagram shromažďuje údaje a může je zpracovávat v USA. K tomu dochází i v případě, že nejste registrovaným uživatelem Instagramu nebo nejste aktuálně přihlášení ke svému účtu Instagram. Podle společnosti Instagram shromažďované údaje zahrnují vaši IP adresu, informace o operačním systému, verzích hardwaru a typu prohlížeče, údaje shromážděné ze souborů cookie nastavených společností Instagram o vašem chování při používání a další technické údaje. Více informací o tom najdete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Instagram, které jsou k dispozici zde: https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content.

b) Poznámka k YouTube

Provozujeme kanál YouTube appWash powered by Miele na videoplatformě YouTube společnosti YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 USA ("YouTube"). Pokud navštívíte náš kanál, YouTube shromažďuje údaje a může je zpracovávat v USA. K tomu dochází i v případě, že nejste registrovaným uživatelem YouTube nebo nejste aktuálně přihlášení ke svému účtu YouTube. Na zpracování shromážděných údajů nemáme žádný vliv, protože je provádí výhradně společnost YouTube. Podle společnosti YouTube zahrnují shromážděné údaje vaši IP adresu, informace o operačním systému, verzích hardwaru a typu prohlížeče, údaje získané ze souborů cookie nastavených společností YouTube o vašem chování při používání a další technické údaje. Více informací o tom najdete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti YouTube, které jsou k dispozici na adrese <https://policies.google.com/privacy>.

c) Poznámka k síti LinkedIn

Provozujeme profil LinkedIn <https://linkedin.com/company/miele-operations-payment-solutions-gmbh> na kariérní platformě LinkedIn společnosti LinkedIn Ireland Unlimited Company ("LinkedIn Ireland"). Pokud navštívíte náš profil na LinkedIn, LinkedIn Ireland shromažďuje údaje a může je zpracovávat v USA. K tomu dochází i v případě, že nejste registrovaným uživatelem LinkedIn Ireland nebo nejste aktuálně přihlášení ke svému účtu LinkedIn. Více informací o tom najdete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti LinkedIn Ireland, které jsou k dispozici na adrese <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

6) Předávání osobních údajů třetím stranám

Některé služby appWash zajišťuje náš externí poskytovatel služeb, společnost ease2pay, Burg, Oudlaan 50, 3062 PA Rotterdam Nizozemsko. Involtum vystupuje jako zpracovatel vázaný pokyny pro jednotlivé operace zpracování.

Kromě toho můžeme vaše údaje v rámci operací zpracování uvedených v těchto zásadách ochrany osobních údajů předat následujícím dalším kategoriím příjemců:

- externí poradci (např. právníci, daňoví poradci, auditoři);
- Poskytovatelé služeb a zprostředkovatelé;
- Společnost skupiny Miele;
- pojištění a
- úřady a státní instituce.

Vaše osobní údaje předáváme třetím stranám pouze v případě, že je to nezbytné pro plnění smlouvy, pokud máme my nebo třetí strana oprávněný zájem na zpracování vašich osobních údajů nebo pokud jste s předáním údajů souhlasili. Dále vaše osobní údaje předáváme, pokud jsme k tomu povinni na základě právních předpisů nebo úředních či soudních příkazů.

7) Místo uložení dat

Pokud není v těchto zásadách ochrany osobních údajů výslovně uvedeno jinak, jsou vaše osobní údaje uloženy na serverech na území Evropské unie

8) Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají podle GDPR různá práva. Patří mezi ně zejména

- Právo na informace: V souladu s čl. 15 GDPR můžete požádat o potvrzení, zda zpracováváme osobní údaje, které se vás týkají. Pokud k takovému zpracování dochází, můžete si od nás vyžádat také další informace o tomto zpracování.

- Právo na opravu: V souladu s čl. 16 GDPR máte právo na opravu a/nebo doplnění, pokud jsou zpracovávány osobní údaje, které se vás týkají, nesprávné nebo neúplné.

- Právo na omezení zpracování: V souladu s čl. 18 GDPR můžete požádat o omezení zpracování osobních údajů, které se vás týkají.

- Právo na výmaz: V souladu s čl. 17 GDPR máte také právo požadovat, abychom za určitých podmínek vymazali osobní údaje, které o vás uchováváme.

- Právo na přenositelnost údajů: V souladu s čl. 20 GDPR máte rovněž právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu bránili.

9) Právo na odvolání

Máte právo podat stížnost na nakládání s vašimi osobními údaji u příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u nás.

10) Právo na námitku

Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě oprávněných zájmů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů podle čl. 21 GDPR, pokud k tomu existují důvody vyplývající z vaší konkrétní situace nebo pokud námitka směřuje proti přímé reklamě. V druhém případě máte obecné právo vznést námitku, které budeme realizovat bez uvedení konkrétní situace.