

**Všeobecné podmínky****(1) Smluvní partner**

Smluvními partnery jsou Miele Operations & Payment Solutions GmbH (dále jen Miele OPS), Carl-Bertelsmann-Straße 161M v 33332 Gütersloh (HRB 11547, Místní soud Gütersloh) a zákazník, který není spotřebitelem ve smyslu § 13 německého občanského zákoníku (BGB).

**(2) Oblast použití**

- a) Následující podmínky ("Podmínky") platí pro všechny smluvní vztahy mezi společností Miele Operations & Payment Solutions GmbH, Carl-Bertelsmann-Str. 161M, 33332 Gütersloh ("Miele OPS") a provozovateli ("Zákazník") pracích a sušících přístrojů, kteří chtějí využívat služeb a dalších služeb nabízených společností Miele OPS a podrobněji popsanych v bodě e). ("Provozovatel") a (Miele OPS a Uživatel společně "Strany") tvoří právně závaznou smlouvu mezi Zákazníkem a Miele OPS ("Smlouva").
- b) Znění obchodních podmínek Miele OPS uchovává a na požádání je zákazníkovi zpřístupní v elektronické podobě.
- c) Odchylné a/nebo doplňující podmínky zákazníka se neuplatní, pokud společnost Miele OPS výslovně nesouhlasila se zahrnutím takových podmínek.

**(3) Předmět smlouvy**

- a) Předmět smlouvy je uveden v těchto všeobecných podmínkách a v dalších uzavřených smlouvách. Ty upravují pronájem hardwaru. Instalace hardwaru není součástí této smlouvy. Při pronájmu hardwaru není součástí údržby výměna provozních materiálů (např. baterií, akumulátorů atd.). Pronajatý hardware je pronajímán a poskytován pouze k použití dohodnutému ve smlouvě.
- b) Odchylné předpisy musí být písemně. Převzetí záruky za určité vlastnosti (kvalitu) vyžaduje pro svou platnost rovněž písemné potvrzení ze strany Miele OPS.
- c) Všeobecné obchodní podmínky zákazníka se nestávají součástí smlouvy, i když jsou přiloženy k žádostem o cenovou nabídku, objednávkám, prohlášením o přijetí atd. a nejsou s nimi v rozporu.
- d) Závady na pronajatém hardwaru se odstraňují - pokud je to technicky možné - prostřednictvím dálkového přístupu. Technické vybavení potřebné pro vzdálený přístup není součástí této smlouvy. Během těchto prací je Miele OPS oprávněna vyřadit hardware z provozu. Zálohování a obnova aplikačních dat specifických pro zákazníka není možná.
- e) Při využití služeb appWash může zákazník - za předpokladu, že jsou splněny požadavky uvedené v bodě 7) - připojit své prací a sušiči spotřebiče k appWash ("instalace appWash").
- f) Miele OPS nabízí softwarovou aplikaci (mobilní aplikace / webová stránka / terminál NFC), pomocí které si mohou registrovaní uživatelé zařízení appWash u zákazníka ("uživatel") rezervovat jednotlivá zařízení appWash a aktivovat / zastavit a vyúčtovat jednotlivé procesy praní a sušení ("transakce appWash"). Za provoz softwarové aplikace odpovídá Miele OPS. Miele OPS je oprávněna softwarovou aplikaci kdykoli upravit a přizpůsobit technickým požadavkům. Miele OPS je oprávněna zakázat jednotlivým uživatelům používání aplikace appWash nebo zablokovat uživatelské účty, pokud je to odůvodněno objektivními důvody.
- g) Uživatelé nebo uživatelské účty jsou spravovány v centrální databázi Miele OPS. Miele OPS zaručuje, že veškeré osobní údaje uživatelů, které Miele OPS obdrží v rámci provádění těchto podmínek, budou zpracovány v souladu se zákonnými ustanoveními, zejména s ustanoveními GDPR. Smluvní strany se dohodly, že každá ze stran je samostatně odpovědná za zpracování údajů a že Miele OPS nevystupuje jako zpracovatel pro zákazníka ve smyslu čl. 28 GDPR.
- h) Za výběr poplatků od uživatelů za používání zařízení appWash jménem zákazníka odpovídá Miele OPS. Účtování probíhá výhradně prostřednictvím služby appWash a platebních metod určených společností Miele OPS. Miele OPS je oprávněna jednotlivé platební metody pro uživatele dle vlastního uvážení přidávat, měnit nebo rušit. Zákazník zmocňuje Miele OPS jako svého zástupce, aby jménem zákazníka přijímala poplatky za používání zařízení appWash. Toto zmocnění je omezeno na přijetí poplatků. Zákazník bere na vědomí, že platba provedená uživatelem prostřednictvím appWash je rovnocenná platbě provedené ve prospěch zákazníka a že pohledávky zákazníka vůči uživateli na zaplacení poplatku za používání zařízení appWash zanikají okamžikem přijetí platby společností Miele OPS. Riziko prodloužení zůstává na straně zákazníka.
- i) Miele OPS nabízí zákazníkovi přístup na webový portál, prostřednictvím kterého zákazník získává informace o svých zařízeních appWash (obrat, způsob používání atd.) a prostřednictvím kterého může nastavit poplatky za používání svých zařízení appWash.
- j) Společnost Miele OPS může pověřit plněním jednotlivých služeb třetí osoby z těchto obchodních podmínek.
- k) Společnost Miele OPS je výhradně odpovědná za služby uvedené v těchto obchodních podmínkách, zejména za poskytování softwarových aplikací uživatelům (mobilní aplikace / webová stránka / terminál NFC), za účtování poplatků za používání zařízení appWash a za poskytování webového portálu zákazníkovi. Poskytnutí zařízení appWash a přístup k němu a provedení procesu praní nebo sušení jsou výhradně v odpovědnosti zákazníka a nejsou součástí služby. Pro využívání zařízení appWash uživatelem a pro provádění procesu praní nebo sušení musí být mezi

uživatelem a zákazníkem uzavřena samostatná smlouva o užívání, na kterou se tyto podmínky nevztahují. Smlouva se uzavírá výhradně mezi zákazníkem a uživatelem. Společnost Miele OPS dále neodpovídá za technickou infrastrukturu zákazníka, ani za přívod vody a elektriny do zařízení appWash, za prostory nebo jinou infrastrukturu zákazníka.

**(4) Smlouvy a nabídky**

- a) S výhradou zvláštního ustanovení je smlouva uzavřena po obdržení potvrzení objednávky, nejpozději však po poskytnutí služby společností Miele OPS.
- b) Dodací lhůty a termíny plnění uvedené ve smlouvách jsou závazné pouze tehdy, pokud je Miele OPS písemně označí za závazné. Všechny nabídky společnosti Miele OPS se mohou změnit, pokud není v nabídce výslovně uvedeno jinak. Miele OPS si vyhrazuje právo na drobné odchylky od nabídky z technických důvodů i po přijetí nabídky zákazníkem.

**(5) Odeslání a převod rizika**

V případě odeslání v souvislosti s poskytováním služeb přechází riziko na zákazníka, jakmile Miele OPS předá zásilku dopravci. Zákazník je povinen zkontrolovat vnější stav dodávky a služby ihned po příjezdu, reklamovat případné poškození při přepravě na adresu u dopravce, zajistit o tom důkazy a neprodleně telefonicky a písemně informovat Miele OPS a odesílatele.

**(6) Rozsah dodávek a služeb**

- a) Rozsah dodávky a výkon hardwaru je uveden v popisu příslušného výrobku a případně v uživatelské příručce. Popis výrobku a uživatelská příručka jsou vždy psány v jazyce výrobce.
- b) Pokud je součástí dodávky hardwaru software, který je nezbytně nutný pro jeho funkčnost, získává zákazník právo používat tento software pouze s tímto hardwarem. Ostatní software podléhá samostatným předpisům.

**(7) Požadavky na používání služeb appWash**

- a) Zákazník je povinen zajistit, aby byly splněny technické požadavky pro používání služeb appWash. Využívání služeb appWash vyžaduje zejména zajištění vyhrazené technické infrastruktury, která umožňuje ovládání zařízení appWash prostřednictvím softwarových aplikací Miele OPS.
- b) Před prvním použitím služeb appWash si zákazník musí vytvořit účet provozovatele a aktivovat zařízení appWash. Po vytvoření účtu provozovatele obdrží zákazník přístupové údaje pro webový portál.

**(8) Povinnosti zákazníka v souvislosti s využíváním služeb appWash**

- a) Zákazník je povinen udržovat údaje o svém účtu operátora aktuální.
- b) Zákazník musí se svými přístupovými údaji zacházet důvěrně a chránit je před přístupem neoprávněných třetích stran. Zákazník je povinen neprodleně informovat Miele OPS o ztrátě nebo neoprávněném použití svých přístupových údajů nebo svého účtu operátora.
- c) Zákazník je povinen pravidelně kontrolovat své zařízení appWash, zda není poškozeno a zda nemá závady. Zákazník musí zařízení appWash s poškozením a závadami neprodleně deaktivovat. Zákazník je povinen poskytovat Miele OPS veškeré informace a podporu Miele OPS, pokud je to nezbytné pro poskytování služeb appWash.

**(9) Závazky zákazníka v souvislosti s pronajatým hardwarem**

- a) Veškeré opravy pronajatého hardwaru smí provádět pouze společnost Miele OPS.
- b) K obsluze hardwaru se smí používat pouze zařízení a příslušenství, které jsou určeny k použití společností Miele OPS nebo výrobcem hardwaru.
- c) Pokud je to technicky možné, musí být společnost Miele OPS oprávněna poskytovat dálkovou podporu hardwaru prostřednictvím dálkového přístupu a automatické konfigurace včetně aktualizace firmwaru.
- d) Označení o autorských právech, sériová čísla a další identifikační prvky nesmí být za žádných okolností odstraňovány nebo měněny. Totéž platí pro potlačení zobrazení těchto prvků na obrazovce.
- e) Hardware smí používat pouze zákazník, a to pouze pro účely dohodnuté ve smlouvě. Jakékoli další použití, včetně podnájmu, vyžaduje souhlas společnosti Miele OPS.
- f) Zákazník je povinen zacházet s pronajatým hardwarem opatrně a chránit jej před poškozením. Zákazník je povinen zajistit správné používání a řádnou obsluhu dostatečně kvalifikovaným personálem.

**(10) Poplatky, odměny a platební podmínky**

- a) Odměny a vedlejší náklady jsou vždy čisté splátky nájemného plus zákonné daně a poplatky.
- b) Měsíční splátka nájemného (pronájem hardwaru) se platí poměrně za zbývající část měsíce, počínaje dnem předání hardwaru připraveného k provozu. Poté se tato splátka nájemného platí měsíčně předem až do konce smluvního vztahu. Má-li být splátka nájemného vypočtena za část kalendářního měsíce, vypočte se poměrně za každý den.
- c) Zákazník má právo na započtení pouze v případě, že jeho protipohledávka byla právně prokázána nebo je nesporná. Zákazník je oprávněn uplatnit zadržovací právo pouze v případě protinároků vyplývajících z tohoto smluvního vztahu.

- d) Výši poplatků za používání zařízení appWash včetně příslušných daní ("poplatky") určuje výhradně zákazník a předává je prostřednictvím webového portálu společnosti Miele OPS. Poplatky se stanoví jako hrubá částka včetně příslušných daní. Zákazník je odpovědný za zjištění, zda a které daňové povinnosti se na něj vztahují, a je povinen případně daně vybrat, přiznat a zaplatit. Zákazník je oprávněn upravit poplatky v souladu se zákonnými ustanoveními. Miele OPS bude pro zákazníka vybírat poplatky v souladu s bodem 3) h) a poskytne zákazníkovi měsíční výpis vybraných poplatků. Miele OPS vyplatí zákazníkovi vybrané poplatky do 30 dnů od obdržení měsíčního vyúčtování na platební prostředek, který zákazník složil. Platba odpovídá poplatkům uvedeným ve výpisu sníženým o poplatky za využívání služeb appWash (7) e) a f) a případné daně. Úhrada poplatků probíhá na základě systému a výpočtu Miele OPS.
- e) Miele OPS účtuje zákazníkovi poplatek ("poplatek") za využívání služeb appWash. Není-li mezi stranami výslovně dohodnuto jinak, je poplatek účtován za každou provedenou transakci appWash. Výši poplatku naleznete v sazebníku poplatků při vytváření účtu operátora. Sazebník poplatků je součástí smlouvy mezi zákazníkem a Miele OPS. Miele OPS je oprávněna kdykoli změnit sazebník poplatků s platností do budoucna. O případných změnách bude zákazník informován nejméně 6 týdnů předem. Zákazník je oprávněn vznést námitku proti změně sazebníku poplatků do 6 týdnů od oznámení změny. V takovém případě jsou obě strany oprávněny tuto smlouvu mimořádně ukončit s okamžitou platností. Pokud zákazník nevznes námitku proti změně sazebníku poplatků do 6 týdnů, považuje se změna za přijatou.
- f) Miele OPS bude zákazníkovi měsíčně fakturovat poplatky za používání služeb appWash. Faktura bude zaslána elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem. Poplatky budou započteny přímo proti poplatkům vybraným pro zákazníka a odpovídajícím způsobem odečteny.
- (11) Výchozí**
- a) prodlení s platbou ze strany zákazníka: Pokud zákazník i přes upozornění poruší svou platební povinnost, je Miele OPS oprávněna zablokovat služby na náklady zákazníka. V takovém případě je zákazník nadále povinen hradit měsíční poplatky. Miele OPS si vyhrazuje právo uplatnit další nároky z důvodu neplacení.
- b) Prodlení s plněním ze strany Miele OPS: Pokud je Miele OPS v prodlení s plněním, řídí se odpovědnost podle článku 15.
- c) Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy pouze v případě, že Miele OPS nedodrží přiměřenou lhůtu stanovenou zákazníkem, která musí činit nejméně čtyři týdny.
- d) Zákazník je oprávněn vypovědět smlouvu bez výpovědní doby, pokud Miele OPS bezdůvodně nezaplátí sjednanou měsíční platbu po dobu tří po sobě jdoucích měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a nabývá účinnosti okamžikem jejího doručení společnosti Miele OPS. Další právní nároky zákazníka zůstávají nedotčeny.
- (12) Vada materiálu Nájemní hardware**
- Pokud má dodaný hardware vady, které ztěžují jeho smluvní užívání v míře větší než nepatrné, má zákazník právo požadovat od Miele OPS odstranění vad, pokud splnil svou oznamovací povinnost vůči Miele OPS, aniž by tím byly dotčeny jeho zákonné nároky na snížení splátky nájmu a náhradu škody. Miele OPS může namísto odstranění vady dodat náhradní zařízení. Pokud se odstranění vady nebo náhradní dodávka nezdaří, může zákazník smlouvu vypovědět bez dodržení výpovědní lhůty. Pro případné nároky na náhradu škody platí ustanovení § 15. Přísná odpovědnost Miele OPS za škodu (§ 536 a BGB) za vady existující v době uzavření smlouvy je vyloučena.
- (13) Vada vlastnického práva**
- a) Pokud v souvislosti s používáním služby ve smluvně sjednaném prostředí nebo, pokud takové prostředí nebylo sjednáno, v souladu s popisem služby zákazníkem dojde k porušení práv třetích osob a k uplatnění odpovídajících nároků ze strany nositelů práv vůči zákazníkovi, je zákazník povinen o tom písemně informovat Miele OPS neprodleně po obdržení oznámení o nároku od třetí osoby. Společnost Miele OPS podle vlastního uvážení a na vlastní náklady zajistí pro zákazníka právo užívat službu nebo design služby bez porušení právních předpisů nebo službu odebere zpět po odečtení přiměřené náhrady za užívání v nájemní sazbě. Posledně uvedená možnost platí pouze tehdy, pokud Miele OPS nemůže s vynaložením přiměřeného úsilí dosáhnout jiné nápravy nebo pokud je to nepřiměřené. Miele OPS se těchto povinností zproští, pokud zákazník při obraně proti takovým nárokům třetích osob nepostupuje ve shodě s Miele OPS.
- b) Pokud není možné zjednat nápravu podle bodu 13 a) nebo pokud to od Miele OPS nelze rozumně očekávat, je zákazník oprávněn požadovat náhradu škody nebo náhradu nákladů.
- c) V souvislosti s používáním služby Miele OPS neprodleně informuje zákazníka, pokud jsou vůči němu uplatněny nároky z důvodu porušení práv třetích osob.
- d) Nároky zákazníka z titulu vady vlastnictví se promlčují jeden rok po začátku zákonné promlčecí lhůty.
- (14) Změny všeobecných obchodních podmínek, popisu služeb a sazeb za pronájem**
- a) Společnost Miele OPS je oprávněna s přiměřenou výpovědní lhůtou měnit Všeobecné obchodní podmínky, příslušné popisy služeb nebo sazby za pronájem, pokud je tato změna pro zákazníka přiměřená s ohledem na zájmy společnosti Miele OPS. Zákazník bude o změnách informován písemně.
- b) Pokud jsou změny provedeny v neprospěch zákazníka, má zákazník zvláštní právo na odstoupení od smlouvy v okamžiku, kdy změna vstoupí v platnost. V oznámení o změně Miele OPS informuje zákazníka jak o tomto zvláštním právu na odstoupení, tak o tom, že změna nabude účinnosti, pokud zákazník ve stanovené lhůtě nevyužije zvláštního práva na odstoupení.
- (15) Odpovědnost**
- a) Společnost Miele OPS odpovídá bez omezení v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti a při absenci zaručené vlastnosti.
- b) V případě lehké nedbalosti nese Miele OPS neomezenou odpovědnost za škody na životě, zdraví a zdraví. Jinak Miele OPS odpovídá za lehkou nedbalost pouze v případě porušení povinnosti, jejíž splnění je nezbytné pro řádné plnění smlouvy, jejíž porušení ohrožuje dosažení účelu smlouvy a na jejíž dodržení se zákazník může pravidelně spoléhat (kardinální povinnost). V případě porušení kardinální povinnosti je odpovědnost omezena na předvídatelnou škodu typickou pro smlouvu. To platí i pro ušlý zisk a ztrátu úspor. Odpovědnost za jiné vzdálené následné škody je vyloučena.
- c) Odpovědnost je vyloučena za všechny další škody způsobené nekompatibilitou komponent přítomných v PC systému zákazníka s novým nebo upraveným softwarem a za poruchy systému, které mohou vzniknout v důsledku existujících chybných konfigurací nebo starších, rušivých a neúplně odstraněných ovladačů.
- d) Odpovědnost podle ustanovení zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku zůstává nedotčena.
- e) Společnost Miele OPS nepřebírá žádnou odpovědnost za dostupnost a/nebo funkčnost zařízení appWash nebo za správné provedení mycího nebo sušicího procesu. Za dostupnost a/nebo funkčnost zařízení appWash a správné provedení procesu mytí nebo sušení odpovídá výhradně zákazník. Zákazník je povinen na první požádání odškodnit Miele OPS za všechny údajné nároky třetích stran a nahradit veškeré škody, výdaje a jiné náklady vzniklé v důsledku porušení povinnosti zákazníka.
- (16) Vyšší moc**
- a) Společnost Miele OPS neodpovídá za případy vyšší moci, které společnosti Miele OPS výrazně ztěžují plnění smlouvy, dočasně brání řádnému plnění smlouvy nebo jej znemožňují. Za vyšší moc se považují všechny okolnosti nezávislé na vůli a vlivu smluvních stran, jako jsou přírodní katastrofy, vládní opatření, rozhodnutí úřadů, blokády, válka a jiné vojenské konflikty, mobilizace, občanské nepokoje, teroristické útoky, stávky, výluky a jiné pracovní nepokoje, konfiskace, embarga, epidemie, pandemie nebo jiné okolnosti, které jsou nepředvídatelné, závažné a mimo kontrolu smluvních stran a nastanou po uzavření této smlouvy.
- b) Pokud jedna ze smluvních stran nemůže plnit své smluvní povinnosti z důvodu vyšší moci, nepovažuje se to za porušení smlouvy a lhůty uvedené ve smlouvě nebo na jejím základě se přiměřeně prodlouží podle doby trvání překážky. Totéž platí, pokud je společnost Miele OPS závislá na předběžném plnění třetích osob a toto plnění je zpožděno z důvodu vyšší moci.
- c) Každá strana učiní vše, co je v její moci, aby minimalizovala rozsah následků způsobených vyšší moci. Strana postižená vyšší moci neprodleně písemně oznámí druhé straně počátek a konec překážky.
- d) Pokud událost vyšší moci trvá déle než 30 dní, může kterákoli ze stran tuto smlouvu vypovědět bez jakékoli odpovědnosti nebo nákladů, pokud od příslušné strany nelze rozumně očekávat, že smlouvu dodrží. Veškeré již vzniklé náklady nebo již poskytnuté služby však hradí strana, která objednavku zadala.
- (17) Doba platnosti smlouvy a její zrušení**
- V případě nájemních smluv začíná dohodnutá minimální doba trvání smlouvy v délce 24 měsíců běžet prvním dnem měsíce, ve kterém Miele OPS zahájí smluvní servis v souladu s uzavřenou dohodou. Smluvní vztah může kterákoli ze stran vypovědět v textové podobě s tříměsíční výpovědní lhůtou ke konci minimální doby trvání smlouvy. Smluvní vztah se prodlužuje vždy o jeden rok, pokud není vypovězen v textové podobě nejméně tři měsíce před jeho vypršením.
- (18) Vrácení předmětu pronájmu**
- a) Po skončení smlouvy je zákazník povinen vrátit Miele OPS pronajatý hardware ve stavu odpovídajícím smluvnímu užívání, včetně originálních datových nosičů, návodu k obsluze a návodu k instalaci.
- b) Náklady na demontáž, balení a zpětnou přepravu předmětu pronájmu nese zákazník.
- (19) Export**
- Zákazník odpovídá za dodržování dovozních a vývozních předpisů platných pro dodávky nebo služby, zejména předpisů Spojených států amerických. V případě přeshraničních dodávek nebo služeb nese zákazník veškerá

vzniklá cla, poplatky a další náklady. Zákonné nebo úřední postupy v souvislosti s přeshraničními dodávkami nebo službami vyřizuje zákazník na vlastní odpovědnost.

**(20) Ostatní podmínky**

- a) Miele OPS je oprávněna poskytovat služby prostřednictvím třetích stran jako subdodavatelů. Miele OPS odpovídá za poskytování služeb subdodavateli stejně jako za vlastní činnost.
- b) Miele OPS zašle zákazníkovi oznámení týkající se smlouvy na poštovní nebo e-mailovou adresu, kterou zákazník uvede, a to podle uvážení Miele OPS a v souladu se zákonnými ustanoveními.
- c) Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí německým právem s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

**(21) Platba nájemného**

- a) Výši měsíčních splátek nájemného najdete v nájemní smlouvě v části "Splátky nájemného".
- b) Datum splatnosti splátky nájemného je uvedeno na příslušných fakturách.
- c) Společnost Miele OPS je oprávněna upravit splátky nájemného po uplynutí minimální doby trvání smlouvy na splátky nájemného podle obecného seznamu za kalendářní rok. Zvýšení splátek nájemného o více než 5 % musí být mezi smluvními stranami dohodnuto písemně. Nedojde-li k dohodě, mohou obě strany smlouvu vypovědět z důvodu s účinností ke dni, ke kterému je požadováno zvýšení nájemného.

**(22) Údržba, zamýšlené použití**

- a) Společnost Miele OPS zajistí, aby byl předmět pronájmu na určeném místě provozuschopný. Nese náklady na údržbu, servis a údržbu potřebnou k řádnému užívání, včetně nákladů na náhradní díly. Údržba musí být prováděna výhradně v běžné pracovní době Miele OPS.
- b) Zákazník musí zajistit, aby byl k pronajímané nemovitosti volný přístup za účelem provádění údržby.
- c) Společnost Miele OPS je oprávněna nechat provádět servisní služby podle této smlouvy jinými vhodnými třetími stranami.
- d) Zákazník je povinen neprodleně informovat společnost Miele OPS o případných závadách na předmětu pronájmu nebo o jiných závažných problémech.
- e) Zákazník není oprávněn pověřovat třetí strany poskytováním služeb zákazníkům bez oprávnění.
- f) Údržba a opravy jsou zákazníkovi účtovány, pokud se zásah společnosti Miele OPS nebo třetí osoby pověřené společností Miele OPS nebo výměna předmětu pronájmu stane nutnou z důvodu zavinění zákazníka, nesprávné manipulace, nesprávného používání a nedostatečné péče v rozporu s návodem k obsluze nebo z důvodu zásahů osob, které nebyly společností Miele OPS pověřeny, nebo v důsledku pozdního nebo nesprávného

oznámení závad. To platí zejména pro operace vyžadující přidání nebo použití škodlivých látek, cizích těles apod.

**(23) Utajení**

- a) Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace, které se dozvědí v průběhu obchodního vztahu, použijí výhradně k realizaci účelu smlouvy a jinak je zachovávají v tajnosti.
- b) Zákazník se dále zavazuje na žádost Miele OPS neprodleně vrátit všechny obdržené dokumenty.

**(24) Místo plnění, soudní příslušnost, rozhodné právo**

Místem plnění všech práv a povinností vyplývajících z této smlouvy je sídlo společnosti Miele OPS. Smluvní vztah se řídí právem Spolkové republiky Německo. Pokud je zákazník obchodníkem, veřejnoprávní korporací nebo veřejnoprávním speciálním fondem nebo nemá obecnou příslušnost v Německu, je místem příslušnosti pro všechny právní spory vyplývající ze smluvního vztahu a v souvislosti s ním sídlo společnosti Miele OPS. Společnost Miele OPS je rovněž oprávněna žalovat zákazníka podle vlastního uvážení v místě podnikání zákazníka.

**(25) Doložka o oddělitelnosti**

Pokud by jedno nebo více ustanovení této smlouvy bylo nebo se stalo neplatným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Jakékoli neplatné ustanovení bude nahrazeno platným ustanovením, které se nejvíce blíží ekonomickému významu neplatného ustanovení. Platí právo Spolkové republiky Německo. Jako vylučné místo soudní příslušnosti pro všechny spory vyplývající z této smlouvy o mlčenlivosti nebo v souvislosti s ní se sjednává město Gütersloh.

**(26) Závěrečná ustanovení**

- a) Tyto podmínky se řídí právem Spolkové republiky Německo. Tato volba práva nemá za následek zbavení uživatele ochrany, kterou mu poskytují ustanovení, od nichž se nelze smluvně odchýlit na základě práva země, v níž má uživatel obvyklé bydliště. Pokud je zákazník obchodníkem ve smyslu německého obchodního zákoníku (HGB) nebo právníčkou osobou veřejného práva, je vylučným místem soudní příslušnosti pro všechny spory vyplývající z těchto obchodních podmínek nebo v souvislosti s nimi město Gütersloh v Německu.
- b) Strany jsou individuálními smluvními partnery. Tato smlouva nepředstavuje společný podnik, partnerství ani pracovní poměr. Zákazník není oprávněn bez předchozího souhlasu Miele OPS převést nebo postoupit práva nebo povinnosti vyplývající z těchto obchodních podmínek na třetí osobu.