

**Déclaration de confidentialité**

**La présente déclaration de protection des données a pour but de vous informer sur le traitement des données dans le cadre de l'utilisation d'appWash. Le traitement des données personnelles s'effectue exclusivement dans le cadre des dispositions légales de protection des données respectivement en vigueur, en particulier du règlement général sur la protection des données ("RGPD").**

**1) Informations générales****a) Données personnelles**

Conformément à l'article 4, point 1, du RGPD, on entend par "données à caractère personnel" toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée "personne concernée") ; est réputée identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, à un numéro d'identification, à des données de localisation, à un identifiant en ligne, ou à une ou plusieurs caractéristiques particulières, propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

**b) Responsable**

La personne responsable au sens de l'article 4, point 7, du RGPD est

Miele Operations & Payment Solutions GmbH  
Carl-Bertelsmann-Straße 161M, 33332 Gütersloh  
Tél : +49 5241 8673190

Courrier électronique : [info@appwash.com](mailto:info@appwash.com)

**c) Personne chargée de la protection des données**

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse postale, au numéro de téléphone ou à l'adresse électronique mentionnés au point 1 b).

**2) Données personnelles****a) Informations générales**

appWash vous permet d'organiser et de gérer facilement les processus de lavage et de séchage. Avant d'utiliser appWash pour la première fois via l'app ou le site web, vous devez vérifier votre adresse e-mail, vous inscrire et créer un compte. Après l'enregistrement, vous pouvez réserver, activer et arrêter les machines à laver et les sèche-linge à votre disposition sur notre site web ou via l'app. La facturation pour l'utilisation des machines à laver et des sèche-linge que vous utilisez se fait également via appWash.

Dans le cadre de l'utilisation d'appWash, les données suivantes sont traitées si elles sont fournies lors de l'enregistrement :

- Prénom et nom de famille,
- Adresse électronique,
- Adresse,
- Données relatives au processus de lavage ou de séchage (nombre/lieu/heure).

Pour le premier enregistrement et la création d'un compte individuel, nous traitons votre prénom et votre nom, votre adresse électronique et votre adresse postale. Ces données sont également nécessaires pour la facturation. Pour calculer le montant de la facture, nous avons besoin des données des différents processus de lavage et de séchage (nombre/lieu/temps). Nous traitons également votre e-mail pour vérifier votre compte.

Le traitement des données susmentionnées est nécessaire à l'exécution et à la facturation des services offerts par appWash. La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. En outre, les données sont évaluées de manière pseudonymisée/anonymisée afin d'optimiser nos services en permanence. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, l'optimisation de nos services constituant en même temps notre intérêt légitime. / La base juridique pour cela est votre consentement, art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vos données ne sont conservées qu'aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à l'accomplissement de la finalité respective ou jusqu'à la révocation de votre consentement, à moins que le traitement des données ne soit autorisé sur la base d'une autre base légale.

**b) appWash App**

L'appWash App est disponible dans ce que l'on appelle les App Stores, qui sont gérés par des tiers. Le téléchargement de l'appWash App nécessite en règle générale un enregistrement préalable auprès de l'App-Store concerné. Nous n'avons aucune influence sur les données personnelles traitées dans ce contexte. Dans ce contexte, seul l'exploitant de l'App Store concerné est responsable. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les informations sur la protection des données de votre App Store respectif.

Pour pouvoir utiliser pleinement notre appWash App, certaines autorisations système sont nécessaires. Vous serez invité à donner les autorisations correspondantes au début de l'utilisation d'appWash et/ou seulement lorsque vous utiliserez la fonction en question. Veuillez toutefois noter que l'utilisation correcte de l'appWash App nécessite l'accès à certaines fonctions de votre terminal mobile (smartphone ou tablette) et l'accès à vos données personnelles.

Outre les données mentionnées au point 2 a), vos données d'utilisation de l'appWash App ainsi que votre adresse IP sont traitées lors de l'utilisation de l'appWash App. Le traitement de ces données est nécessaire à l'exécution des services offerts par l'appWash App. La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Par ailleurs, les données d'utilisation de l'app sont évaluées de manière pseudonymisée/anonymisée afin d'optimiser en permanence notre appWash App. La base juridique pour cela est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, l'optimisation de l'appWash App constituant en même temps notre intérêt légitime. / La base juridique est également votre consentement, art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Les données ne sont conservées chez nous que tant qu'elles sont nécessaires à l'accomplissement de la finalité respective ou jusqu'à la révocation de votre consentement, à moins que le traitement des données ne soit autorisé sur la base d'une autre base légale.

**c) appWash application web / site web**

À chaque consultation de notre site web, votre navigateur transmet automatiquement des données qui sont enregistrées dans les fichiers journaux du serveur. Il s'agit des données suivantes ("données logfiles") :

- Informations sur le type et la version du navigateur utilisé,
- le système d'exploitation de l'utilisateur,
- Fournisseur d'accès à Internet et adresse IP de l'utilisateur,
- la date et l'heure de l'appel.

Nous faisons évaluer les données des fichiers journaux de manière anonyme afin d'améliorer en permanence le site web, de l'adapter aux intérêts de nos utilisateurs et de corriger plus rapidement les erreurs. Ces objectifs constituent également notre intérêt légitime pour le traitement des données conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Sous une forme non anonyme, les données des fichiers journaux sont utilisées exclusivement pour identifier les dysfonctionnements et garantir la sécurité du système, y compris la détection et le suivi des tentatives d'accès non autorisées et des tentatives de fraude et d'abus. Ils sont stockés à cet effet pendant 7 à 14 jours, puis supprimés. Les données des fichiers journaux dont la conservation ultérieure est nécessaire à des fins de preuve sont exclues de la suppression jusqu'à la clarification définitive de l'incident en question et peuvent être transmises aux autorités d'enquête dans des cas particuliers.

Nous utilisons également sur notre site web des cookies ou des technologies similaires telles que les pixels (ci-après, de manière générale, les "cookies"). Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés par votre navigateur sur votre terminal ou des fichiers image comme les pixels. Lors de la prochaine consultation de notre site web avec le même terminal, les informations stockées dans les cookies seront renvoyées soit à notre site web ("first party cookie"), soit à un autre site web ("third party cookie").

Grâce aux informations stockées dans les cookies, le site web concerné reconnaît que vous l'avez déjà visité. Cela lui permet de vous présenter le site web de la meilleure manière possible, en fonction de vos préférences. Seul le cookie lui-même est identifié sur votre terminal. Les données personnelles ne sont en outre traitées qu'après votre accord explicite ou si cela est absolument nécessaire pour pouvoir utiliser de manière appropriée le service proposé et auquel vous avez accédé.

Nous vous informons au préalable de l'utilisation de cookies par le biais d'une bannière. Les cookies qui ne sont pas nécessaires à la fourniture de nos services ne sont activés qu'avec votre consentement préalable.

Vous pouvez également désactiver certains cookies sur notre page de paramètres des cookies. Vous pouvez en outre empêcher l'enregistrement de cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence ; dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de notre site web.

#### d) Terminal à cartes appWash tap & go

L'utilisation du terminal à carte appWash tap & go est possible sans collecte ni enregistrement de données personnelles.

#### e) Informations supplémentaires pour les exploitants d'installations appWash

Pour la création d'un compte d'exploitant et la relation commerciale ultérieure avec l'exploitant d'installations appWash, nous traitons également, le cas échéant, des données personnelles. Il s'agit par exemple

- Prénom et nom de l'exploitant,
- Adresse électronique de l'opérateur,
- Adresse de l'opérateur et des sites,
- le numéro de téléphone de l'opérateur,
- Données relatives à la configuration d'appWash,
- données bancaires (IBAN, etc.) et
- données fiscales (par exemple, ID fiscal, si nécessaire).

Le traitement des données susmentionnées est nécessaire à l'exécution et à la facturation des services offerts par appWash. La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Les données ne sont conservées qu'aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à l'accomplissement de l'objectif respectif ou jusqu'à la révocation de votre consentement, à moins que le traitement des données ne soit autorisé sur la base d'une autre base légale.

### 3) Communication commerciale

Si et dans la mesure où vous nous avez donné votre accord pour une prise de contact à des fins publicitaires, par exemple par le biais d'une lettre d'information électronique, le traitement des données nécessaire dans le cadre de la prise de contact s'effectue sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD ("consentement"). Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à notre égard avec effet pour l'avenir (par exemple en utilisant le lien de désinscription contenu dans l'e-mail). L'envoi de communications commerciales peut être effectué par des prestataires de services externes. Ces prestataires de services agissent pour nous en tant que sous-traitants soumis à des directives.

#### 4) Possibilités de contact

Dans notre appWash App ainsi que sur notre site web, vous trouverez différentes possibilités de nous contacter. Si vous les utilisez et nous contactez par exemple par e-mail, nous traitons les données que vous nous avez transmises dans le cadre de la prise de contact afin de répondre à votre demande.

Nous avons un intérêt légitime à répondre aux demandes qui nous sont adressées. La base juridique pour le traitement des données est l'art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Si votre demande vise à conclure un contrat, la base juridique est l'art. 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Les données qui nous sont transmises dans le cadre de la prise de contact sont effacées après la clôture de votre demande, dans la mesure où nous ne sommes pas tenus de les enregistrer pour des raisons de droit commercial et fiscal.

#### 5) Présence sur les médias sociaux

##### a) Remarque sur Instagram

Nous exploitons le compte Instagram "appwash\_bymiele" et "mieleops\_equestrian" dans le réseau social Instagram de Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland ("Instagram"). Si vous visitez notre compte, des données sont collectées par Instagram et, le cas échéant, traitées aux États-Unis. Cela se produit même si vous n'êtes pas un utilisateur enregistré d'Instagram ou si vous ne vous êtes pas connecté à votre compte Instagram. Selon Instagram, les données collectées comprennent, entre autres, l'adresse IP, les informations sur le système d'exploitation, les versions de matériel et le type de navigateur, les données sur votre comportement d'utilisation collectées à partir des cookies placés par Instagram ainsi que d'autres données techniques. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la politique de confidentialité d'Instagram, que vous pouvez consulter ici [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content).

##### b) Remarque sur YouTube

Nous exploitons la chaîne YouTube appWash powered by Miele sur la plate-forme vidéo YouTube de YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066 USA ("YouTube"). Si vous visitez notre chaîne, des données sont collectées par YouTube et éventuellement traitées aux États-Unis. Cela se produit même si vous n'êtes pas un utilisateur enregistré de YouTube ou si vous ne vous êtes pas connecté à votre compte YouTube. Nous n'avons aucune influence sur le traitement des données collectées, car il est effectué uniquement par YouTube. Selon YouTube, les données collectées comprennent notamment l'adresse IP, des informations sur le système d'exploitation, les versions du matériel et le type de navigateur, des données sur votre comportement d'utilisation collectées à partir des cookies placés par YouTube ainsi que d'autres données techniques. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la politique de confidentialité de Youtube, que vous pouvez consulter à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy>.

##### c) Remarque sur LinkedIn

Nous exploitons le profil LinkedIn <https://linkedin.com/company/miele-operations-payment-solutions-gmbh> sur la plateforme de carrière LinkedIn de LinkedIn Ireland Unlimited Company ("LinkedIn Ireland"). Si vous visitez notre profil LinkedIn, des données sont collectées par LinkedIn Ireland et, le cas échéant, traitées aux États-Unis. Cela se produit même si vous n'êtes pas un utilisateur enregistré de LinkedIn Ireland ou si vous n'êtes pas connecté à votre compte LinkedIn. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la politique de protection des données de LinkedIn Ireland que vous pouvez consulter à l'adresse suivante : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

#### 6) Transmission de données à caractère personnel à des tiers

Les services appWash sont en partie fournis par notre prestataire de services externe, ease2pay, Burg, Oudlaan 50, 3062

PA Rotterdam Pays-Bas. Involuntum agit en tant que sous-traitant lié par des instructions pour certaines opérations de traitement.

En outre, dans le cadre des opérations de traitement mentionnées dans la présente déclaration de protection des données, il est possible que nous transmettions vos données aux autres catégories de destinataires suivantes :

- Conseillers externes (par exemple, avocats, conseillers fiscaux, auditeurs) ;
- les prestataires de services et les auxiliaires d'exécution ;
- Entreprise du groupe Miele ;
- les assurances ; et
- Autorités et institutions gouvernementales.

Nous ne transmettons vos données personnelles à des tiers que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat, si nous ou le tiers avons un intérêt légitime au traitement de vos données personnelles ou si vous avez donné votre consentement à la transmission des données. En outre, nous transmettons vos données personnelles dans la mesure où nous y sommes contraints par des dispositions légales ou par une décision administrative ou judiciaire.

## 7) Lieu de stockage des données

Sauf mention contraire expresse dans la présente déclaration de confidentialité, vos données personnelles sont stockées sur des serveurs situés dans la zone d'application de l'Union européenne

## 8) Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, les personnes concernées disposent de différents droits. Il s'agit notamment des droits suivants

- Droit d'accès : conformément à l'article 15 du RGPD, vous pouvez demander la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées par nous. Si un tel traitement existe, vous pouvez également nous demander des informations supplémentaires sur le traitement.
- Droit de rectification : conformément à l'article 16 du RGPD, vous avez le droit de faire rectifier et/ou compléter les données à caractère personnel traitées qui vous concernent si elles sont inexactes ou incomplètes.
- Droit à la limitation du traitement : conformément à l'article 18 du RGPD, vous pouvez demander la limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant.
- Droit à l'effacement : conformément à l'article 17 du RGPD, vous avez en outre le droit de nous demander, sous certaines conditions, d'effacer les données personnelles enregistrées vous concernant.
- Droit à la portabilité des données : conformément à l'article 20 du RGPD, vous avez également le droit de recevoir les données à caractère personnel concernées que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre à un autre responsable sans que nous y fassions obstacle.

## 9) Droit de recours

Vous avez le droit de déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles auprès de l'autorité de protection des données compétente pour vous ou pour nous.

## 10) Droit d'opposition

Si vos données personnelles sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles conformément à l'article 21 du RGPD, dans la mesure où il existe des raisons liées à votre situation particulière ou si l'opposition est dirigée contre la publicité directe. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général qui sera mis en œuvre par nos soins sans indication d'une situation particulière.